

# Vodnik za boj proti ponaredkom za podjetja



HP-jev program za preprečevanje ponaredkov in prevar  
Za Evropo, Bližnji vzhod in Afriko (EMEA)

April 2021



## Vsebina

- > [Ponarejeni izdelki in tveganje pri ponaredkih](#)
- > [Izogibanje ponarejenim kartušam](#)
- > [Izogibanje ponarejenim računalniškim izdelkom](#)
- > [Prijava morebitnih ponaredkov](#)
- > [Zaščita vaše organizacije](#)
- > [Pogosta vprašanja](#)

Ponarejene kartuše in računalniški izdelki predstavljajo precejšnje tveganje za družbe in javne ustanove. Uporabite spodnje koristne napotke, da zaščitite svojo organizacijo pred prevaranti in njihovimi nezakonitimi naklepi.

## Ponarejeni izdelki in tveganje pri ponaredkih

Ponarejevalci poskušajo na nezakonit način izkoristiti dober sloves originalnih HP-jevih izdelkov tako, da izdelajo nezakonite ponaredke na način, ki zavede stranke, da verjamejo, da kupujejo originalno HP-jevo blago. Tarče ponarejevalcev in njihovih kriminalnih dejavnosti so pogosto družbe in večje stranke v javnem sektorju, kot so vladne organizacije in univerze.

Čprav so ponaredki videti kot originalni HP-jevi izdelki, so nezakoniti in običajno nizke kakovosti. Njihova uporaba lahko povzroči veliko tveganje, kot na primer:



### Bodite pozorni na morebitno tveganje pri ponarejenih izdelkih



Slabi natisi, ki škodujejo ugledu vaše organizacije



Okvare tiskalnika in prekinjeni delovni postopki



Pritožbe glede oddelka za nabavo/IT



Razveljavljena HP-jeva garancija in višji servisni stroški za popravilo poškodovanih tiskalnikov



Stran vržen denar in potreba po novem javnem razpisu



Huda zdravstvena in varnostna tveganja, denimo zaradi nevarne električne napeljave v ponarejenih računalniških izdelkih



Ogrožanje računalniške varnosti, saj je mogoče prek čipa v ponarejeni kartuši vnesti zlonamerno programsko opremo



Nenamerno sodelovanje s kriminalci

## Izogibanje ponarejenim kartušam

Ponarejanju je izpostavljen zlasti originalni HP-jev potrošni material za tiskanje, vključno s kartušami znamk HP in Samsung.<sup>1</sup> Natančno upoštevajte spodaj pojasnjena navodila za preverjanje sumljivih izdelkov.

### Hiter pregled: Kako preveriti HP-jev potrošni material za tiskanje



1. Preverite HP-jevo varnostno nalepko



2. Primerjajte kode/datume



3. Oglejte si embalažo



4. Preglejte kartušo



5. Izognite se sumljivim ponudbam



6. Prijavite sume



### 1. Preverite HP-jevo varnostno nalepko

#### Na varnostni nalepki morajo biti ustrezne holografske značilnosti

- > Nagnite škatlo nazaj: simbola »hp« in »✓« na nalepki se morata premikati v nasprotnih smereh.
- > Nagnite škatlo od desne proti levi: simbola »hp« in »✓« na nalepki se morata premikati v isti smeri.



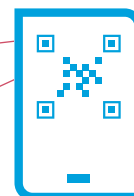
Nagnite nazaj

Nagnite od leve proti desni

#### Izključno za stranke: Potrdite enolično kodo na nalepki prek pametnega telefona

- > Posnemite hitro odzivno kodo (QR) na nalepki z bralnikom kod QR, da dobite neposreden odziv družbe HP.

Najnovejše varnostne nalepke za HP-jeve tonerje imajo črtno kodo. Črtna koda podpira serializacijo HP-jevih kartuš s tonerjem in ni v pomoč pri odkrivanju ponarejenih izdelkov.



#### Varnostne nalepke so prisotne in pravilno nalepljene

Preverite, ali so vsi izdelki, ki morajo biti opremljeni z varnostno nalepko, dejansko opremljeni z njo in ali je nalepka na pravem mestu, kot je označeno na spodnjih slikah.

