

Antiforfalskningsveiledning for forbrukere



HPs program mot forfalskning og bedrageri (ACF) for Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA)

April 2021



Innholdsfortegnelse

- > [Hvordan unngå falske patroner og kassetter](#)
- > [Å unngå falske dataprodukter](#)
- > [Rapportering av mulige forfalskninger](#)
- > [Få mer informasjon](#)

Forfalskede skrivertilbehør og dataprodukter kan utgjøre betraktelige risikoer for forbrukere, da forfalskninger ofte ikke møter HP sine strenge kvalitets- og sikkerhetsstandarder. For å styre unna svindlere og deres risikable produkter, kan du helt enkelt følge tipsene nedenfor.

Forfalskninger kan utgjøre betraktelige risikoer, inkludert:



Dårlige utskrifter



Redusert sidekapasitet



Produktfeil



Ødelagte skrivere



Uvitende befatning med kriminelle

Hvordan unngå falske patroner og kassetter

Originale HP-skriverrekvisita, inkludert HP-merkede og Samsung-merkede patroner og kassetter, er spesielt utsatt for å bli forfalsket.¹ Følg trinnene nedenfor nøye for å undersøke mistenkelige produkter.

Ved et øyekast: Slik kontrollerer du HP-skriverrekvisita



1. Kontroller HP-sikkerhetsetiketten



2. Sammenlign koder/datoer



3. Se på emballasjen



4. Undersøk patronen/kassetten



5. Unngå mistenkelige tilbud



6. Rapportert mistenkeligheter



1. Kontroller HP-sikkerhetsetiketten

Sikkerhetsetiketten har de riktige holografiske merkene

- > Vipp boksen forover og bakover: symbolene «hp» og «✓» på etiketten skal bevege seg i motsatt retning av hverandre.
- > Vipp boksen fra høyre til venstre: symbolene «hp» og «✓» på etiketten skal bevege seg i samme retning.



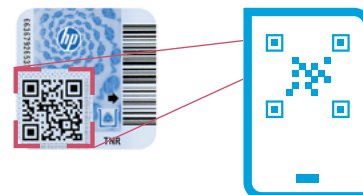
Vipp forover
og bakover

Vipp venstre
til høyre

Spesifikt for kunder: Bekreft etikettens unike kode via smarttelefon

- > Registrer hurtigresponskoden (QR) på etiketten med en QR-kodeleser for å få en direkte respons fra HP.

De aktuelle sikkerhetsetikettene på HP-tonerkassetter har en strekkode. Strekkoden støtter serialisering av HP-tonerkassetter og den kan ikke hjelpe deg med å avgjøre om et produkt er en forfalskning.



Sikkerhetsetiketter er til stede og riktig plassert

Kontroller at alle produkter som skal ha en sikkerhetsetikett faktisk har denne – og at etiketten er på riktig sted, som indikert på illustrasjonen nedenfor.

Hold musepekeren over sikkerhetsetikettene nedenfor og de markerte områdene på blekk/tonerboksene for å se nærbilder.

- > **Alle HP-tonerkassetter skal ha en etikett.** Dette inkluderer vanlige HP-tonerkassetter og også HP Neverstop-sett. Etiketten er vanligvis festet på tvers av rivestrimmelen til esken. Hvis du oppdager noen produkter som disse uten en HP-sikkerhetsetikett, har du grunn til å være mistenksom.



- > **Enkelte HP-blekkpatroner har en etikett** også i HPs Europeiske og ISE-markeder (dvs. Afrika, Europa og Midtøsten). Kontroller et produkt mot vår [oversikt for sikkerhetsetiketter på HP-blekkpatroner](#): Du har grunn til å være mistenksom hvis en sikkerhetsetikett mangler når den skal være til stede. Merk at alle HP GT-blekkfasker for HPs blekk tankskrivere vanligvis også kommer med en sikkerhetsetikett.



