

Anti-Namaak gids voor zakelijke klanten



Het HP antivervalsings- en antifraudeprogramma (ACF) voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA)

April 2021



Inhoudsopgave

- > [Namaakproducten en risico op vervalsing](#)
- > [Vermijden van namaakcartridges](#)
- > [Vervalste computerproducten vermijden](#)
- > [Mogelijke vervalsingen melden](#)
- > [Bescherming van uw organisatie](#)
- > [Veelgestelde vragen](#)

Vervalste cartridges en computerproducten vormen aanzienlijke risico's voor bedrijven en openbare instellingen. Gebruik de volgende handige tips om uw organisatie te beschermen tegen fraudeurs en hun illegale plannen.

Namaakproducten en risico op vervalsing

Overall proberen vervalsers de goede reputatie van originele HP producten uit te buiten door hun illegale vervalsingen zo te ontwerpen dat klanten denken dat ze de originele producten kopen. Vaak richten fraudeurs hun criminele activiteiten op specifieke bedrijven en grote klanten als overheidsinstanties en universiteiten.

Hoewel namaakproducten er misschien uitzien als originele HP producten, zijn ze illegaal en meestal van lage kwaliteit. Het gebruik ervan kan aanzienlijke risico's met zich meebrengen, zoals de volgende:



Denk aan de mogelijke risico's van namaakproducten



Slechte afdrukken die het imago van uw bedrijf schaden



Uitvaltijd van printers en onderbreking van de productie



Klachten aan inkoop- of IT-afdelingen



De geldigheid van HP garantie en hogere servicekosten om beschadigde printers te repareren



Verspilling van geld en de noodzaak van een nieuw aanbestedingsproces



Ernstige gezondheids- en veiligheidsrisico's als gevolg van gevaarlijke bedrading in computerproducten



Risico's voor cyberveiligheid, aangezien de chip op een vervalste cartridge kan worden gebruikt om malware te installeren



Onbedoelde omgang met criminelen

Vermijden van namaakcartridges

Originele HP printersupplies, waaronder cartridges van het merk HP en Samsung, lopen een bijzonder risico te worden nagemaakt.¹ Volg de onderstaande stappen voor het onderzoeken van verdachte producten zorgvuldig op.

In een oogopslag: Hoe kunt u HP printersupplies controleren



1. Controleer het HP veiligheidslabel

Het veiligheidslabel vertoont de juiste holografische kenmerken

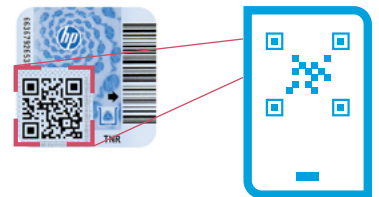
- > Kantel de doos van voor naar achter: de symbolen “hp” en “✓” op het label moeten in tegenovergestelde richting bewegen.
- > Kantel de doos van rechts naar links: de symbolen “hp” en “✓” op het label moeten in dezelfde richting bewegen.



Specifiek voor klanten: Valideer de unieke code van het label via de smartphone

- > Leg de Quick Response (QR)-code op het etiket vast met een QR-codelezer om een direct antwoord van HP te krijgen.

De huidige HP veiligheidslabels hebben een barcode. De streepjescode ondersteunt de serialisatie van HP tonercartridges en kan u niet helpen bepalen of een product mogelijk namaak is.



Veiligheidslabels zijn aanwezig en correct aangebracht

Controleer of alle producten die een veiligheidslabel zouden moeten dragen, er ook daadwerkelijk een hebben – en of het label zich op de juiste plaats bevindt, zoals aangegeven in de onderstaande afbeeldingen.

Beweeg met uw muis over de onderstaande veiligheidlabels en de gemarkeerde gebieden op de inkt-/tonerdozen voor een detailopname!

- > **Alle HP tonercartridges moeten een veiligheidslabel hebben.** Dit geldt voor gewone HP tonercartridges, maar ook voor HP's SBD²/MPS³ tonercartridges en HP Neverstop kits. Het label is over de trekstrip van de doos geplakt. Als u producten ziet zonder HP veiligheidslabel, dan is dat verdacht.