Miško premaknite prek spodnjih varnostnih nalepk in označenih mest na škatlah za črnilo/toner, če želite povečati prikaz.

#### > Vse HP-jeve kartuše s tonerjem morajo imeti nalepko.

To vključuje običajne HP-jeve kartuše s tonerjem, HP-jeve kartuše s tonerjem SBD<sup>2</sup>/MPS<sup>3</sup> in HP-jeve komplete Neverstop. Nalepka je običajno nalepljena prek traku, ki se pretrga, ko odprete škatlo. Če naletite na izdelke brez HP-jeve varnostne nalepke, ste lahko upravičeno sumničavi.



- > Določene HP-jeve črnilne kartuše so opremljene z nalepko na HP-jevih evropskih trgih in na trgih ISE (tj. Afrika, Evropa in Bližnji vzhod). Izdelek primerjajte z našim pregledom varnostne nalepke za HP-jeve črnilne kartuše: Če ni varnostne nalepke, kjer bi morala biti, ste lahko upravičeno sumničavi. Tudi vse HP-jeve plastenke s črnilom GT za HP-jeve tiskalnike s posodo s črnilom so običajno opremljene z varnostno nalepko.



**Preverite tudi, ali se varnostna nalepka ujema z izdelkom** – če je na kartuši s tonerjem nalepka za črnilno kartušo, je to sumljivo in obratno.



- > **HP-jeve kartuše PageWide in HP-jeve kartuše za tiskanje velikega formata imajo običajno varnostno nalepko.** HP-jeva varnostna nalepka na teh izdelkih je enake oblike kot nalepka na črnilnih kartušah.



- > **Določeno HP-jevo potrošno blago z dolgo življenjsko dobo (LLC) je opremljeno z varnostno nalepko LLC, npr. fiksirne enote in kompleti za prenos slik.** Če je nalepka prisotna, je na njej namenska ikona »LLC«.

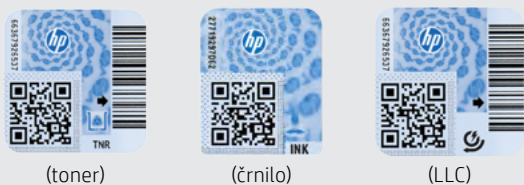


V naših ustreznih vodnikih na listu papirja imate podrobnejše informacije o tem, kako preveriti HP-jevo potrošno blago z dolgo življenjsko dobo (LLC), kot so fiksirne enote in kompleti za prenos slik, in kartuše s tonerjem znamke Samsung.

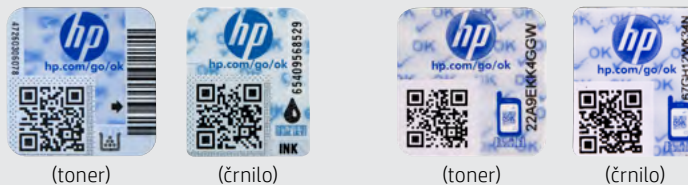
### Bodite pozorni na različne različice varnostnih nalepk

Nekatere starejše različice HP-jevih varnostnih nalepk so morda še vedno v obtoku; običajno imajo premikajočo se sliko, ki jo lahko preverite na podoben način, kot je opisano zgoraj.

#### Trenutne varnostne nalepke



#### Starejše varnostne nalepke



## 2. Primerjajte kode/datume

### Kode/datumi na škatli in kartuši se ujemajo

Originalne HP-jeve kartuše imajo določene kode ali datume na škatli in tudi na sami kartuši. Če se kode/datumi ne ujemajo, kot je opisano spodaj, ste lahko upravičeno sumničavi.

- > **Toner:** Vse originalne HP-jeve kartuše s tonerjem imajo kodo tako na škatli kot tudi na sami kartuši. Prvih pet znakov se mora ujemati. Vse dodatne specifikacije ignorirajte.
- > **Črnilo, plastenke s črnilom GT, PageWide, velik format:** Te HP-jeve kartuše imajo isti datum »izteka garancije« tako na škatli kot tudi na sami kartuši (+/- 1 mesec).



