

Průvodce proti padělání pro firemní zákazníky



Program společnosti HP na ochranu proti padělání a podvodu (ACF) pro Evropu, Střední východ a Afriku (EMEA)

Duben 2021



Obsah

- > [Falešné produkty a rizika padělání](#)
- > [Vyhýbejte se padělaným kazetám](#)
- > [Vyhýbejte se falešným výpočetním produktům](#)
- > [Informujte nás o možných padělcích](#)
- > [Ochrana vaší organizace](#)
- > [Časté dotazy](#)

Padělané kazety a produkty výpočetní techniky představují značné riziko pro podniky a veřejné instituce. Využijte následující užitečné rady k ochraně vaší organizace před podvodníky a jejich nezákonnými programy.

Falešné produkty a rizika padělání

Padělatelé se snaží využít dobrého jména originálních produktů HP a navrhují nelegální falešné zboží tak, aby zákazníci uvěřili, že nakupují originální zboží HP. Podvodníci se mohou svými trestnými aktivitami zaměřovat zejména na korporace a velké zákazníky, jako jsou vládní organizace nebo univerzity.

I když mohou padělky vypadat jako originální produkty HP, jsou nelegální a obvykle mají nízkou kvalitu. Jejich používání s sebou přináší významná rizika, například:



Nezapomeňte na možná rizika padělaných produktů



Nekvalitní výtisky, které narušují reputaci vaší organizace



Odstávky tiskárny a přerušování pracovních postupů



Stížnosti a reklamace vůči oddělením nákupu nebo IT



Ukončení záruky HP a zvýšené servisní náklady na opravy poškozených tiskáren



Ztracené peníze a potřeba nového výběrového řízení



Závažná zdravotní a bezpečnostní rizika, například kvůli nebezpečné kabeláži u falešných výpočetních produktů



Kybernetická bezpečnostní rizika; čip na falešné kazetě lze použít k injektování malwaru



Nevědomé jednání se zločinci

Vyhýbejte se padělaným kazetám

Paděláním je ohrožen obzvláště originální tiskový spotřební materiál HP, včetně značkových kazet HP a Samsung.¹ Při kontrole podezřelých produktů pečlivě dodržujte následující postupy.

Rychlý postup: Jak kontrolovat tiskový spotřební materiál HP



1. Zkontrolujte bezpečnostní štítek HP



2. Porovnejte kódy/data



3. Podívejte se na obal



4. Zkontrolujte kazetu



5. Vyvarujte se pochybných nabídek



6. Nahlaste podezření



1. Zkontrolujte bezpečnostní štítek HP

Bezpečnostní štítek musí obsahovat správné holografické prvky

- > Nakloňte krabici zepředu dozadu: symboly 'hp' a '✓' na štítku se musí posouvat opačným směrem.
- > Nakloňte krabici zprava doleva: symboly 'hp' a '✓' na štítku se musí posouvat stejným směrem.



Speciálně pro zákazníky: Ověřte jedinečný kód štítku pomocí chytrého telefonu

- > Ofotťte si kód Quick Response (QR) na štítku pomocí čtečky QR kódů a získejte přímou odpověď od společnosti HP.

Nejnovější tonerové bezpečnostní štítky HP jsou vybaveny čárovým kódem. Čárový kód podporuje serializaci tonerových kazet HP a nemůže vám pomoci při určování, zda může být produkt padělaný.

Bezpečnostní štítky jsou přítomny a jsou správně použity

Zkontrolujte, zda všechny produkty, které mají obsahovat bezpečnostní štítek, tento štítek skutečně obsahují – a zda je štítek na správném místě, jak je uvedeno na příslušném obrázku.

Umístěte kurzor myši nad bezpečnostní štítky a nad označené oblasti na krabicích s inkoustem/tonerem; získáte tak detailní snímky!

