

Ръководство за борба с фалшиви изделия за корпоративни клиенти



Програмата на HP за борба с фалшиви изделия и измами (ACF) за Европа, Близкия изток и Африка (EMEA)

м. април 2021 г.



Съдържание

- > [Фалшиви продукти и риск от фалшифициране](#)
- > [Избягване на фалшиви касети](#)
- > [Избягването на фалшиви компютърни продукти](#)
- > [Докладване за възможни фалшификати](#)
- > [Защитете Вашата организация](#)
- > [Често задавани въпроси](#)

Фалшивите касети и компютърни продукти могат да представляват значителен риск за предприятия и обществени институции. Възползвайте се от следните полезни съвети, за да защитите своята организация от измамници и техните незаконни схеми.

Фалшиви продукти и риск от фалшифициране

Фалшификаторите се опитват да използват незаконно добрата репутация на оригиналните продукти на HP, като създават свои собствени фалшификати по начин, който кара клиентите да вярват, че купуват оригинални изделия на HP. Много често измамниците може да насочат тези криминални дейности специално към корпорации и големи клиенти от публичния сектор, като правителствени организации и университети.

Макар че фалшификатите може да изглеждат като оригинални продукти на HP, те са незаконни и обикновено са нискокачествени. Употребата им може да породи значителни рискове, като например:



Имайте предвид възможните рискове от фалшиви продукти



Разпечатки с лошо качество, които опетняват имиджа на Вашата организация



Спирания на принтера и прекъсване на работните потоци



Оплаквания спрямо Вашите покупки или ИТ отдели



Обезсилване на гаранцията на HP и увеличени сервизни разходи за ремонтиране на повредените принтери



Загуба на парични средства и необходимост от провеждане на нова тръжна процедура



Сериозни рискове за здравето и безопасността, напр. поради опасно окабеляване във фалшиви компютърни продукти



Рискове, свързани с киберсигурността, тъй като чипът на фалшива касета може да се използва за вкарване на злонамерен софтуер



Неволни взаимоотношения с престъпници

Избягване на фалшиви касети

Оригинални консумативи за печат на HP, включително касети, обозначени с марката HP и Samsung, са особено изложени на риск от фалшифициране.¹ Моля, изпълнете внимателно стъпките по-долу, за да проверите подозрителни продукти.

Бърза проверка: Как да проверите консумативи за печат на HP



1. Проверка на защитния стикер на HP



2. Сравнете кодовете/датите



3. Проверка на опаковката



4. Прегледайте касетата



5. Избягвайте съмнителни оферти



6. Докладвайте подозрения



1. Проверка на защитния стикер на HP

Защитният стикер има правилните холографски реквизити

- > Наклонете кутията отпред назад: символите „hp“ и „✓“ на етикета трябва да се движат в противоположни посоки.
- > Наклонете кутията от дясно наляво: символите „hp“ и „✓“ на етикета трябва да се движат в една и съща посока.



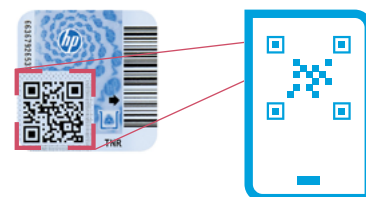
Наклонете отпред назад

Наклонете от ляво надясно

Специално за клиенти: Валидирайте уникалния код на стикера чрез смартфон

- > Снимайте Quick Response (QR) кода на стикера с четец за QR кодове, за да получите директен отговор от HP.

Актуалните защитни стикери върху тонер на HP включват баркод. Баркодът е част от серийното обозначаване на тонер касетите на HP и не може да Ви помогне при определяне на евентуално фалшифициран продукт.



Защитните стикери са налице и са поставени правилно

Проверете дали всички продукти, на които би трябвало да има защитен стикер, реално имат поставен такъв – и дали стикерът е на правилното място, както е показано на рисунката по-долу.