Også påse at sikkerhetsetiketten stemmer overens med produktet – for eksempel er en blekketikett på en tonerkassett mistenkelig, og omvendt.



- > **HP PageWide-kassetter og HP-storformatspatroner har vanligvis en sikkerhetsetikett.** HP-sikkerhetsetiketten på disse produktene er av samme design som den på blekkpatroner.



- > **Enkelte HP-rekvisitaenheter med lang levetid (LLC-er) kommer med en LLC-sikkerhetsetikett**, f.eks. fusere og bildeoverføringssett. Hvis den er tilstede, vil etiketten ha det dedikerte LLC-ikonet.



Få mer informasjon om hvordan du kontrollerer HP-rekvisitaenheter med lang levetid (LLC-er), slik som fusere og bildeoverføringssett, og [Samsung-merkede tonerkassetter](#) i våre respektive korte veiledninger som kun består av ett ark.

Vær klar over de ulike versjonene av sikkerhetsetiketter

Enkelte eldre versjoner av HP sine sikkerhetsetiketter kan enda være i sirkulasjon, de har generelt en bildeskiftende funksjon som kan kontrolleres på lignende vis som beskrevet ovenfor.



2. Sammenlign koder/datoer

Koder/datoer på eske og patron matcher

Originale HP-patroner har spesifikke kode eller datoer på esken, så vel som på selve patronen som er inni. Hvis kodene/datoene ikke matcher hverandre, som beskrevet nedenfor, har du grunn til å være mistenksom.

- > Toner: Alle originale HP-tonerkassetter har en kode både på esken og selve patronen, hvor minst de første fem tegnene matcher hverandre. Se bort fra alle andre spesifikasjoner som er tilstede.
- > Blekk, GT-blekkflasker, PageWide, stort format: Disse HP-kassettene og -patronene har den samme «Garanti-slutt» datoen på boksen som på selve kassetten eller patronen (+/- 1 måned).



3. Se på emballasjen

Alle produkter leveres i original HP-emballasje

- > HP anbefaler at du kun godtar HP-patroner eller -kassetter i uåpnet original HP-emballasje. HPs emballasje tilbyr viktig beskyttelse mot forfalskning og kan inneholde viktig produktinformasjon.
- > Hvis du godtar patroner eller kassetter uten HP-emballasje, kan dette utsette deg for økt risiko for forfalskning. I tillegg kan salg av kassetter og patroner uten HP-emballasje være i strid med lokale lover om sikkerhet og kundebeskyttelse hvis relevant informasjon var inkludert på HP-emballasjen.

All emballasje er av samme kvalitet

- > Esker og emballasjematerialer som brukes for originale HP-patroner er av samme førsteklasses kvalitet.
- > Det skal ikke finnes stave- eller trykkfeil, ingen tegn på slitasje og ingen tegn på at boksen har vært åpnet og forseglest å nytt.



Vær oppmerksom på at HP også tilbyr rekvisita til SKU-er for (1) store rekvisitaavtaler (SBD), de såkalte C-SKU-er² og for Managed Print Services (MPS), såkalte Managed SKU-er eller M-SKU-er³. Disse produktene kan enkelt gjenkjennes på grunn av deres forholdsvis vanlige hvite eller brune bokser, henholdsvis. Merk at alle disse produktene er bare ment for salg til slutt kunder av HP-autoriserte partnere, dvs. (1) C-SKU-er av akkrediterte SBD-forhandlere og (2) M-SKU-er av akkrediterte Power Service-partnere. HP kan imidlertid ikke se bort fra at C-SKU-er og M-SKU-er forhandles av ikke-autoriserte forhandlere og at dette kan brukes for å skjule forfalskede produkter.





4. Undersøk patronen/kassetten

Selve patronen bør se ren og helt ny ut

- > Originale HP-patroner og -kassetter leveres alltid i ubrukt tilstand.
- > Det bør ikke være noen form for skade, blekk- eller toner-lekkasje, riper, eller noen andre tegn på tidligere bruk på selve patronen eller kassetten.