- > **Selecte HP inktcartridges zijn voorzien van een label** in HP's Europese en ISE markten (d.w.z. Afrika, Europa en het Midden-Oosten). Controleer een product aan de hand van ons overzicht van veiligheidlabels voor HP inktcartridges: U hebt reden om achterdochtig te zijn als een veiligheidslabel ontbreekt terwijl het aanwezig zou moeten zijn. Alle HP GT inktcartridges voor HP Smart Tank printers zijn over het algemeen ook van een veiligheidslabel voorzien.



Zorg er ook voor dat het veiligheidslabel overeenkomt met het product – een inktetiket op een tonercartridge is bijvoorbeeld verdacht en omgekeerd.



- > **HP PageWide- en HP groot formaat-cartridges hebben over het algemeen een veiligheidlabel.** Het HP veiligheidlabel heeft hetzelfde ontwerp als dat op inktcartridges.



- > **Een aantal HP Long Life Consumables (LLC's) wordt geleverd met een LLC-veiligheidslabel,** bijv. fusers en Image Transfer Kits. Indien aanwezig, dan is het label voorzien van het speciale "LLC"-pictogram.



Meer informatie over het controleren van HP Long Life Consumables (LLC's), zoals fusers en Image Transfer Kits, en tonercartridges van het merk Samsung vindt u op onze productinformatiepagina's.

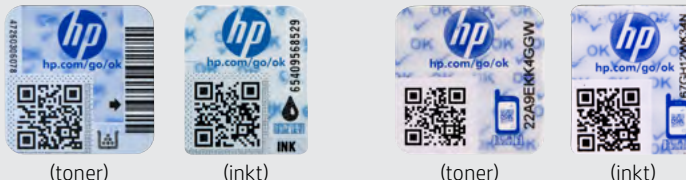
Er zijn verschillende variaties van het veiligheidlabel

Bepaalde oudere versies van de HP veiligheidlabels zijn mogelijk nog in de handel; over het algemeen hebben die een verspringende afbeelding die op dezelfde manier kan worden gecontroleerd als hierboven beschreven.

Huidige veiligheidlabels



Eerdere veiligheidlabels



2. Vergelijk de codes/data

Codes/data op de doos en cartridge komen overeen

Originele HP cartridges hebben specifieke codes of data op de doos en ook op de cartridge in de doos. Als ze niet overeenkomen zoals hieronder beschreven, is dat verdacht.

- > Toner: Alle originele HP tonercartridges hebben een code op de doos en de cartridge zelf waarvan minstens de eerste vijf tekens overeenkomen. Negeer alle overige specificaties.
- > Inkt, GT inkt, PageWide, groot formaat: Deze HP inktpatronen hebben dezelfde "einde garantie" datum op de doos als op de inktpatroon zelf (+/- 1 maand).



3. Kijk naar de verpakking

Alle producten worden geleverd in de originele HP verpakking

- > HP raadt over het algemeen aan HP cartridges alleen te accepteren in ongeopende, originele verpakkingen. De verpakking van HP biedt een belangrijke bescherming tegen namaak en kan essentiële productinformatie bevatten.
- > Als u cartridges accepteert zonder hun HP verpakking, loopt u mogelijk een verhoogd risico op vervalsing. Bovendien kunnen verkopers die cartridges zonder HP verpakking leveren, lokale wetten inzake productveiligheid/klantbescherming overtreden als de relevante informatie op de HP verpakking stond.

Alle verpakkingen zijn van consistente kwaliteit

- > Dozen en verpakkingsmaterialen die worden gebruikt voor originele HP cartridges zijn van constante en hoge kwaliteit.
- > Er mogen geen spel- of drukfouten in zitten, geen tekenen van slijtage en geen aanwijzingen dat de doos mogelijk geopend en opnieuw verzegeld is.



