

Vodič za borbu protiv krivotvorina za poslovne korisnike



HP-ov program za borbu protiv krivotvorenja i prijevara (ACF) za Europu, Bliski istok i Afriku (EMEA)

Travanj 2021.



Kazalo

- > [Lažni proizvodi i opasnosti od krivotvorenja](#)
- > [Izbjegavanje lažnih ispisnih uložaka](#)
- > [Izbjegavanje lažnih računalnih proizvoda](#)
- > [Prijavljivanje mogućih krivotvorina](#)
- > [Zaštita vaše organizacije](#)
- > [Česta pitanja](#)

Krivotvoreni ispisni ulošci i računalni proizvodi mogu predstavljati iznimnu opasnost za poduzeća i javne ustanove. Iskoristite sljedeće korisne savjete za zaštitu svoje organizacije od prevaranata i njihovih protuzakonitih postupaka.

Lažni proizvodi i opasnosti od krivotvorenja

Krivotvoritelji pokušavaju nezakonito iskoristiti dobar ugled originalnih HP-ovih proizvoda osmišljavanjem svojih protuzakonitih krivotvorina na način da kupce navode da pomisle da kupuju originalnu HP-ovu robu. Prevaranti često mogu svojim kriminalnim aktivnostima posebice ciljati korporacije i velike kupce iz javnog sektora kao što su vladine organizacije i sveučilišta.

I dok krivotvorine mogu izgledati istovjetne originalnim HP-ovim proizvodima, one su protuzakonite i obično slabe kvalitete. Njihova uporaba može uzrokovati značajne rizike, kao što su sljedeći:



Imajte na umu moguće rizike od krivotvorenih proizvoda



Loš ispis kojim se narušava ugled vaše organizacije



Zastoj u radu pisača i prekid rada



Pritužbe upućene odjelima za nabavu ili IT



Nevažeće jamstvo HP-a i troškovi produženog rada za popravak oštećenih pisača



Uzaludno potrošen novac i potreba za novim postupkom nabave



Teški rizici po zdravlje i sigurnost, npr. zbog opasnog ožičenja kod lažnih računalnih proizvoda



Rizici po računalnu sigurnost, jer se čip na krivotvorenom ispisnom ulošku može iskoristiti za unos zlonamjernog softvera



Nesmotreno poslovanje s kriminalcima

Izbjegavanje lažnih ispisnih uložaka

Originalni HP-ov potrošni materijal za ispis, uključujući ispisne uloške robnih marki HP i Samsung, osobito su u riziku od krivotvorenja.¹ Pažljivo slijedite korake ispod kako biste pregledali sumnjive proizvode.

Na prvi pogled: kako provjeriti potrošni materijal za ispis HP-a



1. Provjerite sigurnosnu naljepnicu HP-a



2. Usporedite kodove/datume



3. Pogledajte pakiranje



4. Pregledajte ispisni uložak



5. Nemojte prihvatiti sumnjive ponude



6. Prijavite sumnje



1. Provjerite sigurnosnu naljepnicu HP-a

Na sigurnosnoj su naljepnici prikazane ispravne hologramske značajke

- > Nagnite kutiju sprijeda prema natrag: simboli na naljepnici „hp” i „✓” moraju se pomaknuti u suprotnim smjerovima.
- > Nagnite kutiju zdesna ulijevo: simboli na naljepnici „hp” i „✓” moraju se pomaknuti u istom smjeru.



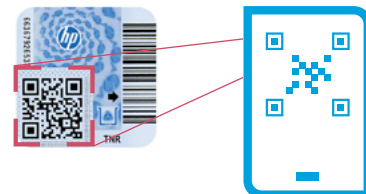
Nagnite sprijeda prema natrag

Nagnite zdesna ulijevo

Posebne upute za korisnike: potvrdite jedinstveni kôd s naljepnice putem pametnog telefona

- > Pomoću čitača QR kodova snimite kôd za brzi odziv (Quick Response, QR) na naljepnici da izravan odgovor HP-a.

