

Ficha técnica

HP PrintOS Site Flow



Atienda al creciente mercado de pedidos de impresión en línea
e impulse la eficiencia y el crecimiento empresarial



Enero de 2018



HP PrintOS Site Flow responde a las necesidades de los proveedores de servicios de impresión que atienden a los mercados B2B, B2C y B2B2C, y que desean cumplir de manera efectiva cientos o miles de pedidos en línea con envío directo a sus consumidores finales. Con HP PrintOS Site Flow, usted puede mejorar sus acuerdos de nivel de servicio (SLA) y generar más negocio, incrementando la productividad de su compañía de impresión. Comience a disfrutar sus beneficios de inmediato a través de una configuración rápida y fácil.

La personalización del cliente es una tendencia mundial que sigue creciendo. Hoy en día, los clientes pueden comprar productos personalizados de alto valor, como libros, tarjetas, calendarios, carteles y más, en cantidades muy bajas, incluso una sola unidad. Y el número de pedidos que llegan a través de la web está creciendo exponencialmente.

Los Proveedores de Servicios de Impresión que trabajan con empresas que ofrecen servicios personalizados están bajo una tremenda presión para realizar el seguimiento de cientos o miles de pedidos de trabajos únicos y de bajo volumen todos los días. Y se espera que el trabajo cambie a un ritmo increíble para cumplir con los acuerdos de nivel de servicio (SLA). Los enfoques tradicionales para el envío de trabajos, la administración y el procesamiento de pedidos son incapaces de acompañar este nuevo modelo. Se necesita un enfoque diferente, un enfoque que pueda ayudarle a adaptar, controlar y hacer crecer su negocio.

Site Flow es la herramienta perfecta para eso. Esta herramienta combina capacidades automatizadas de envío de pedidos, prepress y administración del área de producción que le permiten recibir, imprimir y enviar efectivamente cientos o miles de pedidos todos los días. Con Site Flow puede administrar la producción de trabajos originados a partir de sistemas automatizados, sitios web y sistemas Web-to-print, junto con pedidos ad hoc de compradores de impresión a través de los representantes de ventas.

¿Cómo funciona?

Desde el envío del pedido hasta la prepress, impresión, acabado y entrega final, Site Flow le ayuda a controlar el proceso de producción de principio a fin. Site Flow está disponible a través de un modelo de suscripción mensual basado en niveles, que le permite comenzar con una pequeña inversión inicial y pagar a medida que su uso crece. El precio se determina con base en el número de trabajos que fluyen a través del sistema y los productos enviados.

Las siguientes acciones son automáticas, sin intervención humana:

- Reciba y valide pedidos desde aplicaciones móviles, sitios web y Web-to-print para productos masivos personalizables o en stock.
- Extraiga y verifique previamente el material gráfico para dejarlo listo para impresión.
- Agrupe elementos similares entre pedidos para lograr una producción más eficiente. Libere por lotes para la producción en función del tiempo o la cantidad.
- Identifique con códigos de barra, realice imposición por lotes y programe la producción para cumplir con tiempos de envío exigentes.
- Rastree elementos individuales a través de flujos de trabajo de impresión, montaje y acabado, asegurándose de que nada se pierda ni se mezcle.
- Priorice lotes y trabajos de modo que su personal sepa en qué debe trabajar a continuación.
- Reuna pedidos de múltiples elementos para que se puedan enviar en un solo paquete, y así minimizar los gastos de envío.
- Los códigos de barras de los elementos se escanean y verifican en el momento de despacho, lo que asegura que el cliente reciba exactamente lo que pidió.
- Una escáner de despacho genera la impresión de etiquetas de envío y facturas y manda un mensaje confirmando el envío y el número de rastreo.



Fácil envío de trabajos

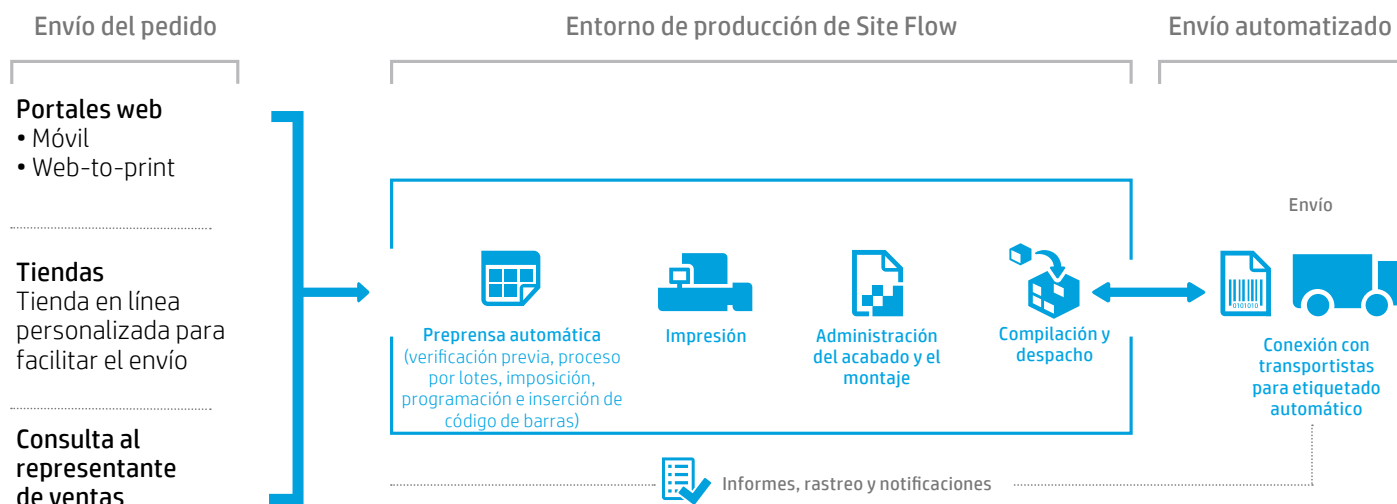
Site Flow facilita el aumento del flujo de pedidos a partir de una variedad de fuentes:

