



# מדריך נגד זיוף עבור לקוחות ארגוניים

תוכנית HP נגד זיופים ותרמויות (ACF)  
עבור אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA)

אפריל 2021

## תוכן העניינים

- < מוצרים מזויפים והסיכונים שבזיוף
- < איך להימנע ממחסניות מזויפות
- < הימנעות ממוצרי מחשוב מזויפים
- < דיווח על זיופים אפשריים
- < הגנה על הארגון שלך
- < שאלות נפוצות



מחסניות ומוצרי מחשוב מזויפים עלולים להוות סיכונים משמעותיים עבור מפעלים ומוסדות ציבוריים. יש להשתמש בעצות המועילות שלהלן כדי להגן על הארגון שלך מפני רמאים ותכניותיהם הבלתי חוקיות.

## מוצרים מזויפים והסיכונים שבזיוף

זייפנים מנסים לנצל את המוניטין הטוב של מוצרים מקוריים של HP באמצעות תכנון הזיופים הבלתי חוקיים שלהם בדרך שמבלבלת לקוחות וגורמת להם להאמין שהם רוכשים טובין מקוריים של HP. לעיתים קרובות, מציבים לעצמם הרמאים תאגידים ולקוחות גדולים במגדר הציבורי כמו ארגונים ממשלתיים ואוניברסיטאות כיעד מועדף לפעילויות בלתי חוקיות מסוג זה.

למרות שהזיופים עשויים להיראות כמו מוצרי HP מקוריים, הם אינם חוקיים ובדרך כלל האיכות שלהם נמוכה. השימוש בהם עשוי להיות כרוך בסיכונים משמעותיים כגון הבאים:

### שים לב לסיכונים האפשריים של מוצרים מזויפים



השבתת המדפסת והפרעה לתזרימי העבודה



תדפיסים גרועים שפוגעים בתדמית של הארגון שלך



פקיעת אחריות HP ועלויות תיקון מוגדלות כדי לתקן מדפסות שניזוקו



תלונות כלפי מחלקת הרכש או טכנולוגיית המידע שלך



סיכונים חמורים לבריאות ולבטיחות, למשל, כתוצאה מחייוט מסוכן במוצרי מחשוב מזויפים



בזבוז כסף וצורך במכרז חוזר



מגעים בלא מדעת עם פושעים



סיכוני אבטחת סייבר, משום שניתן להשתמש בשבב של מחסנית מזויפת להזריק תוכנות זדוניות



## איך להימנע ממחסניות מזויפות

חומרים מתכלים מקוריים של HP, כולל מחסניות ממותגות של HP ושל Samsung, נמצאים באופן מיוחד בסכנת זיוף. <sup>1</sup>אנא פעל בזהירות בהתאם לשלבים שלהלן כדי לבדוק מוצרים חשודים.

### במבט: כיצד לבדוק את החומרים המתכלים של HP



### 1. בדוק את תוויית האבטחה של HP

#### מדבקת האבטחה מציגה את התכונות ההולוגרפיות הנכונות

- הטו את האריזה מלפנים אחורה: הסמלים "HP" ו-"✓" אמורים לנוע בכיוונים מנוגדים.
- הטו את האריזה מימין לשמאל: הסמלים "HP" ו-"✓" על התוויית, אמורים לנוע באותו כיוון.



**באופן ספציפי, עבור לקוחות: אמת את הקוד הייחודי של התוויית באמצעות הטלפון החכם**  
 < לכוד את קוד התגובה המהירה (QR) שעל גבי התוויית באמצעות קורא קוד QR כדי לקבל תגובה ישירה מ-HP.

תוויית אבטחת הטונר הנוכחית של HP כוללת ברוקוד. הברקוד תומך במספור הסדרתי של מחסניות טונר של HP ואין ביכולתו לסייע לך לקבוע אם מוצר עשוי להיות מזויף.

### תוויית האבטחה נמצאות ויושמו בצורה נכונה

בדוק שכל המוצרים שאמורים לשאת תוויית אבטחה אכן נושאים תוויית כזאת – ושהתוויית נמצאת במקום הנכון, כפי שניתן לראות באיורים שלהלן.

