

Hamisítás elleni útmutató a vásárlók számára



A HP hamisított termékek és csalás elleni (ACF) programja az európai, közel-keleti és afrikai régiók (EMEA) számára

2021. április



Tartalomjegyzék

- > [Hogyan kerülje el a hamisított festékkazettákat](#)
- > [Hogyan kerülje el a hamisított számítástechnikai termékeket](#)
- > [Lehetséges hamisítványok bejelentése](#)
- > [További információk kérése](#)

A hamisított nyomtatási kellékek és számítástechnikai termékek jelentős kockázattal járnak a vásárlókra nézve, hiszen azok gyakran nem felelnek meg a HP szigorú minőségi és biztonsági előírásainak. Kövesse az alábbi tippeket, hogy távol tartsa magát a csalóktól és azok veszélyes termékeitől.

A hamisítványok jelentős kockázatokat jelentenek, beleértve az alábbiakat:



Rossz minőségű nyomtatás



Csökkenő oldalkapacitás



Rosszul működő termékek



Károsodott nyomtatók



Bűnözőkkel folytatott akaratlan együttműködés

Hogyan kerülje el a hamisított festékkazettákat

Az eredeti HP nyomtatási kellékanyagok – beleértve a HP márkajelzéssel, valamint Samsung márkajelzéssel ellátott kazettákat – különösképpen ki vannak téve a hamisítás kockázatának. ¹ Kérjük, körültekintően kövesse az alábbi lépéseket a gyanús termékek megvizsgálásához.

Áttekintés: Hogyan ellenőrizze a HP nyomtatási kellékanyagokat



1. Ellenőrizze a biztonsági címkét



2. Vesse össze a kódokat/dátumokat



3. Szemrevételezze a csomagolást



4. Vizsgálja meg a festékkazettát



5. Tartózkodjon a gyanús ajánlatoktól



6. Jelentse a gyanús eseteket



1. Ellenőrizze a biztonsági címkét

A biztonsági címke a megfelelő hologramos jeleket tartalmazza

- > Billentse meg a dobozt előlről hátrafelé: a címkén található „hp” és „✓” szimbólumoknak a billentés hatására az ellenkező irányba kell mozogniuk.
- > Billentse meg a dobozt jobbról balra: a címkén található „hp” és „✓” szimbólumoknak a billentés hatására ugyanabba az irányba kell mozogniuk.



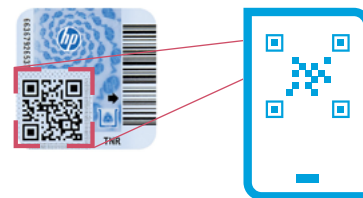
Billentse előlről hátra

Billentse balról jobbra

Kifejezetten ügyfelek számára: ellenőrizze a címke egyedi kódját okostelefonja segítségével

- > Olvassa be a címkén szereplő QR-kódot egy QR-kód olvasóval, hogy közvetlen választ kapjon a HP-től.

A legfrissebb HP tonerek biztonsági címkéin vonalkód van. Ez a vonalkód a HP tonerkazetták sorozatgyártását segíti, és nem ad felvilágosítást a termék eredetiségére nézve.



A biztonsági címkék megtalálhatók a terméken, és a megfelelő módon vannak elhelyezve

Ellenőrizze, hogy minden olyan termék, amelynek tartalmaznia kell biztonsági címkét, valóban tartalmazza azt – valamint ellenőrizze, hogy a címke a megfelelő, az alábbi ábrán is feltüntetett helyen van elhelyezve.

Közelkép megtekintéséhez vigye az egérmutatót az alábbi biztonsági címkék, valamint a tintapatron/tonerkazetta megjelölt területei fölé.

> Minden HP tonerkazetta rendelkezik biztonsági címkével.

Ebbe beletartoznak a hagyományos HP tonerkazetták, valamint a HP Neverstop-készletek. A címke általában a dobozon található nyitószalagnál van felragasztva. Ha HP biztonsági címke nélküli termékkel találkozik, oka van gyanakodni.