5. Unngå mistenkelige tilbud

HP selger produkter gjennom kanalpartnere med kontrakt

- > For å unngå forfalskede patroner eller kassetter, anbefaler HP at du kun handler fra troverdige forhandlere, slik som HP-autoriserte partnere.

HPs salgspraksis er konsekvent og pålitelig

- > Dersom et tilbud høres «for godt ut til å være sant», så er det sannsynligvis nettopp det. HP anbefaler derfor at du ikke godtar mistenkelige tilbud, inkludert salgspraksiser som:
 - X Utskriftsrekvisita som tilbys til mistenkelig lave priser.
 - X Påståtte «nye» eller «forbedrede» produkter tilbudt eksklusivt av salgspersonens firma.
 - X Uønskede e-posttilbud (søppelpost) eller nettilbud med ufullstendig kontaktinformasjon til selger.
- > HP anbefaler å unngå tilbud om utskriftsrekvisita som er angivelige svartebørsartikler eller parallellimporterte artikler⁴, noe som kan utnyttes for å selge forfalskede varer. Vær oppmerksom på at i EØS, Sveits og Storbritannia så blir grå markedsføring regnet som et varemerkebrudd.



Vær oppmerksom på forsøk på innsamling av emballasjemateriale for ulovlig gjenbruk

Svindlere forsøker av og til å få tak i brukte HP-kasset- eller -patronbokser eller sikkerhetsetiketter for ulovlig gjenbruk slik at de kan skjule forfalskede kassetter eller patroner. Ikke bli med på slike svindler og rapporter umiddelbart til HP hvis du oppdager praksiser som:

- ! Forespørsler om å åpne HP-kasset- eller patronbokser uten å skade sikkerhetsetiketten
- ! Tilbud om å kjøpe eller ta tilbake tomme kasset- eller patronbokser
- ! Tilbud om å kjøpe eller ta tilbake fjernede HP-sikkerhetsetiketter

Når du åpner en blekkpatron- eller kassettboks skal du alltid bruke rivestrimmelen, disse er vanligvis nær sikkerhetsetiketten (hvis til stede) – dette vil hjelpe med å unngå at boksene og sikkerhetsetikettene gjenbrukes ulovlig.

Vær også oppmerksom på uønskede, mistenkelige tilbud om å hente og angivelig resirkulere brukte kassetter eller patroner. Hvis du vil bruke resirkulerte kassetter eller patroner av miljøhensyn, kan du bruke HPs Planet Partners-tjeneste, som er tilgjengelig i mange land over hele verden.



6. Rapport mistenkeligheter

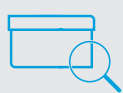
Når du fatter mistanke til et produkt eller tilbud

- > Vennligst rapporter til HPs antiforfalskningsekspert som beskrevet nedenfor hvis du har noen mistanker om forfalskninger.

Å unngå falske dataprodukter

Dataprodukter som er mest utsatt for å bli forfalsket inkluderer blant annet strømadaptere og batterier til bærbare datamaskiner, USB-minnepenner, tastaturer og mus samt minnekort. Imidlertid kan et bredt spekter av annet tilbehør, og til og med komplette PC-er og laptop, bli offer for forfalskning. For å unngå ulovlige datavarer, vær vennlig og følg trinnene beskrevet nedenfor.

Ved et øyekast: Slik kontrollerer du HP-dataprodukter



1. Se på emballasjen



2. Sjekk produktene



3. Unngå mistenkelige tilbud



4. Rapportert mistenkeligheter



1. Se på emballasjen

HP bruker førsteklasses emballasje

- > Originale HP-produkter sendes i nye HP-merkede bokser eller blisterpakninger av høy kvalitet.
- > Det skal ikke finnes uklare tekst eller uklare bilder, feil HP-logoer, produktbilder som avviker fra den faktiske varen eller stavefeil.



