



Võltsitud kauba vältimise juhend

Teave äriklientidele võltsitud kassetide
ja arvutitoodete vältimise kohta



Pakkumiste korraldamise või ettevõttele toodete ostmise korral peate arvestama võltsimise ohuga. HP ja selle kanalipartnerid soovivad Teid selle ohu eest kaitsta ja pakuvad Teile seetõttu alljärgnevat teavet.

August 2018

Võltsingutega seotud riskid

Võltsitud kassetid ja arvutitooted on Teie ettevõttele tõsiseks ohuks. Võltimine on seadusevastane. Ehkki võltsingud võivad välja näha nagu HP originaaltooded, on need tavaliselt kehva kvaliteediga ja nendega võivad kaasneda järgmised ohud.



Kehva kvaliteediga väljaprindid, printeri kahjustused ja seisakuaeg



Tõsine oht tervisele, näiteks tulenevalt juhtmete ohtlikust paigaldusest arvutitoodetes



Riistvara garantii kehtetuks muutumine ja kulutused lõhutud seadmete taastamisele



Rahaline kahju ja vajadus pakkumist korrata



Tahtmatu kauplemine kurjategijatega

Töövahendid Teie kasutuses
ACF-i võltsimisalane teave
ACF manuaal äriklientidele
CDI kasutusjuhend
Video sellest, kuidas HP kaitseb oma kliente

Kontaktid
emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

HP kaitseb oma kliente nende ohtude eest ACF-i programmi abil.

Kaitske oma ettevõtet

Hoiduge kindlasti võltsingute kasutamisest. HP soovib võtta järgmised meetmed.

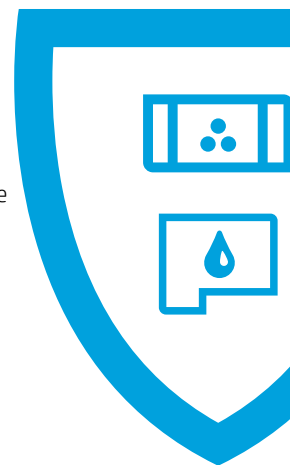
- > **Võtke tooteid vastu ainult avamata originaalpakendis;** ärge müüge ega tagastage tühje pakendeid.
- > **Hoiduge halli turu / väljaspoolt Teie piirkonda paralleelselt imporditud toodetest.**
- > **Ostke ainult usaldusväärsetelt edasimüüjatelt,** näiteks HP partneritelt.
- > **Olge ettevaatlik kahtlaselt madalate hindade** ja liiga heade pakkumistega.

Lugege nõuandeid ohutu ostmise kohta meie juhendist „ACF-i manuaal äriklientidele“, mis on saadaval veebisaidil hp.com/go/anticounterfeit.

100%

HP äriklientidest

on arvvamusel, et HP võltsimisvastane teave on kasulik.¹





Kontrollige turvamärgist

Oluliseks sammuks printimistarvikute kontrollimisel võimalike võltsingute suhtes on kontrollida HP turvasilti.

- Kallutage karpi ette-taha/vasakule-paremale, et näha sümboleid „OK“ ja „✓“ liikumas vastavalt kas samas või vastassuunas.
- Skannige sildi QR-kood oma nutitelefoni, et see veebis valideerida; või sisestage sildi seerianumber veebisaidil hp.com/go/ok.
- Kõik HP originaaltoonerid ja PageWide-kassetid ning valitud HP tindikassetid kannavad turvasilti. Lisaks kannavad alates 2018. aasta keskpaigast HP turvasilti Samsungi tootemargiga kassetid.



Vältige võltsinguid, kui ostate HP või Samsungi printimistarvikuid²

Ostke turvaliselt



HP soovib ostmise või pakkumise korraldamise korral nõuda selgesõnaliselt HP originaalkassette.

- Küsige selgesõnaliselt HP originaalkassette ja täpsustage, milliseid tooteid Te soovite.
- Rõhutage, et edasimüüja ei tohi tarnida asendustooteid ega „samaväärseid“ tooteid.
- Nõudke viiteid, nagu HP partneri sertifikaat või HP ACF-i auditi kiri, mis antakse partneritele, kui nad on auditi läbinud.
- Paluge edasimüüjal kinnitada, et kõik tarnitud tooted on HP originaaltooted.
- Rõhutage, et võltsimisest võidakse teavitada ametivõime.



Pöörduge HP ekspertide poole

Teavitage võimalikest võltsingutest HP-d – meie eksperdid on valmis Teid abistama. Võite meie poole pöörduda ükskõik millises keeles:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(lubab anonüümset teatamist)

Küsi CDI-d



HP aitab Teil võltsingutest hoiduda, pakkudes suurte ja keskmiste tarnete jaoks **tasuta ACF-i kliendi tarne kontrolli (CDI)**.

Nõudke seda ekspertide kohapealset kontrolli, kui kahtlusate, et teile on saadetud võltsitud kassetid või kui märkate kahtlasi pakkumisi.

CDI taotlemiseks järgige lihtsaid suuniseid meie CDI kasutusjuhendites, mis on saadaval veebisaidil hp.com/go/anticounterfeit.

Rohkem infot leiate aadressil hp.com/go/anticounterfeit

¹ Põhineb pideval veebiküsitlusel, milles osalevad ärikliendid, kes on osalenud HP kliendi tarne kontrollis (CDI), mis käivitus aastal 2017; olek: jaanuar 2018. ² Seisuga 1. november 2017 levitab HP Samsungi tootemargiga kassette (Samsungi ja HP tootemargiga kassetidele viidatakse edaspidi ühiselt kui HP kassetidele).

