

Οδηγός κατά των απομιμήσεων για καταναλωτές



Το Πρόγραμμα κατά της πειρατείας και απάτης (ACF) της HP για Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική (EMEA)

Απρίλιος 2021



Πίνακας περιεχομένων

- > [Αποφυγή πλαστών δοχείων μελανιού](#)
- > [Αποφυγή πλαστών προϊόντων υπολογιστών](#)
- > [Αναφορά πιθανής πειρατείας](#)
- > [Λήψη περισσότερων πληροφοριών](#)

Τα πλαστά αναλώσιμα εκτύπωσης και τα προϊόντα πληροφορικής ενέχουν σημαντικούς κινδύνους για τους καταναλωτές, καθώς τα πλαστά προϊόντα δεν ανταποκρίνονται συχνά στα αυστηρά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας της HP. Για να προστατευτείτε από απατεώνες και τα επικίνδυνα προϊόντα τους, απλά ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές.

Τα πλαστά προϊόντα μπορεί να ενέχουν σοβαρούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων:



Κακές εκτυπώσεις



Μειωμένες αποδόσεις στην παραγωγή σελίδων



Δυσλειτουργικά προϊόντα



Κατεστραμμένοι εκτυπωτές



Ακούσιες συναλλαγές με εγκληματίες

Αποφυγή πλαστών δοχείων μελανιού

Τα αυθεντικά αναλώσιμα εκτύπωσης HP, συμπεριλαμβανομένων των δοχείων με την επωνυμία HP και Samsung, κινδυνεύουν ιδιαίτερα να πλαστογραφηθούν.¹ Προσέξτε τα παρακάτω βήματα για να εξετάσετε ύποπτα προϊόντα.

Με μια ματιά: Τρόπος ελέγχου αναλώσιμων εκτύπωσης HP



1. Ελέγξτε την ετικέτα ασφαλείας HP



2. Συγκρίνετε τους κωδικούς/ημερομηνίες



3. Ελέγξτε τη συσκευασία



4. Εξετάστε το δοχείο



5. Μην αποδέχεστε αμφίβολες προσφορές



6. Κάντε αναφορά αν υπάρχουν υποψίες



1. Ελέγξτε την ετικέτα ασφαλείας HP

Η ετικέτα ασφαλείας παρουσιάζει τα σωστά χαρακτηριστικά ολογράμματος

- > Γυρίστε τη συσκευασία από μπροστά προς τα πίσω: τα σύμβολα «hp» και «✓» στην ετικέτα θα πρέπει να κινούνται σε αντίθετες κατευθύνσεις.
- > Γυρίστε τη συσκευασία από δεξιά προς τα αριστερά: τα σύμβολα «hp» και «✓» στην ετικέτα θα πρέπει να κινούνται στην ίδια κατεύθυνση.



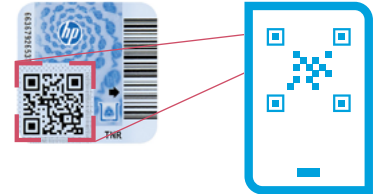
Γυρίστε από μπροστά προς τα πίσω

Γυρίστε από αριστερά προς τα δεξιά

Ειδικά για πελάτες: Επικύρωση του μοναδικού κώδικα της ετικέτας μέσω smartphone

- > Καταγράψτε τον κώδικα Γρήγορης ανταπόκρισης (QR) με ένα πρόγραμμα ανάγνωσης QR για να λάβετε μια άμεση απάντηση από την HP.

Οι τρέχουσες ετικέτες ασφαλείας γραφίτη HP διαθέτουν γραμμικό κωδικό. Ο γραμμικός κωδικός υποστηρίζει τη σειριοποίηση δοχείων γραφίτη HP και δεν μπορεί να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε αν ένα προϊόν μπορεί να είναι απομίμηση.



Οι ετικέτες ασφαλείας βρίσκονται στη θέση τους

Ελέγξτε ότι όλα τα προϊόντα που υποτίθεται ότι φέρουν μια ετικέτα ασφαλείας διαθέτουν όντως μία και ότι η ετικέτα βρίσκεται στη σωστή θέση, όπως υποδεικνύεται στα παρακάτω γραφικά.