- > **Všechny tonerové kazety HP musí mít příslušný štítek.**

Patří sem běžné tonerové kazety HP, tonerové kazety HP SBD² / MPS³ a sady HP Neverstop. Štítek bývá nalepen na odtrhacím proužku krabice. Pokud si povšimnete nějakého produktu tohoto typu bez bezpečnostního štítku HP, máte důvod být podezřelí.



- > **Vybrané inkoustové kazety HP obsahují štítek;** tyto kazety se prodávají na evropských a ISE trzích společnosti HP (v Africe, Evropě a na Středním východě). Zkontrolujte produkt podle našeho Přehledu bezpečnostních štítků pro inkoustové kazety HP: Důvod k podezření můžete mít, pokud na produktech chybí bezpečnostní štítek, který tam má být. Všimněte si, že všechny inkoustové lahvičky HP GT pro tiskárny s inkoustovými nádržkami HP mají obvykle také svůj bezpečnostní štítek.



Také se ujistěte, že bezpečnostní štítek odpovídá produktu – například inkoustový štítek na tonerové kazetě je podezřelý (a naopak).



> **Kazety HP PageWide a velkoformátové kazety HP jsou obecně označovány bezpečnostním štítkem.** Bezpečnostní štítek HP používaný u těchto produktů má stejný design jako štítky nalepené na inkoustových kazetách.



> **Vybrané spotřební materiály HP Long Life Consumables (LLC) mají bezpečnostní štítek LLC;** jedná se například o fixační jednotky a soupravy pro přenos obrazu. Pokud je štítek přítomen, má specifickou ikonu „LLC“.



Získejte více informací o tom, jak kontrolovat HP spotřební materiály Long Life Consumables (LLC), například fixační jednotky a soupravy pro přenos obrazu, a tonerové kazety Samsung, a to v našich jednostránkových příručkách.

Nezapomeňte, že existují různé varianty bezpečnostního štítku

Některé starší verze bezpečnostních štítků společnosti HP mohou být stále v oběhu. Obecně jsou vybaveny funkcí posouvání obrazu, která může být kontrolována podobným způsobem, jenž byl popsán výše.

Současné bezpečnostní štítky

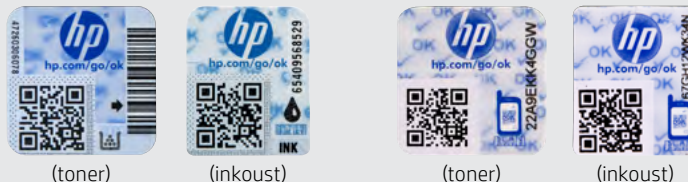


(toner)

(inkoust)

(LLC)

Předchozí bezpečnostní štítky



(toner)

(inkoust)

(toner)

(inkoust)



2. Porovnejte kódy/data

Kódy/data na krabici a na kazetě se musí shodovat

Originální kazety HP jsou vybaveny specifickými kódy nebo daty na krabici a také na zabalené kazetě. Pokud se kódy/data neshodují podle popisu, máte důvod být podezřívaví.

- > Toner: Všechny originální tonerové kazety HP mají kód na krabici i na samotné kazetě; alespoň prvních pět znaků se musí shodovat. Ignorujte všechny další uváděné specifikace.
- > Inkoust, inkoustové lahvičky GT, PageWide, velký formát: Tyto kazety HP mají na krabici stejné datum „Konec záruky“ jako na samotné kazetě (+/-1 měsíc).



3. Podívejte se na obal

Všechny produkty jsou dodávány v originálním balení HP

- > Společnost HP obecně doporučuje přijímat pouze kazety HP v neotevřeném originálním obalu. Balení HP poskytuje důležitou ochranu proti padělání a může obsahovat základní informace o produktu.
- > Pokud akceptujete kazety bez obalu HP, můžete se vystavovat zvýšenému riziku přijetí padělaného produktu. Prodejci poskytující kazety bez obalu HP mohou navíc porušovat místní zákony o bezpečnosti produktů / zákony o ochraně zákazníků, pokud byly na obalu HP uvedeny příslušné informace.

