



دليل الشراء من برنامج مكافحة التزييف والغش (ACF) - تجنب شراء المنتجات المزيفة

معلومات لعملاء المؤسسات والقطاع العام عن طريقة تجنب منتجات الكمبيوتر والخرابيش المزيفة

سبتمبر 2023 | هذه الوثيقة ليست مخصصة للاستخدام في إسرائيل وروسيا

عند توجيه دعوات لتقديم عروض أسعار أو شراء منتجات لشركتك، يجب أن تكون على علم بخطر التزييف. لذا يرغب كل من HP وشركاؤنا في المساعدة على حمايتك من هذا الخطر من خلال الإرشادات الواردة أدناه.

مخاطر المنتجات المزيفة

يُعد التزييف أمرًا مخالفًا للقانون، ويمكن أن تشكل الخرابيش ومنتجات الكمبيوتر المزيفة تهديدات خطيرة. وعلى الرغم من أن المنتجات المزيفة قد تبدو مثل منتجات HP الأصلية، إلا أنها غالبًا ما تكون جودتها رديئة. وللمساعدة في حماية مؤسستك من التزييف، توفر HP إرشادات ودعمًا مخصصين لمكافحة التزييف.

يمكن أن تنطوي عمليات التزييف على مخاطر جسيمة كما يلي:



التعاملات غير المتعمدة مع المجرمين



مخاطر الأمن الحاسوبي،² فعلى سبيل المثال، يُمكن أن تتضمن الشريحة الموجودة في الخرطوشة المزيفة على برمجيات خبيثة



مخاطر صحية، كالتى تسببها أسلاك التوصيل المنطوية على مخاطر



الأموال المهدرة والحاجة إلى إجراء عملية مناقصة جديدة



تكاليف الخدمة الممتدة وسير العمل المعطل



مطبوعات رديئة، وتلف الطابعة وتعطلها

اعمل على حماية شركتك

احرص على ألا تحصل على منتجات مزيفة. وتوصي HP بانخاذ الإجراءات التالية لشراء منتجات HP الأصلية:

- عدم قبول المنتجات إلا في عبوات أصلية غير مفتوحة؛ وكذلك عدم إعادة العبوات الفارغة.
- الحذر من الأسعار المنخفضة بصورة مثيرة للريبة والعروض التي تفوق حد التصديق.
- الامتناع عن سلع "الواردات الموازية" (يشار إليها أيضًا باسم سلع "السوق الرمادية") التي تُباع من خارج منطقتك.³
- الشراء من البائعين الموثوق بهم فقط مثل شركاء HP المعتمدين.
- التحقق من المنتجات المشبوهة بحثًا عن علامات التزييف باستخدام دليل برنامج مكافحة التزييف والغش (ACF) للعملاء من الشركات، المتوفر على hp.com/anticounterfeit.

يرى ما يقرب من 93% من عملاء شركة HP أن التزييف والاحتيال يمثلان مشكلة كبيرة.¹

ويعتقد ما يقرب من 95% من عملاء شركة HP أن المنتجات المزيفة منتجات خطيرة.¹

تجنب المنتجات المزيفة عند شراء مستلزمات الطباعة من HP

توصي HP أيضًا بانباع النصائح التالية على وجه التحديد لشراء خراطيش الحبر وخراطيش مسحوق الحبر من HP بأمان:



افحص ملصق الأمان



• قم بإمالة واجهة الصندوق إلى الخلف/من اليسار إلى اليمين لرؤية تحرك رموز "HP" و"✓" في الانجهاات المعاكسة/الانجهاات نفسها، وذلك على التوالي.

• امسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بالملصق ضوئيًا باستخدام هاتفك الذي للتحقق من صحته عبر الإنترنت.

• تحمل جميع خراطيش مسحوق الحبر وخراطيش PageWide الأصلية من HP بالإضافة إلى خراطيش حبر محددة من HP ملصق أمان.

شاهد مقطع فيديو تعليميًا قصيرًا حول برنامج مكافحة التزييف والغش (ACF) لمعرفة المزيد!

الشراء بأمان

- أكد على البائع أنه يجب عليه تسليمك المنتجات المحددة التي طلبتها.
- واطلب المراجع مثل شهادة شراكة HP وخطاب نتيجة تدقيق برنامج HP ACF.
- اطلب من المورد التصديق على أن جميع المنتجات التي يتم تسليمها هي منتجات أصلية من HP.
- أكد على أنه يمكن إبلاغ السلطات عن المنتجات المزيفة.

احصل على دعم HP

- إذا كنت تشك في عمليات تسليم كبيرة أو متوسطة الحجم، فاطلب إجراء فحص منتجات العملاء⁴ (CDI) المجاني التابع لبرنامج مكافحة التزييف والغش (ACF)، يقوم أحد الخبراء بالفحص إما في الموقع وإما عبر الإنترنت.
- لفحص منتجات العملاء (CDI)، الرجاء الملاحظة أنه يجب عدم فتح العلب مسبقًا، لأنه لا يتم فحص العلب المفتوحة.

تواصل مع HP

تعرف على المزيد عن التزييف وفحوصات منتجات العملاء (CDIs)؛ أو تواصل مع HP للإبلاغ عن أي شكوك لديك.

طلب فحص منتجات العملاء⁴ (CDI)

تواصل مع HP للحصول على عملية فحص منتجات العملاء⁴ (CDI) المجانية، والتي تُنفذ إما في الموقع أو عبر الإنترنت حسب ما يناسبك، من خلال الرابط: hp.com/anticounterfeit

اطلب الدعم

للإبلاغ عن منتجات مزيفة محتملة، أو عروض مشبوهة، أو في حال كان لديك أسئلة، فتواصل مع خبراء HP بأي لغة تودها من خلال emea.anti-counterfeit@hp.com أو عبر hp.com/anticounterfeit



¹ القيم تقريبية؛ بناءً على استطلاع مستمر يُجرى عبر الإنترنت لعملاء الشركات على مستوى العالم الذين خضعوا لفحص منتجات العملاء (CDI) التابع لبرنامج مكافحة الغش والتزييف (ACF) من HP، نشر ذلك الاستطلاع بواسطة برنامج مكافحة الغش والتزييف (ACF) من HP في 2017؛ التحديث الأخير: أبريل 2023

² للحصول على مزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى hp.com/suppliesthatprotect

³ فإذا كنت عميلًا موجودًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) وسويسرا والمملكة المتحدة، فإن سلع السوق الرمادية تشير إلى المنتجات المباعة من بائعين موجودين خارج المنطقة المذكورة أعلاه. وإذا كنت عميلًا موجودًا خارج المنطقة الأوروبية الاقتصادية (EEA) وسويسرا والمملكة المتحدة، فإن سلع السوق الرمادية تشير إلى المنتجات المباعة من بائعين موجودين خارج بلدك.

⁴ وهي طلب غير ملزم مقدم من HP، ولا يتوفر إلا في دول محددة.