Τοποθετήστε τον δείκτη του ποντικιού σας πάνω στις παρακάτω ετικέτες ασφαλείας και τις σημειωμένες περιοχές στα κουτιά μελανιού/γραφίτη για κοντινές λήψεις!

- > **Όλα τα δοχεία γραφίτη HP θα πρέπει να έχουν μια ετικέτα.** Αυτό περιλαμβάνει τυπικά δοχεία γραφίτη HP, καθώς και κιτ HP Neverstop. Η ετικέτα είναι γενικά κολλημένη στην ταινία αποκόλλησης της συσκευασίας. Αν δείτε τέτοια προϊόντα χωρίς ετικέτες ασφαλείας HP, θα πρέπει να είστε καχύποπτοι.



- > **Επιλεγμένα δοχεία μελανιού HP φέρουν μια ετικέτα** στις Ευρωπαϊκές/ΙΣΕ αγορές της HP (δηλαδή Αφρική, Ευρώπη και Μέση Ανατολή). Ελέγξτε ένα προϊόν έναντι της επισκόπησης ετικέτας ασφαλείας μας για δοχεία μελανιού HP: Υπάρχει λόγος να είστε καχύποπτοι, αν απουσιάζει αδικαιολόγητα η ετικέτα ασφαλείας. Να σημειωθεί ότι όλες οι φιάλες μελανιού HP GT για εκτυπωτές δεξαμενής μελανιού HP συνοδεύονται συνήθως από μια ετικέτα ασφαλείας, επίσης.



Βεβαιωθείτε επίσης ότι η ετικέτα ασφαλείας αντιστοιχεί στο προϊόν – για παράδειγμα, μια ετικέτα μελανιού πάνω σε δοχείο γραφίτη είναι ύποπτη, όπως και το αντίστροφο.



- > Τα δοχεία HP PageWide και τα δοχεία μεγάλου φορμά HP διαθέτουν συνήθως μια ετικέτα ασφαλείας. Η ετικέτα ασφαλείας HP που χρησιμοποιείται σε αυτά τα προϊόντα έχει το ίδιο σχέδιο όπως και τα δοχεία μελανιού.



- > **Επιλεγμένα Αναλώσιμα μακράς διάρκειας HP (LLC) παρέχονται με μια ετικέτα ασφαλείας LLC**, π.χ. fuser και κιτ μεταφοράς εικόνας. Αν υπάρχει, η ετικέτα διαθέτει το αποκλειστικό εικονίδιο LLC.



Λάβετε περισσότερες λεπτομέρειες για τον τρόπο ελέγχου Αναλώσιμων μακράς διάρκειας HP (LLC), όπως fuser και κιτ μεταφοράς εικόνας, και δοχεία γραφίτη με την επωνυμία Samsung στους αντίστοιχους οδηγούς μας ενός φύλλου.

Γνωρίζετε τις διαφορετικές παραλλαγές της ετικέτας ασφαλείας

Κάποιες παλιότερες εκδόσεις των ετικετών ασφαλείας HP μπορεί να κυκλοφορούν ακόμη. Συνήθως έχουν λειτουργία μετατόπισης εικόνας και μπορούν να ελεγχθούν με μια μέθοδο παρόμοια εκείνης που περιγράφεται παραπάνω.



2. Συγκρίνετε τους κωδικούς/ημερομηνίες

Οι κωδικοί/ημερομηνίες στη συσκευασία και στο δοχείο ταιριάζουν

Τα αυθεντικά δοχεία μελανιού HP διαθέτουν συγκεκριμένους κωδικούς ή ημερομηνίες στη συσκευασία, καθώς και στο δοχείο που αυτές περιέχουν. Αν οι κωδικοί/ημερομηνίες δεν ταιριάζουν όπως περιγράφεται παρακάτω, να είστε καχύποπτοι.

- > Γραφίτης: Όλα τα αυθεντικά δοχεία γραφίτη HP διαθέτουν κωδικό στη συσκευασία και στο ίδιο το δοχείο, των οποίων τουλάχιστον οι πέντε πρώτοι χαρακτήρες ταιριάζουν. Αγνοήστε όλες τις περαιτέρω προδιαγραφές που υπάρχουν.
- > Μελάνι, Φιάλες μελανιού GT, PageWide, μεγάλο φορμά: Αυτά τα δοχεία HP διαθέτουν την ίδια ημερομηνία «Λήξη εγγύησης» στη συσκευασία με το ίδιο το δοχείο (+/- 1 μήνας).