## 3. Oglejte si embalažo

### Vsi izdelki so dostavljeni v originalni HP-jevi embalaži

- > HP na splošno priporoča prevzem HP-jevih kartuš samo v neodprti originalni HP-jevi embalaži. HP-jeva embalaža vsebuje pomembno zaščito pred ponarejanjem, na njej pa so lahko pomembne informacije o izdelku.
- > Če prevzamete kartuše brez HP-jeve embalaže, ste bolj izpostavljeni morebitnim ponaredek. Poleg tega lahko prodajalci, ki ponujajo kartuše brez HP-jeve embalaže, kršijo lokalne zakone o varnosti izdelkov / zaščiti potrošnikov, če so na HP-jevi embalaži navedene pomembne informacije.

### Kakovost vse embalaže je dosledna

- > Material za škatle in embalažo, ki se uporablja za originalne HP-jeve kartuše, je dosledne in vrhunske kakovosti.
- > Ne sme vsebovati napak v črkovanju ali tisku, na njej ne sme biti sledi obrabe ter znakov odpiranja in ponovnega zapiranja škatle.



Družba HP nudi tudi izdelke SKU za inventarne zaloge za (1) program SBD (Supplies Big Deals), tako imenovane izdelke C-SKU<sup>2</sup>, in za (2) storitve MPS (Managed Print Services), tako imenovane Upravljane izdelke SKU ali izdelke M-SKU<sup>3</sup>. Te izdelke zlahka prepoznate po njihovih primerjalno običajnih belih ali rjavih škatlah. Ti izdelki so namenjeni samo prodaji končnim uporabnikom s strani HP-jevih pooblaščenih partnerjev, tj. (1) izdelki, ki jih prodajajo pooblaščeni prodajalci SBD, in (2) izdelki M-SKU, ki jih prodajajo pooblaščeni partnerji Power Service. Družba HP ne more izključiti, da z izdelki C-SKU in M-SKU trgujejo nepooblaščeni prodajalci in da služijo kot krinka za ponarejene izdelke.



### 4. Preglejte kartušo

#### Kartuša mora biti na pogled čista in nova

- > Originalne HP-jeve kartuše so vedno dostavljene neuporabljene.
- > Na kartuši ne sme biti poškodb, prask ali znakov uporabe, prav tako pa iz njih ne sme uhajati črnilo ali toner.



### 5. Izognite se sumljivim ponudbam

#### Družba HP prodaja izdelke prek pogodbenih partnerjev

- > Družba HP priporoča, da izdelke kupujete samo pri zaupanja vrednih prodajalcih, kot so npr. HP-jevi pooblaščeni partnerji, da se izognete ponarejenim kartušam.

#### HP-jeva prodajna praksa je dosledna in zanesljiva

- > Če je ponudba »predobra, da bi bila resnična«, je najbrž res takšna. Družba HP zato svetuje, da se sumljivim ponudbam izognete. Mednje sodijo tudi naslednje prodajne prakse:

- X Potrošni material za tiskanje po sumljivo nizkih cenah.
- X Vztrajanje pri takojšnji oddaji naročila ali vztrajanje pri gotovinskem plačilu ob prevzemu pošiljke.
- X Domnevno »novi« ali »izboljšani« izdelki, ki jih ekskluzivno ponuja samo podjetje prodajalca.
- X Grosistična prodaja domnevno originalnih HP-jevih kartuš na spletnih dražbah.
- X Neželene e-poštno ponudbe (neželena pošta) ali spletne ponudbe s pomanjkljivimi kontaktnimi podatki prodajalca.

- > Družba HP priporoča, da se izognete ponudbam na domnevem »sivem trgu« ali »vzporedno uvoženemu« potrošnemu materialu za tiskanje<sup>4</sup>, pod pretvezo katerih lahko prodajajo ponarejeno blago. V Evropskem gospodarskem prostoru, Švici in Združenem kraljestvu sivi trg predstavlja kršitev blagovnih znamk.