תן לעכבר שלך לרחף מעל לתוויית האבטחה שלהלן והאזורים המסומנים על קופסאות הדיו/טונר עבור תקריבים!

<p>&lt; <b>מחסניות דיו נבחרות של HP נושאות תוויית גם בשווקים האירופיים</b> של HP ושווקי ISE של HP (דהיינו אירופה, המזרח התיכון ואפריקה). בדוק את המוצר מול הסקירה הכללית של תוויית האבטחה של מחסניות הדיו של HP: יש לך סיבה לחשוד אם תוויית אבטחה חסרה כאשר היא אמורה להיות שם. שים לב שגם כל בקבוקי הדיו מסוג HP GT עבור מדפסות ink tank של HP, מגיעים בדרך כלל עם תוויית אבטחה.</p> 	<p>&lt; <b>כל מחסניות הטונר של HP צריכות לשאת תוויית.</b> נכללות בכך מחסניות הטונר הרגילות של HP וגם מחסניות HP מסוגי SBD<sup>2</sup>/MPS<sup>3</sup> וערכות HP Neverstop של הקופסה. אם שמת לב למוצרים כאלה שאינם נושאים תוויית אבטחה של HP, יש לך סיבה להיות חשדן.</p> 
---	---

כמו כן, עליך לוודא שתוויית האבטחה תואמת למוצר – למשל, תוויית דיו המודבקת על מחסנית טונר ולהיפך היא תוויית חשודה.





◀ **בחר חומרים מתכלים של HP בעלי אורן חיים ארוך (LLCs) עם תויות אבטחה של LLC**, כגון מנגנוני היתוך וערכות העברת תמונה. אם היא נמצאת, התויות כוללת את הסמל הייעודי "LLC".



◀ **מחסניות HP מקוריות מסוג PageWide ומחסניות HP פורמט רחב נושאות בדרך כלל תויות אבטחה**. תויות האבטחה של HP המשמשות במוצרים אלה היא בעלת אותו עיצוב כמו אלו שמודבקות על מחסניות דיו.

השג פרטים נוספים כיצד לבדוק מוצרי HP מתכלים בעלי חיים ארוכים (מוצרי LLC), כגון מנגנוני היתוך וערכות העברת תמונה, ומחסניות טובר ממותגות של Samsung במדריכים התואמים שלנו המודפסים על גיליון אחד.



**היה מודע לווריאציות השונות של תויות האבטחה**

אפשר שכמה גרסאות ישנות יותר של תויות אבטחה של HP נמצאות עדיין במחזור; בדרך כלל יש להן תכונה של הזזת-תמונה שניתן לבדוק בדרך דומה לשיטה המתוארת לעיל.

**תויות אבטחה קודמות**



**תויות אבטחה נוכחיות**



**2. השווה את הקודים/התאריכים**



**יש התאמה בין התאריכים/הקודים שעל הקופסה לבין אלו שעל המחסנית**

מחסניות HP מקוריות כוללות תאריכים או קודים ספציפיים גם על גבי הקופסה וגם על המחסנית הנמצאת בתוכה. אם אין התאמה בין הקודים/התאריכים כמתואר להלן, יש לך סיבה להיות חשדן.

◀ **טובר:** לכל מחסניות הטובר המקוריות של HP יש קוד בצד הקופסה ועל המחסנית עצמה, כאשר יש התאמה לפחות בין חמשת התווים הראשונים. אנא התעלם מכל מפרט נוסף הנמצא שם.

◀ **דיו, בקבוקי GT Ink פורמט PageWide,** פורמט רחב: מחסניות HP אלה נושאות את אותו תאריך "סוף אחויות" על הקופסה ועל המחסנית עצמה (+/- חודש אחד).

**3. התבונן באריזה**



**כל המוצרים מסופקים באריזת HP מקורית**

◀ **HP ממליצה** באופן כללי לקבל את המחסניות של HP רק באריזה המקורית הסגורה של HP. האריזה של HP מציעה הגנה חשובה נגד זיופים ועשויה להכיל מידע חיובי על המוצר.