Поставете курсора на мишката върху защитните стикери по-долу и върху обозначените зони върху кутиите с мастило/тонер, за да видите близки планове!

- > **Всички тонер касети на HP трябва да имат стикер.** Това включва обикновените тонер касети на HP, както и тонер касетите SBD²/MP5³ на HP и комплектите HP Neverstop. Етикетът по принцип е залепен върху лентата за скъсване на кутията. Ако забележите такива продукти без защитен стикер на HP, има причина да бъдете подозрителни.



- > **Защитен стикер има върху определени касети за мастило на HP** на пазарите на HP в Европа и ISE (т.е. Африка, Европа и Близкия изток). Проверете продукта, като сравните реквизитите с посоченото в нашия [общ преглед на защитния стикер за касети за мастило на HP](#): Имате причина да сте подозрителни, ако даден защитен стикер липсва, когато би трябвало да е налице. Имайте предвид, че всички бутилки за мастило HP GT за принтери на HP с резервоар за мастило по принцип също трябва да имат защитен стикер.



Също така се уверете, че защитният стикер отговаря на продукта – например стикер за мастило върху тонер касета поражда подозрения и обратното.



- > Касетите HP PageWide и широкоформатните касети на HP обикновено имат защитен стикер. Защитният стикер на HP, който се използва при тези продукти, е със същия дизайн като този, който е поставен върху касетите за мастило.



- > Определени консумативи с дълъг живот (LLC) на HP имат защитен стикер LLC, напр. модули за изпичане и комплекти за пренасяне на изображения. Ако е налице, на стикера има специалната икона „LLC“.



Повече подробности за процедурата за проверка на консумативи с дълъг живот (LLC) на HP, като например модули за изпичане и комплекти за пренасяне на изображения, както и тонер касети с марка Samsung, можете да намерите в нашите ръководства на един лист за съответните продукти.

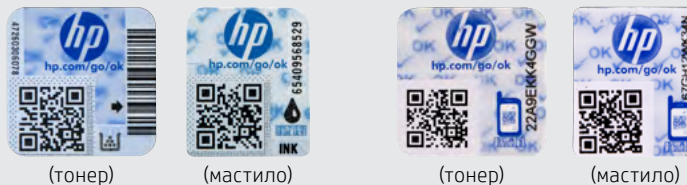
Внимавайте за различните вариации на защитния стикер

Някои по-стари версии на защитните стикери на HP все още може да са в обръщение; те обикновено разполагат с функция за изместване на изображение, която може да се провери по подобен на описания по-горе метод.

Актуални защитни стикери



Предишни защитни стикери



2. Сравнете кодовете/датите

Кодовете/датите на кутията и на касетата съвпадат

Оригиналните касети на HP включват специфични кодове или дати върху кутията, както и на съответната касета. Ако кодовете/датите не съвпадат, както е описано по-долу, имате причина да бъдете подозрителни.

- > Тонер: Всички оригинални тонер касети на HP разполагат с код както на кутията, така и на самата касета, като съвпадат поне първите пет знака. Моля, игнорирайте всички допълнителни налични спецификации.
- > Мастило, бутилки за мастило GT, PageWide, широкоформатни: Тези касети на HP включват същата дата за „Край на гаранцията“ на кутията като тази на самата касета (+/- 1 месец).



3. Проверка на опаковката

Всички продукти се доставят в оригинални опаковки на HP

- > HP препоръчва да приемате касети на HP единствено в неотворена оригинална опаковка на HP. Опаковките на HP предлагат важна защита срещу фалшифициране и може да съдържат съществена продуктова информация.
- > Ако приемете касети без съответната опаковка на HP, това може да Ви изложи на повишен риск от фалшифициране. Освен това търговци, предоставящи касети без оригиналните им опаковки на HP, може да са в нарушение на местното законодателство за безопасност на продуктите/защита на потребителите, ако на опаковката на HP е посочена съответната информация.