Všechny obaly mají konzistentní kvalitu

- > Krabice a obalové materiály používané pro originální kazety HP jsou neporušené a mají špičkovou jakost.
- > Neměly by existovat žádné pravopisné nebo tiskové chyby, žádné známky opotřebení a žádné indikace toho, že krabice mohla být otevřena a znovu zapečetěna.



Vezměte prosím na vědomí, že společnost HP rovněž nabízí SKU pro (1) Supplies Big Deals (SBD), takzvané C-SKU², a pro (2) Managed Print Services (MPS), takzvané Managed SKU nebo M-SKU³. Tyto produkty lze snadno rozpoznat díky jejich poměrně obvyčejným bílým nebo hnědým krabicím. Upozorňujeme, že tyto produkty mají být prodávány koncovým zákazníkům pouze prostřednictvím autorizovaných partnerů HP, tedy (1) C-SKU prostřednictvím akreditovaných prodejců SBD a (2) M-SKU prostřednictvím akreditovaných partnerů Power Service. Společnost HP však nemůže vyloučit, že C-SKU a M-SKU budou obchodovány neautorizovanými prodejci, což může znamenat maskování padělaných produktů.



4. Zkontrolujte kazetu

Samotná kazeta musí být čistá a zcela nová

- > Originální kazety HP jsou vždy dodávány v nepoužitém stavu.
- > Na samotné kazetě by neměly být přítomny žádné známky poškození, úniku inkoustu nebo toneru, poškrábání ani předchozího používání.



5. Vyvarujte se pochybných nabídek

Společnost HP prodává produkty prostřednictvím smluvních partnerských kanálů

- > Chcete-li se vyhnout padělaným kazetám, doporučuje společnost HP nakupovat pouze od důvěryhodných dodavatelů, například od autorizovaných partnerů HP.

Prodejní postupy společnosti HP jsou konzistentní a spolehlivé

- > Pokud nabídka vypadá „příliš dobře, než aby to byla pravda“, pravděpodobně tomu tak je. Společnost HP proto doporučuje upustit od jakýchkoli podezřelých nabídek, včetně prodejních postupů, například:
 - X Tiskový materiál nabízený za podezřele nízké ceny.
 - X Trvání na okamžitém zadání objednávky nebo trvání na zásilce „na dobírku“.
 - X Údajně „nové“ nebo „vylepšené“ produkty nabízené výhradně společností prodejce.
 - X Hromadné prodeje údajně originálních kazet HP na internetových aukčních stránkách.
 - X Nevyžádané e-mailové nabídky (spam) nebo online nabídky s neúplnými kontaktními údaji na dodavatele.
- > Společnost HP doporučuje vyhýbat se nabídkám údajného tiskového spotřebního materiálu z „šedého trhu“ nebo „paralelně dováženého“ materiálu⁴, který mohl být použit jako záminka pro prodej padělaného zboží. Upozorňujeme, že v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku a Velké Británii představuje tento šedý trh porušení ochranné známky.



Dejte si pozor na pokusy o shromažďování obalového materiálu pro nezákonné opětovné použití

Podvodníci se někdy pokoušejí zmocnit se použitých krabic od kazet HP nebo bezpečnostních štítků; chtějí je nelegálně znovu použít k maskování padělaných kazet. Zdržte se těchto postupů a neprodleně informujte společnost HP, pokud si všimnete následujících situací:

- ! Žádosti o otevření krabic s HP kazetami bez poškození bezpečnostního štítku
- ! Nabídky zpětného odkupu nebo zpětného převzetí prázdných kazetových boxů
- ! Nabídky zpětného odkupu nebo zpětného převzetí odstraněných bezpečnostních štítků HP

Při otvírání krabice s kazetami vždy použijte odtrhací proužek nebo určený otvor, který se obvykle nachází v blízkosti bezpečnostního štítku (pokud se používá) – to pomáhá zabránit neoprávněnému opětovnému použití krabic a bezpečnostních štítků.