3. Ελέγξτε τη συσκευασία

Όλα τα προϊόντα παραδίδονται στην αυθεντική συσκευασία HP

- > Η HP συνιστά γενικά την αποδοχή δοχείων μελανιού HP μόνο σε σφραγισμένη αυθεντική συσκευασία HP. Η συσκευασία HP προσφέρει σημαντική προστασία κατά της πειρατείας και μπορεί να περιέχει απαραίτητες πληροφορίες προϊόντων.
- > Αν αποδεχτείτε δοχεία χωρίς τη συσκευασία HP τους, μπορεί να εκθέσετε τον εαυτό σας σε έναν αυξημένο κίνδυνο πειρατείας. Επιπλέον, οι πωλήσεις δοχείων χωρίς τη συσκευασία HP τους μπορεί να παραβιάζουν τοπικούς νόμους προστασίας πελατών/ασφάλειας προϊόντων, αν περιλαμβάνονταν σχετικές πληροφορίες στη συσκευασία HP.

Όλες οι συσκευασίες παρουσιάζουν αντίστοιχη ποιότητα

- > Οι συσκευασίες και τα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για τα αυθεντικά δοχεία μελανιού HP έχουν πάντα την ίδια κορυφαία ποιότητα.
- > Δεν θα πρέπει να υπάρχουν ορθογραφικά λάθη ή λάθη στην εκτύπωση, σημάδια φθοράς και ενδείξεις ότι το κουτί μπορεί να έχει ανοίξει και σφραγιστεί ξανά.



Να σημειωθεί ότι η HP προσφέρει επίσης SKU αναλώσιμων για (1) Supplies Big Deals (SBD), τα επονομαζόμενα C-SKU² και για (2) Managed Print Services (MPS), τα επονομαζόμενα Managed SKU ή M-SKU³. Αυτά τα προϊόντα μπορούν να αναγνωρίζονται εύκολα χάρη στα απλά, λευκά ή καφέ κουτιά τους, αντίστοιχα. Να σημειωθεί ότι αυτά τα προϊόντα προορίζονται για πώληση σε τελικούς πελάτες αποκλειστικά από τους Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της HP, δηλαδή (1) C-SKU από αναγνωρισμένους Μεταπωλητές SBD και (2) M-SKU από αναγνωρισμένους Συνεργάτες Power Service. Ωστόσο, η HP δεν μπορεί να αποκλείσει το εμπόριο C-SKU και M-SKU από μη εξουσιοδοτημένους παρόχους και μπορεί να συνιστά μια κάλυψη για πλαστά προϊόντα.





4. Εξετάστε το δοχείο

Το ίδιο το δοχείο πρέπει να δείχνει καθαρό και καινούργιο

- > Τα αυθεντικά δοχεία μελανιού HP πωλούνται πάντα χωρίς να έχουν χρησιμοποιηθεί.
- > Δεν πρέπει να υπάρχει ζημιά, διαρροή μελανιού ή γραφίτη, ή οποιοδήποτε σημάδι πρότερης χρήσης στο ίδιο το δοχείο.



5. Μην αποδέχεστε αμφίβολες προσφορές

Η HP πουλά προϊόντα μέσω συμβασιούχων συνεργατών δικτύου

- > Για να αποφεύγετε τα πλαστά δοχεία, η HP συνιστά να αγοράζετε μόνο από αξιόπιστους πάροχους, π.χ. Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της HP.