Houd er rekening mee dat HP ook supplies SKU's aanbiedt voor (1) Supplies Big Deals (SBD), de zogenaamde C-SKU's², en voor (2) Managed Print Services (MPS), de zogenaamde Managed SKU's of M-SKU's³. Deze producten kunnen gemakkelijk worden herkend aan hun relatief effen witte of bruine dozen, respectievelijk. Merk op dat deze producten uitsluitend bedoeld zijn om door HP Authorised Partners aan eindgebruikers te worden verkocht, d.w.z. (1) C-SKU's door geaccrediteerde SBD Resellers en (2) M-SKU's door geaccrediteerde Power Service Partners. HP kan echter niet uitsluiten dat C-SKU's en M-SKU's worden verhandeld door niet-geautoriseerde verkopers en een dekmantel kunnen zijn voor namaakproducten.



4. Inspecteer de cartridge

De cartridge zelf moet er schoon en gloednieuw uitzien

- > Originele HP cartridges worden altijd ongebruikt geleverd.
- > Er mogen geen beschadigingen, lekkage van inkt of toner, krassen of andere tekenen van eerder gebruik zichtbaar zijn op de cartridge.



5. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen

HP verkoopt producten via gecontracteerde channel partners

- > Om te voorkomen dat cartridges worden nagemaakt, raadt HP aan alleen te kopen bij betrouwbare leveranciers, zoals geautoriseerde HP partners.

HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

- > Als iets te goed klinkt om waar te zijn, is het dat waarschijnlijk ook. HP raadt derhalve aan zich te onthouden van verdachte aanbiedingen, waaronder verkooppraktijken zoals:
 - X Printersupplies die tegen verdacht lage prijzen worden aangeboden.
 - X Aandringen op onmiddellijke plaatsing van bestellingen of aandringen op contante betaling.
 - X Zogenaamd "nieuwe", "verbeterde" producten die exclusief worden verkocht door het bedrijf van de verkoper.
 - X Bulkverkoop van zogenaamd originele HP cartridges op online veilingssites.
 - X Ongevraagde e-mailaanbiedingen (spam) of onlineaanbiedingen met onvolledige contactgegevens van de verkoper.
- > HP raadt aan aanbiedingen voor vermeende "grijze markt" of "parallel geïmporteerde" printersupplies⁴ te vermijden, omdat deze kunnen worden gebruikt als voorwendsel om namaakgoederen te verkopen. Merk op dat in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, grijze marketing een inbreuk op het handelsmerk vormt.



Pas op voor pogingen om verpakkingsmateriaal te verzamelen voor illegaal hergebruik

Fraudeurs proberen soms in het bezit te komen van gebruikte HP cartridge dozen of veiligheidsetiketten, om deze illegaal te hergebruiken voor het vervaardigen van vervalste cartridges. Onthoudt u zich van dergelijke praktijken en meld dit onmiddellijk aan HP als u praktijken opmerkt zoals:

- ! Verzoeken om HP cartridge dozen te openen zonder het veiligheidsetiket te beschadigen
- ! Aanbiedingen om lege cartridge dozen terug te kopen of terug te nemen
- ! Aanbiedingen om verwijderde HP veiligheidsetiketten terug te kopen of terug te nemen

Gebruik bij het openen van een doos met cartridges altijd de scheurstrip of de aangewezen opening, die u meestal dicht bij het veiligheidsetiket (indien aanwezig) kunt vinden – dit helpt te voorkomen dat dozen en veiligheidsetiketten illegaal worden hergebruikt.

Waak ook voor ongevraagde, dubieuze aanbiedingen om gebruikte cartridges in te zamelen en zogenaamd te recyclen. Als uw organisatie gebruikte cartridges wil recyclen voor het milieu, bent u welkom om gebruik te maken van [HP's Planet Partners service](#), beschikbaar in tal van landen.

6. Meld verdenkingen

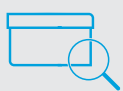
Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

- > Gelieve [de hieronder beschreven melding te maken bij de HP experts voor de bestrijding van namaak](#) als u vermoedens van namaak hebt. Onze experts helpen u graag als u denkt dat een product mogelijk namaak is of als u bijvoorbeeld dubieuze aanbiedingen of onbetrouwbare biedingen bij aanbestedingen opmerkt.