Dávejte také pozor na nevyžádané pochybné nabídky týkající se sběru a údajné recyklace použitých kazet. Pokud hodlá vaše organizace recyklovat použité kazety z důvodu ochrany životního prostředí, může využít službu [HP Planet Partners](#), která je k dispozici v mnoha zemích po celém světě.

6. Nahlaste podezření

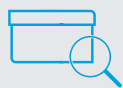
Když máte podezření na nezákonný produkt nebo nabídku, ihned jedněte

- > Informujte prosím [odborníky společnosti HP uvedené níže](#), pokud máte podezření na padělatelskou činnost. Naši odborníci vám rádi pomohou, pokud si myslíte, že daný produkt může být padělaný, nebo pokud si například všimnete si pochybných nabídek nebo pochybných případů v nabídkových řízeních.

Vyhýbejte se falešným výpočetním produktům

Mezi produkty výpočetní techniky, které je obzvláště ohroženo paděláním, patří napájecí adaptéry a baterie laptopů, USB flash disky, klávesnice a ovládací myši a paměťové karty. Falšuje se ale také řada dalších doplňků, dokonce i celé počítače a notebooky. Chcete-li se vyvarovat nezákonného zboží výpočetní techniky, postupujte podle kroků uvedených dále.

Rychlý postup: Postup kontroly výpočetních produktů HP



1. Podívejte se na obal



2. Kontrola produktů



3. Vyvarujte se pochybných nabídek



4. Nahlaste podezření



1. Podívejte se na obal

Společnost HP používá prvotřídní balení

- > Originální produkty HP se dodávají ve vysoce kvalitních a nových značkových krabicích nebo v blistrovaných baleních.
- > Na těchto baleních nesmí být žádné rozmazané texty a obrázky, nesprávná loga HP, fotografie produktů liší se od příslušné položky nebo pravopisné chyby.



2. Kontrola produktů

Originální výpočetní produkty HP mají vysokou kvalitu

- > Originální produkty HP se vždy vyrábějí podle přísných standardů kvality. Obvykle mají specifická loga HP a také štítek, který zobrazuje informace o produktu v tisku s vysokým rozlišením.
- > Zboží, které vykazuje známky poškození, poškrábání nebo opotřebení, může být falešné. Jakékoli produktové nálepky nalepené nahodile nebo s pravopisnými nebo interpunkčními chybami mohou být důvodem k pochybnostem, stejně jako štítky s nesprávným logem HP.



3. Vyvarujte se pochybných nabídek

Společnost HP prodává produkty prostřednictvím smluvních partnerských kanálů

- > Chcete-li se vyhnout padělaným výpočetním produktům, doporučuje společnost HP nakupovat pouze od důvěryhodných dodavatelů, například od autorizovaných partnerů HP.

Prodejní postupy společnosti HP jsou konzistentní a spolehlivé

- > Pokud nabídka vypadá „příliš dobře, než aby to byla pravda“, pravděpodobně tomu tak je. Společnost HP proto doporučuje upustit od jakýchkoli podezřelých nabídek, včetně prodejních postupů, například:
 - X Výpočetní zboží nabízené za podezřele nízké ceny.
 - X Prodej údajně originálních produktů HP například s popisky „testováno v továrně / testování v továrně“, „hromadné balení“, „nový maloobchod“, „maloobchodní obal uzavřený v továrně“ nebo „buňka třídy A“.
 - X Nabídky s fotografiemi zobrazujícími hromadnou výrobu nebo hromadné procesy balení nebo s fotografiemi zobrazujícími vnitřní součásti.
 - X Prodejci prohlašující, že jsou výrobcem sdruženým se společností HP nebo autorizovaným touto společností, nebo že nabízejí „stejnou kvalitu a nižší ceny ve srovnání se standardními produkty HP“.
 - X Hromadné prodeje údajně originálních produktů HP na internetových aukčních stránkách.
 - X Nevyžádané e-mailové nabídky (spam) nebo online nabídky s neúplnými kontaktními údaji na dodavatele.
- > Společnost HP doporučuje vyhýbat se nabídkám produktů z „šedého trhu“ nebo „paralelně dovážených“ produktů⁴, které by mohly být použity jako záminka pro prodej padělaného zboží. Upozorňujeme, že v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku a Velké Británii představuje tento šedý trh porušení ochranné známky.