Всички опаковки са със стабилно качество

- > Опаковъчните материали и кутиите, използвани за оригиналните касети на HP, са със стабилно и първокласно качество.
- > Не трябва да има правописни или печатни грешки, признаци на износване и индикации, че кутията може да е била отваряна и след това отново запечатана.



Моля, имайте предвид, че HP предлага и SKU на консумативи за (1) Големи количества консумативи (SBD), така наречените C-SKU², и за (2) Управляеми услуги за печат (MPS), така наречените Управляеми SKU или M-SKU³. Тези продукти се разпознават лесно, тъй като имат съответно сравнително чисто бели или кафяви кутии. Имайте предвид, че тези продукти са предназначени за продажба на крайни клиенти само от оторизирани партньори на HP, т.е. (1) C-SKU от акредитирани SBD дистрибутори и (2) M-SKU от акредитирани партньори на разширени услуги. Все пак HP не може да изключи вероятността C-SKU и M-SKU да се търгуват от неоторизирани търговци и да служат като прикритие за фалшиви продукти.



4. Прегледайте касетата

Самата касета трябва да изглежда чиста и нова

- > Оригиначните касети на HP винаги се доставят неизползвани.
- > Върху самата касета не трябва да има повреда, мастило или изтичане на тонер, драскотини или признаци на предишна употреба.



5. Избягвайте съмнителни оферти

HP продава продукти чрез договорни партньори по каналите за продажба

- > За избягване на фалшиви касети HP препоръчва да купувате само от надеждни търговци, като например оторизирани партньори на HP.

Търговските практики на HP са последователни и надеждни

- > Ако дадена оферта звучи „прекалено хубаво, за да е истина“, вероятно е така. Ето защо HP съветва да се въздържате от подозрителни оферти, включително търговски практики като:
 - X Консумативи за печат, предлагани на подозрително ниски цени.
 - X Настояване за незабавно подаване на поръчки или доставката да бъде извършена с „наложен платеж“.
 - X Обявявани за „нови“ или „подобвени“ продукти, които се предлагат само от компанията на търговския представител.
 - X Продажба на едро на обявявани за оригинални касети на HP в сайтове за онлайн търгове.
 - X Непоискани оферти по имейл (спам) или онлайн оферти с непълна информация за контакт с търговеца.
- > HP препоръчва да избягвате предложения за консумативи за печат, обявени като идващи от „сивия пазар“ или „паралелно внесени“⁴⁴, които предложения могат да се използват като претекст за продажба на фалшиви стоки. Имайте предвид, че в Европейското икономическо пространство, Швейцария и Обединеното кралство сивият пазар представлява нарушение на търговската марка.



Внимавайте за опити за събиране на опаковъчен материал за незаконна повторна употреба

Изманиците понякога се опитват да се доберат до кутии от използвани касети или защитни стикери на HP, за да ги използват незаконно отново с цел прикриване на фалшиви касети. Моля, въздържайте се от такива схеми и докладвайте незабавно на HP, ако забележите практики като:

- ! Искания да се отворят кутии с касети на HP, без да се нарушава защитният стикер
- ! Предложения за изкупуване или обратно вземане на празни кутии от касети
- ! Предложения за изкупуване или обратно вземане на свалени защитни стикери на HP

При отваряне на кутия с касети винаги използвайте лентата за скъсване или специално предназначения отвор, които обикновено са разположени близо до защитния стикер (ако има такъв) – това спомага да се предотврати незаконна повторна употреба на кутии и защитни стикери.

Моля, също така бъдете предпазливи към непоискани, съмнителни предложения за събиране и твърдения за рециклиране на използвани касети. Ако Вашата организация желае да рециклира използвани касети от екологични съображения, можете да се възползвате от [услугата „Партньори за планетата“ на HP](#), която се предлага в множество страни по света.



