

Väärennösten vastaista toimintaa koskeva opas kuluttajille



HP:n väärennösten ja huijausten vastainen ohjelma (ACF) Euroopalle, Lähi-idälle ja Afrikalle (EMEA)

Huhtikuu 2021



Sisältö

- > [Väärennetyjen kasettien välttäminen](#)
- > [Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen](#)
- > [Mahdollisten väärennösten ilmoittaminen](#)
- > [Lisätietojen hankkiminen](#)

Väärennetyt tulostus- ja tietokonetarvikkeet voivat aiheuttaa merkittäviä riskejä kuluttajille, sillä ne eivät useinkaan täytä HP:n tiukkoja laatu- ja turvallisuusstandardeja. Vältä huijarit ja heidän vaaralliset tuotteensa noudattamalla alla olevia vinkkejä.

Väärennöksistä voi koitua merkittäviä vaaroja, kuten seuraavat:



Huonot tulosteet



Vähentyneet sivumäärät



Tuoteviat



Tulostinvauriot



Tahaton kanssakäyminen rikollisten kanssa

Väärennetyjen kasettien välttäminen

Eriyisesti alkuperäiset HP:n tulostustarvikkeet, mukaan lukien HP- ja Samsung-merkkiset kasetit, ovat vaarassa tulla väärennetyiksi.¹ Tarkista epäilyttävät tuotteet huolella alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Päähinänkuoressa: HP:n tulostustarvikkeiden tarkistaminen



1. Tarkista HP-turvallisuusmerkintä



2. Vertaile koodeja ja päivämääriä



3. Tarkista pakkaus



4. Tutki kasetti



5. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista



6. Ilmoita epäilyistä



1. Tarkista HP-turvallisuusmerkintä

Suojausmerkinnällä on oikeat holografiset ominaisuudet

- > Kallista laatikkoa edestä taakse: merkinnän "hp"- ja "✓"-symbolien tulisi liikkua vastakkaisiin suuntiin.
- > Kallista laatikkoa oikealta vasemmalle: merkinnän "hp"- ja "✓"-symbolien tulisi liikkua samaan suuntaan.



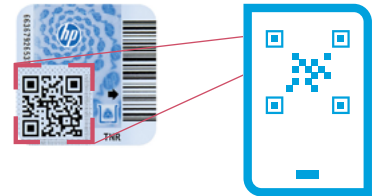
Kallista edestä taakse

Kallista vasemmalta oikealle

Erityisesti asiakkaille: Validoi merkinnän ainutlaatuinen koodi älypuhelimella

- > Kuvaa merkinnän QR-koodi QR-koodin lukuohjelmalla saadaksesi suoran vastauksen HP:ltä.

Nykyisissä HP:n väriaineiden turvallisuustarroissa on viivakoodi. Viivakoodi tukee HP:n väriainekasettien sarjoittamista eikä auta selvittämään, onko tuote väärennös.



Suojausmerkinnät ovat paikoillaan ja liimattu oikein

Tarkista, että kaikissa tuotteissa, joissa pitäisi olla suojausmerkintä, todellakin on sellainen – ja että merkintä on oikeassa paikassa, kuten alla olevasta kuvasta näkyy.

Pidä hiirtä suojausmerkintöjen ja muste/väriainelaatikoiden merkittyjen alueiden päällä alla olevassa kuvassa nähdäksesi suurennokset!

- > **Kaikissa HP:n väriainekaseteissa on oltava merkintä.** Tämä kattaa tavalliset HP-väriainekasetit sekä HP Neverstop -sarjat. Merkintä on tavallisesti asetettu laatikon repäisynauhan päälle. Jos löydät tuotteen, jossa ei ole HP:n suojausmerkintää, sinulla on syytä epäilykseen.



- > **Tietyillä HP:n mustekaseteilla on merkintä** HP:n Euroopan ja ISE-markkinoilla (Afrikka, Eurooppa ja Lähi-itä). Vertaa tuotetta HP:n mustekasettien suojausmerkintäyhteenvetoon: Sinulla on syytä epäilykseen, jos suojausmerkintä puuttuu, kun tuotteessa pitäisi olla sellainen. Huomaa, että myös kaikissa HP:n mustesäiliötulostimille tarkoitetuissa HP GT -mustepulloissa on tavallisesti suojausmerkintä.



Varmista myös, että suojausmerkintä vastaa tuotetta – esimerkiksi mustekasettimerkintä väriainekasetissa on epäilyttävä ja päinvastoin.