> Bizonyos HP festékkazetták el vannak látva címkével

a HP európai és ISE-régióiban (például Afrikában, Európában és a Közel-Keleten). Ellenőrizze termékét az alábbi leírás alapján: HP tintapatronok biztonsági címkéinek áttekintése: okkal gyanakodhat, ha a terméken kellene lennie biztonsági címkének, azonban az nem található rajta. Ne feledje, hogy a HP tintatartályos nyomtatóihoz való minden HP GT tintatartály általában tartalmaz biztonsági címkét is.



Bizonyosodjon meg arról is, hogy a biztonsági címke valóban a termékhez való – gyanút ébreszt például, ha a tonerkazettán tintacímke van, vagy a tintapatronon tonercímke.



> Az eredeti HP PageWide patronokon és a HP nagyformátumú festékkazettákon általában van biztonsági címke.

Ezen termékek biztonsági címkéje a HP tintapatronjain található címkével megegyező kivitelű.



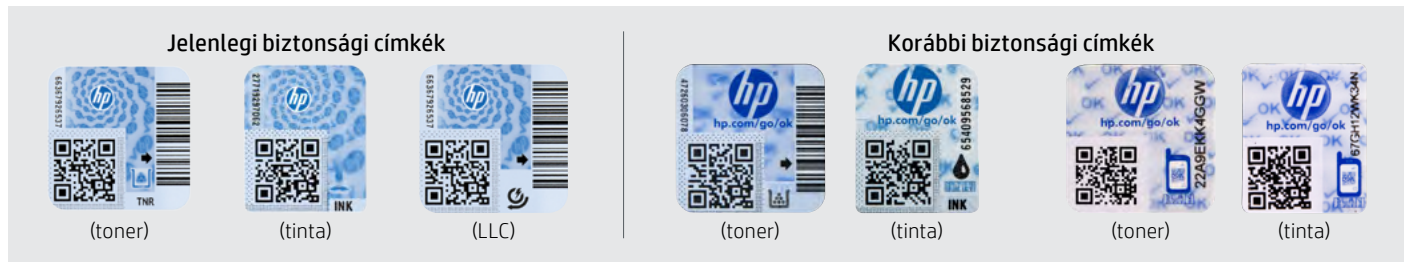
> Bizonyos HP hosszú élettartamú fogyóeszközök (LLC-k) LLC biztonsági címkét tartalmaznak, ilyenek például a beégetőmű- és a képtovábbító-készletek. Amennyiben a terméken található címke, azon szerepel az „LLC” ikon.



További részleteket talál a HP hosszú élettartamú fogyóeszközök (LLC-k), például a beégetőmű- és képtovábbító-készletek ellenőrzéséről, valamint a Samsung márkajelzésű tonerkazettákról a vonatkozó egyoldalas útmutatóinkban.

Legyen tisztában a különböző fajtájú biztonsági címkékkel

Még forgalomban lehet néhány régebbi típusú HP biztonsági címke; jellemzően ezek is tartalmazzák a képváltó hologramot, így a korábban leírt módon ellenőrizhetők.



2. Vesse össze a kódokat/dátumokat

A dobozon, illetve a festékkazettán található dátumok és kódok megegyeznek

Az eredeti HP festékkazetták dobozán speciális dátum és kód látható, csakúgy, mint a benne található festékkazettán. Ha a kódok/dátumok nem egyeznek az alábbiakban leírt módon, az elegendő ok a gyanakvásra.

- > Toner: minden eredeti HP tonerkazetta esetében mind a dobozon, mind magán a kazettán van egy-egy kód, amelyeknek legalább az első öt karaktere megegyezik. Kérjük, hagyja figyelmen kívül az összes egyéb, itt feltüntetett termékjellemzőt.
- > Tinta, GT tintatartály, PageWide, nagyformátumú patron: Ezen HP patronok esetében a jótállás végdátuma a dobozon és magán a patronon megegyezik (+/- 1 hónap eltérés lehet).



3. Szemrevételezze a csomagolást

Minden termék eredeti HP-csomagolásban kerül szállításra

- > A HP általánosságban véve azt javasolja, hogy kizárólag bontatlan, eredeti HP-csomagolásban érkező festékkazettákat fogadjon el. A HP csomagolások védelmet jelentenek a hamisítással szemben, és fontos termékinformációkat tartalmazhatnak.
- > A hamisítás megnövekedett kockázatának teheti ki magát, ha olyan festékkazettákat vesz át, amelyekről hiányzik a HP-csomagolás. Továbbá az eredeti HP-csomagolás nélküli festékkazetták eladása termékbiztonsági/vásárlóvédelmi törvényeket is sérthet, amennyiben az eredeti HP-csomagoláson fontos termékinformáció volt feltüntetve.