4. Nahlaste podezření

Když máte podezření na nezákonný produkt nebo nabídku, ihned jedněte

- > Informujte prosím odborníky společnosti HP uvedené níže, pokud máte podezření na padělatelskou činnost. Naši odborníci vám rádi pomohou, pokud si myslíte, že daný produkt může být padělaný, nebo pokud si například všimnete si pochybných nabídek nebo pochybných případů v nabídkových řízeních.

Informujte nás o možných padělcích

Pokud jste zkontrolovali produkty, jak je uvedeno výše, a vaše podezření se potvrdilo, neprodleně to prosím nahlaste společnosti HP.

Rychlý postup: Jak hlásit podezření na padělání a podvody



1. Vyberte si kanál pro zasílání oznámení



2. Uvádějte fakta



3. Připojujte fotografie



4. Odesílejte zprávy

Na co je třeba myslet před nahlášením podvodu na číslo HP

> Ušchovejte si podezřelý produkt, jeho obal a veškeré související dokumenty, například faktury, pro další použití.

> Kvůli vlastní bezpečnosti společnost HP obecně doporučuje, abyste o svém podezření neinformovali prodejce, který pochybné zboží prodal.

Společnost HP se zavazuje chránit vaše soukromí (další informace získáte po návštěvě stránky Prohlášení HP o ochraně osobních údajů). Informace, které oznámíte, použijeme na akce proti padělání, pokud to bude vhodné. Ohledně vaší zprávy vás můžeme také kontaktovat, například za účelem položení doplňujících otázek. Hlášení je dobrovolné a lze je provést bez poskytnutí jakýchkoli osobních údajů. Veškeré informace, které nám poskytnete, budou považovány za důvěrné, v rozsahu povoleném zákonem, a budou sdíleny jen v nezbytně nutném rozsahu.



1. Vyberte si kanál pro zasílání oznámení

V případě podezření se obraťte přímo na odborníky společnosti HP:

Kontaktujte tým ACF společnosti HP v jakémkoli jazyce



E-mail

Napište nám na
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Web

Navštivte stránky hp.com/go/anticounterfeit a klikněte na „Nahlásit padělek“ – hlášení můžete provést i anonymně.



2. Uvádějte fakta

Abychom mohli ověřit podezření z padělání, potřebujeme znát následující údaje:

- > Vysvětlíte důvod svého podezření (například podezřelá nízká cena, pochybné balení).¹
- > Uveďte jméno a kontaktní údaje dodavatele, jsou-li k dispozici.
- > Uveďte prosím své kontaktní údaje pro případné následné otázky – samozřejmě můžete také zůstat anonymní, pokud chcete, například můžete podat oznámení prostřednictvím webu.



3. Připojujte fotografie

Postupujte podle těchto pokynů při poskytování snímků odborníkům ACF společnosti HP:

- > Poskytněte ostré digitální fotografie **všech šesti stran obalu produktu**, abychom mohli zobrazit menší text. Poskytněte také ostrý a čitelný **detail bezpečnostního štítku** (je-li k dispozici) a obrázek samotného produktu, pokud je to možné.
- > Pokud je to možné, fotografujte za denního světla nebo v dobře osvětlené místnosti bez použití blesku fotoaparátu.