#### Bodite pozorni na zbiranje embalaže za nezakonito ponovno uporabo

Prevaranti skušajo včasih zbrati uporabljene škatle za HP-jeve kartuše ali varnostne nalepke, da bi jih ponovno uporabili na nezakonit način ter z njimi opremili ponarejene kartuše. Izogibajte se takšnim naklepom in jih nemudoma prijavite družbi HP, če naletite na naslednje prakse:

- ! Prošnje za odpiranje škatel s HP-jevimi kartušami brez poškodovanja varnostne nalepke
- ! Ponudbe za odkup ali vračilo praznih škatel za kartuše
- ! Ponudbe za odkup ali vračilo odstranjenih HP-jevih varnostnih nalepk

Škatlo s kartušami vedno odprite tako, da pretrgate trak, oziroma tam, kjer je odprtina za ta namen, kar je običajno v bližini varnostne nalepke (če jo izdelek ima). S tem preprečite nezakonito ponovno uporabo škatel in varnostnih nalepk.

Bodite pazljivi pri neželenih, vprašljivih ponudbah za zbiranje in domnevno recikliranje rabljenih kartuš. Če želi vaša organizacija reciklirati uporabljene kartuše zaradi varovanja okolja, lahko uporabite [HP-jevo storitev Planet Partners](#), ki je na voljo v mnogih državah po vsem svetu.

### 6. Prijavite sume

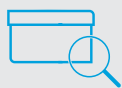
#### Če ste sumničavi glede izdelka ali ponudbe, ukrepajte

- > Če sumite, da ste naleteli na ponarejene izdelke, podajte prijavo HP-jevim strokovnjakom za ponaredke, kot je opisano v nadaljevanju. Naši strokovnjaki vam bodo z veseljem pomagali, če sumite, da imate ponarejen izdelek, ali če na primer opazite vprašljive ali sumljive ponudbe pri javnem zbiranju ponudb.

## Izogibanje ponarejenim računalniškim izdelkom

Računalniški izdelki, ki so posebej izpostavljeni ponarejanju, vključujejo napajalne kable in baterije za prenosne računalnike, pomnilniške ključke USB, tipkovnice in miške ter pomnilniške kartice. Obstaja pa tudi širok nabor druge dodatne opreme ali celo namizni in prenosni računalniki, ki so ponarejeni. Če se želite izogniti ponarejenim računalniškim izdelkom, upoštevajte spodnje napotke.

### Hiter pregled: Kako preveriti HP-jeve računalniške izdelke



1. Oglejte si embalažo



2. Preverite izdelke



3. Izognite se sumljivim ponudbam



4. Prijavite sume



### 1. Oglejte si embalažo

#### HP uporablja kakovostno embalažo

- > Originalni HP-jevi izdelki so poslani v kakovostnih novih škatlah ali pretisnem omotu s HP-jevimi oznakami.
- > Na embalaži ne sme biti zabrisanega besedila in slik, napačnih HP-jevih logotipov, fotografij izdelkov, ki se razlikujejo od dejanskega izdelka, ali napak v črkovanju.



### 2. Preverite izdelke

#### Originalni HP-jevi računalniški izdelki so visoke kakovosti

- > Originalni HP-jevi izdelki so vedno izdelani v skladu s HP-jevimi strogimi standardi kakovosti. Običajno so opremljeni s prepoznavnimi HP-jevimi logotipi in nalepko, na kateri so podatki o izdelku natisnjeni v visoki ločljivosti.
- > Blago z znaki poškodb, prask ali obrabe je lahko ponarejeno. Naključno nalepljene nalepke ali nalepke z napakami pri črkovanju ali ločilih morajo vzbuditi sum, enako pa velja tudi za nalepke z napačnim HP-jevim logotipom.



### 3. Izognite se sumljivim ponudbam

#### Družba HP prodaja izdelke prek pogodbenih partnerjev

- > Družba HP priporoča, da izdelke kupujete samo pri zaupanja vrednih prodajalcih, kot so npr. HP-jevi pooblaščen partnerji, da se izognete ponarejenim računalniškim izdelkom.