6. Докладвайте подозрения

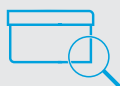
Действайте, ако се съмнявате в даден продукт или предложение

- > Моля, докладвайте на експертите на HP за борба с фалшифицирането, както е описано по-долу, ако подозирате фалшифициране. Нашите експерти с радост ще Ви помогнат, ако смятате, че даден продукт е фалшификат или например ако забележите съмнителни или подозрителни тръжни оферти.

Избягването на фалшиви компютърни продукти

Компютърни продукти, които са видимо изложени на риск от фалшифициране, включват, наред с други, захранващи адаптери и батерии за лаптопи, USB флаш устройства, клавиатури и мишки, както и карти с памет. Въпреки това има вероятност да се фалшифицират и широка гама от други аксесоари и дори цели компютри и лаптопи. За да избегнете незаконни компютърни стоки, моля, следвайте стъпките, посочени по-долу.

Бърза визуална проверка: Как да проверите компютърни продукти на HP



1. Проверете опаковката



2. Проверете продукта



3. Избягвайте съмнителни оферти



4. Докладвайте подозрения



1. Проверете опаковката

HP използва само висококачествени опаковки

- > Оригинални продукти на HP се доставят във висококачествени нови кутии, обозначени с марката HP, или блистерни опаковки.
- > Не трябва да има размазан текст или изображения, неправилни логота на HP, продуктови снимки, които се различават от реалния артикул, или правописни грешки.



2. Проверете продукта

Оригиналните компютърни продукти на HP са с високо качество

- > Оригиначните продукти на HP винаги се произвеждат съгласно стриктните стандарти за качество на HP. Обикновено са обозначени с характерни логота на HP и имат поставен стикер, който съдържа продуктовата информация с висококачествен печат.
- > Стоки, по които има признаци за повреди, надрасквания или износване, може да са фалшиви. Също така продуктов стикер, залепен небрежно или съдържащ правописни или пунктуационни грешки, следва да породи съмнения, както и етикети с неправилно лого на HP.



3. Избягвайте съмнителни оферти

HP продава продукти чрез договорни партньори по каналите за продажба

- > За избягване на фалшиви компютърни продукти HP препоръчва да купувате само от надеждни търговци, като например оторизирани партньори на HP.

Търговските практики на HP са последователни и надеждни

- > Ако дадена оферта звучи „прекалено хубаво, за да е истина“, вероятно е така. Ето защо HP съветва да се въздържате от подозрителни оферти, включително търговски практики като:
 - X Компютърни стоки, предлагани на подозрително ниски цени.
 - X Продажбите на обявявани за „оригинални продукти на HP“ с описания като „фабрично тестван“, „опаковка на едро“, „нови продажби на дребно“, „фабрично запечатана опаковка на дребно“ или „А качество“.
 - X Предложения със снимки, показващи масово производство или опаковъчния процес или показващи вътрешните компоненти.
 - X Продавачи, претендиращи, че са производител, свързан с или одобрен от HP, или които твърдят, че предлагат „равностойно качество и по-ниски цени, отколкото тези на стандартните продукти на HP“.
 - X Продажба на едро на обявявани за „оригинални продукти на HP“ в сайтове за онлайн търгове.
 - X Непоискани оферти по имейл (спам) или онлайн оферти с непълна информация за контакт с търговеца.
- > HP препоръчва да избягвате предложения за продукти, обявени като идващи от „сивия пазар“ или „паралелно внесени“⁴, които предложения могат да се използват като претекст за продажба на фалшиви стоки. Имайте предвид, че в Европейското икономическо пространство, Швейцария и Обединеното кралство сивият пазар представлява нарушение на търговската марка.



4. Докладвайте подозрения

Действайте, ако се съмнявате в даден продукт или предложение

- > Моля, докладвайте на експертите на HP за борба с фалшифицирането, както е описано по-долу, ако подозирате фалшифициране. Нашите експерти с радост ще Ви помогнат, ако смятате, че даден продукт е фалшификат или например ако забележите съмнителни или подозрителни тържни оферти.

Докладване за възможни фалшификати

Ако сте проверили продуктите по гореописаната процедура и подозренията Ви са станали конкретни, моля, докладвайте незабавно на HP.

