

Руководство по борьбе с контрафактной продукцией для корпоративных клиентов



Программа HP по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) для Европы, Ближнего Востока и Африки (EMEA)

Апрель 2021 г.



Содержание

- > [Поддельные продукты и риски, связанные с ними](#)
- > [Избегайте использования поддельных картриджей](#)
- > [Как избежать покупки поддельной компьютерной техники и комплектующих](#)
- > [Сообщение о возможных подделках](#)
- > [Защита вашей организации](#)
- > [Ответы на часто задаваемые вопросы](#)

Контрафактные картриджи и вычислительная техника могут представлять серьезную угрозу для предприятий и государственных учреждений. Используйте следующие советы для защиты вашей организации от злоумышленников и их незаконных схем.

Поддельные продукты и риски, связанные с ними

Распространители контрафактной продукции пытаются незаконно воспользоваться хорошей репутацией подлинных продуктов HP и изготовить подделки таким образом, чтобы ввести клиентов в заблуждение и заставить их верить, что они приобретают подлинные продукты HP. Часто целью злоумышленников специально становятся крупные корпорации и государственные клиенты, такие как правительственные организации, банки и университеты.

Хотя контрафактные продукты могут выглядеть как подлинные продукты HP, обычно они низкого качества. Ее использование может представлять серьезную опасность, например, следующую:



Помните о возможной опасности контрафактных продуктов



Отпечатки низкого качества, которые портят имидж вашей организации



Простои принтеров и прерывание рабочих процессов



Жалобы на покупки или ИТ-отделы



Аннулирование гарантии HP и затраты на ремонт поврежденных принтеров



Потерянные средства и необходимость в новом тендерном процессе



Серьезные угрозы здоровью и безопасности, например, из-за опасной проводки в поддельной вычислительной технике



Риски кибербезопасности, поскольку микросхема на поддельных картриджах может использоваться для внедрения вредоносного ПО

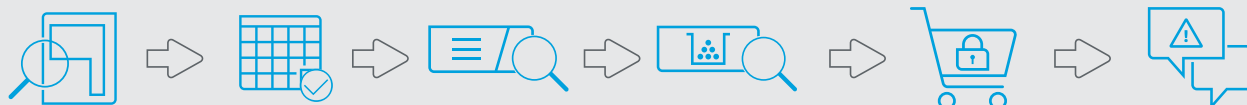


Непреднамеренная связь с преступниками

Избегайте использования поддельных картриджей

Подлинные расходные материалы для печати HP, в том числе картриджи HP и Samsung, в особой степени подвержены риску подделки.¹ Внимательно выполните описанные ниже действия для проверки подозрительных продуктов.

Кратко: как проверить расходные материалы для печати HP



1. Проверьте защитную наклейку HP
2. Сравните коды/даты
3. Осмотрите упаковку
4. Проверьте картридж
5. Воздерживайтесь от сомнительных сделок
6. Сообщайте о подозрениях



1. Проверьте защитную наклейку HP

Защитная наклейка демонстрирует верную голограмму

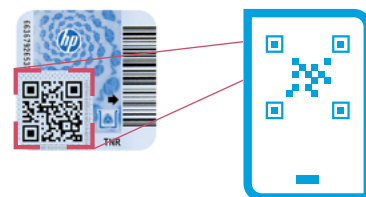
- > Наклоните упаковку вперед/назад: знаки «hp» и «✓» на наклейке должны двигаться в противоположных направлениях.
- > Наклоните упаковку вправо/влево: знаки «hp» и «✓» на наклейке должны двигаться в одном направлении.



Специально для клиентов: Проверьте уникальный код на наклейке с помощью смартфона

- > Сфотографируйте код Quick Response (QR) на наклейке, используя считыватель QR-кодов, чтобы получить ответ напрямую от HP.

На текущих версиях защитных наклеек для тонерных продуктов HP имеется штрихкод. Штрихкод поддерживает идентификацию картриджей с тонером HP и не может помочь вам определить, является ли продукт контрафактным.



