

Guia de compra do HP ACF - Evite comprar contrafações



Informação para clientes empresa e clientes do sector público
sobre como evitar consumíveis e artigos informáticos contrafeitos.

Setembro de 2023 | Este documento não se destina a ser usado em Israel ou na Rússia.

Quando responder a concursos ou adquirir produtos para a sua empresa, esteja atento à ameaça da contrafação. A HP e os seus parceiros querem ajudar a protegê-lo desta ameaça. Para tal, disponibilizaram as orientações abaixo.



Os riscos da contrafação

A contrafação é ilegal, e os consumíveis e os artigos informáticos contrafeitos podem constituir ameaças sérias. Embora as contrafações possam parecer produtos originais da HP, geralmente são de baixa qualidade. Para ajudar a proteger a sua organização contra a contrafação, a HP fornece orientações e apoio dedicados em matéria de anticontrafação.

AS CONTRAFAÇÕES PODEM IMPLICAR RISCOS SÉRIOS:



Impressões de fraca qualidade, danos na impressora e tempo de inatividade.



Mais despesas de assistência técnica e interrupções no trabalho.



Desperdício de dinheiro e necessidade de um novo processo de concurso.



Riscos para a saúde, por exemplo, devido a ligações defeituosas.



Riscos de cibersegurança,² por exemplo, uma vez que o chip de um consumível contrafeito pode conter malware.



Cooperação inconsciente com criminosos.

~93% dos clientes empresariais da HP consideram a contrafação e a fraude como um problema significativo.¹

~95% dos clientes empresariais da HP consideram os produtos contrafeitos como produtos de risco.¹

Proteja a sua empresa

Proteja-se da contrafação. A HP recomenda as seguintes ações aquando da compra de produtos originais da HP:

- Aceite apenas produtos em embalagens originais fechadas/seladas; não ceda as embalagens vazias.
- Tenha atenção aos preços baixos suspeitos e a ofertas do tipo “bom demais para ser verdade”.
- Evite produtos de “importações paralelas” (também designados como produtos de “mercado paralelo”) vendidos fora da sua região.³
- Compre apenas a vendedores/fornecedores de confiança tais como os Parceiros Autorizados HP.
- Verifique a existência de indícios de contrafação nos produtos suspeitos com o nosso Guia Anticontrafação para Clientes Empresariais, disponível em hp.com/anticounterfeit.

Proteja-se das contrafações ao comprar consumíveis de impressão HP

No caso específico da compra de tinteiros e toners HP, a HP recomenda também:

VERIFIQUE A ETIQUETA DE SEGURANÇA

- Incline a embalagem para a frente e para trás, e da esquerda para a direita, para ver os símbolos "HP" e "✓" que se movem em direções opostas/mesma direção, respetivamente.
- Digitalize o código QR da etiqueta utilizando o seu smartphone para o validar online.
- Todos os Toners HP e Consumíveis HP PageWide, bem como alguns Tinteiros HP, têm uma etiqueta de segurança.



[Veja o nosso vídeo Tutorial em vídeo do Programa HP ACF e saiba mais!](#)

COMPRE EM SEGURANÇA

- Saliente que o fornecedor deve entregar os produtos exatos encomendados.
- Solicite referências tais como o Certificado de Parceiro HP ou uma Carta com o resultado da auditoria do Programa HP ACF.
- Peça ao vendedor/fornecedor para se certificar de que todos os produtos entregues são originais da HP.
- Deixe claro que em caso de contrafação, o caso pode ser comunicado às autoridades.

PROCURE O APOIO DA HP

- Se suspeitar de entregas de grande ou média dimensão, solicite uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI)⁴ gratuita do HP ACF, uma verificação especializada realizada no local ou online.
- No caso de uma CDI, é necessário ter em atenção que não deve abrir previamente nenhuma caixa, uma vez que as caixas abertas não serão inspecionadas.



Contacte a HP

Saiba mais sobre a contrafação e as CDIs; ou contacte simplesmente a HP para denunciar uma suspeita.



SOLICITE UMA CDI⁴

Contacte a HP para realizar uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI),⁴ no local ou online, de acordo com a sua disponibilidade, em hp.com/anticounterfeit.

SOLICITE AJUDE

Para denunciar eventuais contrafações, propostas suspeitas, ou para esclarecer outras questões, contacte os especialistas da HP em qualquer língua através do e-mail emea.anti-counterfeit@hp.com ou através do website hp.com/anticounterfeit.

¹ Valores aproximados; com base num inquérito online em curso a clientes empresa de todo o mundo que foram submetidos a uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI) realizada pela HP;

inquérito lançado pelo Programa HP ACF em 2017; última atualização: abril de 2023.

² Para mais detalhes, visite hp.com/suppliesthatprotect.

³ Se for um cliente localizado do Espaço Económico Europeu (EEE), Suíça e Reino Unido, os produtos do mercado paralelo referem-se a produtos vendidos por um vendedor fora da região referida.

Se for um cliente localizado fora do EEE, Suíça e Reino Unido, os produtos do mercado paralelo referem-se a produtos vendidos por um vendedor fora do seu país.

⁴ Convite não vinculativo da HP, disponível apenas em determinados países.