Postojeće sigurnosne naljepnice za HP-ove tonerske ispisne uloške sadržavaju barkod. Barkod podržava označavanje HP-ovih tonerskih ispisnih uložaka serijskim brojevima i ne može vam pomoći kod utvrđivanja je li proizvod krivotvoren.



Sigurnosne naljepnice su prisutne i pravilno postavljene

Provjerite nalaze li se sigurnosne naljepnice na svim proizvodima na kojima su one predviđene te jesu li postavljene na pravilno mjesto, kako se vidi na grafičkom prikazu ispod.

Prijedite mišem preko sigurnosnih naljepnica ispod i označenih područja na kutijama tintnih/tonerskih ispisnih uložaka da vidite prikaz izbliza!

- > **Naljepnica treba biti na svim HP-ovim tonerskim ispisnim ulošcima.**

To uključuje obične HP-ove tonerske ispisne uloške kao i HP-ove SBD²/MPS³ tonerske ispisne uloške i HP-ove komplete iz serije Neverstop. Naljepnica je općenito zalijepljena na traci za otpakiranje kutije. Ako primijetite takve proizvode bez HP-ove sigurnosne naljepnice, imate razloga za sumnju.



- > **Odaberite HP-ove tintne ispisne uloške s naljepnicom** na HP-ovim europskim i ISE tržištima (tj. Afrika, Europa i Bliski istok). Usporedite proizvod s našim pregledom sigurnosnih naljepnica za HP-ove tintne ispisne uloške: Imate razloga za sumnju ako nema obavezne sigurnosne naljepnice. Imajte na umu da se i HP-ove GT bočice s tintom za HP-ove pisače sa spremnikom za tintu općenito isporučuju sa sigurnosnom naljepnicom.



Također vodite računa da je sigurnosna naljepnica podudarna s proizvodom. Na primjer, oznaka tinte na tonerskom ispisnom ulošku je sumnjiva, i obratno.



- > Ispisni ulošci HP PageWide i HP ispisni ulošci velikog formata općenito imaju sigurnosnu naljepnicu. HP-ova sigurnosna naljepnica koja se koristi na tim proizvodima ima jednak dizajn kao i ona koja se nalazi na tintnim ispisnim ulošcima.



- > Odaberite HP-ove dugotrajne potrošne materijale (Long Life Consumables, LLC) s LLC sigurnosnom naljepnicom, npr. valjci i kompleti za prijenos slike. Ako naljepnica postoji, na njoj se nalazi posebna ikona „LLC”.

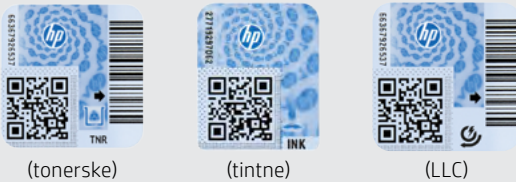


Saznajte više o tome kako provjeriti HP-ove dugotrajne potrošne materijale (LLC), kao što su valjci i kompleti za prijenos slike te tonerski ispisni ulošci označeni robnom markom Samsung u našim relevantnim vodičima na jednoj stranici.

Imajte na umu da postoje različite varijacije sigurnosne naljepnice

Određene starije verzije HP-ovih sigurnosnih naljepnica mogu i dalje biti u uporabi. Obično imaju značajku pomicanja slike koju je moguće provjeriti na način sličan prethodno opisanom.

Sadašnje sigurnosne naljepnice



Prethodne sigurnosne naljepnice



2. Usporedite kodove/datume

Kodovi/datumi na kutiji i ispisnom ulošku podudarni su

Originalni HP-ovi ispisni ulošci sadržavaju posebne kodove ili datume na kutiji, kao i na ispisnom ulošku koji se u njoj nalazi. Ako se kodovi/datumi ne podudaraju kako je opisano ispod, imate razloga za sumnju.