Příklad fotografií pro nahlášení podezřelé tonerové kazety



4. Odesílejte zprávy

Zašlete své informace našim odborníkům ACF, kteří vaši zprávu zkontrolují a podniknou příslušná následná opatření. Potenciální akce mohou zahrnovat související dotazování, asistenci donucovacích orgánů při razích nebo například projednávání občanskoprávních a trestních případů, podle vhodnosti.



Vyhýbejte se možným padělkům – požádejte o bezplatnou kontrolu Customer Delivery Inspection (CDI) (Inspekce dodávek zákazníkům)

Pokud máte podezření ohledně dodávek kazet velkých/středních velikostí nebo o nabídkovém řízení, můžete si vyžádat bezplatnou inspekci dodávek zákazníkům (CDI). Pokud bude schválena, navštíví vás odborník HP ACF a zkontroluje dodané produkty se zaměřením na padělání a podvody.

Ochrana vaší organizace

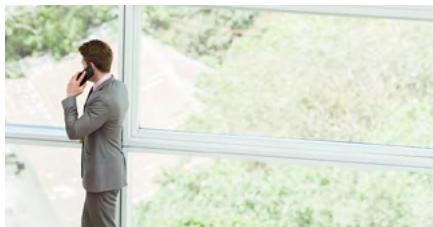
Buďte aktivní a chráňte svou organizaci před podvodníky! Společnost HP nabízí nepřehledné množství praktických informačních materiálů připravených k použití; tyto materiály vám pomohou vyhnout se padělaným produktům. Klikněte na níže uvedené odkazy, získáte přístup k vybraným zdrojům ACF a nakupujte bezpečně.



Chraňte své budoucí nákupy



Program ACF – průvodce nakupujícího
Buďte ostražití a zabezpečte své příští nákupy HP pomocí praktických tipů v této jednostránkové příručce



Tipy ACF pro výběrová řízení
K bezpečnému nákupu originálů použijte náš krátký kontrolní seznam pro podávání nabídek nebo žádosti o nabídku (RFP)



Krátké videoklipy ACF
Získejte informace o ústředních tématech ACF během několika minut pomocí videoklipů a videonávodů



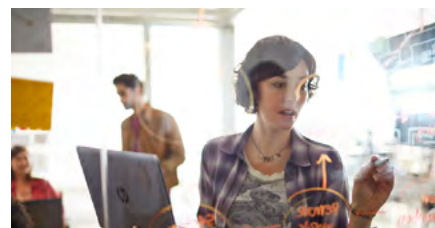
Získejte podporu ACF od společnosti HP a vyhněte se nedovolenému obchodování



Uživatelská příručka CDI
Získejte informace o tom, jak fungují bezplatné kontroly Customer Delivery Inspections (CDI) (inspekce zákaznických dodávek) společnosti HP; jednoduše o tuto kontrolu požádejte



Případová studie ACF
Podívejte se, jak může zákazník ve veřejném sektoru využívat pomoci společnosti HP k odvrácení případů s falešným tiskovým spotřebním materiálem



Stránky ACF na webu hp.com
Navštivte stránky o padělatelských aktivitách (hp.com), kde najdete další podrobnosti a užitečné soubory ke stažení; kontaktujte nás



Často kladené otázky (FAQ)