Бърза визуална проверка: Как да докладвате подозрения за фалшиви изделия и измами



1. Изберете канал за докладване



2. Посочете фактите



3. Прикачете снимки



4. Изпратете Вашия доклад

Какво трябва да се има предвид преди уведомяването на HP

- > Моля, запазете подозрителния продукт, опаковката му и всички свързани документи, като например фактури, за бъдещи справки.
- > С оглед на личната Ви безопасност HP по принцип препоръчва да не съобщавате на търговеца, продал съмнителните стоки, за Вашите подозрения.

HP се ангажира със защитата на Вашата поверителност (вижте [Онлайн декларация за поверителност на HP](#)). Ние ще използваме информацията, която сте докладвали, за да се борим срещу фалшифицирането, ако и както е уместно. Може също да се свържем с Вас относно Вашия доклад, напр. за последващи въпроси. Докладването е доброволно и може да се извърши, без да се предоставя лична информация. Цялата информация, която ни предоставите, ще бъде поверителна до позволената от закона степен и ще бъде споделяна само при необходимост.



1. Изберете канал за докладване

В случай на подозрения се обърнете директно към експертите на HP:

Можете да се свържете с екипа по АСФ на HP на всеки език



Имейл

Пишете до
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Уебсайт

Посетете hp.com/go/anticounterfeit и щракнете върху „Report counterfeit“ (Докладване за фалшифициране) – можете да докладвате дори анонимно.



2. Посочете фактите

Ето какво трябва да знаем, за да предприемем последващи мерки по Вашето подозрение:

- > Разяснете причината(ите) за Вашите подозрения (напр. подозрително ниска цена, съмнителна опаковка).¹
- > Предоставете името и информация за контакт на търговеца, ако са налични.
- > Моля, посочете своите данни за контакт за евентуални последващи въпроси – разбира се, можете да докладвате и анонимно, напр. чрез мрежата.



3. Прикачете снимки

Моля, следвайте тези указания за предоставяне на снимки на експерти от АСФ на HP:

- > Включете ясни цифрови снимки на **всички шест страни на опаковката на продукта**, за да можем да видим по-дребния текст. Моля, включете и ясен, четлив **близък план на защитния стикер** (ако е налице) и снимка на самия продукт, ако е възможно.
- > По възможност, моля, използвайте дневна светлина или добре осветена стая и избягвайте използването на светкавицата на Вашия фотоапарат.



Онаглеждащи снимки за докладване на съмнителна тонер касета



4. Изпратете Вашия доклад

Изпратете информацията на нашите експерти от АСФ, които ще прегледат доклада Ви и ще предприемат подходящите последващи действия. Потенциалните действия могат да включват свързани разследвания, оказване на съдействие на правоприлагащите органи по време на обиск или напр. при завеждане на граждански и наказателни дела, в зависимост от случая.



Вземете мерки за избягване на потенциални фалшификати – заявете **безплатна проверка на доставка на клиент (CDI)**

Ако имате подозрения относно доставка на касети с голям или среден размер или забележите съмнителни тържни оферти, можете лесно да подадете заявка за **безплатна проверка на доставка на клиент (CDI)**. Ако заявката е одобрена, експерт от АСФ на HP ще провери доставените Ви продукти за фалшиви изделия и измами.

Защитете Вашата организация

Бъдете активни, за да защитите организацията си от измамници! HP предлага изобилие от удобни и достъпни информационни материали, които могат да Ви помогнат да избегнете фалшивите продукти. Щракнете върху връзките по-долу, вижте избрани ресурси в областта на ACF и извършвайте сигурни покупки.