- > Toner: svi originalni HP-ovi tonerski ispisni ulošci imaju kôd na kutiji i na samom ispisnom ulošku, a najmanje je prvih pet znakova podudarno. Zanimajte sve druge postojeće specifikacije.
- > Tinta, GT tintna bočica, PageWide, veliki format: na kutiji tih HP-ovih ispisnih uložaka nalazi se jednak datum „isteka jamstva” kao i na samom ispisnom ulošku (+/- 1 mjesec).



3. Pogledajte pakiranje

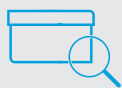
Svi se proizvodi isporučuju u originalnom HP-ovom pakiranju

- > HP općenito preporučuje prihvaćanje samo onih HP-ovih ispisnih uložaka koji se nalaze u neotvorenim originalnim pakiranjima HP-a. HP-ovo pakiranje nudi važnu zaštitu od krivotvorenja i može sadržavati važne informacije o proizvodu.
- > Ako prihvatite ispisne uloške bez HP-ova pakiranja, možete biti izloženi povećanom riziku od krivotvorenja. Pored toga, prodavatelji koji isporučuju ispisne uloške bez HP-ova pakiranja mogu kršiti lokalne zakone o sigurnosti proizvoda/zaštiti kupaca ako je relevantna informacija sadržana na HP-ovom pakiranju.

Izbjegavanje lažnih računalnih proizvoda

Računalni proizvodi koji su posebice u opasnosti od krivotvorenja uključuju, između ostalih, prilagodnike za napajanje i baterije za prijenosna računala, USB flash diskove, tipkovnice i miševe kao i memorijske kartice. Međutim, i širok raspon druge dodatne opreme ili čak čitava osobna i prijenosna računala mogu biti predmet krivotvorenja. Kako biste izbjegli nezakonite računalne proizvode, slijedite korake navedene u nastavku.

Na prvi pogled: kako provjeriti HP-ove računalne proizvode



1. Pogledajte pakiranje



2. Provjera proizvoda



3. Nemojte prihvatiti sumnjive ponude



4. Prijavite sumnje



1. Pogledajte pakiranje

HP koristi premium pakiranje

- > Originalni se HP-ovi proizvodi isporučuju u novim kutijama označenim HP-ovom markom ili pakiranjima sa zračnim mjehurićima visoke kvalitete.
- > Ne smije biti zamagljenog teksta i slika, neispravnih HP-ovih logotipa, fotografija proizvoda koje su različite od stvarnog artikla ili pravopisnih pogrešaka.



2. Provjera proizvoda

Originalni HP-ovi računalni proizvodi visoke su kvalitete

- > Originalni se HP-ovi proizvodi uvijek proizvode sukladno HP-ovim strogim standardima kvalitete. Općenito imaju istaknute HP-ove logotipe kao i naljepnice na kojima su prikazane informacije o proizvodu tiskane u visokoj razlučivosti.
- > Roba na kojoj su primjetni znakovi oštećenja, ogrebotina ili habanja i kidanja možda je krivotvorena. Osim toga, naljepnica bilo kog proizvoda koja je nalijepljena neuredno ili na kojoj ima pravopisnih ili interpunkcijskih pogrešaka mora pobuditi sumnju, kao i neispravne naljepnice s HP-ovim logotipom.



3. Nemojte prihvatiti sumnjive ponude

HP prodaje proizvode putem ugovorenih prodajnih partnera

- > Kako biste izbjegli krivotvorene računalne proizvode, HP preporučuje kupnju isključivo od provjerenih trgovaca, kao što su ovlašteni HP-ovi partneri.