◀ **אם תקבלו מחסניות ללא אריזת HP שלהם,** הדבר עלול לחשוף אותכם לסיכון מוגבר של זיופים. בנוסף לכך, מוכרים המספקים מחסניות ללא אריזת HP עשויים להפר בכך את חוקי ההגנה על לקוחות/חוקי בטיחות המוצר אם המידע הרלוונטי היה על גבי אריזת HP.

### כל האריזה היא בעלת איכות עקבית

- < קופסאות וחומרי אריזה המשמשים עבור מחסניות HP מקוריות הם בעלי איכות עקבית ומעולה.
- < אסור שיהיו שגיאות איות או הדפסה, סימנים של בלאי ושחיקה, או סימנים לכך שפתחו את הקופסה ואטמו אותה מחדש.



אנא שימו לב ש-HP גם מציעה מספרי SKU עבור חומרים מתכלים מסוג (1) חומרים מתכלים במבצעים גדולים (SBD), המכונים C-SKUs<sup>2</sup>, ועבור (2) שירותי הדפסה מנוהלים (MPS), המכונים מספרי SKU מנוהלים או M-SKUs<sup>3</sup>. ניתן לזהות מוצרים אלה בקלות משום שהם מגיעים באריזות פשוטות יחסית, לבנות או חומות, בהתאמה. שימו לב שמוצרים אלה נועדו למכירה ללקוחות קצה בידי שותפים מורשים של HP בלבד, דהיינו (1) C-SKUים של מוכרי SBD מורשים (2) ו-M-SKUים של שותפים מורשים בתחום שירותי החשמל. עם זאת, HP לא יכולה להוציא מכלל אפשרות שמספרי C-SKU ו-M-SKU נסחרים בידי מוכרים שאינם מורשים ועשויים לשמש להסוואת מוצרים מזויפים.

### 4. בדוק את המחסנית



- < המחסנית עצמה חייבת להראות נקייה וחדשה לחלוטין
- < מחסניות מקוריות של HP תמיד מגיעות כשהן בלתי-משומשות.
- < לא אמורים להיות שום פגמים, דליפות דיו או טונו, שריטות, או כל סימן של שימוש קודם על גבי המחסנית עצמה.

### 5. יש להימנע מהצעות מפקקות

- < **HP מוכרת מוצרים דרך שותפי ערוץ חוזיים**
- < כדי להימנע ממחסניות מזויפות, HP ממליצה לקנות רק מספקים אמיתיים כמו מפיצים מורשים של HP.

### שיטות המכירות של HP הן עקביות ואמינות

- < אם הצעה נשמעת "טובה מדי", קרוב לוודאי שהיא אכן כזאת. לכן HP ממליצה להימנע מהצעות חשודות כלשהן, כולל שיטות מכירה כגון:
  - X חומרי הדפסה מתכלים המוצעים במחירים נמוכים באופן חשוד.
  - X התעקשות לבצע הזמנה מיידית או לקבל משלוח שישולם במזומן בעת המסירה.
  - X מוצרים "חדשים" או "משופרים" לכאורה של המוצעים באופן בלעדי על-ידי החברה של איש המכירות.
  - X מכירות סיוטיות של מחסניות HP מקוריות כביכול באתרי מכירה פומבית באינטרנט.
  - X הצעות יזומות בדוא"ל (ספאם) או הצעות באינטרנט עם מידע התקשורת חלקי עבור המוכר.
- < HP ממליצה להימנע מהצעות לחומרי הדפסה מתכלים "מהשוק האפור" לכאורה או "ייבוא מקביל"<sup>4</sup>, שיכולות לשמש כאמתלה למכירת סחורות מזויפות. שים לב שבאזור הכלכלי האירופי, בשווייץ ובבריטניה, שיווק אפור מהווה הפרה של סימן מסחרי.

### היזהר מנסיונות לאסוף חומרי אריזה עבור שימוש בלתי חוקי

זייפנים מנסים לעיתים להשיג קופסאות קרטון או תוויות אבטחה של HP כדי להשתמש בהם מחדש באופן בלתי חוקי כדי להסוות מחסניות מזויפות. אנא הימנעו מתוכניות כאלה ודווח מייד ל-HP אם הבחנתם בשיטות כגון:

- ! בקשות לפתוח קופסאות מחסניות HP בלא לפגוע בתווית האבטחה
- ! הצעות לרכוש חזרה או לקבל חזרה קופסאות ויקות של מחסניות
- ! הצעות לרכוש חזרה או לקבל חזרה תוויות אבטחה של HP שהוסרו

בעת פתיחת הקופסה של המחסנית, נסו תמיד להשתמש בפס הקריעה או בפתח שנקבע לשם כך, אותם ניתן בדרך כלל למצוא בקרבת תווית האבטחה (אם היא נמצאת) – הדבר מסייע למנוע שימוש חוזר בלתי חוקי בקופסאות ותוויות אבטחה.