Minden csomagolás következetesen kiváló minőségű

- > Az eredeti HP festékkazettákhoz használt dobozok és csomagolóanyagok folyamatosan prémium minőségben készülnek.
- > Nem lehet rajtuk helyesírási vagy nyomtatási hiba, használatból eredő kopás vagy szakadás, valamint arra utaló jel, hogy korábban már kibontották és újra lezárták őket.



Kérjük, vegye figyelembe, hogy a HP úgynevezett SKU-kellékanyagokat is kínál: a (1) Supplies Big Deal (SBD) program keretében C-SKU-kat², a (2) Felügyelt Nyomtatási Szolgáltatások (MPS) esetén pedig felügyelt SKU-kat, vagy M-SKU-kat³. Ezen termékek könnyedén felismerhetők az egyszínű fehér, illetve barna dobozaikról. Tartsa szem előtt, hogy ezeket a termékeket a végfelhasználók számára kizárólag a HP hivatalos partnerei árusíthatják, például az alábbi módon: (1) a C-SKU-k árusíthatók a hivatalos SBD-viszonteladók által, és (2) a M-SKU-k pedig a hivatalos Power Service partnerek által. Azonban a HP nem tudja kizárni, hogy a C-SKU-k és M-SKU-k nem hivatalos viszonteladók által kerülhetnek értékesítésre, így azok eredetinek álcázott hamisított termékek is lehetnek.





4. Vizsgálja meg a festékkazettát

Maga a festékkazetta legyen tiszta és vadonatúj

- > Az eredeti HP festékkazetták mindig úgy kerülnek átadásra, hogy azokat még nem használták.
- > Magán a festékkazettán nem lehet sérülés, tinta- vagy tonerszivárgás, karcolás vagy korábbi használatra utaló nyom.



5. Tartózkodjon a gyanús ajánlatoktól

A HP a vele szerződésben álló értékesítési partnereken keresztül árusítja termékeit

- > A hamisított festékkazetták elkerülésének érdekében a HP azt javasolja, hogy csak megbízható kereskedőktől, például hivatalos HP viszonteladó partnerektől vásároljon.

A HP értékesítési gyakorlata következetes és megbízható

- > Ha az ajánlat „túl jó, hogy igaz legyen”, akkor valószínűleg így is van. A HP ezért azt javasolja, hogy tartózkodjon az olyan gyanús ajánlatoktól, mint például az alábbi eladási gyakorlatok:
 - X Gyanúsan alacsony áron kínált nyomtatási kellékanyagok.
 - X Állítólagos „új” vagy „jobb hatásfokú” termékek, amelyeket kizárólag az eladó cége értékesít.
 - X Internetes vagy kéretlen e-mailben érkező ajánlatok (spamek), amelyekben a viszonteladó elérhetőségei hiányosan szerepelnek.
- > A HP azt javasolja, hogy kerülje az állítólagos „szürkeimportból” vagy „párhuzamos importból” származó nyomtatási kellékanyagokat⁴, mivel lehetséges, hogy ez hamisított árucikkek eladására utal. Tartsa szem előtt, hogy az Európai Gazdasági Közösségen belül, Svájcban, illetve az Egyesült Királyságban a szürkeimport márkavédjegy megsértésének minősül.



Legyen tisztában vele, hogy a hamisítók esetleg eredeti csomagolóanyagokat gyűjthetnek illegális újrafelhasználás céljából

A hamisítók néha használt HP festékkazetták dobozára vagy biztonsági matricákra tesznek szert, majd illegális módon újra felhasználják azokat, hogy ezáltal saját hamis festékkazettáikat eredetinek álcázzák. Kérjük, tartózkodjon az ilyen stratégiáktól, és amennyiben tudomást szerez róla, azonnal jelentse a HP-nak az afféle gyakorlatokat, mint például:

- ! Arra irányuló kérés, hogy a biztonsági címke megsértése nélkül nyissák ki a HP festékkazetták dobozát
- ! Üres festékkazetták dobozainak visszavásárlására vagy visszavételére vonatkozó ajánlat
- ! Eltávolított HP biztonsági címkék visszavásárlására vagy visszavételére vonatkozó ajánlat

A festékkazetta dobozát minden esetben a nyitószalag vagy a jelölt nyitófelületet segítségével bontsa ki, amely általában a biztonsági címkéhez közel található (amennyiben található címke a terméken) – ez segít megelőzni a dobozok és a biztonsági címkék illegális újrafelhasználását.