- Došlo v mé zemi/regionu skutečně k problémům s paděláním? Co dělá společnost HP proti paděláním?**
- Padělání je nezákonné a představuje celosvětovou hrozbu. Zkušenosti společnosti HP s paděláním v Africe, Evropě a na Středním východě ukazují, že falešné produkty se na trzích vyskytují prakticky kdekoli. Společnost HP si klade za cíl chránit zákazníky před rizikovými padělanými produkty a provozuje svůj specializovaný program proti paděláním a podvodům (Anti Counterfeiting and Fraud, ACF). Naše akce se zaměřují na zajišťování bezpečných nákupů u partnerů společnosti HP, a to pomocí auditů ACF Channel Partner Protection Audits (ochrana partnerů) (CPPA), identifikace nelegálních dodávek zákazníkům pomocí kontrol ACF Customer Delivery Inspections (inspekce zákaznických dodávek) (CDI), poskytováním užitečných informačních materiálů ACF a podporou místních orgánů, například policie, během akcí proti podvodníkům.
- Existují skutečně nějaká významná rizika spojená s paděláním?**
- Pro vaše zákazníky může používání padělaného tiskového spotřebního materiálu představovat významná rizika. Patří sem například přerušení pracovních toků, poškozené tiskárny a náklady na příslušné služby. Mezi další rizika patří nestandardní výtisky, které mohou podkopat důvěru v organizaci, nechtěné jednání s pachatelí a podpora jejich činností a dokonce vážná ohrožení zdraví a bezpečnosti, například kvůli nebezpečnému zapojení falešných IT produktů.
- Co mohu udělat pro ochranu své organizace před paděláním?**
- Společnost HP obecně doporučuje nakupovat pouze od důvěryhodných obchodníků, jako například u partnerů prodejců HP, a vyhýbat se jakýmkoli nabídkám, které se zdají „příliš dobré na to, aby to byla pravda“, včetně případů s cenami výrazně pod průměrem trhu nebo s jinými podezřelými charakteristikami. Praktické informace o tom, jak bezpečně nakupovat, jsou uvedeny v našem průvodci [ACF Buying Guide](#) (nákupní příručka) a v tipech [ACF Tender Tips](#) (tipy pro výběrová řízení). Kromě toho si udržujte aktuální informace o tom, jak se vyhýbat padělaným produktům; a kontrolujte výrobky, které obdržíte, podle výše uvedených kroků. Pokud máte podezření, že jste obdrželi potenciální padělky v zásilce středního nebo velkého tiskového spotřebního materiálu HP, jednoduše si vyžádejte [bezplatnou kontrolu Customer Delivery Inspection \(CDI\)](#) (inspekce zákaznických dodávek) u společnosti HP; během této kontroly pak odborník na produkty HP ACF zkontroluje podezřelé položky podle vašeho uvážení.
- Jak společnost HP zajišťuje, aby skladové zásoby partnerů HP neobsahovaly padělky?**
- Abyste mohli s klidem nakupovat u partnerů HP, společnost HP provádí specializované audity Channel Partner Protection Audits (ochrana partnerů) (CPPA). Během těchto neohlášených auditů navštěvují prostory našich partnerů speciálně vyškolení auditoři HP ACF, s cílem zkontrolovat zásoby tiskových spotřebních materiálů HP, se zaměřením na to, zda neobsahují padělané a nesprávně obchodované produkty. Tím můžeme zajistit, že zákazníci mohou důvěřovat partnerům HP, že jim poskytují vysoce kvalitní a originální produkty HP.
- Co přesně jsou padělané produkty?**
- Padělání je neautorizované používání ochranné známky na zboží, které nepochází od majitele značky nebo nebylo vyrobeno na základě licence majitele značky. Falešné zboží je vyrobeno tak, aby napodobovalo originální produkty, s cílem oklamat zákazníky, kteří mohou uvěřit, že kupují originální zboží. Padělání je nezákonné.
- Jaký je rozdíl mezi paděláním a šedým trhem?**
- Na rozdíl od padělaného zboží představují produkty ze šedého trhu nebo souběžného dovozu⁴ obecně originální značkové produkty, které se prodávají na území, pro které nebyly určeny držitelem značky, bez souhlasu držitele značky. Nezákonný marketing představuje porušení ochranné známky v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku a Velké Británii. Nezákonný marketing by navíc podvodníci mohli využít jako záminku k prodeji rizikových padělaných produktů.

