



מדריך קניות ACF - הימנע מרכישת מוצרים מזויפים

מידע עבור לקוחות עסקיים ולקוחות מהמגזר-הציבורי
המסביר כיצד ניתן להימנע ממחסניות ומוצרי מיחשוב מזויפים



ספטמבר 2023 | מסמך זה מיועד לשימוש בישראל ורוסיה בלבד.

בעת הזמנת הצעות למכרז או רכישת מוצרים עבור החברה שלך, עליך להיות
ערני לאיום של זיופים. HP והשותפים שלנו רוצים לסייע להגן עליכם מפני
איום זה בעזרת ההנחיות המובאות להלן.

הסיכונים שבקניית זיופים

הזיוף אינו חוקי ומחסניות מזויפות ומוצרי מחשוב יכולים להוות איומים רציניים. למרות שהזיופים עשויים להיראות כמו מוצרי HP מקוריים, איכותם בדרך כלל נמוכה.
על מנת לסייע לך להגן על הארגון שלך מפני זיופים, HP מספקת הדרכה ותמיכה ייעודיים נגד זיופים.

זיופים עלולים להיות כרוכים בסיכונים חמורים:



מגעים בלא מדעת
עם פושעים.



סיכוני אבטחת סייבר;
כגון, השבב במחסנית
מזויפת יכול להכיל
תוכנה זדונית,



סיכוני בריאות, כגון,
כתוצאה מחיווט מסוכן,



בזבז כסף וצורך
במכרז חוזר,



עלויות שירות מורחבות
ותהליכי עבודה שהופרו



תדפיסים גרועים, נזק,
למדפסת וזמן השבתה,

הגנו על החברה שלכם

ודאו שאתם מתרחקים מכל זיוף. HP ממליצה על הפעולות הבאות על מנת להבטיח רכישה של מוצרי HP מקוריים:

- קבלו רק מוצרים באריזה מקורית שלא פתחו אותה; אל תחזירו אריזות ריקות.
- היזהרו ממחירים נמוכים באופן חשוד והצעות טובות מכדי להיות אמיתיות.
- יש לקנות רק מספקים מהימנים כגון שותפים מורשים של HP.
- בדוק מוצרים חשודים כדי למצוא סימני זיוף בעזרת מדריך ACF שלנו ללקוחות תאגידיים, הזמין בכתובת hp.com/anticounterfeit

~93% מבין לקוחותיה
התאגידיים של HP רואים בזיופים
ותרמיות בעיה משמעותית.¹

~95% מבין לקוחותיה
התאגידיים של HP מתייחסים
למוצרים מזויפים כמסוכנים.¹

הימנע מזיופים בעת רכישת אספקות הדפסה מתכלות של HP

באופן ספציפי, ממליצה HP על העצות הבאות כדי לרכוש בצורה בטוחה דיו ומחסניות טונר של HP:



בדוק את תווית האבטחה



- הטה את חזית הקופסה לאחור/שמאלה או ימינה כדי לראות את הסמלים "HP" ו-"✓" זזים בכיוון ההפוך/באותו כיוון, בהתאמה.
- סרוק את קוד ה-QR של התווית עם הטלפון החכם שלך כדי לאמת אותו באופן מקוון.
- כל מחסניות הטונר המקוריות של HP ומחסניות מסוג PageWide, בנוסף למחסניות דיו נבחרות של HP נושאות תווית אבטחה.

צפו בסרטון ההדרכה שלנו בנושא ACF ולמדו בקלות מידע נוסף על הנושא!

רכוש בבטחה

- חשוב להדגיש שהספק חייב לספק את המוצרים שהוזמנו בצורה מדויקת.
- בקשו הפניות, כגון אישור שותף HP או מכתב תוצאת בקורת HP ACF.
- בקשו מהספק לאשר שכל המוצרים שסופקו הם מוצרים מקוריים של HP.
- הדגישו את האפשרות שזיופים ידווחו לרשויות.

השיגו את התמיכה של HP

- אם יש לכם חשד ביחס למשלוחים גדולים או בינוניים, בקשו בדיקת ACF למשלוח לקוח בחינם³ (CDI), בדיקת מומחים המבוצעת באון ליין.
- עבור בדיקת משלוח לקוח, יש שים לב שאין לפתוח קופסאות מראש, משום שקופסאות פתוחות לא יבדקו.

צור קשר עם HP

קבלו מידע נוסף אודות זיופים ובדיקות משלוחי לקוח; או פשוט צרו קשר עם HP כדי לדווח על חשד.

בקשו בדיקת משלוח לקוח:³

צרו קשר עם HP כדי לקבל בדיקת משלוח לקוח בחינם³ (CDI), באון ליין, בכתובת: hp.com/anticounterfeit

בקשו תמיכה

על מנת לדווח על זיופים אפשריים, הצעות חשודות, או במקרה של שאלות, צרו קשר עם המומחים של HP בכל שפה ב-emea.anti-counterfeit@hp.com או באמצעות hp.com/anticounterfeit



¹ ערכים מקורבים; בהסתמך על סקר מקוון שוסף של לקוחות עסקיים בעולם שבקשו מ-HP לבצע בדיקת משלוח לקוח ACF; הסקר הושק על ידי תוכנית ACF של HP בשנת 2017; עודכן לאחרונה: אפריל 2023

² לפרטים נוספים, אנא עיין ב-hp.com/suppliesthatprotect

³ הזמנה בלתי מחייבת של HP, הזמינה רק במדינות נבחרות.

