

# Vodič za kupnju ACF programa – izbjegavajte kupnju krivotvorina



Informacije za poslovne korisnike i korisnike iz javnog sektora  
o tome kako izbjeći krivotvorene ispisne uloške i računalne proizvode

Rujan 2023. | Ovaj dokument nije namijenjen uporabi u Izraelu i Rusiji

Kada objavljujete pozive na podnošenje ponuda ili kupujete proizvode za svoju tvrtku morate paziti na prijetnju koju predstavljaju krivotvorine. HP i naši partneri žele pomoći zaštititi vas od ove prijetnje uz smjernice navedene ispod.



## Rizici od krivotvorina

Krivotvorenje je protuzakonito, a krivotvoreni ispisni ulošci i računalni proizvodi mogu predstavljati ozbiljnu prijetnju. I dok krivotvorine mogu izgledati istovjetne originalnim HP-ovim proizvodima, one su obično slabe kvalitete. Kako bi pomogao vašoj organizaciji da se zaštiti od krivotvorina, HP pruža namjensko vođenje i podršku u borbi protiv krivotvorenih proizvoda.

KRIVOTVORINE MOGU NOSITI OZBILJNE RIZIKE:



Ispisi slabe kvalitete, oštećivanje pisača i prekid u radu



Povećani troškovi usluge i ometeni tijek rada



Uzaludno potrošen novac i potreba za novim natječajnim postupkom



Rizici po zdravlje, npr. zbog opasnog ožičenja



Rizici po računalnu sigurnost,<sup>2</sup> npr. jer čip na krivotvorenom ispisnom ulošku može sadržavati zlonamjerni softver



Nesvjesno poslovanje s kriminalcima

~93 %

HP-ovih poslovnih korisnika smatraju krivotvorenje i prijevaru velikim problemom.<sup>1</sup>

~95 %

HP-ovih poslovnih korisnika smatraju krivotvorene proizvode riskantnim.<sup>1</sup>

## Zaštitite svoju tvrtku

Pobrinite se da izbjegavate krivotvorine. HP preporučuje sljedeće radnje za kupnju originalnih HP-ovih proizvoda:

- Prihvatite isključivo proizvode u neotvorenom originalnom pakiranju. Nemojte vraćati prazno pakiranje.
- Pripazite na sumnjivo niske cijene i ponude koje zvuče predobro da bi bile istinite.
- Suzdržite se od robe iz „paralelnog uvoza” (također poznato i kao roba sa „sivog tržišta”) koje se prodaju izvan vaše regije.<sup>3</sup>
- Kupujte samo od provjerenih dobavljača kao što su ovlaštene HP-ovi partneri.
- Provjerite na sumnjivim proizvodima ima li znakova krivotvorenja uz naš ACF vodič za poslovne korisnike koji se nalazi na [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Izbjegavajte krivotvorine kada kupujete HP-ove potrošne materijale za ispis

Konkretno za sigurnu kupnju HP-ovih tintnih i tonerskih ispisnih uložaka HP preporučuje i ove savjete:

## PROVJERITE SIGURNOSNU NALJEPNICU

- Nagnite kutiju sprijeda prema natrag / zdesna ulijevo kako biste provjerili pomiču li se simboli „HP” i „✓” u istom, odnosno suprotnom smjeru.
- Pamentnim telefonom skenirajte QR kôd na naljepnici da ga provjerite na mreži.
- Svi originalni HP-ovi toneri i PageWide ulošci, kao i **određeni HP-ovi tintni ulošci**, nose sigurnosnu oznaku.



[Pogledajte naš ACF video vodič i saznajte više!](#)

## KUPUJTE SIGURNO

- Naglasite da prodavač mora precizno isporučiti naručene proizvode.
- Tražite reference, kao što su potvrda o HP-ovu partneru ili dopis o rezultatima HP-ove ACF revizije.
- Zatražite da vam prodavač potvrdi da su svi isporučeni proizvodi originalni HP-ovi proizvodi.
- Naglasite da bi se krivotvorenje moglo prijaviti nadležnim tijelima.

## DOBIJTE HP-OVU PODRŠKU

- Ako ste sumnjičavi u vezi velikih ili srednjih isporuka, zatražite besplatnu provjeru isporuke kupcu (CDI)<sup>4</sup> u sklopu ACF programa, stručnu provjeru koja se provodi na licu mjesta ili online.
- Ako ste zatražili CDI, imajte na umu da se kutije ne smiju otvarati unaprijed jer otvorene kutije neće biti pregledane.



## Kontaktirajte HP

Saznajte više o krivotvorinama i CDI provjerama; ili jednostavno kontaktirajte HP kako biste prijavili sumnju.



### ZAHTJEV ZA CDI:<sup>4</sup>

Obratite se HP-u za besplatnu provjeru isporuke kupcu (CDI)<sup>4</sup>, obavljenu na licu mjesta ili online i kada vam odgovara, na: [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

### ZATRAŽITE POMOĆ

Za prijavu mogućih krivotvorina, sumnjivih ponuda ili za dodatna pitanja obratite se HP-ovim stručnjacima na bilo kojem jeziku na [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) ili putem [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Približne vrijednosti; na temelju trenutne internetske ankete među poslovnim klijentima diljem svijeta za koje je HP izvršio provjeru isporuke kupcu u sklopu ACF programa; istraživanje koje je pokrenuo HP-ov ACF program 2017.; posljednje ažuriranje: travanj 2023.

<sup>2</sup> Više detalja pogledajte na [hp.com/suppliethatprotect](https://hp.com/suppliethatprotect)

<sup>3</sup> Ako ste kupac sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru (EEA), Švicarskoj i UK-u, roba na sivom tržištu se odnosi na proizvode koje prodaje prodavatelj izvan navedene regije. Ako ste kupac sa sjedištem izvan EEA, Švicarske i UK-a, roba na sivom tržištu se odnosi na proizvode koje prodaju prodavatelji izvan vaše zemlje.

<sup>4</sup> Neobvezujuća pozivnica HP-a, dostupna samo u odabranim zemljama.