Защитные наклейки присутствуют и правильно нанесены

Убедитесь, что защитная наклейка присутствует на всех продуктах, на которых она должна быть, и что она находится в правильном месте, как указано рисунке ниже.

Наведите курсор мыши на защитные наклейки ниже и на отмеченные места на коробках с чернилами/тонером для приближения!

- > **На всех картриджах HP с тонером должна быть наклейка.** К ним относятся обычные картриджи HP с тонером, а также картриджи с тонером предназначенные для крупных сделок (SBD²/MPS³) и наборы HP Neverstop. Обычно наклейка находится на отрывной ленте коробки. Если вы заметите какие-либо из этих продуктов без защитной наклейки HP, у вас есть причина проявить подозрительность.



- > **На некоторых картриджах HP с чернилами имеется наклейка** – на рынках HP в Европе и ISE (то есть в Африке, Европе и на Ближнем Востоке). Сравните продукт с обзором защитных наклеек на картриджах HP с чернилами: Если защитная наклейка должна присутствовать, но она отсутствует, у вас есть причина проявить подозрительность. Имейте в виду, что, как правило, на всех бутылках с чернилами HP GT для принтеров HP Ink Tank, также имеется защитная наклейка.



Также убедитесь, что защитная наклейка соответствует продукту – например, наклейка для струйного принтера на картридже с тонером подозрительна и наоборот.



> Как правило, на картриджах HP PageWide и картриджах HP для широкоформатных принтеров имеется защитная наклейка. Защитная наклейка HP на этих продуктах такая же, как на картриджах с чернилами.



> На некоторых расходных материалах HP с длительным сроком службы (Long Life Consumables – LLC) имеется защитная наклейка LLC, например, предохранители и комплекты переноса изображений. При наличии наклейки на ней присутствует специальный значок «LLC».

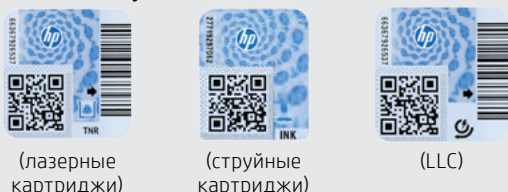


Подробные сведения о проверке расходных материалов HP с длительным сроком службы (LLC), таких как предохранители и комплекты переноса изображений, и картриджей Samsung с тонером доступны в соответствующих многостраничных руководствах.

Имейте в виду, что есть различные варианты защитных наклеек

Могут по-прежнему использоваться некоторые старые версии защитных наклеек HP; как правило, они защищены сдвигающимся изображением, которое можно проверить схожим образом, который описан выше.

Текущие защитные наклейки

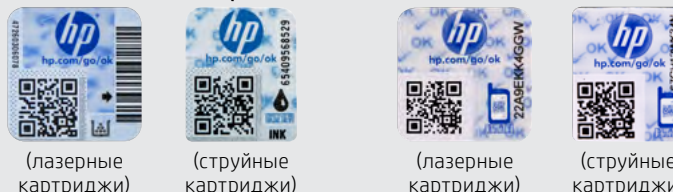


(лазерные картриджи)

(струйные картриджи)

(LLC)

Старые защитные наклейки



(лазерные картриджи)

(струйные картриджи)

(лазерные картриджи)

(струйные картриджи)



2. Сравните коды/даты

Коды/даты на упаковке и картридже совпадают

На упаковке и на самих подлинных картриджах HP имеются определенные даты и коды. Если они не совпадают, как описано ниже, у вас есть причина проявить подозрительность.

- > Тонер: Подлинные картриджи HP с тонером имеют код на коробке и самом картридже, не менее пяти первых символов которого совпадают. Игнорируйте все дальнейшие указанные даты.
- > Чернила, бутылки с чернилами GT, PageWide, крупный формат: На этих картриджах HP имеется одинаковая дата «окончания гарантии» на коробке и на самом картридже (+/- 1 месяц).



