

Väärennösten vastaista toimintaa koskeva opas yritysasiakkaille



HP:n väärennösten ja huijausten vastainen ohjelma (ACF) Euroopalle, Lähi-idälle ja Afrikalle (EMEA)

Huhtikuu 2021



Sisältö

- > Väärennetyt tuotteet ja väärennösten vaarat
- > Väärennetyjen kasettien välttäminen
- > Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen
- > Mahdollisten väärennösten ilmoittaminen
- > Organisaatiosi suojeleminen
- > UKK:t

Väärennetyt kasetit ja tietokonetarvikkeet voivat aiheuttaa merkittäviä riskejä yrityksille ja julkisille laitoksille. Suojaa organisaatiosi huijareilta ja heidän laittomilta toimiltaan seuraavien hyödyllisten vinkkien avulla.

Väärennetyt tuotteet ja väärennösten vaarat

Väärentäjät yrittävät käyttää hyväkseen alkuperäisten HP-tuotteiden hyvää mainetta suunnittelemalla laittomat väärennöksensä tavalla, joka harhaanjohtaa asiakkaat luulemaan, että nämä ostavat aitoja HP-tuotteita. Huijarit saattavat usein valita rikollisten toimiensa kohteekseen nimenomaan yritykset ja suuret julkisen sektorin asiakkaat, kuten valtion organisaatiot ja yliopistot.

Vaikka väärennökset saattavat näyttää aidoilta HP-tuotteilta, ne ovat laittomia ja tavallisesti heikkolaatuisia. Niiden käyttöön voi sisältyä merkittäviä riskejä, kuten seuraavat:



Varo väärennetyjen tuotteiden riskejä



Kehnot tulosteet, jotka tahrivat organisaatiosi imagoa



Tulostinseisokit ja työkulkujen keskeytykset



Valitukset hankinta- tai IT-osastosta



Vaurioituneiden tulostinten korjaamisesta aiheutuvat virheelliset HP:n takuuseen ja laajennettuun huoltoon liittyvät kustannukset



Rahan tuhlaus ja uuden tarjousprosessin tarve



Vakavat terveys- ja turvallisuusriskit esimerkiksi väärennetyissä tietokonetarvikkeissa olevista vaarallisista kytkennöistä



Kyberturvallisuushat, sillä väärennetyin kasetin sirtuun on saatettu asentaa haittaohjelma



Tahaton kanssakäyminen rikollisten kanssa

Väärennettyjen kasettien välttäminen

Erityisesti alkuperäiset HP:n tulostustarvikkeet, mukaan lukien HP- ja Samsung-merkkiset kasetit, ovat vaarassa tulla väärennetyiksi.¹ Tarkista epäilyttävät tuotteet huolella alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Päähkinäkuoressa: HP:n tulostustarvikkeiden tarkistaminen



1. Tarkista HP-turvallisuusmerkintä



2. Vertaile koodeja ja päivämääriä



3. Tarkista pakkaus



4. Tutki kasetti



5. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista



6. Ilmoita epäilyistä



1. Tarkista HP-turvallisuusmerkintä

Suojausmerkinnällä on oikeat holografiset ominaisuudet

- > Kallista laatikkoa edestä taakse: merkinnän "hp"- ja "✓"-symbolien tulisi liikkua vastakkaisiin suuntiin.
- > Kallista laatikkoa oikealta vasemmalle: merkinnän "hp"- ja "✓"-symbolien tulisi liikkua samaan suuntaan.



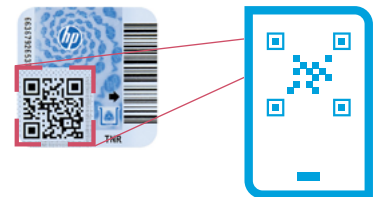
Kallista edestä taakse

Kallista vasemmalta oikealle

Erityisesti asiakkaille: Validoi merkinnän ainutlaatuinen koodi älypuhelimella

- > Kuvaa merkinnän QR-koodi QR-koodin lukuohjelmalla saadaksesi suoran vastauksen HP:ltä.

Nykyisissä HP:n väriaineiden turvallisuustarroissa on viivakoodi. Viivakoodi tukee HP:n väriainekasettien sarjoittamista eikä auta selvittämään, onko tuote väärennös.



Suojausmerkinnät ovat paikoillaan ja liimattu oikein

Tarkista, että kaikissa tuotteissa, joissa pitäisi olla suojausmerkintä, todellakin on sellainen – ja että merkintä on oikeassa paikassa, kuten alla olevasta kuvasta näkyy.

Pidä hiirtä suojausmerkintöjen ja muste/väriainelaatikoiden merkittyjen alueiden päällä alla olevassa kuvassa nähdäksesi suurennokset!

