

Købsvejledning fra HP's anti-forfalskningstjeneste – Undgå at købe forfalskninger



Information til erhvervskunder og kunder i den offentlige sektor om, hvordan man undgår forfalskede patroner og computerprodukter

September 2023 | Dette dokument er ikke til brug i Israel, Rusland

Når du indhenter tilbud eller køber produkter til din virksomhed, skal du være opmærksom på risikoen for forfalskning. HP og vores partnere ønsker at hjælpe med at beskytte dig mod denne trussel ved hjælp af nedenstående vejledning.



Risikoen for forfalskninger

Forfalskning er ulovlig, og falske patroner og computerprodukter kan udgøre alvorlige trusler. Selvom forfalskninger kan se ud som HP-originaler, er de normalt af dårlig kvalitet. For at beskytte din organisation mod forfalskninger tilbyder HP dedikeret vejledning og support til beskyttelse mod forfalskninger.

FORFALSKNINGER KAN MEDFØRE ALVORLIGE RISICI:



Print af dårlig kvalitet, printerskade og nedetid



Udvidede serviceomkostninger og afbrudte arbejds gange



Spildte penge, og behov for en ny udbudsproces



Sundhedsrisici, f.eks. på grund af farlig ledningsføring



Risici for Cybersikkerhed,² såsom at chippen på en falsk patron kan indeholde malware



Ubevidste handler med kriminelle

~93 %

af HP's erhvervskunder ser forfalskning og svindel som et vigtigt problem.¹

~95 %

af HP's erhvervskunder ser forfalskede produkter som risikable.¹

Beskyt din virksomhed

Sørg for at styre uden om forfalskninger. HP anbefaler følgende handlinger ved køb af originale HP-produkter:

- Accepter kun produkter i åbnet originalemballage. Aflever ikke tom emballage.
- Vær opmærksom på mistænkeligt lave priser og tilbud, som er for gode til at være sande.
- Undgå "parallelimporterede" varer (også betegnet som varer fra det "grå marked"), som sælges uden for dit område³.
- Køb kun fra pålidelige leverandører som f.eks. autoriserede HP-partnere.
- Tjek mistænkelige produkter for tegn på forfalskning ved hjælp af vores ACF-vejledning for erhvervskunder. Den kan hentes her hp.com/anticounterfeit.

Undgå forfalskninger, når du køber HP-forbrugsvarer

HP anbefaler også følgende tip, specielt til sikkert køb af HP-blækpatroner og HP-tonerpatroner:

KONTROLLÉR SIKKERHEDSMÆRKET

- Vip kassen frem og tilbage og til højre og venstre for at se, at symbolerne "HP" og "✓" bevæger sig i henholdsvis modsatte/samme retninger.
- Scan mærkatens QR-kode med din smartphone for at validere den online.
- Alle originale HP-toner og PageWide-patroner udvalgte HP-blækpatroner er forsynet med et sikkerhedsmærke.



Se [videovejledningen fra HP's anti-forfalskningstjeneste](#) og få mere at vide!

KØB SIKKERT

- Understreg, at sælgeren skal levere de nøjagtige bestilte produkter.
- Bed om referencer, f.eks. et HP-partnercertifikat eller et HP ACF-revisionsresultat.
- Bed sælgeren om at bekræfte, at alle de leverede produkter er originale produkter fra HP.
- Understreg, at forfalskninger kan blive meldt til myndighederne.

FÅ SUPPORT FRA HP

- Hvis du har mistanke om store eller mellemstore leverancer, skal du anmode om en gratis anti-forfalskningsinspektion af en kundelevering⁴, som er en ekspertkontrol udført på stedet eller online.
- Når der skal gennemføres en anti-forfalskningsinspektion, skal du være opmærksom på, at ingen kasser skal åbnes på forhånd, da åbnede kasser ikke vil blive inspiceret.



Kontakt HP

Få mere at vide om forfalskning og anti-forfalskningsinspektioner, eller kontakt HP for at rapportere en mistanke.



ANMOD OM EN ANTI-FORFALSKNINGSINSPEKTION:⁴

Kontakt HP for en gratis anti-forfalskningsinspektion⁴, udført på stedet eller online og når det passer dig, på: hp.com/anticounterfeit

BED OM SUPPORT

For at rapportere mulige forfalskninger, mistænkelige tilbud eller i tilfælde af spørgsmål, skal du kontakte HP's eksperter på ethvert sprog på emea.anti-counterfeit@hp.com eller via hp.com/anticounterfeit

¹ Omtrentlige værdier baseret på en igangværende onlineundersøgelse blandt erhvervs kunder globalt, der fik HP til at udføre en anti-forfalskningsinspektion af en kundelevering. Undersøgelsen er lanceret af HP's anti-forfalskningsprogram i 2017. Sidst opdateret: april 2023

² Du kan få flere oplysninger på hp.com/suppliesthatprotect

³ Hvis du er kunde i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Schweiz og/eller Storbritannien, henviser grå markedsvarer til produkter, der sælges fra en sælger uden for ovennævnte region. Hvis du er kunde uden for EØS, Schweiz og/eller Storbritannien, så henviser grå markedsvarer til produkter, der sælges fra sælgere uden for dit land.

⁴ Ikke-bindende invitation fra HP er kun tilgængelig i udvalgte lande.