אנא היו ערניים גם ביחס להצעות יזומות מפקקות לאסוף ולמחזר כביכול מחסניות משומשות. אם הארגון שלכם רוצה למחזר מחסניות משומשות למען שימור הסביבה, אתם מוזמנים להשתמש בשיטות שותפי כוכב הלכת של HP, הזמין במדינות רבות ברחבי העולם.

### 6. דווח על חשדות

#### פעל כאשר יש לך חשד לגבי מוצר או הצעה

- < אנא דווחו למומחים של HP למלחמה בזיופים כמתואר להלן אם יש לכם חשדות זיוף כלשהן. המומחים שלנו שמחים לסייע לכם אם אתם חושבים שהמוצר עשוי להיות מזויף או אם שמתם לב, למשל, להצעות מפקקות או הצעות מחיר מוזרות במכרזים.

## הימנעות ממוצרי מחשב מזויפים

מוצרי מחשב הנמצאים במיוחד בסיכון של זיופים כוללים בין השאר מתאמי חשמל של מכשירים ניידים וסוללות, כונני הבדק USB, מקלדות ועכברים, בנוסף לכרטיסי זכרון. עם זאת, מגוון רחב של אביזרים אחרים ואפילו מחשבים שולחניים ומחשבים ניידים שלמים עלולים להיות מועדים לזיופים. על מנת להימנע מטובי מחשב בלתי חוקיים, אנא פעל בהתאם לצעדים המובאים להלן.

### במבט: כיצד לבדוק מוצרי מחשב של HP



#### 1. התבונן באריזה



#### חברת HP משתמשת בחומרי אריזה מאיכות מעולה

- מוצרים מקוריים של HP משווקים בקופסאות חדשות ואיכותיות ממותגות HP או באריזות בליסטרו.
- לא אמורים להיות תקסס ותמונות מטושטשים, תמונות לוגו שגויות של HP, תצלומי מוצר השונים מהפריט בפועל, או שגיאות איות.

#### 2. בדוק את המוצרים



#### מוצרי מחשב מקוריים של HP הם מאיכות גבוהה

- מוצרי HP מקוריים מתמיד מיוצרים בהתאם לתקני האיכות הקפדניים של HP. בדרך כלל הם נושאים ציורי לוגו ברורים של HP בנוסף למדבקה המציגה מידע על המוצר בהדפסה בעלת רזולוציה גבוהה.
- טובין המפגינים סימנים של בוך, שריטות או בלאי עלולים באופן פוטנציאלי להיות מזויפים. כמו כן, כל מדבקה מוצר שהודבקה באופן עקום או שיש בה שגיאות איות או פיסוק צריכה לעורר חשד, כמו גם תוויות לוגו שגויות של HP.

#### 3. יש להימנע מהצעות מפוקפקות

#### HP מוכרת מוצרים דרך שותפי ערוץ חוזיים

- כדי להימנע ממוצרי מחשב מזויפים, HP ממליצה לקנות רק מספקים אמין כמו משותפים מורשים של HP.

#### שיטות המכירות של HP הן עקביות ואמינות

- אם הצעה נשמעת "טובה מדי", קרוב לוודאי שהיא אכן כזאת. לכן HP ממליצה להימנע מהצעות חשודות כלשהן, כולל שיטות מכירה כגון:

- X מוצרי מחשב המוצעים במחירים נמוכים עד כדי כך שהם מעוררים חשד.
- X מכירה של מוצרים שטוענים לגביהם שהם מוצרים מקוריים של HP בלויית תיאורים כגון "נבדק במפעל/בדיקה במפעל", "אריזה בתפוזות", "קמעונאי חדש", "אריזה קמעונאית שנחתמה במפעל", או "סוללה סוג א".
- X הצעות עם תמונות המראות תהליכי ייצור המוני או תהליכי אריזה או רכיבים פנימיים.
- X מוכרים שטוענים שהם יצרנים הקשורים אל HP או מקבלים חסות ממנה או המצביעים כביכול "איכות שווה במחירים נמוכים יותר מאשר המוצרים הסטנדרטיים של HP".
- X מכירות בקנה מידה גדול של מוצרי HP מקוריים לכאורה באתרי מכירה פומבית מקוונים.
- X הצעות יזומות בדוא"ל (ספאם) או הצעות באינטרנט עם מידע התקשרות חלקי עבור המוכר.
- X HP ממליצה להימנע מהצעות למוצרים מתכלים "מהשוק האפור" לכאורה או "ייבוא מקביל", שיכולות לשמש כאמתלה למכירת סחורות מזויפות. שים לב שבאזור הכלכלי האירופי, בשווייץ ובבריטניה, שיווק אפור מהווה הפרה של סימן מסחרי.

#### 4. דווח על חשדות

#### פעל כאשר יש לך חשד לגבי מוצר או הצעה

- אנא דווחו למומחים של HP למלחמה בזיופים כמתואר להלן אם יש לכם חשדות זיוף כלשהן. המומחים שלנו שמחים לסייע לכם אם אתם חושבים שהמוצר עשוי להיות מזויף או אם שמתם לב, למשל, להצעות מפוקפקות או הצעות מחיר מוזרות במכרזים.

## דיווח על זיופים אפשריים

אם בדיקת את המוצרים כמתואר לעיל ויש בסיס לחשדות שלך, אנא דווח מיידית ל-HP.

### במבט: כיצד לדווח על חשדות לזיוף ותרמית



4. הגש את הדו"ח שלך



3. צרף צילומים



2. ציין את העובדות



1. בחר את ערוץ הדיווח שלך

### מה יש לזכור לפני הדיווח ל-HP

< אנא שמור על המוצר החשוד, אריזתו וכל מסמך הקשור אליו כגון חשבוניות, לשם עיון בעתיד.

< למען בטיחותך, HP ממליצה בדרך כלל לא לספר למוכר שמכר את הטובין המפוקפקים על החדש שלך.

HP מחוייבת להגן על הפרטיות שלך (עייני בהצהרת הפרטיות המקוונת של HP). אנו נשתמש במידע שתדווח כדי לפעול נגד זיופים במידת הצורך. אנו עשויים גם ליצור איתך קשר לגבי הדיווח שלך, למשל, כדי לשאול שאלות המשך. הדיווח מתבצע מרצון וכיתך לבצעו בלא לספק מידע אישי כלשהו. כל המידע שתספק לנו ישמר בסוד ככל שהחוק מתיר זאת ואנו נשתף בו אחרים רק על בסיס צורך לדעת.



### 1. בחר את ערוץ הדיווח שלך

במקרה של חשדות, פנה ישירות למומחים של HP:



### צור קשר עם צוות ה-ACF של HP בכל שפה

אינטרנט



בקר ב- [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) ולחץ על "דווח על זיוף" – תוכלו אפילו לדווח באופן אנונימי.

דוא"ל



כתוב אל [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



### 2. ציין את העובדות

זה מה שאנו צריכים לדעת כדי להמשיך לטפל באופן יעיל בחשד שלך:

< הסבר את הסיבה (הסיבות) לחשדותיך (למשל, מחיר נמוך באופן מחשיד, אריזה מפקפקת)<sup>1</sup>

< ציין את השם ופרטי הקשר של המוכר, במידה והם זמינים.

< אנא ציין את פרטי ההתקשרות שלך עבור שאלות המשך פוטנציאליות – כמובן, שתוכל גם לדווח באופן אנונימי, למשל, באמצעות האינטרנט.



### 3. צרף צילומים

אנא פעל בהתאם להנחיות אלה בעת משלוח תמונות למומחי ACF של HP:

< כלול ששה צילומים דיגיטליים חדים של כל שש הצדדים של אריזת המוצר

כך שנוכל לראות את הטקסט הקטן יותר. אנא כלול גם **תקריב חד וקריא של תווית האבטחה** (אם היא קיימת) ותמונה של המוצר עצמו, במידת האפשר.