#### HP-jeva prodajna praksa je dosledna in zanesljiva

- > Če je ponudba »predobra, da bi bila resnična«, je najbrž res takšna. Družba HP zato svetuje, da se sumljivim ponudbam izognete. Mednje sodijo tudi naslednje prodajne prakse:

- X Ponudba računalniških izdelkov po sumljivo nizkih cenah.
- X Prodaja domnevno originalnih HP-jevih izdelkov z opisi, kot so »tovarniško preskušeno/preskušeno v tovarni«, »pakiranje večjih količin«, »nova prodaja na drobno«, »tovarniško zapečaten maloprodajna embalaža« ali »razred kakovosti A«.
- X Ponudbe s fotografijami masovne proizvodnje ali postopkov pakiranja ali prikaz notranjih komponent.
- X Prodajalci, ki zatrjujejo, da so proizvajalci, povezani z družbo HP ali njeni pogodbeni partnerji, ali prodajalci, ki domnevno ponujajo »enako kakovost po nižjih cenah v primerjavi z običajnimi HP-jevimi izdelki«.
- X Grosistična prodaja domnevno originalnih HP-jevih izdelkov na spletnih dražbah.
- X Neželene e-poštne ponudbe (neželena pošta) ali spletne ponudbe s pomanjkljivimi kontaktnimi podatki prodajalca.

- > Družba HP priporoča, da se izognete ponudbam na domnevem »sivem trgu« ali »vzporedno uvoženim« izdelkom<sup>4</sup>, pod pretvezo katerih lahko prodajajo ponarejeno blago. V Evropskem gospodarskem prostoru, Švici in Združenem kraljestvu sivi trg predstavlja kršitev blagovnih znamk.



### 4. Prijavite sume

#### Če ste sumničavi glede izdelka ali ponudbe, ukrepajte

- > Če sumite, da ste naleteli na ponarejene izdelke, podajte prijavo HP-jevim strokovnjakom za ponarjede, kot je opisano v nadaljevanju. Naši strokovnjaki vam bodo z veseljem pomagali, če sumite, da imate ponarejen izdelek, ali če na primer opazite vprašljive ali sumljive ponudbe pri javnem zbiranju ponudb.

## Prijava morebitnih ponaredkov

Če ste izdelke preverili, kot je opisano zgoraj, in so bili vaši sumi potrjeni, to nemudoma prijavite družbi HP.

### Hiter pregled: Kako podati prijavo zaradi suma o ponarekih in prevari



1. Izberite način za oddajo prijave

2. Navedite dejstva

3. Priložite fotografije

4. Pošljite prijavo

### Kaj upoštevati, preden podate prijavo družbi HP

- > Spravite sumljiv izdelek, njegovo embalažo in vso povezano dokumentacijo, kot so računi, saj jih boste morda potrebovali v prihodnosti.
- > Zaradi vaše varnosti vam družba HP priporoča, da prodajalcu, ki vam je prodal sumljivo blago, ne poveste za svoje sume.

Družba HP se zavzema za zaščito vaše zasebnosti (glejte HP-jevo spletno izjavo o varovanju zasebnosti). Informacije, ki nam jih boste sporočili, bomo ustrezno uporabili za boj proti ponarejanju. Morda bomo stopili v stik z vami glede prijave, denimo v primeru dodatnih vprašanj. Prijava je prostovoljna in jo lahko podate brez navajanja osebnih podatkov. Vse informacije, ki nam jih sporočite, bomo hranili kot zaupne do stopnje, ki jo dovoljuje zakon, in jih delili samo na podlagi potrebe po seznanitvi.



### 1. Izberite način za oddajo prijave

V primeru suma se obrnite neposredno na HP-jeve strokovnjake:

#### V poljubnem jeziku se obrnite na HP-jevo skupino programa za preprečevanje ponaredkov in prevar



E-pošta

Pišite na naslov  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com).



Spletna stran

Obiščite [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) in kliknite »Prijavi ponaredek« – podate lahko tudi anonimno prijavo.



