

# Vodič za nakupovanje ACF – izognite se ponaredkom



Informacije za stranke iz poslovnega in javnega sektorja o tem,  
kako se izogniti ponarejenim kartušam in računalniškim izdelkom

September 2023 | Ta dokument ni za uporabo v Izraelu, Rusiji

Pri razpisnih dokumentacijah ali nakupu izdelkov za vaše podjetje bodite pozorni na nevarnost ponaredkov. HP in naši partnerji vas želijo zaščititi pred to grožnjo s spodnjimi navodili.



## Tveganja ponaredkov

Ponarejanje je nezakonito, ponarejene kartuše in računalniški izdelki pa lahko predstavljajo resno grožnjo. Čeprav so ponaredki morda videti kot HP-jevi originali, so običajno slabe kakovosti. Da bi vašo organizacijo zaščitili pred ponarejanjem, HP nudi namenska navodila in podporo za boj proti ponarejanju.

PONAREDKI LAHKO POMENIJO RESNA TVEGANJA:



slaba kakovost izpisov, poškodbe in okvare tiskalnika,



Stroški podaljšanih storitev in moteni poteki dela



zapravljen denar in potreba po novem naročilu,



tveganja za zdravje, npr. zaradi nevarne napeljave,



tveganja kibernetske varnosti,<sup>2</sup> npr. saj bi lahko čip na ponarejeni kartuši vseboval zlonamerno programsko opremo,



nenamerno sodelovanje s kriminalci.

~93 % HP-jevih poslovnih strank vidijo ponarejanje in goljufije kot pomembno vprašanje.<sup>1</sup>

~95 % HP-jevih poslovnih strank vidijo ponarejene izdelke kot tvegane.<sup>1</sup>

## Zaščitite svoje podjetje

Zagotovite, da ne uporabljate ponarejenih izdelkov. HP priporoča naslednja dejanja za nakup originalnih izdelkov HP:

- Sprejmite samo izdelke v neodprti originalni embalaži; ne prodajajte ali vračajte prazne embalaže.
- Bodite pozorni na sumljivo nizke cene in ponudbe, ki so predobre, da bi bile resnične.
- Izogibajte se »vzporedno uvoženemu« blagu (imenovanemu tudi blago »sivega trga«), ki se prodaja zunaj vaše regije.<sup>3</sup>
- Kupujte samo od zaupanja vrednih prodajalcev, kot so HP-jevi partnerji.
- Preverite sumljive izdelke glede znakov ponarejanja z našim vodnikom ACF za poslovne stranke, ki je na voljo na [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Pri kupovanju HP-jevih pripomočkov za tiskanje se izogibajte ponaredek

Zlasti za varen nakup HP-jevih kartuš s črnilom in tonerjem HP priporoča tudi te nasvete:

## PREVERITE VARNOSTNO NALEPKO

- Škatlo nagnite nazaj/z leve v desno, da se pojavi oznaka »HP«, simbol »✓« pa se pomika v nasprotno oziroma isto smer.
- S pametnim telefonom skenirajte kodo QR nalepke, da jo potrdite na spletu.
- Vsi originalni HP-jevi tonerji in kartuše PageWide ter izbrane HP-jeve kartuše s črnilom imajo varnostno oznako.



Oglejte si našo video vadnico ACF, če želite na preprost način izvedeti več.

## KUPUJTE VARNO

- Poudarite, da mora dobavitelj zagotoviti točno tiste izdelke, ki so naročeni.
- Vprašajte za reference, kot je potrdilo HP-jevega partnerja ali pismo o rezultatih revizije HP ACF.
- Prodajalca prosite za dokazilo o tem, da so vsi dobavljeni izdelki originalni HP-jevi izdelki.
- Poudarite, da bo ponarejanje morda posredovano oblastem.

## PRIDOBITE HP-JEVO PODPORO

- Če imate pomisleke glede večjih ali srednje velikih pošiljk, prosite za brezplačen pregled pošiljke za stranko (CDI)<sup>4</sup>, strokovni pregled, ki se izvede na mestu ali prek spleta.
- Pred pregledom CDI ne sme biti odprta nobena škatla, saj odprte škatle ne bodo pregledane.



## Obrnite se na HP

Pozanimajte se o ponarejanju in pregledih CDI ali se preprosto obrnite na HP in prijavite sum.



### ZAHTEVAJTE PREGLED CDI:<sup>4</sup>

Prek povezave [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit) se obrnite na HP za brezplačen pregled pošiljke za stranko (CDI)<sup>4</sup>, ki se izvede na mestu ali prek spleta in ko vam ustreza.

### PROSITE ZA POMOČ

Če želite prijaviti ponaredke, sumljive ponudbe ali imate vprašanja, se obrnite na HP-jeve strokovnjake v katerem koli jeziku na e-poštnem naslovu [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) ali prek povezave [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

<sup>1</sup> Približne vrednosti; na osnovi trenutne spletne ankete med poslovnimi strankami po vsem svetu, za katere je družba HP opravila pregled pošiljke za stranko ACF; anketa HP-jevega programa ACF iz leta 2017; nazadnje posodobljeno aprila 2023

<sup>2</sup> Za več podrobnosti obiščite [hp.com/suppliershatprotect](https://hp.com/suppliershatprotect)

<sup>3</sup> Če ste stranka v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), Švici in Združenem kraljestvu, se blago na svem trgu nanaša na izdelke, ki jih prodajalec prodaja zunaj zgornje regije. Če ste stranka zunaj EGP, Švice in Združenega kraljestva, se blago na svem trgu nanaša na izdelke, ki jih prodajajo prodajalci zunaj vaše države.

<sup>4</sup> HP-jevo nezavezujoče povabilo, na voljo samo v izbranih državah.