3. Осмотрите упаковку

Все продукты поставляются в подлинной упаковке HP

- > Как правило, HP рекомендует принимать картриджи HP только в закрытой подлинной упаковке. Упаковка HP обеспечивает важную защиту от контрафактной продукции и может содержать информацию о продукте.
- > Принятие картриджей без подлинной упаковки HP может означать повышенный риск контрафактной продукции. Кроме того, продавцы, предоставляющие картриджи без упаковки HP, могут нарушать местные законы о защите потребителей/безопасности продукции, если соответствующая информация была указана на упаковке HP.

Вся упаковка одинакового качества

- > Коробки и упаковочные материалы подлинных картриджей HP единообразны и наивысшего качества.
- > Не должно быть опечаток и ошибок печати, признаков износа или открытия и повторного запечатывания упаковки.



Имейте в виду, что HP также предлагает расходные материалы SKU для (1) крупных сделок поставщиков (SBD), так называемые C-SKU², и для (2) услуг управляемой печати (MPS), так называемые Managed SKU, или M-SKU³. Эти продукты можно просто узнать по относительно простой белой или коричневой упаковке соответственно. Имейте в виду, что эти продукты предназначены для продажи конечным пользователям только авторизованными партнерами HP, то есть (1) C-SKU участниками программ SBD, (2) M-SKU аккредитованными партнерами со статусом Power Service. Однако компания HP не может исключить того, что C-SKU и M-SKU будут продаваться неавторизованными поставщиками и использоваться для продажи контрафактных продуктов.



4. Проверьте картридж

Картридж должен выглядеть чистым и совершенно новым

- > Подлинные картриджи HP всегда поставляются неиспользованными.
- > Они не должны быть повреждены, на них не должно быть следов чернил и тонера, а также признаков предыдущего использования.



5. Воздерживайтесь от сомнительных сделок

Компания HP продает продукты через официальных торговых партнеров

- > Чтобы избежать контрафактных картриджей, компания HP рекомендует приобретать их только у надежных поставщиков, таких как авторизованные партнеры HP.

Методы продаж компании HP являются единообразными и надежными

- > Если предложение слишком хорошее, чтобы быть правдой, вероятно, оно такое и есть. Поэтому HP рекомендует воздерживаться от любых подозрительных предложений, в том числе следующих методов продажи:
 - X Расходные материалы для печати, предлагаемые по подозрительно низкой цене.
 - X Настойчивое требование разместить заказ сразу же или расчета «наличными при доставке».
 - X Якобы «новые» или «усовершенствованные» продукты «компании HP», эксклюзивно предлагаемые торговым представителем компании.
 - X Оптовые продажи предположительно подлинных картриджей HP на сайтах интернет-аукционов.
 - X Незапрошенные предложения в электронной почте (спам) или предложения в Интернете без полной контактной информации продавца.
- > HP рекомендует избегать расходных материалов на предполагаемом «сером» рынке или параллельно импортируемых товаров⁴, которые могут использоваться как предлог для продажи контрафактной продукции. Имейте в виду, что в Европейской экономической зоне, Швейцарии и Великобритании серый рынок является нарушением торговых марок.



Остерегайтесь попыток получения упаковки для незаконного повторного использования

Иногда злоумышленники пытаются получить использованную упаковку из под картриджей HP или защитные наклейки для незаконного повторного использования с целью выдать контрафактные картриджи за подлинные. Воздерживайтесь от подобных схем и немедленно сообщайте HP, если замечаете следующее:

- ! Запросы на открытие упаковки картриджей HP без повреждения защитной наклейки
- ! Предложения приобрести или получить пустые коробки из под картриджей
- ! Предложения приобрести или получить снятые защитные наклейки HP

Всегда открывайте коробку с картриджем с помощью отрывной ленты или в указанном на упаковке месте, которое обычно находится рядом с защитной наклейкой (если она имеется) – это помогает предотвратить незаконное повторное использование упаковки и защитных наклеек.

Также будьте бдительны по отношению к незапрошенным подозрительным предложениям по сбору и якобы утилизации использованных картриджей. Если ваша организация хочет утилизировать использованные картриджи с целью защиты окружающей среды, можно использовать [службу HP Planet Partners](#), доступную во множестве стран по всему миру.