Защитете бъдещите си покупки



Ръководство на купувача относно ACF
Бъдете бдителни и защитете следващата си покупка от HP с помощта на практическите съвети в това ръководство от една страница



Съвети за ACF при търгове
Използвайте краткия ни контролен списък, когато съставяте тръжна документация и/или покани за оферти (RFP), за да си осигурите закупуване на оригинални артикули



Кратки видеоклипове за ACF
Осведомете се за важни теми в областта на ACF само за няколко минути благодарение на тематичните клипове и обучителните видеа



Получете съдействие от ACF на HP и избегнете незаконните сделки



Ръководство за потребителя за проверка на доставка от клиента (CDI)
Научете как работят безплатните проверки на доставки на клиенти (CDI) на HP и удобно заявете безплатна проверка



Казус по ACF
Вижте как клиент от публичния сектор използва помощта на HP, за да избегне снабдяване с фалшиви консумативи за печат



Страници за ACF на hp.com
Посетете страниците за борба с фалшификатите на hp.com, където ще намерите повече подробности, полезни материали за изтегляне и начини да се свържете с нас



Често задавани въпроси (ЧЗВ)

? Фалшифицирането действително ли представлява проблем в моята държава/моя регион? Какво прави HP, за да се бори с фалшифицирането?

Фалшифицирането е незаконно и представлява заплаха от световен мащаб. Опитът на HP с фалшифициране в Африка, Европа и Близкия изток показва, че фалшиви продукти могат да бъдат открити практически на всички пазари. HP се стреми да предпазва клиентите от опасни фалшиви продукти и провежда своята Програма за борба с фалшиви изделия и измами (ACF). Действията ни са насочени към осигуряване на безопасни покупки при партньорите на HP чрез ACF Одити за защита на партньори по каналите за продажба (CPPA), установяване на незаконни доставки при клиенти чрез проверки на доставки на клиенти (CDI) по ACF, предоставяне на полезни информационни материали в областта на ACF, както и съдействие на местните официални органи, като полицията, при правоприлагащи действия срещу измамници.

? Действително ли има съществени рискове, свързани с фалшифицирането?

Абсолютно сигурно е – използването на фалшиви консумативи за печат от страна на клиентите може да породи съществени рискове. Те могат да включват прекъсване на работни процеси, повредени принтери и съответните сервизни разходи. Други рискове включват нискокачествени разпечатки, които могат да подкопаят доверието в организацията Ви, въвличане в неволни взаимоотношения с престъпници, чрез което подпомагат техните действия, и дори сериозна опасност за здравето и безопасността, например вследствие на опасно окабеляване при фалшиви ИТ продукти.

? Какво мога да направя, за да защита организацията си от фалшификати?

По принцип HP препоръчва да се купува само от доверени търговци, като например дистрибутори, партниращи на HP, и да се избягват предложения, които изглеждат „прекалено хубави, за да са истина“, като например на цени, които са далеч под средните пазарни цени, или други подозрителни характеристики. Полезна подробна информация как да извършвате сигурни покупки е включена в нашето Ръководство на купувача относно ACF и нашите Съвети за ACF при търгове. Освен това, моля, следете актуалната информация за това как да избягвате фалшиви продукти и да проверявате продуктите, които получавате, съгласно [стъпките, описани по-горе](#). Ако подозирате, че сте получили потенциални фалшификати със средна или голяма пратка консумативи за печат на HP, просто [заявете безплатна проверка на доставка на клиент \(CDI\)](#) от HP, при която продуктов експерт от ACF на HP ще извърши проверка на съмнителните артикули по Ваша преценка.

? Как HP гарантира, че наличностите при партньори на HP не съдържат фалшификати?

За да се гарантира спокойствието Ви, когато закупвате от партньори на HP, HP провежда специализирани Одити за защита на партньори по каналите за продажба (CPPA). При тези внезапни одити специално обучени ACF одитори от HP посещават помещенията на партньорите ни, за да проверят наличностите им от консумативи за печат на HP за наличие на фалшиви и неправомерно търгувани продукти. Това спомага да се гарантира, че клиентите могат да се доверят на партньорите на HP да им предоставят висококачествени, оригинални продукти на HP.

