

ACF-kjøpsveiledning - Unngå å kjøpe forfalskninger



Informasjon for bedriftskunder og kunder i offentlig sektor
om hvordan man unngår falske patroner/kassetter og databehandlingsprodukter

September 2023 | Dette dokumentet er ikke for bruk i Israel, Russland

Når du åpner en anbudsprosess eller kjøper produkter for selskapet ditt, bør du være oppmerksom på faren for forfalskning. HP og våre partnere vil bidra til å beskytte deg mot denne trusselen med veiledningen nedenfor.



Risikoene ved forfalskning

Forfalskning er ulovlig, og falske patroner, kassetter og dataprodukter kan utgjøre alvorlige trusler. Selv om forfalskninger kan se ut som originale HP-produkter, er de vanligvis av dårlig kvalitet. For å bidra til å beskytte organisasjonen din mot forfalskning, tilbyr HP dedikert veiledning og støtte for antiforfalskning.

FORFALSKNINGER KAN INNEBÆRE ALVORLIG RISIKO:



Dårlig utskriftskvalitet, skade på skriver og nedetid



Utvidede servicekostnader og avbrutte arbeidsflyter



Bortkastede penger og behov for en ny anbudsprosess



Helserisiko, f.eks. på grunn av farlig kabling



Nettsikkerhetsrisikoer,² da brikken på en falsk patron/kassett kan inneholde skadelig programvare



Uvitende befatning med kriminelle

~93 %

av HPs bedriftskunder ser på forfalskning og svindel som et alvorlig problem.¹

~95 %

av HPs bedriftskunder ser på forfalskede produkter som risikable.¹

Beskytt selskapet

Sørg for at du holder deg unna forfalskninger. HP anbefaler at du gjør følgende for å påse at du kjøper originale HP-produkter:

- Aksepterer kun produkter i uåpnet original emballasje, og gi ikke tilbake tom emballasje.
- Vær oppmerksom på mistenkelig lave priser og tilbud som er for gode til å være sanne.
- Avstå fra «parallellimporterte» varer (også kalt varer fra «det grå markedet») solgt utenfor regionen din³.
- Kjøp bare fra pålitelige leverandører, som autoriserte HP-partnere.
- Kontroller mistenkelige produkter for tegn på forfalskning med vår ACF-guide for bedriftskunder som er tilgjengelig på hp.com/anticounterfeit.

Unngå forfalskninger når du kjøper HP-utskriftsrekvisita

For trygge innkjøp av HP-blekkpatroner og -tonerkassetter, anbefaler HP også disse tipsene:

KONTROLLER SIKKERHETSETIKETTEN

- Vend esken front til bak/venstre til høyre for å se symbolene «HP» og «✓» bevege seg i henholdsvis motsatt/samme retning.
- Bruk smarttelefonen til å skanne etikettens QR-kode for å validere den på nettet.
- Alle originale HP-tonerkassetter og PageWide-patroner samt utvalgte HP-blekkpatroner, har en sikkerhetsetikett.



[Se vår ACF-videoopplæring og lær mer!](#)

KJØP SIKKERT

- Understrek at leverandøren må levere nøyaktig produktene som er bestilt.
- Be om referanser, som et HP-partnersertifikat eller et HP ACF-revisjonsresultat.
- Be leverandøren bekrefte at alle leverte produkter er ekte HP-produkter.
- Understrek at forfalskning vil bli rapportert til myndighetene.

FÅ STØTTE FRA HP

- Ved mistanke om større eller mellomstore leveranser, be om en gratis ACF-kundeleveringsinspeksjon (CDI)⁴, en ekspertsjekk utført på stedet eller på nett.
- For en CDI, merk at ingen esker bør åpnes på forhånd, ettersom åpne esker ikke vil bli inspisert.



Kontakt HP

Lær mer om forfalskninger og CDI-er; eller bare kontakt HP for å rapportere en mistanke.



BE OM EN CDI:⁴

Kontakt HP for en gratis kundeleveringsinspeksjon (CDI)⁴, utført på stedet eller på nett når det passer deg, på: hp.com/anticounterfeit

BE OM STØTTE

For å rapportere mulige forfalskninger, mistenkelige tilbud eller ved spørsmål kontakt HPs eksperter på et hvilket som helst språk på emea.anti-counterfeit@hp.com eller via hp.com/anticounterfeit

¹ Omtrentlige verdier; basert på en pågående nettbasert spørreundersøkelse for bedriftskunder globalt som fikk HP til å utføre en ACF-kundeleveringsinspeksjon, spørreundersøkelse lansert av HPs ACF-program i 2017, sist oppdatert: april 2023

² For mer informasjon, kan du se hp.com/suppliethatprotect

³ Hvis du er en kunde i det europeiske økonomiske området (EØS), Sveits og Storbritannia, referer gråmarkedsprodukter til produkter solgt fra en selger utenfor den ovennevnte regionen. Hvis du er en kunde utenfor EØS, Sveits og Storbritannia, referer gråmarkedsprodukter til produkter solgt fra selgere utenfor ditt land.

⁴ Ikke-bindende invitasjon fra HP, kun tilgjengelig i utvalgte land.