6. Сообщайте о подозрениях

Действия при наличии подозрений о продукте или предложении

- > При наличии подозрений на контрафактную продукцию сообщите об этом специалистам HP по борьбе с контрафактной продукцией, как описано ниже. Если вы считаете, что продукт может быть контрафактным, замечаете подозрительные предложения или сомнительные предложения по торгам, наши специалисты будут рады вам помочь.

Как избежать покупки поддельной компьютерной техники и комплектующих

К вычислительной технике, которая в особенной степени подвержена риску подделки, относятся аккумуляторы и адаптеры питания для ноутбуков, флеш-накопители USB, клавиатуры, мыши и карты памяти. Кроме того, контрафактной продукцией может быть и широкий ряд аксессуаров, и даже целые компьютеры и ноутбуки. Чтобы избежать незаконной вычислительной техники, выполните описанные ниже действия.

Кратко: как проверить компьютерную технику HP



1. Осмотрите упаковку

2. Проверьте продукты

3. Воздерживайтесь от сомнительных сделок

4. Сообщайте о подозрениях



1. Осмотрите упаковку

Компания HP использует упаковку высшего качества

- > Подлинные продукты HP поставляются в высококачественной упаковке с фирменной символикой HP или в блистерной упаковке.
- > На упаковке не должно быть размытого текста изображений, неверных логотипов HP, фотографий продуктов, которые не соответствуют фактическим продуктам, и орфографических ошибок.



2. Проверьте продукты

Подлинная компьютерная техника HP отличается высоким качеством

- > Подлинные продукты HP всегда изготавливаются в соответствии со строгими стандартами качества HP. Как правило, на них нанесены четкие логотипы HP, а также наклейки, которые содержат сведения о продукте в хорошем разрешении.
- > Товары, которые при доставке вам имеют признаки повреждения, царапины или износ, могут быть поддельными. Кроме того, любая этикетка продукта, которая наклеена неправильно или имеет орфографические или пунктуационные ошибки, должна вызывать подозрения, как и этикетки с неправильным логотипом HP.



3. Воздерживайтесь от сомнительных сделок

Компания HP продает продукты через официальных торговых партнеров

- > Чтобы избежать контрафактной вычислительной техники, компания HP рекомендует приобретать их только у надежных поставщиков, таких как авторизованные партнеры HP.

Методы продаж компании HP являются единообразными и надежными

- > Если предложение слишком хорошее, чтобы быть правдой, вероятно, оно такое и есть. Поэтому HP рекомендует воздерживаться от любых подозрительных предложений, в том числе следующих методов продажи:
 - X Вычислительная техника, которая продается по подозрительно низкой цене.
 - X Продажи предположительно подлинных продуктов HP с такими фразами, как «протестировано в заводских условиях», «оптовая поставка», «новая розничная версия», «заводская упаковка для розничных продаж» или «упаковка класса А».
 - X Предложения с фотографиями, на которых продемонстрированы процессы массового производства или упаковки, а также показаны внутренние компоненты.
 - X Продавцы, которые рекомендуют себя как производители, имеющие разрешение HP, или незаконно предлагающие «высокое качество и более низкие цены по сравнению со стандартными продуктами HP».
 - X Оптовые продажи предположительно подлинных продуктов HP на сайтах интернет-аукционов.
 - X Незапрошенные предложения в электронной почте (спам) или предложения в Интернете без полной контактной информации продавца.
- > HP рекомендует избегать расходных материалов на предполагаемом «сером» рынке или параллельно импортируемых продуктов⁴, которые могут использоваться как предлог для продажи контрафактной продукции. Имейте в виду, что в Европейской экономической зоне, Швейцарии и Великобритании серый рынок является нарушением торговых марок.



4. Сообщайте о подозрениях

Действия при наличии подозрений о продукте или предложении

- > При наличии подозрения на контрафактную продукцию сообщите об этом специалистам HP по борьбе с контрафактной продукцией, как описано ниже. Если вы считаете, что продукт может быть контрафактным, замечаете подозрительные предложения или сомнительные предложения по торгам, наши специалисты будут рады вам помочь.