Οι πρακτικές πωλήσεων της HP είναι συνεπείς και αξιόπιστες

- > Αν μια προσφορά μοιάζει «πολύ καλή για αληθινή», μάλλον δεν είναι. Η HP συνιστά λοιπόν να αποφεύγετε τυχόν ύποπτες προσφορές, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών πωλήσεων όπως:
 - X Αναλώσιμα εκτύπωσης που προσφέρονται σε εξαιρετικά χαμηλές τιμές.
 - X Υποτιθέμενα «νέα» ή «βελτιωμένα» προϊόντα που προσφέρονται αποκλειστικά από τον πωλητή και την εταιρεία.
 - X Αυτόκλητες προσφορές email (ανεπιθύμητη αλληλογραφία) ή ηλεκτρονικές προσφορές με ελλιπείς πληροφορίες επικοινωνίας παρόχου.
- > Η HP συνιστά να αποφεύγετε προσφορές για αναλώσιμα εκτύπωσης «γκρι αγοράς» ή «παράλληλης εισαγωγής»⁴, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιούνται ως πρόσφαση για την πώληση πλαστών προϊόντων. Σημειώστε ότι στον ΕΟΧ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο, το γκρίζο μάρκετινγκ συνιστά παραβίαση εμπορικών σημάτων.



Να προσέχετε απόπειρες συγκέντρωσης υλικού συσκευασίας για παράνομη επαναχρησιμοποίηση

Οι απατεώνες ορισμένες φορές επιχειρούν να αποκτήσουν χρησιμοποιημένα κουτιά δοχείων HP ή ετικέτες ασφαλείας, για να τα επαναχρησιμοποιήσουν παρανόμως ώστε να αποκρύψουν πλαστά δοχεία. Αποφύγετε τέτοια σχέδια και επικοινωνήστε άμεσα με την HP αν παρατηρήσετε πρακτικές όπως:

- ! Αιτήσεις για το άνοιγμα κουτιών δοχείων HP χωρίς καταστροφή της ετικέτας ασφαλείας
- ! Προσφορές για την εξαγορά ή επιστροφή άδειων δοχείων
- ! Προσφορές για την εξαγορά ή επιστροφή ετικετών ασφαλείας HP που έχουν αφαιρεθεί

Όταν ανοίγετε τη συσκευασία ενός δοχείου, χρησιμοποιείτε πάντα την ταινία αποκόλλησης ή το ενδεδειγμένο άνοιγμα, το οποίο μπορείτε γενικά να βρείτε κοντά στην ετικέτα ασφαλείας (αν υπάρχει) – αυτό βοηθά να αποφύγετε την παράνομη επαναχρησιμοποίηση συσκευασιών και ετικετών ασφαλείας.

Να είστε προσεκτικοί με αυτόκλητες, ύποπτες προσφορές συλλογής και υποτιθέμενης ανακύκλωσης μεταχειρισμένων δοχείων. Αν θέλετε να ανακυκλώνετε μεταχειρισμένα δοχεία για το περιβάλλον, καλείστε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία HP Planet Partners, διαθέσιμη σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο.



6. Κάντε αναφορά αν υπάρχουν υποψίες

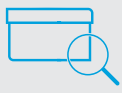
Αναλάβετε δράση όταν είστε καχύποπτοι για μια προσφορά ή προϊόν

- > Επικοινωνήστε με τους ειδικούς της HP κατά της πειρατείας όπως περιγράφεται παρακάτω αν έχετε υποψίες πειρατείας.

Αποφυγή πλαστών προϊόντων υπολογιστών

Τα προϊόντα πληροφορικής που κινδυνεύουν ιδιαίτερα όσον αφορά τις απομιμήσεις περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους φορτιστές και τις μπαταρίες για φορητούς υπολογιστές, τους δίσκους flash USB, πληκτρολόγια και ποντίκια, καθώς και τις κάρτες μνήμης. Ωστόσο, μια μεγάλη γκάμα λοιπού εξοπλισμού ή ακόμη και ολόκληρων PC και φορητών υπολογιστών μπορεί να υπόκεινται επίσης σε απομιμήσεις. Για να αποφεύγετε τα παράνομα προϊόντα πληροφορικής, ακολουθείτε τα βήματα που περιγράφονται παρακάτω.