- > **HP PageWide -kaseteissa ja HP:n suurimuotoisissa kaseteissa on yleensä suojausmerkintä.** Näissä tuotteissa käytetyn HP:n suojausmerkinnän design on sama kuin mustekaseteissa.



- > **Tietyissä HP pitkäikäisissä kulutustuotteissa (LLC) on LLC-suojamerkinä,** kuten kiinnitysyksiköissä ja kuvansiirtosarjoissa. Jos tuotteessa on merkintä, se sisältää LLC-kuvakkeen.



Lue vastaavista yhden sivun oppaistamme lisätietoja siitä, miten HP:n pitkäikäiset kulutustuotteet (LLC:t), kuten kiinnitysyksiköt ja kuvansiirtosarjat, sekä Samsung-merkkiset mustekasetit tarkistetaan.

Ole tietoinen suojausmerkinnän eri variaatioista

Kierrossa voi olla edelleen joitain HP:n suojausmerkinnän vanhoja versioita; niissä on yleensä kuvansiirtymäominaisuus, joka voidaan tarkistaa yllä kuvatulla tavalla.



2. Vertaile koodeja ja päivämääriä

Laatikossa ja kasetissa olevat koodit/päivämäärät täsmäävät

Alkuperäisten HP-kasettien laatikossa sekä sen sisältämässä kasetissa on tietyt koodit tai päivämäärät. Jos koodit tai päivämäärät eivät vastaa, kuten alla, sinulla on syytä epäilykseen.

- > Väriaine: Kaikissa alkuperäisissä HP:n väriainekaseteissa on koodi sekä laatikossa että kasetissa, ja näiden koodien viisi ensimmäistä merkkiä täsmäävät. Älä välitä muista tiedoista.
- > Muste, GT-mustepullot, PageWide, suurokokotulostus: Näissä HP:n kaseteissa on sama takuun päättymispäivä kuin kasetissa (+/- 1 kuukausi).



3. Tarkista pakkaus

Kaikki tuotteet toimitetaan HP:n alkuperäisessä pakkauksessa

- > HP suosittelee yleisesti hyväksymään HP-kasetit ainoastaan avaamattomissa HP-alkuperäispakkauksissaan. HP:n pakkaus suojaaa väärennöksiltä ja saattaa sisältää olennaisia tuotetietoja.
- > Jos otat vastaan kasetteja ilman HP:n pakkausta, väärennöksille altistumisen riski saattaa kasvaa. Lisäksi kasettien myynti ilman HP-pakkausta saattaa rikkoa paikallisia tuoteturvallisuus/kuluttajansuojalakeja, jos HP-pakkauksessa oli asiaan kuuluvia tietoja.

Kaikkien pakkausmateriaalien laatu on sama

- > Alkuperäisten HP-kasettien laatikot ja pakkausmateriaalit ovat tasalaatuisia ja ensiluokkaisia.
- > Niissä ei tule olla kirjoitus- tai painovirheitä, kulumisen merkkejä tai merkkejä siitä, että laatikko on avattu ja suljettu uudelleen.



Huomaa, että HP antaa SKU-tunnuksia myös (1) Supplies Big Deals -tarjouksille (SBD) (nk. C-SKU:t²) ja (2) hallinnoituille tulostuspalveluille (MPS) (nk. Managed SKU:n tai M-SKU:t³). Nämä tuotteet on helppo tunnistaa niiden suhteellisen vaatimattomista valkoisista tai ruskeista laatikoista, tässä järjestyksessä. Huomaa, että nämä tuotteet on tarkoitettu myytäväksi loppuasiakkaille ainoastaan HP:n valtuutettujen kumppaneiden toimesta, eli (1) C-SKU:t hyväksytyjen SBD-jälleenmyyjien toimesta ja (2) M-SKU:t hyväksytyjen Power Service -kumppaneiden toimesta. HP ei voi kuitenkaan sulkea pois mahdollisuutta, että valtuuttamattomat myyjät kävisivät kauppa C-SKU:illa ja M-SKU:illa ja että niitä käytettäisiin naamiona väärennetyille tuotteille.





4. Tutki kasetti

Kasetin itsensä pitää näyttää puhtaalta ja upoudelta

- > Alkuperäiset HP-kasetit toimitetaan aina käyttämättöminä.
- > Kasetissa itsessään ei pitäisi olla vaurioita, muste- tai väriainevuotoja, naarmuja tai mitään merkkejä aiemmasta käytöstä.



5. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista

HP myy tuotteita sopimuksen puitteissa toimivien kanavakumppaneiden välityksellä

- > Jotta välttyisit väärennetyiltä kaseteilta, HP suosittelee ostamaan ainoastaan luotettavilta myyjiltä, kuten esim. HP:n valtuutetuilta kumppaneilta.