A co jsou klamná prohlášení?

Klamná prohlášení představují dohody, které mohou zákazníky uvést v omyl, aby si mysleli, že kupují originální produkt HP, i když tomu tak není. Zavádějící nabídky mohou zahrnovat zneužití IP adresy společnosti HP, nebo také zneužití naší ochranné známky nebo grafiky; tyto nabídky mohou často ovlivnit online prodej a telefonní prodej.

Představují padělané a „znovu naplněné“ / „repasované“ / „imitované“ kazety stejné případy?

Nezaměňujte prosím padělky se „znovu naplněnými“, „repasovanými“ nebo „nově vyrobenými kompatibilními“ kazetami (tyto jsou často nazývány slovem „napodobeniny“ a odkazují na nově vytvořené kazety, které mohou porušovat patenty používané v originálních tiskových produktech). Upozorňujeme, že kazety „znovu naplněné“, „repasované“ nebo „nově vytvořené kompatibilní“ lze prodávat legálně, pokud neporušují patenty společnosti HP nebo nenesou ochranné známky společnosti HP. Je však nelegální provádět balení nebo prodej takových produktů způsobem, který mate nebo potenciálně vede zákazníky k domněnce, že si kupují (A) zbrusu nový originální produkt společnosti HP nebo (B) produkt, který je připojen nebo schválen společností HP, ale nebyl v této společnosti vyroben. Navíc je obecně nezákonné, pokud produkt využívá duševní vlastnictví společnosti HP bez souhlasu společnosti HP.

¹ U tiskových spotřebních materiálů je třeba mít na paměti, že kazety „znovu naplněné“, „repasované“, „imitované“ nebo „kompatibilní“ jsou legitimní, pokud neporušují práva duševního vlastnictví společnosti HP nebo jiných třetích stran. Je však nelegální provádět balení nebo prodej takových produktů způsobem, který mate nebo potenciálně vede zákazníky k domněnce, že si kupují zbrusu nový originální produkt společnosti HP nebo produkt, který je spojen nebo schválen společností HP, ale nebyl jí vyroben, nebo v případě, že produkt využívá duševní vlastnictví společnosti HP bez souhlasu společnosti HP. | ² C-SKU zahrnuje vybrané členy pro dodávky produktů PL 5T, IU a LS, tedy produkty s názvy zakončenými písmeny „AC“, „XC“ nebo „YC“. | ³ Řízené SKU zahrnují vybrané členy pro dodávky produktů PL 5T, IU, GL, GM, HF a K6, tedy (i) PL 5T, IU, GL: produkty s názvy zakončenými písmeny „MC“; (ii) PL K6: produkty s názvy zakončenými písmeny „YC“; (iii) PL GM produkty s názvy zakončenými písmeny „AC“ nebo „XC“; a (iv) PL HF dodávky kompatibilní s řízenými tiskárnami (PL MC, G8, GQ). | ⁴ Zboží z nezákonného trhu nebo paralelní dovozy obecně obsahují označení originálními značkami produktů, které pocházejí z jednoho území (země / ekonomické oblasti) a jsou dováženy na jiné území bez souhlasu držitele značky (zdroj: Mezinárodní obchodní asociace INTA). Z důvodu zajištění přehlednosti se za nezákonný marketing nepovažuje přeshraniční prodej legitimních produktů HP v rámci Evropského hospodářského prostoru (Evropská unie + Island, Lichtenštejnsko, Norsko, Švýcarsko a Spojeného království (stav: říjen 2020).

Další informace získáte na adrese
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být bez předchozího upozornění změněny. Jediné záruky vztahující se na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která jsou s takovými produkty a službami dodávána. Na základě žádných ze zde uvedených informací nemůže vzniknout nárok na další záruku. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby či opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Blízký východ a Afrika

[e-mail ACF](#)

[webové stránky ACF](#)