Vervalste computerproducten vermijden

Computerproducten die specifiek risico lopen op vervalsing zijn o.a. laptopstroomadapters en -accu's, USB-flashdrives, toetsenborden, muizen en geheugenkaarten. Er worden echter ook veel andere accessoires en zelfs volledige pc's en laptops vervalst. Volg onderstaande stappen om illegale computerproducten te vermijden.

In een oogopslag: Hoe kunt u HP computerproducten controleren



1. Kijk naar de verpakking



2. Controleer de producten



3. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen



4. Meld verdenkingen



1. Kijk naar de verpakking

HP gebruikt verpakkingen van topkwaliteit

- > Originele HP producten worden verzonden in hoogwaardige, nieuwe HP merkdozen of blisterverpakkingen.
- > Er mogen geen wazige tekst en afbeeldingen, onjuiste HP logo's, productfoto's die afwijken van het daadwerkelijke artikel, of spelfouten in voorkomen.



2. Controleer de producten

Originele HP computerproducten zijn van hoge kwaliteit

- > Originele HP producten worden altijd vervaardigd volgens de strikte kwaliteitsnormen van HP. Ze zijn doorgaans voorzien van duidelijke HP logo's en een sticker waarop de productinformatie in hoge-resolutie wordt afgedrukt.
- > Goederen die tekenen van beschadiging, krassen of slijtage vertonen, kunnen mogelijk nep zijn. Ook een productsticker die lukraak is geplakt of spelfouten of interpunctiefouten bevat, kan twijfel oproepen, net als onjuiste HP logolabels.



3. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen

HP verkoopt producten via gecontracteerde channel partners

- > Om vervalste cartridges te vermijden, raadt HP aan alleen te kopen bij betrouwbare verkopers, zoals HP geautoriseerde verkooppartners.

HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

- > Als iets te goed klinkt om waar te zijn, is het dat waarschijnlijk ook. HP raadt derhalve aan zich te onthouden van verdachte aanbiedingen, waaronder verkooppraktijken zoals:
 - X Computerproducten die tegen verdacht lage prijzen worden aangeboden.
 - X Verkoop van zogenaamd originele HP producten met beschrijvingen als "in de fabriek getest", "bulkverpakking", "nieuwe retail", "in fabriek gesealde retailverpakking" of "batterijcel categorie A".
 - X Aanbiedingen met foto's van massaproductie of verpakkingprocedures of waarop interne onderdelen worden afgebeeld.
 - X Verkopers die beweren een fabrikant te zijn die banden heeft met of wordt gesteund door HP of die beweert "dezelfde kwaliteit en lagere prijzen dan standaard HP producten" aan te bieden.
 - X Bulkverkoop van zogenaamd originele HP producten op online veilingssites.
 - X Ongevraagde e-mailaanbiedingen (spam) of onlineaanbiedingen met onvolledige contactgegevens van de verkoper.
- > HP raadt aan om aanbiedingen met producten⁴ van de zogenaamde "grijze markt" of "parallelimport" te mijden. Dit kan als voorwendsel worden gebruikt voor het verkopen van vervalsingen. Merk op dat in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, grijze marketing een inbreuk op het handelsmerk vormt.



4. Meld verdenkingen

Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

- > Gelieve de hieronder beschreven melding te maken bij de HP experts voor de bestrijding van namaak als u vermoedens van namaak hebt. Onze experts helpen u graag als u denkt dat een product mogelijk namaak is of als u bijvoorbeeld dubieuze aanbiedingen of onbetrouwbare biedingen bij aanbestedingen opmerkt.

Mogelijke vervalsingen melden

Als u de producten hebt gecontroleerd zoals hierboven beschreven en uw vermoedens zijn concreet geworden, meld dit dan onmiddellijk aan HP.

In een oogopslag: Hoe u vermoedens van namaak en fraude kunt melden



1. Kies een manier van rapporteren



2. Noem de belangrijkste feiten



3. Voeg foto's toe



4. Dien uw rapport in

Waar u aan moet denken als u iets wilt melden

- > Bewaar het verdachte product, de verpakking en alle verwante documenten, zoals facturen, voor verdere referentie.
- > Voor uw eigen veiligheid raadt HP u over het algemeen aan de verkoper die de dubieuze goederen heeft verkocht, niet van uw vermoeden op de hoogte te stellen.