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

- > Jos tarjous kuulostaa ”liian hyvältä ollakseen totta”, se luultavasti on. HP neuvoo näin ollen välttämään kaikkia epäilyttäviä tarjouksia, mukaan lukien seuraavanlaisia myyntikäytäntöjä:
 - X Epäilyttävän halpaan hintaan tarjottuja tulostustarvikkeita.
 - X ”Uusiksi” tai ”parannelluiksi” väitetyt tuotteet, joita on saatavana vain myyjän yrityksestä.
 - X Pyytämättömät sähköpostitarjoukset (roskaposti) ja Internet-tarjoukset, joissa ei ole myyjän täysiä yhteystietoja.
- > HP suosittelee välttämään väitetyt ”harmaan markkinan” tai ”rinnakkain tuotujen” tulostustarvikkeiden⁴ tarjouksia, joita voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden myynnille. Huomaa, että Euroopan talousalueella, Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa harmaa markkinointi on tavaramerkkirikkomus.



Varo yrityksiä kerätä pakkausmateriaaleja laittomaan uudelleenkäyttöön

Huijajaajat pyrkivät joskus keräämään käytettyjä HP:n kasettilaatikoita tai suojausmerkintöjä, jotta voisivat käyttää niitä laittomasti naamioimaan väärennetyjä kasetteja. Vältä tällaiset kuviot ja ilmoita heti HP:lle, jos huomaat seuraavan kaltaisia käytäntöjä:

- ! Pyyntö avata HP:n kasettilaatikko vahingoittamatta suojausmerkintää
- ! Tarjoukset ostaa tai ottaa takaisin tyhjä kasettilaatikko
- ! Tarjoukset ostaa tai ottaa takaisin irrotetut HP:n suojausmerkinnät

Kun avaat kasetin laatikon, käytä aina repäisynauhaa tai merkittyä avauskohtaa, joka on tavallisesti lähellä suojausmerkintää (jos sellainen on). Tämä auttaa estämään laatikoiden ja suojausmerkintöjen laittoman uudelleenkäytön.

Varo myös pyytämättömiä, epämääräisiä tarjouksia kerätä ja väitetyksi kierrättää käytettyjä kasetteja. Jos haluat kierrättää käytettyjä kasetteja ympäristöystävällisesti, olet tervetullut käyttämään HP:n Planet Partners -palvelua, joka on käytössä monessa maassa ympäri maailmaa.



6. Ilmoita epäilyistä

Toimi, jos epäilet tuotetta tai tarjousta

- > Jos epäilet väärennöksiä, ilmoita siitä HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille alla kuvatulla tavalla.

Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen

Eriyisen väärennösriskin kohteena olevia tietokonetarvikkeita ovat muun muassa kannettavien tietokoneiden verkkolaitteet ja akut, USB-muistikit, näppäimistöt ja hiiret sekä muistikortit. Kuitenkin lukuisia muitakin tarvikkeita ja jopa kokonaisia pöytä- ja kannettavia tietokoneita saatetaan väärentää. Vältä laittomia tietokonetarvikkeita noudattamalla alla esitettyjä vaiheita.

Pähkinänkuoressa: HP:n tietokonetarvikkeiden tarkistaminen



1. Tarkista pakkaus



2. Tarkista tuotteet



3. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista



4. Ilmoita epäilyistä



1. Tarkista pakkaus

HP käyttää premium-pakkauksia

- > Aidot HP-tuotteet toimitetaan laadukkaissa ja uusissa HP-merkityissä laatikoissa tai kuplapakkauksissa.
- > Niissä ei tule olla epäselvää tekstiä tai epäselviä kuvia, virheellisiä HP:n logoja, varsinaisesta tuotteesta poikkeavia tuotekuvia eikä kirjoitusvirheitä.



2. Tarkista tuotteet

Aidot HP:n tietokonetuotteet ovat korkealaatuisia

- > Alkuperäiset HP:n tuotteet valmistetaan aina HP:n tiukkojen laatustandardien mukaisesti. Niissä on yleensä selkeät HP-logot sekä tarra, jossa ilmoitetaan tuotetiedot korkeatarkkuuksisella tekstillä.
- > Tuotteet, joissa on merkkejä vaurioista, naarmuja tai kulumista, saattavat olla väärennöksiä. Lisäksi kannattaa epäillä tuotetarroja, joissa on kirjoitus- tai välimerkkivirheitä tai jotka näyttävät olevan huolimattomasti liimattuja, samoin kuin virheellisiä HP-logomerkintöjä.



3. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista

HP myy tuotteita sopimuksen puitteissa toimivien kanavakumppaneiden välityksellä

- > Jotta välttyisit väärennetyiltä tietokonetuotteilta, HP suosittelee ostamaan ainoastaan luotettavilta myyjiltä, kuten esim. HP:n valtuutetuilta kumppaneilta.

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

- > Jos tarjous kuulostaa "liian hyvältä ollakseen totta", se luultavasti on. HP neuvoo näin ollen välttämään kaikkia epäilyttäviä tarjouksia, mukaan lukien seuraavanlaisia myyntikäytäntöjä:
 - X Epäilyttävän halpaan hintaan tarjottuja tietokonetuotteita.
 - X Väitetyksi alkuperäisten HP-tuotteiden myynti, kun kuvauksessa mainitaan "tehtaalla testattu", "tukkupakkaus", "uusi jälleenmyynti", "tehtaalla sinetöity jälleenmyyntipakkaus" tai "A-luokka".
 - X Tarjoukset, joiden kuvissa näkyy massavalmistus- tai pakkausprosessit tai sisäisiä komponentteja.
 - X Myyjät, jotka väittävät olevansa HP:n kumppanina toimiva tai valtuuttama valmistaja tai jotka väittävät tarjoavansa "vastaavaa laatua ja alempia hintoja kuin standardit HP-tuotteet".
 - X Pyytämättömät sähköpostitarjoukset (roskaposti) ja Internet-tarjoukset, joissa ei ole myyjän täysiä yhteystietoja.
- > HP suosittelee välttämään väitetyt "harmaan markkinan" tai "rinnakkain tuotujen" tuotteiden⁴ tarjouksia, joita voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden myynnille. Huomaa, että Euroopan talousalueella, Sveitsissä ja Iossa-Britanniassa harmaa markkinointi on tavamerkkirikkomus.



4. Ilmoita epäilyistä

Toimi, jos epäilet tuotetta tai tarjousta

- > Jos epäilet väärennöksiä, ilmoita siitä HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille alla kuvatulla tavalla.

Mahdollisten väärennösten ilmoittaminen

Jos olet tarkistanut tuotteet yllä kuvatulla tavalla ja epäilyksesi ovat osoittautuneet oikeiksi, ilmoita siitä heti HP:lle.

Pätkinänkuoressa: Väärennös- ja petosepäilyistä ilmoittaminen



1. Valitse raportointiväyläsi

2. Kerro havaintosi

3. Liitä kuvia

4. Lähetä raporttisi

Muistettavaa ennen HP:lle ilmoittamista

- > Säilytä epäilyttävä tuote, sen pakkaus ja kaikki siihen liittyvät asiakirjat, kuten kuitit, tulevaa käyttöä varten.
- > HP suosittelee, että et oman turvallisuutesi vuoksi kerro epäilyistäsi epäilyttävät tuotteet myyneelle myyjälle.

HP on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi (lue lisää [HP:n verkkosivuston tietosuojalausekkeesta](#)). Käytämme ilmoittamiasi tietoja väärennösten vastaiseen toimintaan tarvittaessa. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä ilmoitustasi koskien, esimerkiksi kysyäksimme lisää. Raportoiminen on vapaaehtoista ja voidaan tehdä ilmoittamatta henkilötietoja. Kaikki meille antamasi tiedot pidetään luottamuksellisina lain sallimassa laajuudessa, ja niitä jaetaan vain tiedontarpeen vaatiessa.



1. Valitse raportointiväyläsi

Jos epäilet väärennöstä, ota yhteyttä suoraan HP:n asiantuntijoihin:

Ota yhteyttä HP:n ACF-tiimiin millä tahansa kielellä



Sähköposti

Kirjoita osoitteeseen
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Internet

Siirry osoitteeseen hp.com/go/anticounterfeit ja napsauta Ilmoita väärennös – voit jopa tehdä ilmoituksen nimettömästi.



2. Kerro havaintosi

Jotta voimme seurata epäilyäsi, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- > Selitä syy(t) epäilyllesi (kuten epäilyttävän matalat hinnat, epäilyttävä pakkaus).¹
- > Kerro myyjän nimi ja yhteystiedot, jos ne ovat saatavilla.
- > Kerro yhteystietosi mahdollisia seurantakysymyksiä varten – voit tietysti myös tehdä ilmoituksen nimettömästi esimerkiksi raportoimalla Internetin kautta.