- > **Kaikissa HP:n väriainekaseteissa on oltava merkintä.** Tämä kattaa tavalliset HP:n väriainekasetit sekä HP:n SBD²/MPS²-väriainekasetit sekä HP Neverstop -pakkaukset. Merkintä on tavallisesti asetettu laatikon repäisyauhan päälle. Jos löydät tuotteen, jossa ei ole HP:n suojausmerkintää, sinulla on syytä epäilykseen.



- > **Tietyillä HP:n mustekaseteilla on merkintä** HP:n Euroopan ja ISE-markkinoilla (Afrikka, Eurooppa ja Lähi-itä). Vertaa tuotetta HP:n mustekasettien suojausmerkintäyhteenvetoon: Sinulla on syytä epäilykseen, jos suojausmerkintä puuttuu, kun tuotteessa pitäisi olla sellainen. Huomaa, että myös kaikissa HP:n mustesäiliötulostimille tarkoitetuissa HP GT -mustepulloissa on tavallisesti suojausmerkintä.



Varmista myös, että suojausmerkintä vastaa tuotetta – esimerkiksi mustekasettimerkintä väriainekasetissa on epäilyttävä ja päinvastoin.



> HP PageWide -kaseteissa ja HP:n suurimuotoisissa kaseteissa on yleensä suojausmerkintä. Näissä tuotteissa käytetyn HP:n suojausmerkinnän design on sama kuin mustekaseteissa.



> Tietyissä HP pitkäikäisissä kulutustuotteissa (LLC) on LLC-suojausmerkintä, kuten kiinnitysyksiköissä ja kuvansiirtosarjoissa. Jos tuotteessa on merkintä, se sisältää LLC-kuvakkeen.

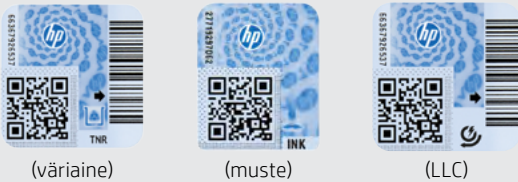


Lue vastaavista yhden sivun oppaistamme lisätietoja siitä, miten HP:n pitkäikäiset kulutustuotteet (LLC:t), kuten kiinnitysyksiköt ja kuvansiirtosarjat, sekä Samsung-merkkiset mustekasetit tarkistetaan.

Ole tietoinen suojausmerkinnän eri variaatioista

Kierrossa voi olla edelleen joitain HP:n suojausmerkinnän vanhoja versioita; niissä on yleensä kuvansiirtymäominaisuus, joka voidaan tarkistaa yllä kuvatulla tavalla.

Nykyiset suojausmerkinnät



Aiemmat suojausmerkinnät



2. Vertaile koodeja ja päivämääriä

Laatikossa ja kasetissa olevat koodit/päivämäärät täsmäävät

Alkuperäisten HP-kasettien laatikossa sekä sen sisältämässä kasetissa on tietyt koodit tai päivämäärät. Jos koodit tai päivämäärät eivät vastaa, kuten alla, sinulla on syytä epäilykseen.

- > Väriaine: Kaikissa alkuperäisissä HP:n väriainekaseteissa on koodi sekä laatikossa että kasetissa, ja näiden koodien viisi ensimmäistä merkkiä täsmäävät. Älä välitä muista tiedoista.
- > Muste, GT-mustepullot, PageWide, suurkokotulostus: Näissä HP:n kaseteissa on sama takuun päättymispäivä kuin kasetissa (+/- 1 kuukausi).



3. Tarkista pakkaus

Kaikki tuotteet toimitetaan HP:n alkuperäisessä pakkauksessa

- > HP suosittelee yleisesti hyväksymään HP-kasetit ainoastaan avaamattomissa HP-alkuperäispakkauksissaan. HP:n pakkaus suojaa väärennöksiltä ja saattaa sisältää olennaisia tuotetietoja.
- > Jos otat vastaan kasetteja ilman HP:n pakkausta, väärennöksille altistumisen riski saattaa kasvaa. Lisäksi myyjät, jotka toimittavat kasetteja ilman HP-pakkausta, saattavat rikkoa paikallisia tuoteturvallisuus/kuluttajansuojalakeja, jos HP-pakkauksessa oli asiaan kuuluvia tietoja.

Kaikkien pakkausmateriaalien laatu on sama

- > Alkuperäisten HP-kasettien laatikot ja pakkausmateriaalit ovat tasalaatuisia ja ensiluokkaisia.
- > Niissä ei tule olla kirjoitus- tai painovirheitä, kulumisen merkkejä tai merkkejä siitä, että laatikko on avattu ja suljettu uudelleen.