? Какво точно представляват фалшивите продукти?

Фалшифицирането е неразрешеното използване на марката за стоки, които не са с произход от или не са били направени по лиценз на собственика на марката. Фалшивите стоки са предназначени да имитират оригиналните продукти, за да накарат клиентите да мислят, че купуват оригинални елементи. Фалшифицирането е незаконно.

? Каква е разликата между фалшифициране и сив пазар?

За разлика от фалшивите стоки под продукти от сивия пазар или от паралелен внос⁴ по принцип се имат предвид оригинални маркови продукти, които се продават на дадена територия, за която не са били предназначени от притежателя на марката, без съгласието на притежателя на марката. Сивият пазар представлява нарушаване на търговската марка в Европейското икономическо пространство, Швейцария и Обединеното кралство. Освен това сивият пазар може да се използва като претекст от измамниците да продават опасни фалшиви продукти.

? А какво е невярно представяне?

Невярно представяне се отнася до сделки, които може да заблудят клиентите, че закупуват оригинален продукт на HP, но той реално не е такъв. Подвеждащите предложения може да включват злоупотреба с интелектуална собственост на HP, като например нашата търговска марка или изображения, и често може да засегнат продажби, осъществявани онлайн или по телефона.

? Едно и също нещо ли са фалшиви касети и „презаредени“/„преработени“/„имитиращи“ касети?

Моля, не бъркайте фалшификатите с „презаредени“, „преработени“ или „новопроизведени съвместими“ касети (често наричани „имитации“, които обозначават новопроизведени касети, които може да нарушават патенти, използвани в оригиналните консумативи за печат). Имайте предвид, че „презаредени“, „преработени“ или „новопроизведени съвместими“ касети може да се продават законно, при условие че не нарушават патенти на HP и/или не са обозначени с търговски марки на HP. Въпреки това е незаконно да опаковате или продавате подобни продукти по начин, който обърква или евентуално може да накара клиентите да вярват, че закупуват (А) чисто нов оригинален продукт на HP или (Б) продукт, който е свързан с или одобрен от, но не е произведен от HP. Освен това по принцип е незаконно даден продукт да използва интелектуална собственост на HP без съгласието на HP.

¹ За консумативи за печат, моля, имайте предвид, че „презаредените“, „преработените“, „имитиращите“ или „съвместимите“ касети са законни, стига да не нарушават правата за интелектуална собственост на HP или на друга трета страна. Въпреки това е незаконно да опаковате или продавате подобни продукти по начин, който обърква или евентуално може да накара клиентите да вярват, че закупуват чисто нов оригинален продукт на HP или продукт, който е свързан с или одобрен, но не е произведен от HP; или ако даден продукт използва интелектуалната собственост на HP без съгласието на HP. | ² C-SKU включват избрани продуктови номера на консумативи на PL 5T, IU и LS, т.е. продукти, завършващи на „AC“, „XC“ или „YC“. | ³ Управляеми SKU включват избрани продуктови номера на консумативи на PL 5T, IU, GL, GM, HF и K6, т.е. (i) PL 5T, IU, GL: продукти, завършващи на „MC“; (ii) PL K6: продукти, завършващи на „YC“; (iii) PL GM продукти, завършващи на „AC“ или „XC“; и (iv) PL HF консумативи, съвместими с управляеми принтери (PL MC, G8, GQ). | ⁴ Стоките на сивия пазар или паралелният внос обикновено означават оригинални, маркови продукти, които се изнасят от една територия (държава/икономическо пространство) и се внасят на друга територия без съгласието на притежателя на марката (източник: Международна асоциация за търговски марки INTA). С цел по-голяма яснота, трансгранични продажби на законни продукти на HP в рамките на Европейското икономическо пространство (Европейския съюз + Исландия, Лихтенщайн, Норвегия), Швейцария и Обединеното кралство (ОК) не се считат за сив пазар (статус към: октомври 2020 г.).

Научете повече на
hp.com/go/anticounterfeit