Kérjük, legyen óvatos az olyan kéretlen, gyanús ajánlatokkal szemben is, amelyek a használt festékkazetták begyűjtését és újrahasznosítását kínálják. Ha környezetvédelmi célból szeretné újrahasznosítani a használt festékkazettákat, a [HP Planet Partner fenntarthatósági szolgáltatás](#) a világ számos országában rendelkezésre áll.



6. Jelentse a gyanús eseteket

Cselekedjen, amikor gyanús termékkel vagy ajánlattal találkozik

- > Kérjük, jelentse a HP hamisítás elleni szakértőinek az alábbi módon, ha bármiféle hamisításra gyanakszik.

Hogyan kerülje el a hamisított számítástechnikai termékeket

Egyebek mellett az alábbi számítástechnikai termékek különösen nagy mértékben ki vannak téve a hamisítás veszélyének: laptopok hálózati adapterei és akkumulátorai, USB flash-meghajtók, billentyűzetek, egerek, valamint memóriakártyák. Azonban az egyéb kiegészítők széles skálája, vagy akár egész számítógépek és laptopok is ki vannak téve a hamisítás kockázatának. A tiltott számítástechnikai árucikkek elkerülése érdekében kérjük, kövesse az alábbiakban felvázolt lépéseket.

Áttekintés: hogyan ellenőrizze a HP számítástechnikai termékeit



1. Szemrevételezze a csomagolást 2. Ellenőrizze a termékeket 3. Tartózkodjon a gyanús ajánlatoktól 4. Jelentse a gyanús eseteket



1. Szemrevételezze a csomagolást

A HP prémium minőségű csomagolóanyagokat használ

- > Az eredeti HP termékek magas minőségű, új, HP-márkajelzéssel ellátott dobozokban vagy buborékcsoomagolásban érkeznek.
- > Nem lehet rajtuk elmosódott szöveg, helytelen HP-logó, a tényleges terméktől különböző termékfotó vagy helyesírási hiba.



2. Ellenőrizze a termékeket

Az eredeti HP számítástechnikai termékek kiváló minőségűek

- > Az eredeti HP termékek gyártása minden esetben a HP szigorú minőségi előírásainak megfelelően történik. Általában jól látható HP-logó található rajtuk, valamint egy matrica, amelyen a termékinformációk jól olvasható nyomtatással vannak feltüntetve.
- > Az olyan termékek, amelyeken sérülés, karcolás vagy használat nyomai látszanak, potenciális hamisítványok lehetnek. Szintén kétkedésre adhat okot az igénytelen módon felragasztott vagy helyesírási vagy központozási hibát tartalmazó termékmatrica, valamint a helytelen HP-logóval ellátott címkék.



3. Tartózkodjon a gyanús ajánlatoktól

A HP a vele szerződésben álló értékesítési partnereken keresztül árusítja termékeit

- > A hamisított számítástechnikai termékek elkerülésének érdekében a HP azt javasolja, hogy csak megbízható kereskedőktől, például hivatalos HP viszonteladó partnerektől vásároljon.