< במידת האפשר, אנא צלם באור יום או בחדר מואר היטב, והימנע מהשימוש בהבדק המצלמה שלך.



צילומים לדוגמה המשמשים כדי לדווח על מחסנית טובה חשודה



### 4. הגש את הדו"ח שלך

שלח את המידע שלך למומחי ה-ACF שלנו, שיסקרו את הדוח שלך וינקטו פעולת המשך מתאימה. פעולות המשך פוטנציאליות עשויות לכלול שאלות הקשורות לנושא, סיוע לרשויות האכיפה במהלך פעולות פשיטה, או, למשל, הגשת תביעות אזרחיות ופליליות בהתאם לצורך.

### דאגו להימנע מזיופים פוטנציאליים – בקשו בדיקת מסירה ללקוח (CDI) בחינם

אם יש לכם חשדות ביחס למסירה גדולה/בינונית של מחסניות או ביחס להצעת מכרז מפוקפקת, תוכלו בקלות לבקש בדיקת מסירה ללקוח (CDI) בחינם. אם הבקשה תתקבל, מומחה ACF מטעם HP יבדוק את המוצרים שנמסרו כדי לוודא שאין בהם זיוף ותרמית.



## הגנה על הארגון שלך

היכנס לפעולה כדי להגן על הארגון שלך מפני זייפנים! HP מציעה מגוון של חומרי מידע שימושיים מוכנים לשימוש שיכולים לסייע לכם להתרחק ממוצרים מזויפים. לחצו על הקישורים שלהלן, גשו אל משאבי ACF נבחרים, ורכשו בבטחה.



### הגנו על קניית העתיד שלכם



סרטוני וידאו קצרים של ACF  
התעדכנו ביחס לנושאי ACF מרכזיים בתוך זקות ספורות עם סרטונים והדרכת וידאו ולוונטיים



עצות מכרז של ACF  
תוכלו להשתמש ברשימת הביקורת הקצרה שלנו בעת הוצאת מכרזים ו/או בקשה להצעות (RFP) על מנת לרכוש מוצרים מקוריים בצורה בטוחה



מדריך קנייה של ACF  
הישארו ערניים ודאגו לכך שהרכישה הבאה שלכם מ-HP תהיה בטוחה בעזרת עצות מעשיות המובאות במדריך זה המודפס על גבי גליון אחד



### קבלו את תמיכת ה-ACF של HP והימנעו מעסקים מפקפקים



דפי ACF ב-hp.com  
בקרו בדפים נגד זיופים ב-hp.com כדי לקבל פרטים נוספים, הורדות שימושיות וכדי ליצור איתנו קשר



ניתוח מקרה של ACF  
ראו כיצד לקוח השייך למגזר הציבורי משתמש בעזרה של HP כדי להימנע מרכישת חומרי הדפסה מתכלים מזויפים



מדריך למשתמש CDI  
למדו כיצד פועלות בדיקות המסירה ללקוח של HP הניתנות בחינם (בדיקות CDI) ובקשו בקלות בדיקה חינם



## שאלות נפוצות

### האם הזיופים באמת מהווים בעיה במדינה/באזור שלי? מה עושה HP נגד זיופים?



הזיופים אינם חוקיים ומהווים איום עולמי. הנסיון של HP עם זיופים באפריקה, באירופה ובמזרח התיכון מלמד שניתן למצוא מוצרים מזויפים בשווקים כמעט בכל מקום. HP מתכוונת להגן על הלקוחות שלה מפני מוצרים מזויפים מסוכנים והיא מנהלת את התוכניות הייעודיות שלה נגד זיופים ותרמיות (ACF). הפעולות שלנו מתמקדות בהבטחת רכישות בטוחות אצל שותפים של HP באמצעות בקורות הגנה על שותפי ערוץ (בקורות CPPA), זיהוי מסירות לא חוקיות ללקוחות עם בדיקות מסירה ללקוח (בדיקות CDI), העברת חומרים עם מידע שימושי של ACF, ותמיכה בבעלי תפקידים ברמה המקומית כגון כוחות משטרה באכיפת פעולות נגד זיופים.