HP beschermt uw privacy (lees het [HP Online Privacy Statement](#)). We gebruiken de informatie die u geeft om, indien van toepassing, actie te ondernemen tegen vervalsing. We kunnen contact met u opnemen over uw melding, bijvoorbeeld voor aanvullende vragen. Melding is vrijwillig en kan worden gedaan zonder enige persoonlijke informatie te verstrekken. Alle informatie die u ons geeft, wordt vertrouwelijk behandeld voorzover wettelijk toegestaan en wordt alleen gedeeld op "need-to-know"-basis.



1. Kies een manier van rapporteren

Wend u direct tot HP's experts in geval van vermoedens:

Neem contact op met HP's ACF-team in elke taal



E-mail

Schrijf naar emea.anti-counterfeit@hp.com.



Web

Bezoek hp.com/go/anticounterfeit en klik op "Meld namaak" – u kunt zelfs anoniem een melding doen.



2. Noem de belangrijkste feiten

Deze gegevens hebben we nodig om vermoedens van vervalsing te onderzoeken:

- > Leg de reden(en) uit voor uw verdenking (bijv. verdacht lage prijs, gebruikte verpakking).¹
- > Vermeld de naam en contactgegevens van leverancier, indien u hierover beschikt.
- > Voer uw contactgegevens in voor eventuele aanvullende vragen. U kunt natuurlijk ook anoniem blijven als u dat wilt door uw melding via het web te doen.



3. Voeg foto's toe

Volg deze richtlijnen om foto's aan HP ACF-experts te verstrekken:

- > Voeg scherpe digitale foto's bij van **alle zes zijden van de verpakking van het product** zodat we de kleinere tekst kunnen zien. Voeg ook een scherpe, leesbare **close-up van het veiligheidslabel** bij (indien aanwezig) en een foto van het product zelf, indien mogelijk.
- > Maak waar mogelijk gebruik van daglicht of een goed verlichte ruimte en gebruik geen flits.



Voorbeeldfoto's voor het melden van een verdachte tonercartridge



4. Dien uw rapport in

Stuur uw informatie naar onze ACF-experts, zij zullen uw rapport bekijken en de juiste actie ondernemen. Potentiële vervolgacties kunnen het stellen van gerelateerde vragen, het assisteren van handhavingsautoriteiten tijdens invallen, of bijvoorbeeld het starten van een civiele of strafrechtelijke vervolging.



Wees er zeker van dat u mogelijke vervalsingen vermijdt – vraag een gratis Customer Delivery Inspection (CDI) aan
Als u een grote/middelgrote cartridgelevering of een aanbieding verdacht vindt, kunt u een gratis Customer Delivery Inspection (CDI) aanvragen. Als die wordt toegekend, zal een HP ACF-expert u bezoeken en de geleverde producten controleren op vervalsing en fraude.

Bescherming van uw organisatie

Bescherm uw organisatie tegen fraudeurs! HP biedt u handige, duidelijke informatie aan, die u kan helpen om namaakproducten te herkennen. Klik op de onderstaande links, ga naar geselecteerde ACF-bronnen en koop veilig in.



Bescherm uw toekomstige aankopen



ACF Koopgids

Blijf op uw hoede en zorg dat uw volgende HP aankoop veilig verloopt met de praktische tips in deze gids



ACF Aanbestedingstips

Gebruik onze korte checklist bij aanbestedingen en/of een request for proposal (RFP) om veilig originele producten aan te schaffen



Korte ACF-videoclips

Informeer uzelf over centrale ACF onderwerpen in slechts een paar minuten met deze korte ACP-video's