Με μια ματιά: Τρόπος ελέγχου προϊόντων πληροφορικής HP



1. Ελέγξτε τη συσκευασία



2. Έλεγχος των προϊόντων



3. Μην αποδέχεστε αμφίβολες προσφορές



4. Κάντε αναφορά αν υπάρχουν υποψίες



1. Ελέγξτε τη συσκευασία

Η HP χρησιμοποιεί συσκευασία κορυφαίας ποιότητας

- > Αυθεντικά προϊόντα HP αποστέλλονται σε υψηλής ποιότητας, νέα κουτιά με την επωνυμία HP ή συσκευασίας κυψελών.
- > Δεν θα πρέπει να παρουσιάζεται θολό κείμενο και εικόνες, λανθασμένα λογότυπα HP, φωτογραφίες προϊόντος που διαφέρουν του πραγματικού στοιχείου ή ορθογραφικά σφάλματα.



2. Έλεγχος των προϊόντων

Τα αυθεντικά προϊόντα πληροφορικής της HP είναι υψηλής ποιότητας

- > Τα αυθεντικά προϊόντα HP κατασκευάζονται πάντα σύμφωνα με τα αυστηρά πρότυπα ποιότητας της HP. Γενικά φέρουν εμφανή λογότυπα HP καθώς και ένα αυτοκόλλητο που εμφανίζει τις πληροφορίες προϊόντος σε μια εκτύπωση υψηλής ποιότητας.
- > Τα προϊόντα που εμφανίζουν σημάδια βλάβης, γρατσουνιές ή φθορά μπορεί να είναι πιθανώς πλαστά. Επίσης, οποιοδήποτε αυτοκόλλητο προϊόντος έχει κολληθεί στην τύχη ή παρουσιάζει ορθογραφικά λάθη ή λανθασμένα σημεία στίξης, θα πρέπει να συνιστά λόγο υποψίας, όπως και λανθασμένες ετικέτες με το λογότυπο HP.



3. Μην αποδέχεστε αμφίβολες προσφορές

Η HP πουλά προϊόντα μέσω συμβασιούχων συνεργατών δικτύου

- > Για να αποφεύγετε τα πλαστά προϊόντα πληροφορικής, η HP συνιστά να αγοράζετε μόνο από αξιόπιστους πάροχους, π.χ. Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της HP.

Οι πρακτικές πωλήσεων της HP είναι συνεπείς και αξιόπιστες

- > Αν μια προσφορά μοιάζει «πολύ καλή για αληθινή», μάλλον δεν είναι. Η HP συνιστά λοιπόν να αποφεύγετε τυχόν ύποπτες προσφορές, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών πωλήσεων όπως:

- X Προϊόντα πληροφορικής που προσφέρονται σε εξαιρετικά χαμηλές τιμές.
- X Πωλήσεις υποτιθέμενων αυθεντικών προϊόντων HP, που διαθέτουν περιγραφές όπως «εργοστασιακού ελέγχου», «συσκευασία χονδρικής», «νέα λιανική», «λιανική συσκευασία εργοστασιακού σφραγίσματος» ή «κυψέλη βαθμού A».
- X Προσφορές με φωτογραφίες που εμφανίζουν διαδικασίες κατασκευής ή συσκευασίας χονδρικής ή που δείχνουν εσωτερικά στοιχεία.
- X Πωλητές που δηλώνουν ότι είναι κατασκευαστές που σχετίζονται με την HP ή είναι εγκεκριμένοι από την HP ή υποτίθεται πως προσφέρουν αντίστοιχη ποιότητα και χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τυπικά προϊόντα HP.
- X Αυτόκλητες προσφορές email (ανεπιθύμητη αλληλογραφία) ή ηλεκτρονικές προσφορές με ελλιπείς πληροφορίες επικοινωνίας παρόχου.

- > Η HP συνιστά να αποφεύγετε προσφορές για προϊόντα «γκρι αγοράς» ή «παράλληλης εισαγωγής»⁴, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιούνται ως πρόφαση για την πώληση πλαστών προϊόντων. Σημειώστε ότι στον ΕΟΧ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο, το γκρίζο μάρκετινγκ συνιστά παραβίαση εμπορικών σημάτων.



4. Κάντε αναφορά αν υπάρχουν υποψίες

Αναλάβετε δράση όταν είστε καχύποπτοι για μια προσφορά ή προϊόν

- > Επικοινωνήστε με τους ειδικούς της HP κατά της πειρατείας όπως περιγράφεται παρακάτω αν έχετε υποψίες πειρατείας.

