

# Οδηγός αγοράς ACF - Αποφύγετε την αγορά πλαστών προϊόντων



Πληροφορίες για εταιρείες και πελάτες του δημοσίου  
για την αποφυγή πλαστών δοχείων και προϊόντων για υπολογιστές

Σεπτέμβριος 2023 | Το παρόν έγγραφο δεν προορίζεται για χρήση σε Ισραήλ, Ρωσία

Όταν καλείτε την υποβολή προσφορών ή αγορά προϊόντων για την εταιρεία σας, θα πρέπει να προσέχετε την απειλή απομιμήσεων. Η HP και οι συνεργάτες μας θέλουν να σας βοηθήσουν να προστατευτείτε από αυτήν την απειλή με τις παρακάτω οδηγίες.



## Οι κίνδυνοι από τα πλαστά δοχεία

Η πειρατεία είναι παράνομη και τα πλαστά δοχεία και προϊόντα υπολογιστών μπορεί να αποτελούν σοβαρές απειλές. Παρόλο που τα προϊόντα πειρατείας μπορεί να μοιάζουν με τα αυθεντικά προϊόντα HP, συνήθως είναι κακής ποιότητας. Για να σας βοηθήσει να προστατεύσετε τον οργανισμό σας από την πειρατεία, η HP παρέχει αποκλειστικές οδηγίες για την καταπολέμηση της πειρατείας και υποστήριξη.

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΕΙΡΑΤΕΙΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΣΟΒΑΡΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ:



κακές εκτυπώσεις,  
βλάβη του  
εκτυπωτή και θέση  
εκτός λειτουργίας,



Εκτεταμένο  
κόστος σέρβις  
και διακοπές  
ρών εργασίας



απώλεια χρημάτων  
και ανάγκη για μια νέα  
διαδικασία υποβολής  
προσφορών,



κίνδυνοι υγείας,  
π.χ. λόγω επικίνδυνης  
καλωδίωσης,



κίνδυνοι κυβερνοασφάλειας,<sup>2</sup>  
π.χ. καθώς το τσιπ σε ένα  
πλαστό δοχείο μπορεί να  
περιέχει κακόβουλο λογισμικό,



ακούσιες  
συναλλαγές  
με εγκληματίες.

~93% των εταιρικών  
πελατών της HP θεωρούν  
την πειρατεία και την απάτη  
ένα σημαντικό πρόβλημα.<sup>1</sup>

~95% των εταιρικών  
πελατών της HP θεωρούν  
τα προϊόντα πειρατείας  
επικίνδυνα.<sup>1</sup>

## Προστατέψτε την επιχείρησή σας

Βεβαιωθείτε ότι μένετε μακριά από πλαστά προϊόντα. Η HP συνιστά τις ακόλουθες ενέργειες για την αγορά αυθεντικών προϊόντων HP:

- Να αποδέχεστε προϊόντα μόνο σε σφραγισμένη αυθεντική συσκευασία, μην επιστρέψετε κενές συσκευασίες.
- Να προσέχετε υπερβολικά χαμηλές τιμές και προσφορές που μοιάζουν «πολύ καλές για να είναι αληθινές».
- Αποφεύγετε προϊόντα «παράλληλης εισαγωγής» (γνωστά επίσης ως προϊόντα «γκρίζο μάρκετινγκ») με προέλευση εκτός της περιοχής σας.<sup>3</sup>
- Να αγοράζετε μόνο από αξιόπιστους παρόχους, όπως Εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της HP.
- Ελέγχετε ύποπτα προϊόντα για σημάδια πειρατείας με τον Οδηγό ACF για εταιρικούς πελάτες, διαθέσιμο στη διεύθυνση [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).

