

# ACF Koopgids - Vermijd het kopen van namaakproducten



Informatie voor bedrijven en klanten in de publieke sector over hoe je vervalste cartridges en computerproducten kunt vermijden

September 2023 | Dit document is niet voor gebruik in Israël, Rusland

Bij het uitschrijven van een openbare aanbesteding of de aanschaf van producten voor je bedrijf moet je je bewust zijn van het gevaar van vervalsing. HP en onze partners willen je tegen deze dreiging beschermen met de onderstaande adviezen.



## De risico's van vervalsingen

Namaak is illegaal, en namaakcartridges en -computerproducten kunnen een ernstige bedreiging vormen. Hoewel namaakproducten er misschien uitzien als authentieke HP producten, zijn ze meestal van slechte kwaliteit. Om je bedrijf of organisatie te helpen beschermen tegen namaak, biedt HP speciale begeleiding en ondersteuning tegen namaak.

VERVALSINGEN KUNNEN ERNSTIGE RISICO'S MET ZICH MEEBRENGEN:



Afdrukken van slechte kwaliteit, schade aan de printer en uitvaltijd



Uitgebreide servicekosten en verstoorde workflows



Verspild geld en de noodzaak van een nieuw aanbestedingsproces



Gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld door gevaarlijke bedrading



Risico's voor cyberveiligheid,<sup>2</sup> bijvoorbeeld de chip op een vervalste cartridge kan malware bevatten



Onbedoelde omgang met criminelen

**Ca. 93%**

van HP's zakelijke klanten ziet namaak en fraude als een belangrijk probleem.<sup>1</sup>

**Ca. 95%**

van HP's zakelijke klanten ziet namaakproducten als riskant.<sup>1</sup>

## Bescherm je bedrijf

Vermijd vervalsingen. HP raadt je het volgende aan bij de aankoop van originele HP producten:

- Accepteer alleen producten in ongeopende originele verpakking; geef geen lege verpakkingen terug.
- Vertrouw geen uitzonderlijk lage prijzen of aanbiedingen die te goed zijn om waar te zijn.
- Vermijd "parallel ingevoerde" goederen (ook "grijze markt" genoemd) die van buiten je regio verkocht worden<sup>3</sup>.
- Koop alleen van vertrouwde verkopers, zoals door HP bevoegde partners.
- Controleer verdachte producten op tekenen van namaak met onze ACF-gids voor zakelijke klanten, beschikbaar op [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Vermijd vervalsingen bij het kopen van HP printersupplies

Specifiek voor het veilig kopen van HP inkt- en tonercartridges, raadt HP ook deze tips aan:

## CONTROLEER HET BEVEILIGINGSLABEL

- Kantel de doos van voren naar achteren/ van links naar rechts om de symbolen "HP" en "✓" respectievelijk in tegenovergestelde/ dezelfde richting te zien bewegen.
- Scan de QR-code van het etiket met je smartphone om het online te valideren.
- Alle originele HP toner- en PageWide-cartridges en bepaalde HP inktcartridges zijn voorzien van een beveiligingslabel.

KANTELING



KANTELING

[Bekijk onze ACF Video Tutorial voor meer informatie!](#)

## KOOP VEILIG

- Benadruk dat de leverancier exact de bestelde producten moet leveren.
- Vraag om referenties, zoals een HP partnercertificaat of een HP ACF audit resultaatbrief.
- Vraag de verkoper te bevestigen dat alle geleverde producten originele HP producten zijn.
- Benadruk dat vervalsingen mogelijk worden gemeld bij de autoriteiten.

## VRAAG OM HP KLANTENONDERSTEUNING

- Als je twijfels hebt over grote of middelgrote leveringen, vraag dan een gratis ACF Customer Delivery Inspection (CDI)<sup>4</sup> aan, een deskundige controle die ter plaatse of online wordt uitgevoerd.
- Voor een CDI mogen vooraf geen dozen worden geopend, omdat geopende dozen niet worden geïnspecteerd.



## Neem contact op met HP

Lees meer over namaak en CDI's; of neem contact op met HP om een verdenking te melden.



### EEN CDI AANVRAGEN:<sup>4</sup>

Neem contact op met HP voor een gratis Customer Delivery Inspection (CDI)<sup>4</sup>, ter plaatse of online en wanneer het jou uitkomt, op: [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

### ONDERSTEUNING VRAGEN

Om mogelijke vervalsingen of verdachte aanbiedingen te melden, of in geval van vragen, kun je in elke taal contact opnemen met HP experts op [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) of via [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

<sup>1</sup> Waarden bij benadering; gebaseerd op een doorlopende online enquête onder zakelijke klanten wereldwijd die HP een ACF Customer Delivery Inspection hebben laten uitvoeren; enquête gestart door HP's ACF-programma in 2017; laatst bijgewerkt: april 2023

<sup>2</sup> Kijk voor meer informatie op [hp.com/suppliesthatprotect](https://hp.com/suppliesthatprotect)

<sup>3</sup> Als je klant bent in de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, verwijst grijze marktgoederen naar producten die verkocht worden door een verkoper buiten de bovengenoemde regio. Als je klant bent buiten de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, verwijzen grijze marktgoederen naar producten die verkocht worden door verkopers buiten je land.

<sup>4</sup> Vrijblijvende uitnodiging van HP, alleen beschikbaar in bepaalde landen.