Сообщение о возможных подделках

Если после выполнения указанных выше проверок ваши подозрения стали более сильными, немедленно обратитесь в HP.

Кратко: как сообщить о подозрениях на контрафактную продукцию и мошенничество



1. Выберите способ связи



2. Укажите факты



3. Приложите фотографии



4. Отправьте свой отчет

О чем нужно помнить прежде, чем обращаться в компанию HP

- > Сохраните подозрительный продукт, его упаковку и всю соответствующую документацию, такую как счета, для обращения в будущем.
- > Для обеспечения вашей безопасности компания HP, как правило, не рекомендует сообщать поставщику, продавшему вам подозрительные товары, о ваших подозрениях.

Компания HP стремится защищать вашу конфиденциальность (см. Положение о конфиденциальности HP). Мы будем использовать сообщенную вами информацию для борьбы с контрафактной продукцией необходимым образом и в необходимых случаях. Мы также можем связываться с вами по поводу предоставленной информации, например, чтобы задать уточняющие вопросы. Информация предоставляется добровольно, личные данные могут не указываться. В разрешенных законодательством рамках будет сохраняться конфиденциальность всей предоставленной нам информации; эта информация предоставляется только при ее необходимости.



1. Выберите способ связи

При наличии подозрений обратитесь напрямую к экспертам HP:

Свяжитесь с командой ACF (команда по борьбе с подделкой) HP на любом языке



Электронная почта

Напишите по адресу
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Интернет

Перейдите на веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit и щелкните «Сообщить о подделке», можно даже сохранить анонимность.



2. Укажите факты

Это необходимо нам знать для расследования подозрений:

- > Объясните причины своих подозрений (например, подозрительно низкая цена, подозрительная упаковка).¹
- > Укажите название и контактные данные поставщика, если они известны.
- > Укажите свои контактные данные на случай, если нам понадобится задать уточняющие вопросы; конечно, вы можете сохранить анонимность, отправив информацию через Интернет.



3. Приложите фотографии

Следуйте данным инструкциям отправки изображений специалистам ACF HP:

- > Приложите четкие цифровые фотографии **всех шести сторон упаковки продукта**, чтобы можно было прочитать мелкий текст. Также приложите четкую фотографию **защитной наклейки крупным планом** (при ее наличии) и фотографию самого продукта, если это возможно.
- > По возможности используйте дневной свет или хорошо освещенное помещение, не используйте вспышку.



Примеры фотографий для сообщения о подозрительном лазерном картридже.



4. Отправьте свой отчет

Отправьте свою информацию специалистам ACF, которые проанализируют ваш отчет и предпримут соответствующие действия. Возможными действиями могут быть соответствующие запросы, содействие органам исполнительной власти в проведении рейдов или, например, возбуждение административных и уголовных дел в соответствующих случаях.



Избегайте возможных подделок – запросите бесплатную проверку поставок заказчикам (CDI)

Если у вас возникают подозрения по поводу подозрительных партий картриджей среднего и большого объема или сомнительных предложений по торгам, вы можете запросить проведение бесплатной проверки поставок заказчикам. При одобрении проверки специалист ACF HP проверит поставленные продукты на предмет наличия контрафактной или поддельной продукции.

Защита вашей организации

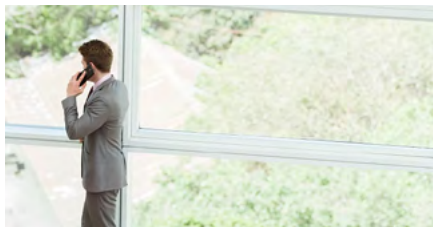
Активно защищайте свою организацию от злоумышленников! Компания HP предлагает множество удобных готовых к использованию информационных материалов, которые могут помочь оградить себя от контрафактной продукции. Перейдите по ссылкам ниже, получите выбранные ресурсы ACF и совершайте безопасные покупки.