HP-ove prodajne prakse dosljedne su i pouzdane

- > Ako ponuda zvuči „predobro da bi bila istinita“, vjerojatno i jest. HP stoga savjetuje da izbjegavate sumnjive ponude, uključujući prodajne prakse kao što su:
 - X Računalna roba koja se nudi po sumnjivo niskim cijenama.
 - X Prodaja navodno originalnih HP-ovih proizvoda koji sadrže opise poput „tvornički testirano/tvorničko testiranje“, „skupno pakiranje“, „nova maloprodaja“, „tvornički zapečaćeno maloprodajno pakiranje“ ili „čelija razreda A“.
 - X Ponude sa slikama koje prikazuju masovnu proizvodnju ili procese pakiranja ili prikazuju unutrašnje komponente.
 - X Prodavači koji tvrde da su povezani s proizvođačem ili da ih je odobrio HP ili koji navodno nude „istovjetnu kvalitetu i niže cijene od standardnih HP-ovih proizvoda“.
 - X Masovna prodaja navodno originalnih HP-ovih proizvoda putem web-mjesta za aukciju.
 - X Neželjene ponude putem e-pošte (neželjena pošta) ili ponude putem interneta s nepotpunim kontakt podacima trgovca.
- > HP preporučuje izbjegavanje ponuda za potrošni ispisni materijal koji navodno potječe sa „sivog tržišta“ ili iz „paralelnog izvoza“ koji može služiti kao izlika za prodaju krivotvorene robe. Imajte na umu da u Europskom gospodarskom prostoru, Švicarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu sivo tržište predstavlja neovlaštenu uporabu robne marke.



4. Prijavite sumnje

Djelujte kada sumnjate na neki proizvod ili ponudu

- > Slobodno prijavite HP-ovim stručnjacima za borbu protiv krivotvorenja ispod ako sumnjate na krivotvorenje. Naši će vam stručnjaci rado pomoći ako smatrate da je proizvod krivotvoren ili ako npr. uočite sumnjive ponude ili ponude na natječajima.

Prijavljanje mogućih krivotvorina

Ako ste provjerili proizvod kako je istaknuto iznad i učvrstili ste svoju sumnju, smjesta to prijavite HP-u.

Na prvi pogled: kako prijaviti sumnju na krivotvorenje i prijevaru



1. Odaberite svoj kanal za prijavu

2. Navedite činjenice

3. Priložite fotografije

4. Podnesite prijavu

Na što obratiti pozornost prije prijave HP-u

> Sačuvajte sumnjivi proizvod, pakiranje i povezane dokumente kao što su fakture za ubuduće.

> Radi osobne sigurnosti, HP općenito preporučuje da trgovcu koji je prodao sumnjivu robu ne govorite o svojoj sumnji.

HP se obvezuje na zaštitu vaše privatnosti (pogledajte HP-ovu izjavu o privatnosti na mreži). Informacije koje prijavite upotrijebit ćemo za poduzimanje mjera protiv krivotvorenja, po potrebi. Možda ćemo vam se obratiti u vezi s vašom prijavom, npr. radi dodatnih pitanja. Podnošenje prijave je dobrovoljno i moguće ju je izvršiti bez pružanja osobnih informacija. Svi podaci koje nam dostavite smatrat će se povjerljivima u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno i dijelit će se u mjeri u kojoj je to nužno.



1. Odaberite svoj kanal za prijavu

U slučaju sumnje, izravno se obratite HP-ovim stručnjacima:

Kontaktirajte HP-ov ACF tim na bilo kom jeziku



E-pošta

Pišite na emea.anti-counterfeit@hp.com.



Web mjesto

Posjetite hp.com/go/antcounterfeit i kliknite na „Prijavi krivotvorenje”. Prijavu možete podnijeti i anonimno.



2. Navedite činjenice

Da bismo učinkovito riješili vašu sumnju, trebamo znati sljedeće činjenice:

- > Objasnite svoje razloge za sumnju (npr. sumnjivo niska cijena, sumnjivo pakiranje)¹.
- > Navedite ime/naziv i podatke za kontakt prodavača ako su dostupni.
- > Navedite podatke za kontakt radi mogućih dodatnih pitanja. Dakako, ako želite, možete ostati anonimni, npr. podnošenjem prijave putem web-mjesta.