### 2. Navedite dejstva

To so stvari, ki jih moramo vedeti, če želimo učinkovito raziskati vaš sum o ponarejanju:

- > Navedite razlog(e) za sum (npr. sumljivo nizka cena, vprašljiva embalaža).<sup>1</sup>
- > Navedite prodajalčevo ime in kontaktne podatke, če so na voljo.
- > Navedite svoje kontaktne podatke za morebitna dodatna vprašanja – seveda lahko ostanete tudi anonimni in prijavo podate prek spleta.



### 3. Priložite fotografije

Upoštevajte spodnje smernice za pošiljanje slik HP-jevim strokovnjakom v okviru programa za preprečevanje ponaredkov in prevar:

- > Priložite ostre digitalne fotografije **vseh šestih strani embalaže izdelka**, da lahko razberemo tudi drobni tisk. Priložite tudi ostro in berljivo **fotografijo varnostne nalepke od blizu** (če jo izdelek ima) in po možnosti fotografijo samega izdelka.
- > Po možnosti fotografije posnemite pri dnevni svetlobi ali v dobro osvetljenem prostoru in za fotografiranje ne uporabite bliskavice fotoaparata.



Vzorčne fotografije za prijavo sumljive kartuše s tonerjem



### 4. Pošljite prijavo

Pošljite svoje podatke strokovnjakom v okviru programa za preprečevanje ponaredkov in prevar, ki bodo pregledali vašo prijavo in sprejeli ustrezne nadaljnje ukrepe. Morebitni nadaljnji ukrepi lahko vključujejo dodatna vprašanja, ki pomagajo organom pregona med racijami ali v pravnih in kazenskih postopkih, če/ko je to ustrezno.



#### Izognite se morebitnim ponaredek – zahtevajte brezplačni pregled dostave stranki (CDI)

Če imate dvome glede dostave večje ali srednje velike količine kartuš ali če naletite na vprašljive ponudbe na javnem zbiranju ponudb, lahko zahtevate brezplačni pregled dostave stranki (CDI). Če bo zahteva odobrena, bo HP-jev strokovnjak v okviru programa ACF preveril, ali gre pri dostavljenih izdelkih za ponaredek in prevaro.

## Zaščita vaše organizacije

Bodite aktivni in zaščitite svojo organizacijo pred prevaranti! Družba HP nudi kopico praktičnega in dostopnega informativnega gradiva, s pomočjo katerega se boste izognili ponarejenim izdelkom. Kliknite spodnje povezave za dostop do izbranih virov programa ACF in varno nakupujte.



### Zaščitite svoje prihodnje nakupe



Nakupovalni vodnik ACF  
Ostanite previdni in zavarujte svoj prihodnji nakup HP-jevih izdelkov s praktičnimi nasveti na tem listu z napotki.



Nasveti za javne ponudbe ACF  
Pri javnih razpisih in/ali zahtevkih za ponudbe (RFP) uporabite naš kratki kontrolni seznam, da boste varno kupili originalne izdelke



Kratki videoposnetki programa ACF  
Seznanite se z osrednjimi temami programa ACF v samo nekaj minutah s konkretnimi video odlomki in videovadnicami.



### Zagotovite si HP-jevo podporo v okviru programa ACF in se izognite nezakonitemu poslovanju



Uporabniški priročnik CDI  
Oglejte si, kako delujejo HP-jevi brezplačni pregledi dostave stranki (CDI) in na enostaven način zahtevajte brezplačni pregled



Študija primera ACF  
Oglejte si, kako se stranka iz javnega sektorja s HP-jevo pomočjo izogne nabavi ponarejenega potrošnega materiala za tiskanje



Strani ACF na hp.com  
Obiščite strani za preprečevanje ponarejanja na hp.com, kjer lahko najdete dodatne podrobnosti, prenesete praktično gradivo in nas kontaktirate.