2. Sjekk produktene

Originale HP-dataprodukter er av høy kvalitet

- > Originale HP-produkter produseres alltid i henhold til HPs strenge kvalitetsstandarder. De bærer vanligvis distinkte HP-logoer samt et klistremerke som viser produktinformasjonen trykket i høy oppløsning.
- > Varer som viser tegn på skader, riper eller slitasje kan derfor være falske. Produktetiketter som er tilfeldig plassert eller med stave- eller punktsettingsfeil, kan også være grunnlag for tvil, det samme gjelder feil HP-logoetiketter.



3. Unngå mistenkelige tilbud

HP selger produkter gjennom kanalpartnere med kontrakt

- > For å unngå forfalskede dataprodukter, anbefaler HP at du kun handler fra troverdige forhandlere, slik som HP-autoriserte partnere.

HPs salgspraksis er konsekvent og pålitelig

- > Dersom et tilbud høres «for godt ut til å være sant», så er det sannsynligvis nettopp det. HP anbefaler derfor at du ikke godtar mistenkelige tilbud, inkludert salgspraksiser som:
 - X Datavarer som tilbys til mistenkelig lave priser.
 - X Salg av angivelig originale HP-produkter med beskrivelser som «fabrikktestet», «bulk-emballasje», «ny salgsvare», «fabrikkforseglet salgspakning» eller «A-klasse celle».
 - X Tilbud med bilder som viser masseproduksjons- eller pakkeprosesser, eller som viser interne komponenter.
 - X Selgere som utgir seg for å være en produsent tilknyttet eller godkjent av HP eller som angivelig tilbyr «samme kvalitet og lavere priser enn standard HP-produkter».
 - X Uønskede e-posttilbud (søppelpost) eller nettilbud med ufullstendig kontaktinformasjon til selger.
- > HP anbefaler å unngå tilbud om utskriftsrekvisita som er angivelige svartebørsartikler eller parallellimporterte produkter⁴, noe som kan utnyttes for å selge forfalskede varer. Vær oppmerksom på at i EØS, Sveits og Storbritannia så blir grå markedsføring regnet som et varemerkebrudd.



4. Rapportert mistenkeligheter

Når du fatter mistanke til et produkt eller tilbud

- > Vennligst rapporter til HPs antiforfalskningseksperter som beskrevet nedenfor hvis du har noen mistanker om forfalskninger.

Rapportering av mulige forfalskninger

Hvis du har kontrollert produktene som beskrevet ovenfor og du har bekreftet mistankene dine, må du rapportere umiddelbart til HP.

Ved et øyeblikk: Slik rapporterer du mistanker om forfalskning og svindel



1. Velg rapporteringskanal

2. Oppgi fakta

3. Legg ved bilder

4. Send inn rapporten

Hva du bør huske på før du rapporterer til HP

- > Behold de mistenkelige produktene, emballasjen og relatert dokumentasjon som fakturaer for fremtidig referanse.
- > For din egen sikkerhet, anbefaler HP generelt at du ikke forteller forhandleren som solgte mistenksomme produktene om din mistanke.

HP er forpliktet til å beskytte personvernet ditt (se [HPs online personvernerklæring](#)). Vi vil ta i bruk informasjonen som du rapporterer som et middel mot forfalskning, som det ser seg best egnet. Vi kan også finne på å ta kontakt med deg vedrørende rapporten din, dvs. for oppfølgingsspørsmål. Rapportering er frivillig og kan gjøres uten å oppgi personlig informasjon. All informasjon som du gir oss vil bli holdt fortrolig til den grad tillatt av loven, og vil kun bli delt på nødvendig basis.



1. Velg rapporteringskanal

Gå direkte til HPs eksperter ved mistanke:

Kontakt HPs ACF-team på hvilket som helst språk



E-post

Skriv til emea.anti-counterfeit@hp.com.



Nett

Gå til hp.com/go/anticounterfeit og klikk på «Rapporter forfalskning» – du kan også rapportere anonymt.