Αναφορά πιθανής πειρατείας

Αν έχετε ελέγξει τα προϊόντα όπως περιγράφεται παραπάνω και οι υποψίες σας έχουν γίνει αληθινές, επικοινωνήστε αμέσως με την HP.

Με μια ματιά: Τρόπος αναφοράς υποψιών πλαστών προϊόντων και απάτης



1. Επιλέξτε το μέσο με το οποίο θα κάνετε την αναφορά σας



2. Δηλώστε τα στοιχεία



3. Επισυνάψτε φωτογραφίες



4. Υποβάλλετε την αναφορά σας

Τι πρέπει να λάβετε υπόψη σας πριν υποβάλλετε αναφορά στην HP

- > Κρατήστε το ύποπτο προϊόν στη συσκευασία του και οποιαδήποτε σχετικά έγγραφα όπως τιμολόγια για περαιτέρω αναφορά.
- > Για τη δική σας ασφάλεια, η HP γενικά συστήνει να μην ενημερώνετε τον πάροχο που πούλησε τα ύποπτα προϊόντα για τις υποψίες σας.

Η HP δεσμεύεται για την προστασία του ιδιωτικού σας απορρήτου (ανατρέξτε στη [Διαδικτυακή δήλωση απορρήτου της HP](#)). Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μεταβίβασατε, ώστε να πράξουμε τις κατάλληλες ενέργειες κατά των απομιμήσεων, αν χρειάζεται. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την αναφορά σας, π.χ. για συμπληρωματικές ερωτήσεις. Η αναφορά είναι εθελοντική και μπορεί να γίνεται χωρίς την παροχή προσωπικών πληροφοριών. Όλες οι πληροφορίες που παρέχετε θα παραμείνουν εμπιστευτικές, όπως ορίζεται από τον νόμο, και θα κοινοποιηθούν μόνο όταν χρειάζεται η γνωστοποίησή τους.



1. Επιλέξτε το μέσο με το οποίο θα κάνετε την αναφορά σας

Απευθυνθείτε απευθείας στους ειδικούς της HP σε περίπτωση υποψίας:

Επικοινωνήστε με την ομάδα ACF της HP σε οποιαδήποτε γλώσσα



Email

Στείλτε ένα μήνυμα στη διεύθυνση emea.anti-counterfeit@hp.com.



Web

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/go/anticounterfeit και κάντε κλικ στο στοιχείο «Αναφορά πειρατείας» – μπορείτε ακόμα και να κάνετε μια αναφορά ανώνυμα.



2. Δηλώστε τα στοιχεία

Για να μπορέσουμε να εξετάσουμε αποτελεσματικά μια υποψία σας, χρειάζεται να γνωρίζουμε τα εξής:

- > Εξηγήστε τα αίτια της υποψίας σας (π.χ. ύποπτα χαμηλή τιμή, ύποπτη συσκευασία).¹
- > Συμπεριλάβετε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του παρόχου, αν σας είναι διαθέσιμα.
- > Παρέχετε στοιχεία επικοινωνίας για πιθανές συμπληρωματικές ερωτήσεις. Βεβαίως, μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αναφορά ανώνυμα, π.χ. μέσω του διαδικτύου.



3. Επισυνάψτε φωτογραφίες

Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να την αποστολή φωτογραφιών στους ειδικούς ACF της HP:

- > Συμπεριλάβετε ευκρινείς ψηφιακές φωτογραφίες **και των έξι πλευρών της συσκευασίας του προϊόντος** ώστε να μπορούμε να προβάλλουμε το μικρότερο κείμενο. Συμπεριλάβετε επίσης μια ευκρινή, ευανάγνωστη **κοντινή εικόνα της ετικέτας ασφαλείας** (αν υπάρχει) και μια φωτογραφία του ίδιου του προϊόντος, αν είναι δυνατό.
- > Χρησιμοποιήστε φως ημέρας σε ένα καλά φωτισμένο δωμάτιο και αποφύγετε τη χρήση του φλας της κάμεράς σας.



Παραδείγματα φωτογραφιών για την αναφορά ενός ύποπτου δοχείου γραφίτη



4. Υποβάλλετε την αναφορά σας

Στείλτε τις πληροφορίες σας στους ACF ειδικούς μας, οι οποίοι θα εξετάσουν την αναφορά σας και θα λάβουν τις κατάλληλες δράσεις.