### האם באמת קיימים סיכונים ראויים לציון הקשרים אל זיוף?



באופן מוחלט – השימוש בחומרי הדפסה מתכלים מזויפים עלול להיות כרוך בסיכונים משמעותיים עבור הלקוחות שלך. אלו עלולים לכלול הפרעה של זרמי עבודה, מדפסות שניזוקו, ועלויות התיקונים הכרוכות בכך. סיכונים אחרים כוללים תדפיסים פגומים שעלולים לערער את האמון בארגון שלך, להוביל לעסקים שלא מדעת עם פושעים, ובכך לתמוך בפעילויות שלהם, ואפילו לסיכונים חמורים לבריאות ולבטיחות, למשל, כתוצאה מחיווט בלתי בטוח במוצרים מזויפים של טכנולוגיית מידע.

### מה אוכל לעשות כדי להגן על הארגון שלי מפני זיופים?



באופן כללי HP ממליצה לרכוש רק אצל סוחרים מהימנים כמו שותפי מכירה של HP, ולהימנע מכל הצעה שנראית "טובה מכדי להיות אמיתית", כמו מחירים הנמוכים באופן משמעותי מהמחיר הממוצע בשוק, או מאפיינים חשודים אחרים. פרטים מעשיים כיצד לרכוש בבטחה נכללים במדריך ה-ACF שלנו לקניית ועצות למכרז ACF. בנוסף לכך, אנא השארו מעודכנים ביחס לדרך להימנע ממוצרים מזויפים ובדקו את המוצרים שאתם מקבלים בהתאם לשלבים שפורטו לעיל. אם אתם חושדים שקיבלתם זיופים פוטנציאליים במשלוח בינוני או גדול של חומרי הדפסה מתכלים של HP, פשוט בקשו בדיקת מסירה ללקוח (CDI) בחינם מאת HP, שבמהלכה יבדוק מומחה מוצר מטעם HP ACF את הפריטים החשודים על פי בחירתך.

### כיצד מבטיחה HP שהמלאי של השותפים שלה חופשי מזיופים?



על מנת להבטיח שתוכלו לרכוש משותפים HP ללא חשש, HP מבצעת ביקורות הגנה ייעודיות של שותפי ערוץ (בדיקות CPPA). במהלך בקורות אלה, מבקרים מיוחדים שקיבלו הכשרת HP ACF מבקרים באתרי השותפים כדי לבדוק את המלאי שלהם של חומרי הדפסה מתכלים של HP למקרים של זיופים ומוצרים שנסחרו בצורה בלתי הולמת. הדבר מסייע להבטיח שהלקוחות יוכלו לתת אמון בשותפי HP שיספקו להם מוצרי HP מקוריים ואיכותיים.

### מה הם בדיוק מוצרים מזויפים?



זיוף הוא השימוש הבלתי מורשה בסימן מסחרי על גבי סחורות שמקורם אינו בעלי המותג או שלא יוצרו ברישיון מטעמו. סחורות מזויפות נועדו לחקות את המוצרים המקוריים מתוך כוונה לרמות לקוחות כך שיאמינו שהם קונים פריטים מקוריים. הזיוף אינו חוקי.

### מה ההבדל בין זיוף לבין שיווק אפור?



בניגוד לטובין מזויפים, מוצרי שוק אפור או מוצרי ייבוא מקבילים<sup>4</sup> מתייחסים באופן כללי למוצרים מקוריים הנושאים את שם המותג הנמכרים באזור שאליהם בעל המותג לא ייעד אותם, בלא הסכמתו של בעל המותג. שיווק אפור מהווה הפרה של סימן מסחרי באזור הכלכלי האירופי, בשווייץ ובבריטניה. בנוסף לכך, שיווק אפור עלול לשמש ומאים כאמתלה למכירת מוצרים מזויפים מסוכנים.



## מה הוא מצג שווא?

מצג שווא מתייחס לעסקאות שעלולות להטעות לקוחות ולגרום להם לחשוב שהם רוכשים מוצר מקוריים של HP למרות שאין הדבר כך. הצעות מטעות עלולות להיות כרוכות בשימוש בכתובת ה-IP של HP, כגון הסימן המסחרי שלנו או הסימנים הגרפיים שלנו, ולעיתים קרובות הן משפיעות על מכירות מקוונות ומכירות באמצעות הטלפון.