2. Oppgi fakta

Dette trenger vi å vite for å følge opp på en mistanke:

- > Forklar årsaken(e) til mistanken din (f.eks. mistenkelig lav pris, mistenkelig emballasje)¹
- > Oppgi navnet og kontaktinformasjonen til selgeren, hvis tilgjengelig.
- > Oppgi kontaktdetaljene dine for eventuelle oppfølgingsspørsmål – du kan også, selvsagt, forbli anonym dersom du ønsker det, dvs. via Internett.



3. Legg ved bilder

Vær vennlig og følg disse retningslinjene for å fremlegge bilder til HP sine ACF-eksperter:

- > Inkluder tydelige digitale bilder av **alle seks sider av produktets emballasje** slik at vi kan se den mindre teksten. Inkluder også et tydelig, lesbart **nærbilde av sikkerhetsetiketten** (hvis den eksisterer) og et bilde av selve produktet, hvis mulig.
- > Hvis det er mulig, ta i bruk dagslys eller et godt belyst rom, og unngå bruk av kamerablits.



Eksempelbilder for rapportering av en mistenkelig tonerkassett



4. Send inn rapporten

Send informasjonen til ACF-eksperterne våre som vil gjennomgå rapporten og gjennomføre passende oppfølgingstiltak.

Få mer informasjon

HP tilbyr mange informasjonsressurser som kan hjelpe deg med å holde deg borte fra mistenkelige tilbud og forfalskede produkter.



ACF-sider på hp.com
Gå til sidene om antiforfalskning på hp.com for å få mer informasjon, nyttige nedlastinger og finn ut hvordan du kan kontakte oss



Korte ACF-videoklipp
Hold deg selv informert om viktige ACF-emner på bare noen få minutter med aktuelle klipp og videoopplæringer



Grunnleggende om forfalskning
Bruk det korte sammendraget om hvordan du kan beskytte deg selv mot falske produkter som en hurtigreferanse

¹ For skrivertilbehør, vær vennlig og merk deg at «etterfylte», «reproduserte», «imitasjons» eller «kompatible» patroner og kassetter er legitime, så lenge de ikke krenker åndsverksrettigheter tilhørende HP eller andre tredjeparter. Det er imidlertid ulovlig å pakke inn eller selge slike produkter på en måte som narrer, eller potensielt kan narre, kunder til å tro at de er i ferd med å kjøpe et helt nytt, genuint HP-produkt, eller et produkt som er assosiert med eller godkjent av, men ikke produsert av, HP, eller i tilfellet hvor et produkt bruker HP sitt åndsverk uten HP sitt samtykke. | ² C-SKU-er inkluderer utvalgte rekvisita- og produktnumre av PLs 5T, IU og LS, dvs. produkter som slutter med «AC», «XC» eller «YC». | ³ Managed SKU-er inkluderer utvalgte rekvisita- og produktnumre av PLs 5T, IU, GL, GM, HF og K6, dvs. (i) PLs 5T, IU, GL: produkter som slutter med «MC», (ii) PL K6: produkter som slutter med «YC», (iii) PL GM-produkter som slutter med «AC» eller «XC» og (iv) PL HF-rekvisita som er kompatible med Managed-skrivere (PLs MC, G8, GQ). | ⁴ Gråmarkedsvarer eller parallelle importører betyr vanligvis originale, merkenavnprodukter som er kjøpt fra et territorium (land / økonomisk område) og importert til et annet territorium uten merkeinnhaverens godkjenning (kilde: International Trademark Association INTA). For klarhet, salg av legitime HP-produkter på tvers av grensene i EØS (EU + Island, Liechtenstein, Norge), Sveits og Storbritannia, anses ikke som grå markedsføring (status: okt. 2020).

Les mer på
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester fremkommer i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

EMEA = Europa, Midtøsten og Afrika

[ACF-e-postadressen](#)

[ACF-nettsidene](#)