## Pogosta vprašanja (FAQ)

- Ali ponaredki res predstavljajo težavo v moji državi/regiji? Kakšni so ukrepi družbe HP za preprečevanje ponarejanja?**
- Ponarejanje je nezakonito in predstavlja grožnjo po vsem svetu. Izkušnje družbe HP s ponaredki v Afriki, Evropi in na Bližnjem vzhodu pričajo o tem, da lahko ponarejene izdelke najdemo na vseh trgih. Družba HP želi zaščititi stranke pred rizičnimi ponarejenimi izdelki in izvaja namenski program za preprečevanje ponaredek in prevar (ACF). S svojimi dejanji se osredotočamo na zagotavljanje varnih nakupov pri HP-jevih partnerjih prek revizije za zaščito distribucijskih partnerjev (CPPA), zaznavanje nezakonitih pošilk pri strankah med pregledi dostave stranki (CDI), oskrbo s koristnim informativnim gradivom ACF in podporo lokalnim organom, kot je policija, pri ukrepih proti prevarantom.
- Ali gre pri ponarejanju res za omembe vredna tveganja?**
- Absolutno – stranke, ki uporabljajo ponarejen potrošni material za tiskanje, so lahko izpostavljene velikemu tveganju. To lahko vključuje prekinitve delovnih postopkov, poškodbe tiskalnikov in z njimi povezane stroške servisiranja. Druge nevšečnosti vključujejo podpoprečne natis, ki jih lahko stanejo zaupanja strank v njihovo organizacijo, nenamerno sodelovanje s kriminalci in s tem podpiranje njihovih dejavnosti in celo resno zdravstveno in varnostno tveganje, na primer zaradi nevarne električne napeljave pri ponarejenih računalniških izdelkih.
- Kako lahko zaščitim svojo organizacijo pred ponaredki?**
- Družba HP na splošno priporoča, da kupujete izdelke samo pri zaupanja vrednih trgovcih, kot so HP-jevi prodajni partnerji, in da se izogibate ponudbam, ki so »predobre, da bi bile resnične«, med katere sodijo na primer cene, ki so občutno nižje od povprečnih tržnih cen, ali druge sumljive lastnosti. Praktična podrobna navodila za varen nakup so vključena v našem [nakupovalnem vodniku ACF](#) in v [nasvetih za javne razpise ACF](#). Poleg tega ostanite na tekočem z informacijami o tem, kako se izogniti ponarejenim izdelkom, in preglejte izdelke, ki jih prejmete, v skladu z zgornjimi navodili. Če sumite, da ste prejeli morebitne ponaredke v pošiljki srednje velike ali velike količine HP-jevega potrošnega materiala za tiskanje, od družbe HP enostavno [zahtevajte brezplačen pregled dostave stranki \(CDI\)](#), med katerim bo strokovnjak programa ACF za HP-jeve izdelke po vaši presoji pregledal sumljive izdelke.
- Kako družba HP zagotovi, da v zalogi HP-jevih partnerjev ni ponaredek?**
- Da bi vam zagotovili nakup brez skrbi pri HP-jevih partnerjih, v družbi HP izvajajo namenske revizije za zaščito distribucijskih partnerjev (CPPA). Med temi nenapovedanimi revizijami posebej usposobljeni HP-jevi revizorji v okviru programa ACF obišejo prostore naših partnerjev in preverijo, ali so v njihovi zalogi HP-jevega potrošnega materiala za tiskanje ponarejeni ali neustrezno trženi izdelki. To pripomore k temu, da stranke verjamejo, da jim bodo HP-jevi partnerji zagotovili originalne HP-jeve izdelke visoke kakovosti.
- Kaj sploh so ponarejeni izdelki?**
- Ponarejanje je nepooblaščen uporaba blagovne znamke za blago, ki je izdelano drugje ali ni izdelano z licenco lastnika znamke. Namen ponarejenih izdelkov je posnemanje originalnih izdelkov z namenom zavajanja kupcev, ki mislijo, da kupujejo originalne izdelke. Ponarejanje je nezakonito.
- Kakšna je razlika med ponarejanjem in sivim trgom?**
- Za razliko od ponarejenega blaga izdelki na sivem trgu ali vzporedno uvoženi izdelki<sup>4</sup> na splošno označujejo originalne izdelke priznanih znamk, ki so brez soglasja lastnika blagovne znamke naprodaj na območju, kjer jih lastnik blagovne znamke ni želel prodajati. Sivi trg sestavljajo kršitve blagovnih znamk v Evropskem gospodarskem prostoru, Švici in Združenem kraljestvu. Poleg tega lahko sivi trg prevaranti izkoristijo za prodajo rizičnih ponarejenih izdelkov.





