



Sahteciliğe Karşı Satın Alma Kılavuzu

Kurumsal müşteriler için, sahte kartuşlar
ve bilgi işlem ürünlerinden nasıl
kaçınılabileceğine ilişkin bilgi



Şirketiniz için ürün satın alır ya da ihale çağrısı yaparken sahtecilik tehdidine karşı tetikte olmalısınız. HP ve kanal ortakları sizi bu tehditten korumak istemekte ve bu nedenle de aşağıdaki bilgileri sunmaktadır.

Ağustos 2018

Sahtecilik Riski

Sahte kartuşlar ve bilgi işlem ürünleri şirketiniz için ciddi bir tehdit oluşturabilir. Sahtecilik yasadışıdır. Özgün HP ürünleri gibi görünebilmelerine rağmen sahte ürünler genellikle düşük kalitedir ve aşağıdakiler gibi ciddi riskler içerebilirler:



Düşük kaliteli çıktılar, yazıcının zarar görmesi ve aksama süresi



Örneğin, sahte bilgi işlem ürünlerinde tehlikeli kablolamadan kaynaklanan ciddi sağlık riskleri



Donanım garantisinin geçersiz hale gelmesi ve hasarlı cihazların onarım maliyetleri



Boşa giden para ve yeni bir ihale sürecine ihtiyaç olması



Farkında olmadan suçlularla iş yapma

Kullanımınız için araçlar

[ACF Sahteciliğin Ana Hatları](#)

[Kurumsal Müşteriler İçin ACF Kılavuzu](#)

[CDI Kullanım Kılavuzu](#)

[HP'nin müşterilerini korumasına ilişkin video](#)

Kişiler

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

HP, ACF programı sayesinde müşterilerini bu risklerden korumaktadır.

Şirketinizi koruyun

Sahte ürünlerden uzak durduğunuzdan emin olun. HP, aşağıdaki önlemleri almayı önerir:

- > **Yalnızca, açılmamış orijinal ambalajdaki ürünleri kabul edin;** boş ambalajları satmayın ya da iade etmeyin.
- > **Bölgeniz dışından satılan "gri piyasa/ paralel ithalat" ürünlerinden sakının.**
- > **Yalnızca, HP ortakları gibi güvenilir bayilerden satın alma yapın.**
- > **Şüphe uyandıracak kadar düşük fiyatlar** ve gerçek olamayacak kadar iyi teklifler karşısında dikkatli olun.

Daha fazla bilgi için, hp.com/go/anticounterfeit adresinden ulaşılan "Kurumsal Müşteriler İçin ACF Kılavuzu"nda bulabileceğiniz, güvenli satın almalara yönelik ipuçlarımızı okuyunuz.

HP kurumsal müşterilerinin

%100' ü

HP'nin sahtecilikle ilgili bilgilendirmesinin yararlı olduğunu düşünüyor.¹





Güvenlik etiketini kontrol edin

Baskı malzemelerini olası sahte ürünler açısından kontrol etmenin önemli bir adımı HP'nin güvenlik etiketini incelemektir:

- "OK" ve "✓" sembollerinin sırasıyla zıt/aynı yönlerde hareket ettiğini görmek için kutuyu önden arkaya/soldan sağa eğin.
- Çevrimiçi doğrulama için etiketin QR kodunu akıllı telefonunuzla tarayın; ya da etiketin seri numarasını hp.com/go/ok adresine girin.
- Seçili HP mürekkep kartuşları gibi, tüm orijinal HP tonerleri ve PageWide kartuşları da bir güvenlik etiketi taşır. Ayrıca, 2018'in ortasından itibaren Samsung marka kartuşlar da HP güvenlik etiketi taşımaya başlayacaktır.



HP ya da Samsung baskı malzemeleri satın alırken sahte ürünlerden kaçının²

Güvenli satın alma yapın



HP, ihale ya da satın alma yaparken açık bir şekilde orijinal HP kartuşları istenmesini önerir.

- Net bir biçimde "orijinal HP kartuşları" talep edin ve hangi ürünleri istediğinizi belirtin.
- Satıcının herhangi bir ikame ya da "muadil" ürün teslim etmemesi gerektiğini vurgulayın.
- Bir denetimden geçtikleri zaman ortakların almaya hak kazandığı HP ACF denetimi mektubu ya da HP ortağı sertifikası gibi referanslar isteyin.
- Satıcıdan teslim edilen tüm ürünlerin orijinal HP olduğunu belgelemesini isteyin.
- Sahteciliğin yetkililerin dikkatine sunulabileceğini vurgulayın.



HP uzmanlarıyla temasa geçin

Olası sahte ürünleri HP'ye bildirin – uzmanlarımız size destek vermeye hazırdır. İstedığınız dilde bizimle iletişime geçin:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(anonim raporlama sağlar)

Bir CDI talep edin



HP, sahte kartuşlardan korunmanıza yardımcı olmak amacıyla büyük ya da orta ölçekli teslimatlar için ücretsiz **ACF Müşteri Teslimatı Denetimleri (CDI'lar)** sunar. Sahte kartuşlar aldığınızdan şüpheleniyorsanız ya da bir ihalede şüpheli teklifler gördüyseniz yerinde uzman denetimi isteyin.

Bir CDI talep etmek için, hp.com/go/anticounterfeit adresindeki CDI Kullanıcı Kılavuzlarımızda özetlenen pratik yönlendirmeyi izlemeniz yeterlidir.

Daha fazlası için hp.com/go/anticounterfeit

¹ Bir HP Müşteri Teslimatı Denetiminden (CDI) geçmiş olan kurumsal müşterilerle 2017'de başlatılan ve halen sürmekte olan çevrimiçi anket temelinde; statü: Ocak 2018; ² 1 Kasım 2017 tarihinden itibaren Samsung marka kartuşlar, HP tarafından dağıtılmaktadır (Samsung ve HP marka kartuşlar müştereken aşağıda HP kartuşları olarak anılır)

© 2018 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Doğu ve Afrika

[ACF E-posta](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[HP ACF web sayfalarını](http://hp.com/go/anticounterfeit)