Krijg HP's ACF ondersteuning en voorkom illegale transacties



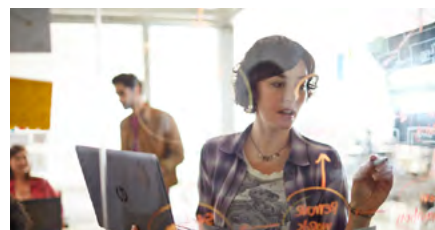
CDI Gebruikershandleiding

Ontdek hoe HP's gratis Customer Delivery Inspections (CDI's) werken en vraag eenvoudig een gratis controle aan



ACF casestudy

Lees hoe een klant uit de publieke sector HP's hulp gebruikt om de aankoop van vervalste printersupplies te voorkomen



ACF-pagina's op hp.com

Bezoek de pagina's over anticounterfeit op hp.com voor meer informatie, handige downloads en om contact met ons op te nemen



Vaak gestelde vragen (FAQ's)

- ?** **Is namaak echt een probleem in mijn land/regio? Wat doet HP tegen namaak?**
- Namaak is illegaal en vormt een wereldwijde bedreiging. HP's ervaringen met namaak in Afrika, Europa en het Midden-Oosten tonen aan dat namaakproducten vrijwel overal op de markt kunnen worden aangetroffen. HP wil klanten beschermen tegen riskante namaakproducten en voert daarvoor een speciaal antivervalsings- en antifraudeprogramma (ACF) programma uit. Onze acties zijn gericht op het garanderen van veilige aankopen bij HP's partners met ACF Channel Partner Protection Audits (CPPA's), het opsporen van illegale leveringen bij klanten met ACF Customer Delivery Inspections (CDI's), het verstrekken van nuttig ACF-informatiemateriaal en het ondersteunen van lokale functionarissen, zoals de politie, bij handhavingssacties tegen fraudeurs.
- ?** **Zijn er werkelijk risico's verbonden aan namaak?**
- Absoluut – voor klanten kan het gebruik van vervalste printersupplies aanzienlijke risico's met zich meebrengen. Deze kunnen bestaan uit onderbreking van de productie, beschadigde printers en extra servicekosten. Andere risico's zijn afdrukken van slechte kwaliteit die het vertrouwen in uw organisatie kunnen ondermijnen, onbewuste transacties met criminelen en dus ondersteuning van hun activiteiten, en zelfs ernstige gevaren voor gezondheid en veiligheid, bijvoorbeeld als gevolg van onveilige bedrading in vervalste IT-producten.
- ?** **Wat kan ik doen om mijn organisatie beschermen tegen namaakproducten?**
- In het algemeen raadt HP aan om alleen te kopen bij betrouwbare handelaren, zoals HP reseller partners, en aanbiedingen te vermijden die "te mooi om waar te zijn" lijken, bijvoorbeeld met prijzen die aanzienlijk onder de marktgemiddelden liggen of andere verdachte kenmerken. Meer informatie over hoe u veilig kunt kopen, vindt u in onze [ACF Koopgids](#) en [ACF Aanbestedingstips](#). Blijf bovendien op de hoogte van hoe u namaakproducten kunt vermijden en controleer de producten die u ontvangt aan de hand van de [stappen die hierboven zijn beschreven](#). Als u vermoedt dat u mogelijk imitatieproducten hebt ontvangen in een middelgrote of grote zending HP printersupplies, kunt u een [gratis Customer Delivery Inspection \(CDI\)](#) aanvragen bij HP, waarbij een HP ACF productexpert de verdachte items zal controleren.
- ?** **Hoe zorgt HP ervoor dat de voorraden van HP partners vrij zijn van vervalsingen?**
- Om ervoor te zorgen dat u met een gerust hart bij HP partners kunt kopen, voert HP speciale Channel Partner Protection Audits (CPPA's) uit. Tijdens deze onaangekondigde audits bezoeken speciaal getrainde HP ACF auditors de vestigingen van onze partners om hun voorraden HP printersupplies te controleren op vervalsingen en onjuist verhandelde producten. Dit helpt om ervoor te zorgen dat klanten erop kunnen vertrouwen dat HP partners hen hoogwaardige, originele HP producten leveren.
- ?** **Wat zijn namaakproducten precies?**
- Vervalsing is het onrechtmatig gebruik van een handelsmerk voor goederen die niet afkomstig zijn van of niet vervaardigd zijn onder licentie van de merkeigenaar. Namaakproducten zijn een imitatie van de originele producten met de bedoeling klanten te laten geloven dat ze het originele product kopen. Vervalsing is illegaal.
- ?** **Wat is het verschil tussen vervalsing en de grijze markt?**
- In tegenstelling tot namaakproducten worden met grijze marktproducten of parallelimport⁴ over het algemeen originele merkproducten bedoeld die zonder toestemming van de merkhouder worden verkocht in een gebied waarvoor zij door de merkhouder waren bestemd. Grijze marketing vormt een merkinbreuk in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Bovendien kan grijze marketing door fraudeurs als voorwendsel worden gebruikt om riskante namaakproducten te verkopen.