A HP értékesítési gyakorlata következetes és megbízható

- > Ha az ajánlat „túl jó, hogy igaz legyen”, akkor valószínűleg így is van. A HP ezért azt javasolja, hogy tartózkodjon az olyan gyanús ajánlatoktól, mint például az alábbi eladási gyakorlatok:
 - X Gyanúsan alacsony áron kínált számítástechnikai cikkek.
 - X Olyan, állítólagosan eredeti HP termékek értékesítése, melyek leírásában „gyárban tesztelt/gyári tesztelésű”, „nagy mennyiségű egységcsomag”, „újjonnan forgalomba hozott”, „gyárban lezárt kereskedelmi csomagolás” vagy „A-minőségű cella” felirat található.
 - X Ajánlatok, amelyek a tömeggyártás vagy a csomagolás folyamatát, illetve belső alkatrészeket ábrázoló fotókat tartalmaznak.
 - X Olyan viszonteladók, amelyek állításuk szerint a HP-hoz kötődnek, vagy a HP által támogatottnak adják ki magukat, és a hagyományos HP termékekkel azonos minőségű termékeket kínálnak alacsonyabb áron.
 - X Internetes vagy kéretlen e-mailben érkező ajánlatok (spamek), amelyekben a viszonteladó elérhetőségei hiányosan szerepelnek.
- > A HP javasolja az állítólagos „szürkeimportból” vagy „párhuzamos importból” származó termékek⁴ elkerülését, mivel lehetséges, hogy ez hamisított árucikkek eladására utal. Tartsa szem előtt, hogy az Európai Gazdasági Közösségen belül, Svájcban, illetve az Egyesült Királyságban a szürkeimport márkavédjegy megsértésének minősül.



4. Jelentse a gyanús eseteket

Cselekedjen, amikor gyanús termékkel vagy ajánlattal találkozik

- > Kérjük, jelentse a HP hamisítás elleni szakértőinek az alábbi módon, ha bármiféle hamisításra gyanakszik.

Lehetséges hamisítványok bejelentése

Ha a fenti ellenőrzések elvégzését követően gyanúja megalapozottnak tűnik, kérjük, azonnal jelentse azt a HP-nak.

Áttekintés: hogyan jelentheti a hamisítványra és csalásra utaló gyanús eseteket



1. Válassza ki a jelentés elküldésének módját

2. Írja le a legfontosabb tényeket

3. Csatoljon fényképeket

4. Küldje el jelentését

Mire figyeljen, mielőtt jelentést küld a HP-nak

- > Kérjük, tartsa meg a gyanúsnak ítélt terméket, annak csomagolását, valamint a hozzá tartozó dokumentumokat, például a vásárlást igazoló számlát.
- > A HP általánosságban azt javasolja, hogy saját biztonsága érdekében ne szóljon gyanújáról a kereskedőnek, akitől az árucikket vásárolta.

A HP előtelezett az Ön adatainak védelmét illetően; további információkért tekintse meg a HP online adatvédelmi nyilatkozatát. Amennyiben és ahogyan törvényileg lehetséges, fel fogjuk használni az Ön által szolgáltatott információkat a hamisítás ellen folytatott küzdelemben. Továbbá felvehetjük a kapcsolatot Önnel a megadott információkkal kapcsolatban, például további kérdések feltevésére érdekében. A bejelentés önkéntes, és megtehető személyes információk megadása nélkül is. Az Ön által a számunkra rendelkezésre bocsátott minden információt a törvényileg megengedett mértékig bizalmasként kezelünk, és azokat csak abban az esetben adjuk tovább, ha az feltétlenül szükséges.



1. Válassza ki a jelentés elküldésének módját

Gyanú esetén forduljon közvetlenül a HP szakértőihöz:

Lépjön kapcsolatba a HP ACF-csapatával bármilyen nyelven



E-mail

Írjon az alábbi e-mail-címre:
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Web

Látogasson el a hp.com/go/anticounterfeit oldalra, majd kattintson a „Hamisítvány bejelentése” linkre – ezt névtelenül is megteheti.



2. Írja le a legfontosabb tényeket

Az alábbiakat kell tudnunk ahhoz, hogy hatékonyan vizsgálhassuk a hamisítás gyanúját:

- > Magyarázza el gyanújának okát/okait (például gyanúsán alacsony ár, kétséges csomagolás).¹
- > Amennyiben elérhető, kérjük, adja meg a kereskedő nevét és kapcsolattartási adatait.
- > Kérjük, adja meg elérhetőségeit az esetleges további kérdések esetére – ha úgy kívánja, természetesen választhatja a névtelen bejelentést, például az interneten keresztül.



