



Przeciwdziałanie podrabianiu produktów – przewodnik dla kupujących

Informacje dla klientów korporacyjnych dotyczące sposobu unikania podrabianych wkładów drukujących i produktów komputerowych

Podczas zapraszania do składania ofert przetargowych czy kupowania produktów dla firmy należy zwracać baczną uwagę na zagrożenie związane z podrabianiem. Firma HP oraz jej partnerzy dystrybucyjni, chcąc chronić klientów przed takimi zagrożeniami, przedstawiają poniższe informacje.

Sierpień 2018 r.

Zagrożenia związane z podróbkami

Podrabiane wkłady drukujące i produkty komputerowe mogą stanowić poważne zagrożenie dla Twojej firmy. Podrabianie produktów jest nielegalne. Mimo, że podróbki mogą wyglądem przypominać oryginalne produkty HP ich jakość jest zazwyczaj niska, a same produkty mogą wiązać się z poniższymi poważnymi zagrożeniami:



Słabą jakością wydruków, uszkodzeniami drukarki i okresami niesprawności urządzenia



Poważnymi zagrożeniami dla zdrowia, np. poprzez okablowanie niespełniające standardów bezpieczeństwa w podrabianych produktach do komputerów



Unieważnieniem gwarancji na sprzęt i kosztami związanymi z naprawą uszkodzonych urządzeń



Utratą pieniędzy i koniecznością uruchomienia nowego procesu przetargowego



Mimowolną współpracą z przestępcami

Dostępne narzędzia

[Podstawowe informacje o programie ACF](#)
[Przewodnik dla klientów korporacyjnych dotyczący przeciwdziałania podrabianiu produktów](#)

[Przewodnik użytkownika – Kontrola dostawy klienta](#)

[Film wideo na temat ochrony klientów przez firmę HP](#)

Kontakt

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

Firma HP chroni swoich klientów przed tymi zagrożeniami poprzez swój Program ACF.

Ochrona firmy

Upewnij się, że nie masz kontaktu z podróbkami. Firma HP zaleca podjęcie następujących działań:

- > **Przyjmowanie produktów jedynie w nieotwieranych oryginalnych opakowaniach;** zakaz odsprzedaży i oddawania pustych opakowań.
- > **Powstrzymywanie się od towarów pochodzących z „szarej strefy” / „importu równoległego”** sprzedawanych z lokalizacji poza Twoim regionem.
- > **Wystrzeganie się podejrzenia niskich cen** i niewiarygodnie dobrych ofert.
- > **Zakupy wyłącznie u zaufanych sprzedawców,** takich jak partnerzy HP.

Więcej informacji szczegółowych znajduje się w sekcji wskazówek bezpiecznych zakupów w „Przewodniku dla klientów korporacyjnych dotyczącym przeciwdziałaniu podrabianiu produktów”, dostępnym na stronie hp.com/go/anticounterfeit.

Wszyscy

klienci korporacyjni HP

uważają, że dobrze jest posiadać informacje HP na temat podrabiania.¹





Sprawdź etykietę zabezpieczającą

Przy sprawdzaniu materiałów eksploatacyjnych do drukowania pod kątem możliwych podróbek ważnym krokiem jest sprawdzenie etykiety zabezpieczającej HP:

- Odchyl opakowanie od przodu do tyłu / od lewej do prawej strony, aby zobaczyć, czy symbole „OK” oraz „✓” przesuwają się, odpowiednio, w tym samym/przeciwnym kierunku.
- Zeskanuj kod QR etykiety za pomocą smartfona, aby potwierdzić go online, lub wpisz numer seryjny z etykiety na stronie hp.com/go/ok.
- Wszystkie oryginalne wkłady tonerów HP czy HP PageWide posiadają etykietę zabezpieczającą, podobnie jak wybrane wkłady atramentowe HP. Dodatkowo, począwszy od drugiej połowy roku 2018 wkłady marki Samsung również posiadają etykietę zabezpieczającą firmy HP.



Unikaj podróbek podczas zakupów materiałów eksploatacyjnych do drukowania firmy HP lub Samsung²

Bezpieczne zakupy



Firma HP zdecydowanie zaleca żądanie oryginalnych wkładów HP podczas dokonywania zakupów czy składania ofert przetargowych.

- Wyraźnie poproś o „oryginalne wkłady HP” i określ, które produkty chcesz zakupić.
- Zaznacz, że nie chcesz żadnych zamienników ani produktów „równoważnych”.
- Poproś o referencje, np. certyfikat partnera HP lub pismo z potwierdzeniem przejścia audytu ACF, który partnerzy HP otrzymują po pomyślnym przejściu audytu.
- Poproś sprzedawcę o potwierdzenie, że dostarczone produkty są oryginalnymi produktami HP.
- Zaznacz, że w przypadkach wykrycia podróbek mogą zostać powiadomione stosowne organy.



Kontakt z ekspertami HP

Zgłoś możliwe przypadki podrabiania firmie HP – nasi eksperci chętnie Ci pomogą. Skontaktuj się z nami w dowolnym języku:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(możliwe są zgłoszenia anonimowe)

Zwróć się o Kontrolę dostawy u klienta (CDI)



Aby pomóc klientom uniknąć zakupu podrabianych wkładów, **firma HP zapewnia możliwość bezpłatnej Kontroli dostawy u klienta (CDI)** w przypadku dostawy dużych i średniej wielkości wkładów. Poproś o przeprowadzenie takiej kontroli na miejscu przez eksperta, jeśli podejrzewasz, że otrzymałeś/aś podrabiane wkłady lub jeśli zauważysz podejrzane oferty przetargowe.

Aby poprosić o przeprowadzenie kontroli, postępuj zgodnie ze wskazówkami przedstawionymi w naszych podręcznikach użytkownika CDI dostępnych na stronie hp.com/go/anticounterfeit.

Więcej informacji znajduje się na stronie hp.com/go/anticounterfeit

¹ W oparciu o trwającą nadal ankietę online dla klientów korporacyjnych, w których przeprowadzano Kontrolę dostaw klienta (CDI) HP, rozpoczętą w 2017 roku; stan na: styczeń 2018. ² Od 1 listopada 2017 dystrybucją wkładów marki Samsung zajmuje się firma HP (wkłady marki Samsung oraz HP są dalej łącznie określane jako wkłady HP)

© 2018 HP Development Company, L.P. Niniejsze informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Zasady gwarancji na produkty i usługi firmy HP zawiera wyłącznie gwarancja dołączona do tych produktów lub usług. Żadne informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być potraktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne zawarte w niniejszym dokumencie.

EMEA = Europa, Bliski Wschód i Afryka

[Adres e-mail programu ACF](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[Serwis internetowy programu ACF](http://hp.com/go/anticounterfeit)