Защитите будущие покупки



Руководство по покупкам ACF
Будьте бдительны и защитите следующую покупку продукции HP, следуя удобным советам в этом одностраничном руководстве



Советы по торгам ACF
Используйте краткий контрольный список при объявлении тендеров и/или запросе предложений для безопасного приобретения подлинной продукции



Короткие видеоклипы ACF
Ознакомьтесь с основными вопросами ACF всего за несколько минут с помощью актуальных роликов и видеоруководств



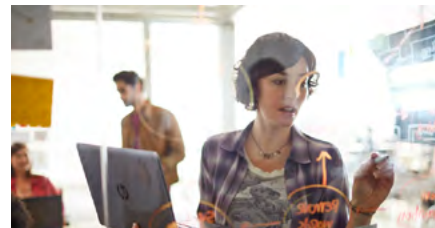
Получите поддержку ACF HP и избегайте незаконных сделок



Руководство пользователя по бесплатным проверкам поставок заказчикам
Узнайте, как работают бесплатные проверки поставок заказчикам HP и запросите проверку



Практический пример ACF
Узнайте, как государственный клиент использует помощь HP и избегает поддельных расходных материалов для печати



Страницы программы ACF на веб-сайте hp.com
Посетите раздел, посвященный борьбе с контрафактной продукцией, на веб-сайте hp.com для получения дополнительных сведений, удобной загрузки и связи с нами



Ответы на часто задаваемые вопросы

? Действительно ли контрафактная продукция является проблемой в моей стране/регионе? Как компания HP борется с контрафактной продукцией?

Контрафактная продукция незаконна и является мировой угрозой. Опыт борьбы HP с контрафактной продукцией в Африке, Европе и на Ближнем Востоке показывает, что поддельная продукция может быть найдена практически на всех рынках. Компания HP стремится защитить заказчиков от опасной контрафактной продукции, и в рамках компании действует программа борьбы с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF). Наши действия направлены на обеспечение безопасных покупок у партнеров HP с помощью аудитов по защите торговых партнеров (СРРА), проверку подозрительных поставок клиента при проведении проверок поставок заказчиком (СДИ), предоставление полезных информационных материалов АСФ и поддержку местных правоохранительных органов, например, полиции, в правоприменительных действиях против злоумышленников.

? Связана ли с контрафактной продукцией какая-либо серьезная опасность?

Без сомнения, использование контрафактных расходных материалов для печати заказчиками может представлять серьезную опасность. Последствия могут включать прерывание рабочих процессов, повреждение принтеров и связанные расходы на обслуживание. К другим рискам относится неудовлетворительное качество печати, что может подорвать доверие к организации, непреднамеренную связь с преступниками и, следовательно, поддержку их деятельности, и даже серьезные угрозы здоровью и безопасности, например, из-за небезопасной проводки в поддельной ИТ-продукции.

? Что можно сделать для защиты организации от контрафактной продукции?

Как правило, компания HP рекомендует приобретать только у надежных продавцов, таких как партнеры HP, и избегать подозрительно хороших предложений, в том числе предложений по ценам значительно ниже рыночных или с другими подозрительными характеристиками. Полезные сведения о безопасных покупках приведены в [руководстве по покупкам АСФ](#) и [советах по торгам АСФ](#). Кроме того, будьте в курсе того, как избежать контрафактной продукции, и проверяйте полученные продукты соответствии с [описанными выше этапами](#). Если вы подозреваете, что получили возможную контрафактную продукцию в партии расходных материалов для печати HP крупного и среднего размера, просто [запросите проведение бесплатной проверки поставок](#) у компании HP, во время которой специалисты по продукции АСФ HP проверят подозрительную продукцию по вашему усмотрению.

? Как HP гарантирует отсутствие поддельной продукции в запасах партнеров HP?