3. Csatoljon fényképeket

Kérjük, tartsa be az alábbi irányelveket, amikor képeket ad le a HP ACF-szakértőinek:

- > Éles, digitális képet küldjön **a termék csomagolásának mind a hat oldaláról**, hogy a kisebb betűmérettel nyomtatott szöveg is olvasható legyen. Kérjük, amennyiben lehetséges, a termékről magáról is küldjön képet, valamint csatoljon egy éles, olvasható **közeli képet a biztonsági címkéről** (amennyiben az megtalálható a terméken).
- > Ha lehet, kérjük, nappali fényben vagy jól megvilágított helyen fotózzon, kerülve a fényképezőgép vakujának használatát.



Fényképpéldák gyanús tonerkazetta bejelentésére



4. Küldje el jelentését

Küldje el a rendelkezésére álló információkat az ACF-szakértőinknek, akik átnézik az Ön jelentését, és megteszik a megfelelő lépéseket.

További információk kérése

A HP számos információforrást kínál, amelyek segíthetnek Önnek elkerülni a gyanús ajánlatokat és hamisított termékeket.



ACF oldalak a hp.com weboldalon
További részletekért, hasznos letölthető anyagokért, valamint a HP-val való kapcsolatfelvételért látogasson el a hamisításellenességgel kapcsolatos oldalakra a hp.com weboldalán



Rövid ACF-videoklipek
Szerezzen információkat a központi ACF-témákkal kapcsolatban ezen néhány perces, lényegre törő klipek és oktatóvideók segítségével



Hamisítással kapcsolatos alapvető tudnivalók
Gyorsan rendelkezésre álló információkért használja ezt a rövid összefoglalót, és segítségével védje magát a hamis termékektől

¹ Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nyomtatási kellékek esetében az „utántöltött”, „utángyártott”, „utánzat” és „kompatibilis” festékkazetták nem ütköznek törvényi jogszabályba, amennyiben nem sértik a HP vagy bármely más harmadik fél szellemi tulajdonjogait. Az viszont illegális, ha úgy csomagolnak vagy árusítanak egy terméket, hogy az megtéveszse vagy megtéveszthesse a vásárlót oly módon, hogy elhiteti vele, hogy vadonatúj, eredeti HP terméket vagy olyan terméket vásárol, amelyet nem a HP gyártott, azonban a HP-hoz köthető, vagy a HP által támogatott. Törvénytársról beszélhetünk abban az esetben is, ha egy termékkel a HP beleegyezése nélkül a HP szellemi tulajdonát használják fel. ² A C-SKU-k között megtalálhatók bizonyos PLs 5T, IU és LS kellékek termékszámjai, például az „AC”, „XC”, vagy „YC” karakterekre végződő termékszámok. ³ A felügyelt SKU-k között megtalálhatók bizonyos PLs 5T, IU, GL, GM, HF és K6 kellékek termékszámjai, például (i) PLs 5T, IU, GL: „MC” karakterekre végződő termékek; (ii) PL K6: „YC” karakterekre végződő termékek; (iii) PL GM: „AC” vagy „XC” karakterekre végződő termékek; és (iv) PL HF kellékanyagok, amelyek a felügyelt nyomtatókkal kompatibilisek (PLs MC, G8, GQ). ⁴ A szűrkeimportból származó áruk vagy a párhuzamos importcikkek általában olyan eredeti márkatermékek, amelyeket egy adott területről (országból/ térségből) szereznek be, és egy másik területre importálnak a márkatulajdonos beleegyezése nélkül (forrás: Nemzetközi Védjegy Szövetség, INTA). A tisztánlátás végett: az eredeti HP termékek határokon átnyúló kereskedelme az Európai Gazdasági Közösségen belül (Európai Unió + Izland + Liechtenstein + Norvégia), Svájcban, valamint az Egyesült Királyságban (UK) nem minősül szürkepiaci tevékenységnek. 2020. október).

Tudjon meg többet:
hp.com/go/anticounterfeit

© 2021 HP Development Company, L.P. Az itt közölt információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó jótállást kizárólag az adott terméket vagy szolgáltatást kísérő kifejezett jótállási nyilatkozat tartalmazza. Az itt szereplő információk semmilyen tekintetben nem minősülnek kiegészítő jótállásnak. A HP nem tehető felelőssé a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért, illetve hiányosságokért.

EMEA = Európa, Közel-Kelet és Afrika

[ACF e-mail](#)

[ACF weboldal](#)