3. Liitä kuvia

Toimita kuvia HP:n ACF-asiantuntijoille noudattamalla seuraavia suosituksia:

- > Lähetä sellaisia teräviä digitaalisia kuvia **tuotepakkauksen kustakin kuudesta kyljestä**, että näemme pienenkin tekstin. Lähetä myös terävä ja lukukelpoinen **lähikuva suojausmerkinnästä** (jos sellainen on) ja kuva varsinaisesta tuotteesta, jos mahdollista.
- > Hyödynnä mahdollisuuksien mukaan päivänvaloa tai hyvää sisävalaistusta ja pidätkädy salamavalon käytöstä.



Esimerkkikuvia epäilyttävän väriainekasetin ilmoitukseen



4. Lähetä raporttisi

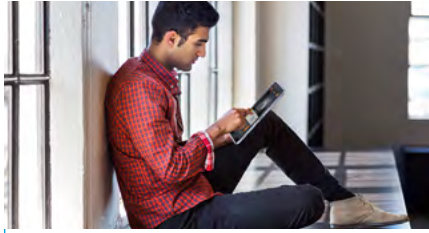
Lähetä tietosi ACF-asiantuntijoillemme, jotka käsittelevät raporttisi ja tekevät siitä seuraavat tarvittavat toimenpiteet.

Lisätietojen hankkiminen

HP tarjoaa lukuisia informaatioresursseja, jotka auttavat välttämään epäilyttävät tarjoukset ja väärennetyt tuotteet.



ACF-sivut osoitteessa hp.com
Käy väärennösten vastaisilla sivuilla osoitteessa hp.com saadaksesi lisätietoja ja käteviä latauksia ja ottaaksesi meihin yhteyttä



Lyhyet ACF-videoleikkeet
Tutustu keskeisiin ACF-aiheisiin muutamassa minuutissa nappiin osuvilla leikkeillä ja opetusvideoilla



Väärennösten perusteet
Käytä tätä lyhyttä yhteenvetoa väärennetyiltä tuotteilta suojautumiseen pikaviitteenä

¹ Tulostustarvikkeiden kohdalla kannattaa huomioida, että "uudelleentäytetyt", "uudelleenvalmistetut", "imitaatiot" tai "yhteensopivat" kasetit ovat laillisia, kunhan ne eivät loukkaa HP:n tai jonkin muun kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Kuitenkin on laitonta pakata tai myydä tällaisia tuotteita tavalla, joka johtaa tai saattaa johtaa asiakkaita luulemaan, että he ostavat upouuden ja aidon HP-tuotteen tai tuotteen, joka liittyy HP:hen tai on HP:n hyväksymä mutta ei sen valmistama, tai siinä tapauksessa, että tuotteessa käytetään HP:n immateriaalioikeuksia ilman HP:n suostumusta. | ² C-SKU:t kattavat PL:ien 5T, IU ja LS tiettyjen tarvikkeiden tuotenumeroita eli tuotteita, joiden pääte on "AC", "XC" tai "YC". | ³ Hallinoidut SKU:t kattavat PL:ien 5T, IU, GL, GM, HF ja K6 tiettyjen tarvikkeiden tuotenumeroita eli (i) PL:t 5T, IU, GL: tuotteita, joiden pääte on "MC"; (ii) PL K6: tuotteita, joiden pääte on "YC"; (iii) PL GM-tuotteita, joiden pääte on "AC" tai "XC"; ja (iv) PL HF-tuotteita, jotka ovat yhteensopivia hallinoidujen tulostinten kanssa (PLs MC, G8, GQ). | ⁴ Harmaiden markkinoiden tuotteet tai rinnakkaistuontituotteet tarkoittavat yleisesti aitoja merkkituotteita, jotka on hankittu yhdeltä alueelta (maa/talousalue) ja tuotu toiselle alueelle ilman tuotemerkin haltijan suostumusta (lähde: International Trademark Association INTA). Selkeyden vuoksi rajan ylittäviä laillisten HP-tuotteiden myyntiä Euroopan talousalueella (Euroopan unioni + Islanti, Liechtenstein, Norja), Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa pidetään harmaana markkinointina (status: lokakuu 2020).

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/anticounterfeit

© 2021 HP Development Company, L.P. Tämän asiakirjan sisältöä voidaan muuttaa siitä etukäteen ilmoittamatta. HP:n tuotteiden ja palvelujen ainoat takuut esitetään kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitetuissa varsinaisissa takuuasiakirjoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu seikka ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän asiakirjan teknisistä virheistä, painovirheistä tai puutteista.

EMEA = Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