Λήψη περισσότερων πληροφοριών

Η HP προσφέρει πολλές πηγές πληροφοριών που μπορούν να σας βοηθήσουν να αποφεύγετε ύποπτες προσφορές και πλαστά προϊόντα.



Σελίδες ACF στη διεύθυνση hp.com
Επισκεφτείτε τις σελίδες κατά της πειρατείας στη διεύθυνση hp.com για περαιτέρω λεπτομέρειες, χρήσιμα στοιχεία λήψης και για να επικοινωνήσετε μαζί μας



Σύντομα βίντεο κλιπ ACF
Ενημερωθείτε σχετικά με κεντρικά θέματα ACF σε λίγα μόλις λεπτά με κατάλληλα βίντεο κλιπ και εκπαιδευτικά βίντεο.



Απαραίτητες πληροφορίες πειρατείας
Χρησιμοποιήστε τη σύντομη σύνοψη του τρόπου προστασίας σας από πλαστά προϊόντα για γρήγορη αναφορά

¹ Για τα αναλώσιμα εκτύπωσης, λάβετε υπόψη ότι τα δοχεία μελανιού με χαρακτηρισμούς «αναγόμενης», «ανακατασκευής», «απομίμησης» ή «συμβατότητας» είναι νόμιμα, υπό την προϋπόθεση ότι δεν καταχρώνται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της HP ή τρίτων μερών. Ωστόσο, είναι παράνομο να συσκευάζονται και να πωλούνται τέτοια προϊόντα με τρόπο που προκαλεί σύγχυση στους πελάτες για να νομίζουν ότι αγοράζουν καινούργια αυθεντικά προϊόντα HP ή προϊόντα που σχετίζονται ή προτείνονται από την HP αλλά δεν κατασκευάζονται από την ίδια. Επίσης, όταν ένα προϊόν χρησιμοποιεί πνευματική ιδιοκτησία της HP χωρίς τη συναίνεση της HP. | ² Τα C-SKU περιλαμβάνουν επιλεγμένους αριθμούς αναλώσιμων PL 5T, IU και LS, δηλαδή προϊόντα που λήγουν σε «AC», «XC» ή «YC». | ³ Τα Managed SKU περιλαμβάνουν επιλεγμένους αριθμούς αναλώσιμων PL 5T, IU, GL, GM, HF και K6, δηλαδή (i) PL 5T, IU, GL: προϊόντα που λήγουν σε «MC», (ii) PL K6: προϊόντα που λήγουν σε «YC», (iii) PL GM προϊόντα που λήγουν σε «AC» ή «XC» και (iv) PL HF αναλώσιμα συμβατά με διαχειριζόμενους εκτυπωτές (PL MC, G8, GQ). | ⁴ Τα αγαθά γκρίζου μάρκετινγκ ή παράλληλες εισαγωγές υποδηλώνουν γενικά αυθεντικά, επώνυμα προϊόντα που προέρχονται από μία περιοχή (χώρα / οικονομική περιοχή) και εισάγονται σε μια άλλη περιοχή χωρίς τη συγκατάθεση του κατόχου της επωνυμίας (πηγή: Διεθνής Οργανισμός Εμπορικών Σημάτων INTA). Για λόγους σαφήνειας, διασυννοριακές πωλήσεις νόμιμων προϊόντων HP εντός ΕΟΧ (Ευρωπαϊκή Ένωση + Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία), Ελβετίας και Ηνωμένου Βασιλείου (Η.Β.) δεν θεωρούνται γκρίζο μάρκετινγκ (κατάσταση: Οκτ. 2020).

Μάθετε περισσότερα στη διεύθυνση
hp.com/go/anticounterfeit

© 2021 HP Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες HP αναφέρονται σε αυτές τις γραπτές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύει τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Από το παρόν, τίποτα δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν είναι υπεύθυνη για σφάλματα ή παραλείψεις τεχνικής ή συντακτικής φύσεως που περιέχονται στο παρόν.

EMEA = Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική

[ACF e-mail](mailto:ACF_e-mail) [σελίδες του προγράμματος ACF της HP στο web](#)

