

# Průvodce nákupem ACF - vyhněte se nákupu padělků



Informace pro zákazníky z oblasti podniků a veřejného sektoru o tom, jak se vyhnout padělaným kazetám a produktům výpočetní techniky.

Září 2023 | Tento dokument není určen pro použití v Izraeli a Rusku

Pokud vyhlašujete výběrové řízení nebo pořizujete produkty pro svou společnost, měli byste si dát pozor na nebezpečí týkající se padělaných výrobků. Společnost HP a její partneři se vás snaží před touto hrozbou chránit. Za tímto účelem jsme pro vás vytvořili tohoto průvodce.



## Rizika padělků

Padělání je ilegální, falešné kazety a produkty výpočetní techniky se mohou stát závažnou hrozbou. Ačkoli padělky vypadají jako originální produkty HP, obvykle je jejich kvalita velice nízká. Abychom ochránili vaši organizaci před paděláním, vytvořili jsme ve společnosti HP příručku, která vám bude sloužit jako průvodce a podpora pro boj s padělkem.

PADĚLKY MOHOU BÝT ZDROJEM ZÁVAŽNÝCH RIZIK:



nekvalitní výtisky,  
poškození tiskárny  
a výpadky v práci;



Zvýšené servisní  
náklady a narušené  
pracovní postupy



ztracené peníze  
a potřeba nového  
výběrového řízení;



zdravotní rizika,  
například z důvodu  
nebezpečné  
kabeláže;



rizika v oblasti kybernetické  
bezpečnosti,<sup>2</sup> například  
v případě, kdy čip z kazety  
obsahuje malware;



nevědomé  
jednání  
se zločinci.

~93 % firemních  
zákazníků společnosti HP  
považuje padělání  
a s ním související podvody  
za závažný problém.<sup>1</sup>

~95 % firemních  
zákazníků společnosti HP  
považuje padělání  
za rizikové.<sup>1</sup>

## Chraňte svou společnost

Ujistěte se, že nepracujete s padělkem. Společnost HP doporučuje pro nákup originálních produktů HP provést následující kroky:

- Produkty přebírejte pouze v originálním neotevřeném obalu; prázdné obaly neprodávejte a nikam je nevracejte.
- Budte opatrní v případě podezřele nízkých cen a nabídek, které jsou příliš výhodné na to, aby byly v pořádku.
- Držte se dále od produktů „paralelního dovozu“ (nazývaných také jako produkty „šedého trhu“), které pocházejí ze zemí mimo váš region.<sup>3</sup>
- Nakupujte pouze u důvěryhodných dodavatelů, mezi které patří všichni autorizovaní partneři společnosti HP.
- Kontrolujte podezřelé produkty a hledejte známky padělání s pomocí našeho Průvodce ACF pro podnikové zákazníky, který najdete na adrese [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Vyhňte se padělkům při nakupování tiskového spotřebního materiálu HP.

Pro bezpečný nákup inkoustových a tonerových kazet HP doporučuje společnost HP konkrétně tyto tipy:

## KONTROLA BEZPEČNOSTNÍHO ŠTÍTKU

- Nakloňte krabici zepředu dozadu a zleva doprava, měli byste vidět symboly „HP“ a „✓“, které se pohybují v opačném/stejném směru dle pohybu naklání.
- Naskenujte QR kód na štítku pomocí chytrého telefonu a ověřte tak produkt online.
- Všechny originální tonerové kazety HP, kazety PageWide i **vybrané inkoustové kazety HP** jsou opatřeny bezpečnostním štítkem.

NAKLONĚNÍ



NAKLONĚNÍ

Podívejte se na naše výukové video ACF a zjistěte více informací!

## NAKUPUJTE BEZPEČNĚ

- Trvejte na tom, že prodejce musí dodat přesně ty výrobky, které byly objednány.
- Vyžádejte si reference, třeba certifikát partnera HP nebo dopis s výsledky provedeného auditu HP ACF.
- Požadujte, aby dodavatel prokázal, že jsou dodávané produkty originály společnosti HP.
- Zdůrazněte, že padělky mohou být nahlášeny státním úřadům.

## ZÍSKEJTE PODPORU SPOLEČNOSTI HP

- Pokud máte jakékoli podezření u velkých a středních objednávek, požádejte o bezplatnou kontrolu dodávek ACF (Customer Delivery Inspection - (CDI)<sup>4</sup>, odbornou kontrolu prováděnou na místě nebo on-line.
- Upozorňujeme, že v případě kontroly CDI by neměly být předem otevírány žádné obaly, protože otevřené obaly nebudou podrobeny kontrole.



## Kontaktujte společnost HP

Zjistěte si více informací o padělcích a kontrolách CDI nebo jednoduše kontaktujte společnost HP a ozvěte se, pokud máte jakékoli podezření.



### VYŽÁDEJTE SI INSPEKCI CDI:<sup>4</sup>

Kontaktujte společnost HP a požádejte o bezplatnou inspekci dodávek (CDI)<sup>4</sup>, která se provádí na místě nebo on-line přesně podle vašich potřeb, viz [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

### POŽÁDEJTE O PODPORU

Pokud chcete nahlásit padělky, podezřelé nabídky nebo máte jakékoli dotazy, kontaktujte odborníky společnosti HP, a to v jakémkoli jazyce na adrese [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) nebo přejděte na web [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Jedná se o přibližné hodnoty vypočítané na základě průběžného online průzkumu firemních zákazníků po celém světě, u kterých společnost HP provedla inspekci dodávek ACF; průzkum byl zahájen v rámci programu ACF společnosti HP v roce 2017; poslední aktualizace: duben 2023.

<sup>2</sup> Pro více informací přejděte na adresu [hp.com/suppliesthatprotect](https://hp.com/suppliesthatprotect)

<sup>3</sup> Pokud jste zákazníkem se sídlem v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Švýcarsku nebo ve Spojeném království, výraz „zboží šedého trhu“ odkazuje na produkty od prodejce, který se nachází mimo výše uvedené regiony. Pokud jste zákazníkem se sídlem mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), Švýcarsko nebo Spojené království, výraz „zboží šedého trhu“ odkazuje na produkty od prodejce, který se nachází mimo vaši zemi.

<sup>4</sup> Nezávazná nabídka společnosti HP je k dispozici pouze ve vybraných zemích.