# Αποφύγετε πλαστά προϊόντα όταν αγοράζετε αναλώσιμα εκτύπωσης της HP

Ειδικά για την ασφαλή αγορά δοχείων μελάνης και γραφίτη HP, η HP συνιστά επίσης τις εξής συμβουλές:

## ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΗΝ ΕΤΙΚΕΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- Γυρίστε τη συσκευασία από μπροστά προς τα πίσω/από αριστερά προς τα δεξιά για να δείτε τα σύμβολα «HP» και «✓» να κινούνται στην αντίθετη/ίδια κατεύθυνση, αντίστοιχα.
- Σαρώστε τον κωδικό QR της ετικέτας με το smartphone σας για να επικυρωθεί ηλεκτρονικά.
- Όλα τα γνήσια δοχεία γραφίτη HP και PageWide, καθώς και επιλεγμένα δοχεία μελάνης HP, φέρουν ένα αυτοκόλλητο ασφαλείας.



Παρακολουθήστε το Εκπαιδευτικό βίντεο ACF μας και μάθετε περισσότερα!

## ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΑΓΟΡΕΣ

- Δίνεται έμφαση στο γεγονός ότι ο προμηθευτής πρέπει να παραδίδει ακριβώς τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν.
- Ζητάτε αναφορές, όπως ένα πιστοποιητικό Συνεργάτη της HP ή μια επιστολή αποτελέσματος ελέγχου HP ACF.
- Ζητήστε τον πάροχο να πιστοποιήσει ότι όλα τα παραδοθέντα προϊόντα είναι αυθεντικά προϊόντα HP.
- Να τονίσετε ότι περιπτώσεις πειρατείας μπορεί να αναφερθούν στις αρχές.

## ΛΗΨΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ HP

- Σε περίπτωση υποψίας για μεγάλες ή μεσαίου μεγέθους παραδόσεις, αιτηθείτε μια δωρεάν Επιθεώρηση Παράδοσης Πελάτη (CDI)<sup>4</sup> ACF και θα πραγματοποιηθεί ένας εξειδικευμένος έλεγχος επιτόπου ή διαδικτυακά.
- Για μια CDI, να σημειωθεί ότι απαγορεύεται να υπάρχουν ανοιχτά κουτιά εκ των προτέρων, καθώς τα ανοιχτά κουτιά δεν θα επιθεωρηθούν.



## Επικοινωνήστε με την HP

Μάθετε περισσότερα για πλαστά προϊόντα και CDI ή επικοινωνήστε απλώς με την HP για να αναφέρετε μια υποψία.



### ΑΙΤΗΘΕΙΤΕ ΜΙΑ CDI:<sup>4</sup>

Επικοινωνήστε με την HP για μια δωρεάν Επιθεώρηση Παράδοσης Πελάτη (CDI)<sup>4</sup>, η οποία διεξάγεται επιτόπου ή διαδικτυακά και κατά την ευχέρειά σας, στη διεύθυνση: [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

### ΖΗΤΗΣΤΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για να αναφέρετε πιθανά πλαστά προϊόντα, ύποπτες προσφορές ή σε περίπτωση ερωτημάτων, επικοινωνήστε με ειδικούς της HP σε οποιαδήποτε γλώσσα στη διεύθυνση [emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com) ή [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Τιμές κατά προσέγγιση, βάσει μιας συνεχούς διαδικτυακής έρευνας εταιρικών πελατών παγκοσμίως στους οποίους η HP διεξήγαγε μια Επιθεώρηση Παράδοσης Πελάτη ACF, έρευνα που πραγματοποιήθηκε με το Πρόγραμμα ACF της HP το 2017, τελευταία ενημέρωση: Απρίλιος 2023

<sup>2</sup> Για περισσότερες λεπτομέρειες, μεταβείτε στη διεύθυνση [hp.com/suppliesthatprotect](https://hp.com/suppliesthatprotect)

<sup>3</sup> Εάν είστε πελάτης που βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο, προϊόντα γκριζού μάρκετινγκ αναφέρονται σε προϊόντα που πωλούνται από έναν πωλητή εκτός της παραπάνω περιοχής. Εάν είστε πελάτης που βρίσκεται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ΕΟΧ, Ελβετίας και Ηνωμένου Βασιλείου, προϊόντα γκριζού μάρκετινγκ αναφέρονται σε προϊόντα που πωλούνται από πωλητές εκτός της χώρας σας.

<sup>4</sup> Μη δεσμευτική πρόσκληση από την HP, διαθέσιμη μόνο σε επιλεγμένες χώρες.