3. Priložite fotografije

Slijedite ove smjernice za dostavu fotografija HP-ovim ACF stručnjacima:

- > Priložite jasne digitalne fotografije **svih šest strana pakiranja proizvoda** kako bismo mogli vidjeti manji tekst. Također priložite jasan, čitak **snimak sigurnosne naljepnice izbliza** (ako postoji) i sliku samog proizvoda, ako je moguće.
- > Ako je moguće, snimite fotografiju pri dnevnom svjetlu ili u dobro osvijetljenoj prostoriji i nemojte upotrebljavati bljeskalicu fotoaparata.



Primjeri fotografija za prijavu sumnjivoga tonerskog ispisnog uložaka



4. Podnesite prijavu

Pošaljite svoje informacije našim ACF stručnjacima koji će pregledati vašu prijavu i poduzeti odgovarajuće daljnje mjere. Moguće mjere mogu uključivati povezane istrage, pružanje pomoći policijskim službama tijekom racija ili npr. pokretanje građanskih parnica i kaznenih postupaka, ako/kada je to primjereno.



Vodite računa da izbjegnute moguće krivotvorine. Zatražite besplatnu inspekciju isporuke kupcima (CDI)

Ako ste sumnjičavi glede velike ili srednje isporuke ispisnih uložaka ili uočite sumnjive natječajne ponude, jednostavno možete podnijeti zahtjev za besplatnu inspekciju isporuke klijentima (CDI). Ako bude odobrena, posjetit će vas HP-ov stručnjak za ACF kako bi provjerio vaše isporučene proizvode glede krivotvorenja i prijave.

Zaštita vaše organizacije

Aktivirajte se da biste zaštitili svoju organizaciju od prevaranata. HP nudi obilje prikladnog informativnog materijala spremnog za uporabu koji vam može pomoći da se klonite krivotvorenih proizvoda. Kliknite na linkove ispod, pristupite odabranim ACF resursima i kupujte sigurno.

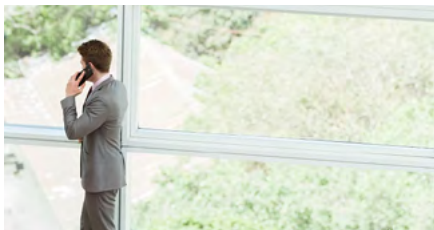


Zaštitite buduće kupnje



ACF vodič za kupnju

Budite oprezni i pazite da vaša sljedeća kupnja HP-ovih proizvoda bude sigurna pomoću HP-ovih praktičnih savjeta u ovom vodiču na jednoj stranici



ACF savjeti za natječaje

Iskoristite našu kontrolnu listu kod objave natječaja i/ili zahtjeva za dostavu prijedloga (Request for proposal, REP) kako biste sigurno kupovali originalne proizvode



Kratki videozapisi o ACF-u

Informirajte se o središnjim temama ACF-a za svega nekoliko minuta uz konkretne videozapise i videovodiče



Dobijte HP-ovu ACF podršku i izbjegnite nezakonito poslovanje



Korisnički vodič za inspekcije isporuke kupcima (CDI)

Saznajte kako funkcioniraju HP-ove besplatne inspekcije isporuke kupcima (CDI) i jednostavno zatražite besplatnu provjeru



ACF studija slučaja

Pogledajte kako kupac iz javnog sektora koristi HP-ovu pomoć za sprječavanje nabave lažnog potrošnog materijala za ispis



ACF stranice na hp.com

Posjetite stranice za borbu protiv krivotvorenja na hp.com za više informacija, korisnih materijala za preuzimanje te nam se obratite



