

ACF vásárlási útmutató – Kerülje hamisítványok vásárlását



Tájékoztató a vállalati és a közszférában dolgozó ügyfeleknek azzal kapcsolatban, hogy hogyan kerüljék el a hamis festékkazettákat és számítástechnikai termékeket

2023. szeptember | Ez a dokumentum nem használható Izraelben és Oroszországban

A vállalata ajánlatokat kér, illetve termékeket szeretnének vásárolni, minden esetben figyelnie kell a hamisítás veszélyére, amelyről a HP a partnereivel együtt szeretné megvédeni Önt az alábbi útmutató segítségével.



A hamisítványok kockázata

A termékhamisítás illegális tevékenység, a hamisított festékkazetták és számítástechnikai termékek pedig súlyos kockázatokat jelenthetnek. Bár a hamisítványok hasonlítanak az eredeti HP termékekre, a minőségük általában silány. Hogy megvédhesse szervezetét a hamisítástól, a HP külön hamisításellenes útmutatókat és támogatást nyújt.

A HAMISÍTVÁNYOK SÚLYOS KOCKÁZATOKAT JELENTHETNEK:



Rossz minőségű nyomatok, a nyomtató károsodása és állásidő



Megemelkedett szervizköltségek és megszakadt munkafolyamatok



Kidobott pénz és új ajánlatkérési folyamat szükségessége



Egészségügyi kockázatok, például a veszélyes kábelezés miatt



Kiberbiztonsági kockázatok,² például azért, mert a hamisított festékkazettákon található lapka kártevő program telepítésére használható fel



Akaratlanul is bűnözőkkel folytatott ügyletek

~83% a HP vállalati ügyfelei közül jelentős problémának látja a hamisítást és a csalást.¹

~90% a HP vállalati ügyfelei közül kockázatosnak ítéli meg a hamisított termékeket.¹

Védje meg vállalatát!

Minden esetben tartózkodjon a hamisítványoktól. A HP az alábbi intézkedéseket javasolja eredeti HP termékek vásárlásához:

- Csak eredeti, bontatlan csomagolásban fogadjon el termékeket; ne adja vissza az üres csomagolást.
- Figyeljen fel a gyanúsán alacsony árakra és a „túlságosan előnyös ahhoz, hogy igaz legyen” típusú ajánlatokra.
- Tartózkodjon a „párhuzamos importból” származó áruktól („szürkepiaci” árukként is ismertek), amelyeket a régióján kívül értékesítettek.³
- Kizárólag megbízható szállítóktól vásároljon, pl. a HP hivatalos partnereitől.
- Ellenőrizze a gyanús termékeket hamisításra utaló jelek szempontjából a vállalati ügyfeleknek szóló ACF-útmutatónkkal, amely ezen a címen érhető el: hp.com/anticounterfeit.

Kerülje a hamisítványokat, amikor HP nyomtatási kellékanyagokat vásárol

A HP tintapatronok és tonerkazetták biztonságos vásárlásához a HP kimondottan az alábbiakat javasolja:

ELLENŐRIZZE A BIZTONSÁGI CÍMKÉT

- Döntse meg a dobozt előlről hátrafele/balról jobbra, és nézze meg, hogy az „HP” és „✓” szimbólumok ellentétes/azonos irányokba mozdulnak-e el egymáshoz képest.
- Okostelefonja segítségével olvassa be a címke QR-kódját az online hitelesítéshez.
- Az összes eredeti HP tonerkazettán és PageWide patronon, valamint egyes HP tintapatronokon is található biztonsági címke.



Tekintse meg az ACF-oktatóvideóinkat, és tudjon meg többet egyszerűen!

VÁSÁROLJON BIZTONSÁGOSAN

- Hangsúlyozza, hogy a szállítónak pontosan a megrendelt termékeket kell kézbesítenie.
- Kérjen referenciát, például HP-partnertanúsítványt vagy HP ACF-auditot igazoló dokumentumot.
- Kérje meg a szállítót, hogy igazolja, minden kézbesített termék eredeti HP termék.
- Emelje ki, hogy a termékhamisítást a hatóságoknak is jelenthetik.

A HP TÁMOGATÁSA

- Ha a nagy- vagy közepes méretű szállítmányok gyanút keltenek Önben, kérjen egy ingyenes ACF vásárlónál történő szállítmány-ellenőrzést (CDI-t)¹, amely egy szakértő által végzett helyszíni vagy online ellenőrzés.
- Ne feledje, ha CDI-t kér, előzőleg egyetlen dobozt sem szabad felnyitni, mivel a nyitott dobozokat nem fogják ellenőrizni.



Kapcsolatfelvétel a HP-val

Tudjon meg többet a hamisításról és a CDI-kről, vagy egyszerűen forduljon a HP-hoz, hogy jelentse gyanúját.

KÉRJEN CDI-T:¹

Forduljon a HP-hoz, és kérjen ingyenes vásárlónál történő szállítmány-ellenőrzést (CDI-t)¹, amelyet a helyszínen vagy online végeznek el, ahogyan Önnek a legjobban megfelel: hp.com/anticounterfeit

KÉRJEN TÁMOGATÁST

Lehetséges hamisítványok vagy gyanús ajánlatok jelentéséhez, illetve kérdések esetén lépjen kapcsolatba a HP szakértőivel bármilyen nyelven az emea.anti-counterfeit@hp.com címen vagy a hp.com/anticounterfeit weboldalon



¹ Becsült értékek; 2017-ben a HP ACF Programjában indított, az olyan vállalati ügyfeleknél végzett, jelenleg is folyamatban levő internetes felmérés alapján, akiknél a HP ACF vásárlónál történő szállítmány-ellenőrzést hajtott végre; utolsó frissítés: 2023. április

² További részletek: hp.com/suppliethatprotect

³ Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT), Svájcban vagy az Egyesült Királyságban lévő ügyfél, akkor a szürkepiaci árú olyan termékeket jelentenek, amelyeket a fenti régió kívüli értékesítő értékesít.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT), Svájcban vagy az Egyesült Királyságban kívüli ügyfél, akkor a szürkepiaci árú olyan termékeket jelentenek, amelyeket az országán kívüli értékesítők értékesítenek.

⁴ Nem kötelező érvényű felkérés a HP által, csak bizonyos országokban érhető el.

