

Ръководство за закупуване на ACF – Не допускате закупуването на фалшиви продукти



Информация за предприятията и клиентите на обществения сектор
за това как да избягват фалшиви касети и компютърни продукти

м. септември 2023 г. | Този документ не е предназначен за използване в Израел, Русия

При отправяне покана за предоставяне оферти или при закупуване на продукти за Вашата компания трябва да сте нащрек за опасността от фалшификати. НР и нашите партньори искат да Ви помогнат да се защитите от тази заплаха, предоставяйки Ви указанията по-долу.



Рисковете на фалшифицирането

Фалшифицирането е незаконно, а фалшивите касети и компютърните продукти могат да представляват сериозна заплаха. Въпреки че фалшификатите може да изглеждат като оригинали на НР, те обикновено са с лошо качество. За да Ви помогне да защитите Вашата организация от фалшифициране, НР предоставя специални насоки и подкрепа за борба с фалшифицирането.

ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ФАЛШИВИ ПРОДУКТИ МОЖЕ ДА ДОВЕДЕ ДО СЕРИОЗНИ РИСКОВЕ:



Лошокачествени
разпечатки,
повреда
и престой
на принтера



Увеличени разходи
за услуги
и нарушени
работни процеси



Загуба на парични
средства
и необходимост от
провеждане на нова
тръжна процедура



Рискове
за здравето,
например
поради опасно
окабеляване



Рискове за киберсигурността²,
например, тъй като чипът
на фалшива касета може да
съдържа зловреден софтуер



Неволни
взаимоотношения
с престъпници

~93% от

корпоративните клиенти
на НР разглеждат
фалшификациите
и измамите като важен
проблем.¹

~95% от

корпоративните клиенти
на НР разглеждат
фалшивите продукти
като опасни.¹

Защитете своята фирма

Погрижете се да стоите далеч от фалшиви продукти. НР препоръчва следните действия за закупуване на оригинални продукти на НР:

- Приемайте продукти само в неотворени оригинални опаковки; не връщайте празни опаковки.
- Внимавайте при подозрително ниски цени и оферти, които звучат „твърде добре, за да са истина“.
- Въздържайте се от използването на стоки от „паралелен внос“ (наричани също стоки от „сивия пазар“), продавани извън Вашия регион³.
- Купувайте само от доверени доставчици, например упълномощени партньори на НР.
- Проверете подозрителните продукти за признаци на фалшифициране с помощта на нашия Наръчник за борба с фалшиви изделия и измами за корпоративни клиенти, който можете да намерите на hp.com/anticounterfeit.

Избягвайте фалшиви продукти при закупуване на консумативи за печат на HP

За да се осигури безопасно закупуване на касети с мастило и тонер на HP, по-специално HP препоръчва да вземете предвид следните съвети:

ПРОВЕРКА НА ЗАЩИТНИЯ СТИКЕР

- Наклонете кутията напред и назад/наляво и надясно, за да видите символите „HP“ и „✓“, които се преместват съответно в противоположна/една и съща посока.
- Сканирайте QR кода на етикета със смартфона си, за да го валидирате онлайн.
- Всички оригинални тонери HP и касети PageWide, както и изберете мастилените касети HP, имат защитен етикет.

НАКЛОНЕТЕ



НАКЛОНЕТЕ

Изгледайте нашето видеоръководство на ACF и научете повече!

ПРАВЕТЕ НАДЕЖДНИ ПОКУПКИ

- Наблегнете на това, че доставчикът трябва да достави точните поръчани продукти.
- Поискайте референции, например сертификат за партньор на HP или писмо за одит от ACF на HP.
- Поискайте от доставчика да удостовери, че всички доставени продукти са оригинални на HP.
- Наблегнете на това, че доставката на фалшиви продукти може да бъде сведена до знанието на властите.

ПОЛУЧЕТЕ ПОДКРЕПАТА НА HP

- При съмнение относно големи или средни по размер доставки заявете безплатна проверка на доставка на клиент (CDI)⁴, проверка от експерт на място или онлайн.
- За CDI, моля, имайте предвид, че кутиите трябва да се отворят непосредствено, тъй като отворени кутии няма да бъдат проверявани.



Връзка с HP

Научете повече за фалшификациите и CDI или се свържете с HP, за да докладвате за съмнение.

ЗАЯВЯВАНЕ НА CDI:⁴

Свържете се с HP за безплатна проверка на доставка на клиент (CDI)⁴, извършена на място или онлайн, в удобно за вас време на: hp.com/anticounterfeit

ПОТЪРСЕТЕ СЪДЕЙСТВИЕ

За да докладвате евентуални фалшиви продукти, съмнителни предложения или ако имате въпроси, се свържете с експерти от HP на всеки език на emea.anti-counterfeit@hp.com или чрез hp.com/anticounterfeit



¹ Приблиз. стойности, базирани на текущо глобално онлайн проучване на корпоративни клиенти, в което HP извършва проверка на доставка на клиент за ACF; проучването е стартирано от Програмата за ACF на HP през 2017 г.; последно актуализирано: април 2023 г.

² За повече подробности, моля, вижте hp.com/suppliesthatprotect

³ Ако сте клиент, намиращ се в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), Швейцария и Обединеното кралство, стоки от сивия пазар се наричат продукти, продавани от продавач извън посочения по-горе регион. Ако сте клиент, намиращ се извън ЕИП, Швейцария и Обединеното кралство, стоки от сивия пазар се наричат продукти, продавани от продавачи извън Вашата страна.

⁴ Необвързваща покана от HP, налична само в избрани страни.