Često postavljena pitanja

- ?** **Je li krivotvorenje doista problem u mojoj zemlji/regiji? Što HP radi u vezi s krivotvorenjem?**
- Krivotvorenje je protuzakonito i predstavlja prijetnju diljem svijeta. HP-ova iskustva s krivotvorenjem u Africi, Europi i na Bliskom istoku pokazuju da je moguće pronaći lažne proizvode praktično svugdje. HP teži zaštititi kupce od riskantnih krivotvorenih proizvoda i vodi ovaj posebni ACF program za zaštitu od krivotvorenja i prijevare. Naše su mjere usredotočene na osiguravanje sigurnih kupnji od HP-ovih partnera putem ACF revizija za zaštitu prodajnih partnera (CPPA), otkrivanje nezakonitih isporuka kupcima putem ACF inspekcijskih pregleda sumnjivih isporuka (CDI), pružanje korisnih informativnih materijala o ACF-u te pružanje podrške lokalnim tijelima kao što je policija u mjerama koje poduzimaju protiv prevaranata.
- ?** **Ima li doista znatnih rizika povezanih s krivotvorenjem?**
- Svakako, uporaba krivotvorenih potrošnih materijala za ispis može predstavljati značajne rizike za kupce. Oni mogu obuhvaćati prekide rada, oštećene pisane i relevantne troškove servisiranja. Drugi rizici uključuju ispis čija je kvaliteta ispod standarda što može narušiti povjerenje u vašu organizaciju, nesmotreno poslovanje s kriminalcima čime podržavate njihove aktivnosti, pa čak i veliki rizik po zdravlje i sigurnost, na primjer zbog nesigurnog ožičenja u lažnim IT proizvodima.
- ?** **Što mogu učiniti da zaštitim svoju organizaciju od krivotvorenja?**
- Općenito, HP preporučuje kupnju isključivo od pouzdanih trgovaca, kao što su HP-ovi preprodavači te izbjegavanje svih ponuda koje djeluju „suviše dobro da bi bile istinite”, na primjer uključuju cijene koje su značajno niže od tržišnog prosjeka ili druge sumnjive značajke. Praktični detalji o sigurnoj kupnji su obuhvaćeni u našem [ACF vodiču za kupnju](#) i [ACF savjetima za natječaje](#). Pored toga, informirajte se o tome kako izbjeći krivotvorene proizvode i provjeriti proizvode koje primite poštujući [iznad navedene korake](#). Ako sumnjate da ste primili potencijalne krivotvorine u srednjoj ili velikoj isporuci potrošnog materijala za ispis, jednostavno od HP-a zatražite [besplatnu inspekciju isporuke kupcima \(CDI\)](#) tijekom koje će HP-ov ACF stručnjak za proizvode provjeriti sumnjive artikle kada vama bude odgovaralo.
- ?** **Kako HP osigurava da u zalihama HP-ovih partnera nema krivotvorina?**
- Kako biste osigurali da mirne savjesti možete kupovati kod HP-ovih partnera, HP provodi namjenske revizije za zaštitu prodajnih partnera (CPPA). Tijekom tih nenajavljenih revizija, posebno obučeni HP-ovi ACF revizori obilaze prostorije naših partnera radi provjere ima li među njihovim zalihama HP potrošnog materijala za ispis krivotvorina ili proizvoda kojima se nepropisno trguje. Time se osigurava da kupci mogu vjerovati da će im HP-ovi partneri pružiti originalne HP-ove proizvode visoke kvalitete.
- ?** **Što su točno krivotvoreni proizvodi?**
- Krivotvorenje je neovlašteno korištenje žiga na robu koja ne potječe od ili nije napravljena pod licencom vlasnika marke. Lažna je roba osmišljena tako da oponaša originalne proizvode, s namjerom obmane kupaca da vjeruju da kupuju originalne artikle. Krivotvorenje je protuzakonito.
- ?** **Koja je razlika između krivotvorenja i sivoga tržišta?**
- Za razliku od krivotvorene robe, proizvodi sa sivoga tržišta ili iz paralelnog uvoza⁴ općenito predstavljaju originalne proizvode s nazivom marke koji se prodaju na teritoriju za koji ih vlasnik marke nije namijenio, ali bez njegove suglasnosti. Sivo tržište predstavlja neovlaštenu uporabu robne marke u Europskom gospodarskom prostoru, Švicarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu. Pored toga, sivo tržište se može iskoristiti kao izlika prevaranata za prodaju riskantnih krivotvorenih proizvoda.