- **API:** Proporcione a su cliente la documentación de su Site Flow API. Los clientes se incorporarán y comenzarán a enviar pedidos con rapidez. Se incluyen varios kits de desarrollo de software (SDK) para diversas plataformas para acelerar la conectividad.
- **Preintegración:** Reciba pedidos usando un creciente número de soluciones Web-to-print integradas de proveedores líderes.
- **Tiendas:** Site Flow Shops le permite crear un catálogo de pedidos de reimpresión en minutos usando los productos que ya configuró en Site Flow. Permita que el catálogo esté disponible para agencias de diseño, compradores de impresión, cuentas clave o para eventos o promociones específicas.

Independientemente de la fuente, Site Flow procesa todos los pedidos de la misma forma automatizada.

Características destacadas

- **Preprensa automática:** Minimice el número de puntos de contacto ya que los trabajos son preverificados, impuestos, con código de barras, procesados por lotes, y programados automáticamente.
- **Asignaciones de impresión priorizadas:** Cumpla con los acuerdos de nivel de servicio (SLA) con un sistema que rastrea e impulsa los trabajos que necesitan despacharse primero.
- **Listas de tareas en cada estación:** Asegúrese de que sus empleados sepan exactamente qué deben hacer con cada trabajo en cada estación. Obtenga visibilidad del estado de su trabajo y la programación de la producción, asegurándose de manera efectiva que su trabajo se mantenga dentro de lo programado.
- **Compilación de múltiples elementos:** Use códigos de barras generados por el sistema para clasificar pedidos de modo que los artículos se puedan enviar en un solo paquete para minimizar los costos de envío.
- **Priorización en el área de trabajo:** Agregue velocidad, facilidad y flexibilidad a la producción de impresión con rastreo en el área de producción, lo que permite una mayor visibilidad e impulsa procesos clave.
- **Informes:** Rastree y administre el desempeño con tableros de control centrados en las métricas clave (SLA, cargas de trabajo diarias, etcétera).
- **Opción de envío adicional totalmente integrada:** Envíe directamente a miles de consumidores usando transportistas integrados para creación de etiquetas y números de rastreo.



Obtenga más con una sola solución

Produzca con más eficiencia, rastree y priorice trabajos, y entregue a tiempo con esta poderosa solución.

- **Solución integral:** Obtenga todo lo que necesita —API, pre prensa, rastreo en el área de producción, integración de envío y más— de una sola solución.
- **Crezca en sus propios términos:** Comience de a poco y crezca con una solución basada en la nube que escala tanto comercial como técnicamente.
- **Obtenga transparencia total:** Permita visibilidad total para usted y sus originadores de impresión. Sepa en dónde está el trabajo en todo momento y gane confianza en el enrutamiento del flujo de trabajo.
- **Incorporación rápida del cliente:** Las aplicaciones o sitios web del cliente pueden integrarse fácilmente. Los clientes pueden comenzar a enviar sus pedidos rápidamente a través de la API. Se incluyen varios SDK, lo que hace que sea aún más fácil para sus clientes comenzar.
- **Envíos dentro del plazo:** Confíe en el sistema para programar la producción y el envío. Incluye la automatización de etiquetas de envío, la documentación de aduana, la impresión de facturas y las etiquetas de rastreo. Incluye integración con los principales transportistas internacionales.
- **Ajuste flexible cuando los proyectos no salen según lo previsto:** Maneje automáticamente las reimpressiones. Libere envíos parciales. Actualice los métodos de envío.
- **Reduzca la intervención humana:** Elimine la necesidad de administrar a nivel de pedido o de elemento. Automatice la mayor cantidad de pasos posible y use códigos de barras para cada paso del acabado y el envío. La meta es automatizar totalmente el proceso, reduciendo el trabajo manual y acelerando la producción.
- **Reduzca el tiempo dedicado al desarrollo de TI:** Adopte una plataforma probada en la industria y un camino rápido hacia la práctica líder, mientras evita una gran inversión inicial.
- **Implementación en el mismo día:** Esté listo para recibir pedidos en el plazo de un día. Este sistema basado en la nube no requiere ninguna instalación local de TI compleja. No hay necesidad de que el personal de HP visite su empresa, a menos que usted lo solicite.

La ventaja de HP PrintOS

PrintOS es un sistema operativo de producción de impresión con un conjunto de aplicaciones web y móviles que le ayudan a sacar más provecho de sus impresoras HP de gran formato, y simplifican y automatizan sus procesos de producción. Use PrintOS para mejorar continuamente sus operaciones, inspirar a su equipo, y tomar mejores y más rápidas decisiones. PrintOS puede administrar cualquier número de trabajos desde la presentación hasta el envío, le ayuda a colaborar con sus socios y colegas, y le permite descubrir nuevas oportunidades de crecimiento. Tenga acceso a la plataforma abierta y segura PrintOS basada en la nube, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Más información en

hp.com/go/printos

hp.com/go/printosconnect

hp.com/go/latexprintos

Regístrese para recibir actualizaciones

hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Califique este documento