## האם מחסניות מזויפות זהות למחסניות "משוחזרות"/"ממולאות מחדש"/"חיקוי"?

אין לערבב בין מחסניות מזויפות לבין מחסניות ש"מולאו מחדש", "שוחזרו" או "מחסניות תואמות שנבנו מחדש" (סוגי מחסניות אלה נקראים לעיתים קרובות "חיקויים", והכוונה היא למחסניות חדשות שיוצרו שעשויות להפרי את הפטנטים שעליהם מבוססים מוצרים מקוריים של חומרי הדפסה מתכלים). שימו לב שניתן למכור מחסניות ש"מולאו מחדש", "שוחזרו" או "מחסניות תואמות שנבנו מחדש" באופן חוקי, כל זמן שאין הן מפירות פטנטים של HP ו/או נושאות סימני מסחר של HP. עם זאת, אסור על פי חוק לארוז או למכור מוצרים כאלה בדרך המבלבלת או שעשויה לבלבל לקוחות ולגרום להם להאמין שהם רוכשים (א) מוצר HP מקורי חדש לחלוטין, או (ב) מוצר הקשור ל-HP או נהנה מחסותה אך אינו מיוצר על ידה. בנוסף לכך, מוצר המשתמש בקניין רוחני של HP ללא הסכמתה של HP נחשב בדרך כלל לבלתי חוקי.

<sup>1</sup> כאשר מדובר בחומרי הדפסה מתכלים, אבא שים לב שמחסניות "ממולאות מחדש", "משופצות", "חיקוי" או "תואמות" הן לגיטימיות, כל זמן שאין הן מפרות את זכויות הקניין הרוחניות של HP או צד שלישי כלשהו. עם זאת, אסור על פי חוק לארוז או למכור מוצרים כאלה בדרך המבלבלת או שעשויה לבלבל לקוחות ולגרום להם להאמין שהם רוכשים מוצר HP מקורי חדש לחלוטין, או מוצר הקשור ל-HP או נהנה מחסותה של HP אך אינו מיוצר על ידי HP, או במקרה שהמוצר משתמש בקניין הרוחני של HP ללא הסכמתה של HP. <sup>2</sup> C-SKU כוללים מספרי מוצר נבחרים של חומרים מתכלים של PLs 5T, IU, ו-LS, דהיינו, מוצרים המסתיימים ב-"XC", "AC", או "YC". <sup>3</sup> SKUs מנוהלים כוללים מספרי מוצר של חומרים מתכלים נבחרים של PLs 5T, IU, GL, GM, HF, ו-PLs 5T, IU, GL, דהיינו, K6, (i) מוצרים המסתיימים ב-"MC"; (ii) מוצרים המסתיימים ב-"YC"; (iii) מוצרים המסתיימים ב-"AC" או "XC"; ו-PL HF (iv) חומרים מתכלים התואמים למדפסות מנוהלות (PLs MC, G8, GQ). <sup>4</sup> טובין של השוק האפור או מוצרי יבוא מקבילים מציינים בדרך כלל מוצרים מקוריים נושאים שמות מותגים שמקורם באזור אחד (מדינה/אזור כלכלי) והם מיובאים לתוך אזור אחר ללא ההסכמה של בעל המותג (מקור: אגודת הסימנים המסחריים הבינלאומיים INTA). לשם הבהרה, מכירות חוצות-גבולות של מוצרי HP לגיטימיים בתוך האזור הכלכלי האירופי (האיחוד האירופי + איסלנד, ליכטנשטיין ונורווגיה), שווייץ ובריטניה לא נחשבים כשיווק אפור (סטטוס: אוקטובר 2020).

למד עוד באתר

[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)



© כל הזכויות שמורות 2021. HP Development Company, L.P. המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות היחידה המוגדת עבור מוצרים ושירותים של HP כלולה בהצהרות האחריות המפורשות, המלוות מוצרים ושירותים מסוג זה. אין לפגוע בזכויות האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

EMEA = אירופה, המזרח התיכון ואפריקה