### In kaj je napačno predstavljanje?

Napačno predstavljanje zajema ponudbe, ki lahko zavedejo kupce, da zmotno mislijo, da kupujejo originalni HP-jev izdelek. Ponudbe z napačnim predstavljanjem lahko vključujejo zlorabo HP-jevega IP, na primer blagovne znamke ali slik, kar lahko pogosto vpliva na prodajo prek spleta in telefona.



### Ali so ponarejene kartuše in »ponovno napolnjene«/»predelane«/»posnemane« kartuše eno in isto?

Ponaredek ne zamešajte s »ponovno napolnjenimi«, »predelanimi« ali »na novo izdelanimi združljivimi« kartušami (ki jim pogosto rečemo »imitacije«, kar se nanaša na novo izdelane kartuše, ki kršijo patente, s katerimi so zaščiteni originalni potrošni izdelki za tiskanje). Prodaja »ponovno napolnjenih«, »predelanih« ali »na novo izdelanih združljivih« kartuš je zakonita, če niso kršeni HP-jevi patenti in če ti izdelki niso opremljeni s HP-jevimi blagovnimi znamkami. Toda teh izdelkov ni dovoljeno pakirati na način, ki bi zavajal ali potencialno zavajal kupce, ki bi mislili, da kupujejo (A) povsem nov originalni HP-jev izdelek, ali (B) izdelek, ki je povezan z družbo HP, vendar ga HP ne proizvaja. Poleg tega je na splošno nezakonito, če izdelek uporablja HP-jevo intelektualno lastnino brez HP-jevega soglasja.

<sup>1</sup> Pri potrošnem materialu za tiskanje so oznake »ponovno polnjeno«, »predelano«, »imitacija« ali »združljivo« na kartušah zakonite, če ne kršijo pravic intelektualne lastnine družbe HP ali tretjih oseb. Toda teh izdelkov ni dovoljeno pakirati na način, ki bi zavajal ali potencialno zavajal kupce, ki bi mislili, da kupujejo povsem nov originalni HP-jev izdelek ali izdelek, ki je povezan z družbo HP, vendar ga HP ne proizvaja, ali v primeru, da izdelek uporablja HP-jevo intelektualno lastnino brez HP-jevega soglasja. <sup>2</sup> Izdelki C-SKU vključujejo izbrane številke potrošnih izdelkov PLS 5T, IU in LS, tj. izdelkov, ki se končajo s črkama »AC«, »XC« ali »YC«. <sup>3</sup> Upravljeni izdelki SKU vključujejo izbrane številke potrošnih izdelkov PLS 5T, IU, GL, GM, HF in K6, tj. (i) PLS 5T, IU, GL: izdelkov, ki se končajo s črkama »MC«; (ii) PL K6: izdelkov, ki se končajo s črkama »YC«; (iii) PL GM: izdelkov, ki se končajo s črkama »AC« ali »XC«; in (iv) potrošnega materiala PL HF, ki je združljiv z upravljanimi tiskalniki (PLs MC, G8, GQ). <sup>4</sup> Blago s sivega trga ali vzporedno uvoženo blago na splošno označuje originalne izdelke priznanih znamk, ki izvirajo iz določenega območja (države / gospodarskega prostora) in so brez soglasja lastnika blagovne znamke uvoženi v drugo območje (vir: Mednarodna zveza za blagovne znamke INTA). Čezmejne prodaje zakonitih HP-jevih izdelkov znotraj Evropskega gospodarskega prostora (Evropske unije z Islandijo, Liechtensteinom in Norveško), Švice in Združenega kraljestva (ZK) ne sodijo v sivi trg (status: oktober 2020).

Izvedite več na naslovu  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

