

Udhëzuesi i blerjeve i ACF-së - Shmangni blerjen e artikujve të falsifikuar



Informacione për klientët e biznesit dhe të sektorit publik
se si të shmangni artikujt e falsifikuar për kutitë e bojës dhe produktet kompjuterike

Shtator 2023 | Ovaj dokument nije za upotrebu u Izraelu, Rusiji

Prilikom raspisivanja tendera ili kupovine proizvoda za svoju kompaniju, treba da budete oprezni u pogledu opasnosti od falsifikata. Kompanija HP i njeni partneri žele da vam pomognu da se zaštitite od ove pretnje primenom smernica u nastavku.



Rizik od falsifikovanih proizvoda

Falsifikovanje je protivzakonito, a lažni kertridži i računarski proizvodi mogu da predstavljaju ozbiljnu pretnju. Iako falsifikati mogu izgledati kao HP originali, obično su lošeg kvaliteta. Da bi zaštitila vašu organizaciju od falsifikovanja, kompanija HP pruža namenske smernice i podršku za borbu protiv falsifikovanja.

FALSIFIKATI MOGU UZROKOVATI OZBILJNE RIZIKE:



loš kvalitet štampanja, oštećenje štampača i zastoj u radu;



Kostot e shtuara të shërbimit dhe ndërprerja e flukseve të punës



potrošen novac i potreba za novim tenderskim postupkom;



zdravstveni rizici, npr. zbog opasnog ožičenja;



sajber bezbednosni rizici,² npr. pošto čip na lažnom kertridžu može da sadrži malver;



nesvesna saradnja sa kriminalcima.

~93% korporativnih korisnika kompanije HP smatraju falsifikovanje i prevaru značajnim problemom.¹

~95% korporativnih korisnika kompanije HP smatraju falsifikovane proizvode rizičnim.¹

Zaštitite svoju kompaniju

Vodite računa da ne koristite falsifikate. HP preporučuje sledeće mere radi kupovine originalnih HP proizvoda:

- Prihvatajte samo proizvode u neotvorenoj, originalnoj ambalaži; nikada nemojte vraćati praznu ambalažu.
- Vodite računa u slučaju sumnjivo niskih cena i ponuda koje su suviše dobre da bi bile tačne.
- Uzdržite se od kupovine „paralelno uvezene” robe (koja se takođe naziva roba sa „sivog tržišta”) koja se prodaje izvan vašeg regiona.³
- Kupujte samo od proverenih dobavljača kao što su ovlašćeni partneri kompanije HP.
- Na sumnjivim proizvodima proverite znakove falsifikovanja pomoću našeg ACF vodiča za korporativne klijente, dostupnog na hp.com/anticounterfeit.

Izbegnite falsifikate kada kupujete HP materijal za štampanje

Da bi se osigurala bezbedna kupovina HP kertridža sa mastilom i tonerom, HP takođe preporučuje sledeće:

PROVERITE BEZBEDNOSNU NALEPNICU

- Nagnite kutiju napred-nazad ili sleva-nadesno da biste proverili da li se simboli „HP” i „✓” pomeraju u suprotnom ili istom pravcu, u skladu sa pomeranjem.
- Skenirajte QR kôd na nalepnici svojim pametnim telefonom radi provere na mreži.
- Të gjithë tonerët originalë HP dhe kutitë e bojës PageWide, si dhe kuti të caktuara boje HP, kanë një etiketë sigurie.



Shikoni udhëzuesin tonë me video të ACF-së dhe mësoni më shumë me lehtësi!

BEZBEDNA KUPOVINA

- Thëksoni që shitësi duhet të dorëzojë pikërisht produktet e porositura
- Zatražite reference, kao što je sertifikat HP partnera ili pismo o rezultatima HP ACF provere.
- Zatražite da dobavljač potvrdi da su svi dostavljeni proizvodi originalni HP.
- Naglasite da falsifikati mogu da budu prijavljeni organima vlasti.

ZATRAŽITE PODRŠKU OD KOMPANIJE HP

- Nëse keni dyshime për dorëzime me madhësi të mëdha ose të mesme, kërkoni një Inspektim falas të ACF-së për dorëzimin e klientit (CDI)⁴, një kontroll nga ekspertët që kryhet në vendin fizik ose në internet.
- Për një inspektim CDI, kini parasysh që nuk duhet të hapen paraprakisht kutitë, pasi kutitë e hapura nuk do të inspektohen.



Kontakttoni me kompaninë HP

Mësoni më shumë për falsifikimin dhe inspektimet CDI; ose thjesht kontakttoni me kompaninë HP për të raportuar një dyshim.



KËRKONI NJË INSPEKTIM CDI:⁴

Kontakttoni me kompaninë HP për një Inspektim falas të dorëzimit të klientit (CDI)⁴, i cili kryhet në vendin fizik ose në internet dhe sipas disponueshmërisë tuaj, në: hp.com/anticounterfeit

KËRKONI MBËSHTETJE

Për të raportuar falsifikimet e mundshme, ofertat e dyshimta ose nëse keni pyetje, kontakttoni me ekspertët e kompanisë HP në çdo gjuhë në emea.anti-counterfeit@hp.com ose nëpërmjet hp.com/anticounterfeit

¹ Vlera të përafërta; bazuar në një anketë të vazhdueshme në internet të klientëve të korporatave në nivel global që kanë kërkuar nga kompania HP të kryejë një Inspektim të ACF-së për dorëzimin e klientit; anketa është prezantuar nga Programi ACF i kompanisë HP në vitin 2017; përditësimi i fundit: Prill 2023

² Za više detalja pogledajte hp.com/suppliesthatprotect

³ Ako ste kupac koji se nalazi u Evropskom ekonomskom prostoru (EEP), Švajcarskoj i Velikoj Britaniji, roba sa sivog tržišta odnosi se na proizvode prodavaca koji se nalaze izvan gore navedenih regiona. Ako ste kupac koji se nalazi izvan EEP, Švajcarske i Velike Britanije, roba sa sivog tržišta odnosi se na proizvode prodavaca koji se nalaze izvan vaše zemlje.

⁴ Neobavezujuća pozivnica kompanije HP, dostupna samo u odabranim zemljama.

