

# Guida all'acquisto ACF - Evitare l'acquisto di prodotti contraffatti



Informazioni su come evitare cartucce e prodotti informatici contraffatti per i clienti enterprise e della pubblica amministrazione.

Settembre 2023 | Non utilizzare questo documento in Israele e Russia

Quando si indicano gare di appalto o si acquistano prodotti per la propria azienda, è necessario prestare attenzione alla minaccia delle contraffazioni. Con la seguente guida, HP e i partner HP desiderano aiutarvi a proteggervi da questa eventualità.



## I rischi delle contraffazioni

La contraffazione è illegale; inoltre, cartucce e prodotti informatici falsi possono rappresentare una seria minaccia. I prodotti contraffatti potrebbero avere lo stesso aspetto degli originali HP, ma tendono a essere di scarsa qualità. Per aiutare a proteggere la vostra organizzazione dai prodotti contraffatti, HP fornisce una guida e un supporto anticontraffazione dedicati.

I PRODOTTI CONTRAFFATTI POSSONO COMPORTARE GRAVI RISCHI:



stampe di scarsa qualità, danni alla stampante e tempi di inattività



Costi di assistenza più elevati e interruzione dei flussi di lavoro



sprechi di denaro e necessità di avviare una nuova gara di appalto



rischi per la salute, causati, ad esempio, da cablaggi pericolosi



rischi per la sicurezza informatica,<sup>2</sup> come, ad esempio, i malware potenzialmente contenuti nel chip di una cartuccia falsa



rapporti involontari con criminali

## Circa l'93%

dei clienti corporate di HP considera la contraffazione e la frode un problema importante.<sup>1</sup>

## Circa il 95%

dei clienti corporate di HP considera rischiosi i prodotti contraffatti.<sup>1</sup>

## Protegete la vostra azienda

Assicuratevi di evitare i prodotti contraffatti. Per l'acquisto di prodotti originali HP, HP consiglia quanto segue:

- Accettate solo prodotti in confezione originale chiusa; non restituite imballaggi vuoti.
- Fate attenzione ai prezzi eccessivamente bassi e alle offerte poco credibili.
- Evitate merci provenienti dal "mercato parallelo" vendute al di fuori della vostra regione<sup>3</sup>.
- Acquistate solo da fornitori di fiducia come i partner autorizzati HP.
- Controllate i prodotti sospetti per identificare segni di contraffazione con la nostra Guida ACF per i clienti corporate, disponibile all'indirizzo [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Evitate i prodotti contraffatti quando acquistate materiali di consumo per la stampa HP

In particolare, per acquistare in sicurezza le cartucce di inchiostro e toner HP, HP suggerisce anche di:

## VERIFICARE I SIGILLI DI GARANZIA

- Inclinate la confezione avanti e indietro, quindi da sinistra a destra, e assicuratevi che i simboli "HP" e "✓" si spostino rispettivamente nella direzione opposta e nella stessa direzione durante il movimento.
- Scannerizzate il QR code dell'etichetta con lo smartphone per convalidarlo online.
- Tutte le Cartucce Toner e PageWide Originali HP e alcune cartucce di inchiostro HP sono dotate di un'etichetta di sicurezza.

INCLINAZIONE



INCLINAZIONE

Il nostro video tutorial ACF vi offre altre informazioni sull'argomento.

## ACQUISTARE IN SICUREZZA

- Sottolineate che il fornitore deve consegnare esattamente i prodotti ordinati.
- Richiedete referenze, come un certificato di partnership con HP o una lettera di risultato di un audit HP ACF.
- Chiedete al venditore di certificare che tutti i prodotti forniti siano originali HP.
- Fate presente che la contraffazione è denunciabile alle autorità.

## RICEVERE L'ASSISTENZA DI HP

- In caso di dubbi su consegne di grandi o medie dimensioni, richiedete un'Ispezione sulle Consegne ai Clienti (CDI)<sup>4</sup> ACF gratuita, un controllo effettuato in loco o via Internet da un esperto.
- Per una CDI, evitate di aprire le scatole in anticipo, poiché le scatole aperte non saranno ispezionate.



## Contattare HP

Per saperne di più su contraffazione e CDI, o semplicemente per segnalare un sospetto, contattate HP.



### RICHIEDI UNA CDI:<sup>4</sup>

Contattate HP per richiedere un'Ispezione sulle Consegne ai Clienti (CDI)<sup>4</sup> gratuita, da effettuarsi in loco o via Internet secondo la vostra disponibilità, all'indirizzo: [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

### RICHIEDI ASSISTENZA

Per segnalare eventuali contraffazioni, offerte sospette o in caso di domande, contattate gli esperti HP in qualsiasi lingua all'indirizzo [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) o tramite [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

<sup>1</sup> Valori approssimativi, basati su un sondaggio online continuo ai clienti aziendali di tutto il mondo che abbiano fatto eseguire ad HP un'Ispezione sulle Consegne ai Clienti ACF. Sondaggio lanciato dal programma ACF di HP nel 2017; ultimo aggiornamento: aprile 2023

<sup>2</sup> Per ulteriori dettagli, visitare [hp.com/suppliesthatprotect](https://hp.com/suppliesthatprotect)

<sup>3</sup> Se siete clienti con sede all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito, per "merci del mercato parallelo" si intendono i prodotti venduti da venditori al di fuori della suddetta regione. Se siete clienti situati al di fuori dello SEE, della Svizzera e del Regno Unito, per "merci del mercato parallelo" si intendono prodotti venduti dai venditori al di fuori del vostro Paese.

<sup>4</sup> Invito da parte di HP non vincolante, disponibile solo in paesi selezionati.