? A što je pogrešno predstavljanje?

Pogrešno se predstavljanje odnosi na ponude koje mogu dovesti kupca u zabludu misleći da kupuje originalan HP-ov proizvod kada to nije slučaj. Obmanjujuće ponude mogu uključivati zlouporabu HP-ove intelektualne imovine kao što je naša robna marka ili grafičke oznake te često mogu utjecati na prodaju putem interneta ili telefona.

? Jesu li krivotvoreni i „ponovno napunjeni”/„prerađeni”/„imitacijski” ispisni ulošci ista stvar?

Nemojte brkati pojmove „ponovno napunjeni”, „prerađeni” ili „novi kompatibilni” ispisni ulošci (često se nazivaju „imitacije”, što se odnosi na nove ispisne uloške kojima se mogu kršiti patenti koji se koriste u originalnim proizvodima potrošnog materijala za ispis). Imajte na umu da se „ponovno napunjeni”, „prerađeni” ili „novi kompatibilni” ispisni ulošci mogu prodavati zakonito, pod uvjetom da ne krše HP-ove patente i/ili nose HP-ove žigove. Međutim, nezakonito je pakirati ili prodavati takve proizvode na način kojim se navodi ili bi se moglo navesti kupce da pomisle da kupuju (A) potpuno nov, originalan HP-ov proizvod ili (B) proizvod koji je povezan s HP-om ili ga je HP odobrio, ali nije proizveo. Pored toga, općenito je protuzakonito ako se proizvod koristi HP-ovim intelektualnim vlasništvom bez HP-ova pristanka.

¹ Kod ispisnog materijala imajte na umu da su „ponovno napunjeni”, „prerađeni”, „imitacijski” ili „kompatibilni” ispisni ulošci zakoniti, sve dok ne narušavaju prava intelektualnog vlasništva HP-a ili trećih strana. Međutim, nezakonito je pakirati ili prodavati takve proizvode na način kojim se navodi ili bi se moglo navesti kupce da pomisle da kupuju potpuno nov, originalan HP-ov proizvod ili proizvod koji je povezan s HP-om ili ga je HP odobrio, ali nije proizveo, ili u slučaju da se proizvod koristi HP-ovim intelektualnim vlasništvom bez HP-ova pristanka. | ² C-SKU-ovi obuhvaćaju odabrani potrošni materijal za ispis proizvoda PLS 5T, IU i LS, tj. proizvode koji završavaju s „AC”, „XC” ili „YC”. | ³ Upravljeni SKU-ovi uključuju brojeve proizvoda odabranog potrošnog materijala PLS 5T, IU, GL, GM, HF i K6, tj. (i) PLS 5T, IU, GL: proizvode koji završavaju na „MC”; (ii) PL K6: proizvode koji završavaju na „YC”; (iii) PL GM proizvode koji završavaju na „AC” ili „XC”; i (iv) PL HF potrošni materijal kompatibilan s upravljanim pisačima (PLS MC, G8, GQ). | ⁴ Roba sa sivog tržišta ili iz paralelnog uvoza općenito označava originalne proizvode s nazivom robne marke uzete s jednog teritorija (zemlje / gospodarskog prostora) i uvezene na drugi bez suglasnosti vlasnika robne marke (izvor: Međunarodno udruženje za žigove (International Trademark Association, INTA). Jasnoće radi, prekogranična se prodaja zakonitih HP-ovih proizvoda unutar Europskoga gospodarskog prostora (Europska Unija + Island, Lihtenštajn, Norveška), Švicarske i Ujedinjenog Kraljevstva (UK) ne smatra sivim tržištem (status: list. 2020.).

Saznajte više na
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za ovdje sadržane tehničke i uredničke pogreške ili propuste.

EMEA = Europa, Bliski istok i Afrika