Для того, чтобы вы могли спокойно покупать у партнеров HP, компания HP проводит специальные аудиты по защите торговых партнеров (СРРА). Во время этих необъявленных проверок специально обученные аудиторы АСФ HP посещают объекты партнеров для проверки запасов расходных материалов для печати HP на предмет контрафактной и ненадлежащим образом проданной продукции. Это помогает гарантировать то, что заказчики могут доверять партнерам HP предоставление высококачественных подлинных продуктов HP.

? Что такое контрафактная продукция?

Поддельными считаются те товары, на которые без какого бы то ни было ведома, разрешения или лицензии истинного владельца были нанесены товарные знаки или другие символы, обозначающие принадлежность этой продукции. Поддельные продукты являются имитацией подлинных продуктов в целях введения клиентов в заблуждение, чтобы они считали, что покупают подлинные товары. Контрафактная продукция незаконна.

? Чем контрафактная продукция отличается от продукции серого рынка?

В отличие от контрафактной продукции продукты серого рынка или «параллельного импорта»⁴ как правило являются подлинными и продаваемыми на территории, для которой они предназначены владельцем бренда, без его согласия. Продукция серого рынка является нарушением торговых марок в Европейской экономической зоне, Швейцарии и Великобритании. Кроме того, продукция серого рынка может использоваться как предлог для продажи опасных контрафактных продуктов.

? Что такое обман?

Обман – это сделки, которые могут ввести клиентов в заблуждение по поводу приобретения подлинной продукции HP, которая таковой не является. Обман часто включает неразрешенное использование интеллектуальной собственности HP, такой как товарные знаки и изображения марки, и часто затрагивает продажи в Интернете.

? Контрафактные картриджи и «заправленные»/«восстановленные» картриджи и клоны это одно и то же?

Не путайте контрафактную продукцию с «заправленными», «восстановленными» картриджами или «новыми совместимыми» картриджами (часто называются клонами, что означает новые картриджи, которые могут нарушать патенты, используемые в подлинных расходных материалах для печати). Имейте в виду, что «заправленные», «восстановленные» или «новые совместимые» картриджи могут продаваться законно, если они не нарушают патенты HP и/или на них нет торговых знаков HP. Однако незаконная упаковка или продажа продуктов способом, который вводит или может вводить клиентов в заблуждение, что они приобретают (А) подлинный и новый продукт HP или (Б) продукт, связанный с компанией, но не произведенный ей. Кроме того, как правило использование в продукте интеллектуальной собственности HP без согласия HP на это является незаконным.

¹ Обратите внимание, что «заправленные», «восстановленные», «клонированные» или «совместимые» картриджи законны, если они не нарушают права на интеллектуальную собственность HP и третьих лиц. Однако незаконна упаковка или продажа продуктов способом, который вводит или может вводить клиентов в заблуждение, что они приобретают подлинный и новый продукт HP или продукт, связанный с компанией HP, но не произведенный ей; также незаконно использование интеллектуальной собственности HP без согласия HP на это. | ² К C-SKU относятся некоторые номера расходных материалов продуктовых линеек 5T, IU и LS, то есть продукты, заканчивающиеся на «АС», «ХС» и «УС». | ³ К Managed SKU относятся некоторые номера расходных материалов продуктовых линеек 5T, IU, GL, GM, HF и K6, то есть, (i) PLS 5T, IU, GL: продукты, заканчивающиеся на «МС»; (ii) PL K6: продукты, заканчивающиеся на «УС»; (iii) продукты PL GM, заканчивающиеся на «АС» или «ХС» и (iv) расходные материалы PL HF, совместимые с Managed принтерами (PLS MC, G8, GQ). | ⁴ Товары серого рынка или параллельный импорт, как правило, включают подлинные брендируемые товары, которые предназначены для одной территории (страны или экономической зоны), но импортированы в другую территорию без согласия владельца бренда (источник: Международная ассоциация торговых знаков INTA). Во избежание сомнений зарубежные поставки законной продукции HP в Европейской экономической зоне (ЕС+ Исландия, Лихтенштейн, Норвегия), Швейцарии и Великобритании не считаются серым рынком. окт. 2020 г.).

Узнайте больше на
hp.com/go/anticounterfeit