**En wat is een onjuiste voorstelling van zaken?**

Een onjuiste voorstelling van zaken verwijst naar aanbiedingen die klanten kunnen misleiden door hen te laten denken dat ze een origineel HP product kopen, terwijl dit niet het geval is. Misleidende aanbiedingen kunnen misbruik van HP's intellectueel eigendom inhouden, zoals ons handelsmerk of beeldmateriaal, en kunnen vaak van invloed zijn op online en televerkoop.

**Zijn nagemaakte cartridges en “hervulde”/“geherfabriceerde”/“imitatie” cartridges hetzelfde?**

Verwar imitatiecartridges niet met “hervulde”, “geherfabriceerde” of “nieuwe compatibele” cartridges (vaak “imitaties” genoemd, die verwijzen naar nieuw gebouwde cartridges die inbreuk kunnen maken op patenten die worden gebruikt in originele printersupplies). NB: “hervulde”, “geherfabriceerde” of “nieuwe compatibele” cartridges kunnen legaal worden verkocht, zolang zij geen inbreuk maken op HP octrooien en/of geen handelsmerken van HP dragen. Het is echter onwettig om dergelijke producten zodanig te verpakken of te verkopen dat klanten in de waan worden gebracht of kunnen worden gebracht dat zij (A) een nieuw origineel HP product kopen, of (B) een product dat wordt geassocieerd met of ondersteund door maar niet is vervaardigd door HP. Bovendien is het in het algemeen illegaal als een product zonder toestemming van HP gebruikmaakt van intellectueel eigendom van HP.

¹ Voor printersupplies geldt dat “hervulde”, “gereviseerde”, “imitatie” of “compatibele” cartridges legitiem zijn, zolang ze geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van HP of andere derden. Het is echter illegaal dergelijke producten te verpakken of te verkopen op een manier die (mogelijk) klanten laat denken dat ze een gloednieuw origineel HP product kopen of een product dat is geassocieerd met of goedgekeurd maar niet geproduceerd door HP of in het geval het product gebruikmaakt van HP's intellectuele eigendom, zonder HP's goedkeuring. | ² C-SKU's omvatten geselecteerde supplies productnummers van PL's 5T, IU en LS, d.w.z. producten die eindigen op “AC”, “XC” of “YC”. | ³ Beheerde SKU's omvatten geselecteerde artikelnummers van de PL's 5T, IU, GL, GM, HF en K6, d.w.z. (i) PL 5T, IU, GL: producten eindigend op “MC”; (ii) PL K6: producten eindigend op “YC”; (iii) PL GM: producten eindigend op “AC” of “XC”; en (iv) PL HF-supplies die compatibel zijn met beheerde printers (PL's MC, G8, GQ). | ⁴ Grijze marktgoederen of parallelimport zijn over het algemeen originele merkproducten die afkomstig zijn uit een bepaald gebied (land / economische zone) en in een ander gebied worden geïmporteerd zonder toestemming van de merkhouder (bron: International Trademark Association INTA). Voor alle duidelijkheid: grensoverschrijdende verkoop van legitieme HP producten binnen de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK) wordt niet beschouwd als grijze marketing (status: okt. 2020).

Meer informatie kunt u vinden op
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

EMEA = Europa, het Midden-Oosten en Afrika

[ACF e-mail](#)

[ACF-website](#)