Huomaa, että HP antaa SKU-tunnuksia myös (1) Supplies Big Deals -tarjouksille (SBD) (nk. C-SKU:t²) ja (2) hallinnoituille tulostuspalveluille (MPS) (nk. Managed SKU:n tai M-SKU:t³). Nämä tuotteet on helppo tunnistaa niiden suhteellisen vaatimattomista valkoisista tai ruskeista laatikoista, tässä järjestyksessä. Huomaa, että nämä tuotteet on tarkoitettu myytäväksi loppuasiakkaille ainoastaan HP:n valtuutettujen kumppaneiden toimesta, eli (1) C-SKU:t hyväksytyjen SBD-jälleenmyyjien toimesta ja (2) M-SKU:t hyväksytyjen Power Service -kumppaneiden toimesta. HP ei voi kuitenkaan sulkea pois mahdollisuutta, että valtuuttamattomat myyjät kävisivät kaupaa C-SKU:illa ja M-SKU:illa ja että niitä käytettäisiin naamiona väärennetyille tuotteille.



4. Tutki kasetti

Kasetin itsensä pitää näyttää puhtaalta ja upoudelta

- > Alkuperäiset HP-kasetit toimitetaan aina käyttämättöminä.
- > Kasetissa itsessään ei pitäisi olla vaurioita, muste- tai väriainevuotoja, naarmuja tai mitään merkkejä aiemmasta käytöstä.



5. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista

HP myy tuotteita sopimuksen puitteissa toimivien kanavakumppaneiden välityksellä

- > Jotta välttyisit väärennetyiltä kaseteilta, HP suosittelee ostamaan ainoastaan luotettavilta myyjiltä, kuten esim. HP:n valtuutetuilta kumppaneilta.

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

- > Jos tarjous kuulostaa "liian hyvältä ollakseen totta", se luultavasti on. HP neuvoo näin ollen välttämään kaikkia epäilyttäviä tarjouksia, mukaan lukien seuraavanlaisia myyntikäytäntöjä:

- X Epäilyttävän halpaan hintaan tarjottuja tulostustarvikkeita.
- X Vaatimukset, että tilaus tehdään välittömästi tai että tilaus maksetaan postitunnalla.
- X "Uusiksi" tai "parannelluiksi" väitetyt tuotteet, joita on saatavana vain myyjän yrityksestä.
- X Alkuperäisiksi väitetyjen HP-kasettien tukkumyynti Internetin huutokauppasivustoilla.
- X Pyytämättömät sähköpostitarjoukset (roskaposti) ja Internet-tarjoukset, joissa ei ole myyjän täysiä yhteystietoja.

- > HP suosittelee välttämään väitetyt "harmaan markkinan" tai "rinnakkain tuotujen" tulostustarvikkeiden⁴ tarjouksia, joita voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden myynnille. Huomaa, että Euroopan talousalueella, Sveitsissä ja Iossa-Britanniassa harmaa markkinointi on tavaramerkkirikkomus.



Varo yrityksiä kerätä pakkausmateriaaleja laittomaan uudelleenkäyttöön

Huijaajat pyrkivät joskus keräämään käytettyjä HP:n kasettilaatikoita tai suojausmerkkintöjä, jotta voisivat käyttää niitä laittomasti naamioimaan väärennetyjä kasetteja. Vältä tällaiset kuviot ja ilmoita heti HP:lle, jos huomaat seuraavan kaltaisia käytäntöjä:

- ! Pyyntö avata HP:n kasettilaatikko vahingoittamatta suojausmerkkintää
- ! Tarjoukset ostaa tai ottaa takaisin tyhjät kasettilaatikot
- ! Tarjoukset ostaa tai ottaa takaisin irrotetut HP:n suojausmerkkinnät

Kun avaat kasetin laatikon, käytä aina repäisynauhaa tai merkittyä avauskohtaa, joka on tavallisesti lähellä suojausmerkkintää (jos sellainen on). Tämä auttaa estämään laatikoiden ja suojausmerkkintöjen laittoman uudelleenkäytön.

Varo myös pyytämättömiä, epämääräisiä tarjouksia kerätä ja väitetyksi kierrättää käytettyjä kasetteja. Jos organisaatiosi haluaa kierrättää käytettyjä kasetteja ympäristöystävällisesti, se on tervetullut käyttämään HP:n Planet Partners -palvelua, joka on käytössä monessa maassa ympäri maailmaa.

6. Ilmoita epäilyistä

Toimi, jos epäilet tuotetta tai tarjousta

- > Jos epäilet väärennöksiä, ilmoita siitä HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille alla kuvatulla tavalla. Asiantuntijamme auttavat mielellään, jos epäilet tuotetta väärennökseksi tai jos huomaat esim. epäilyttäviä tarjouksia tai hintatarjouksia.

Väärennetyjen tietokonetarvikkeiden välttäminen

Eriyisen väärennösriskin kohteena olevia tietokonetarvikkeita ovat muun muassa kannettavien tietokoneiden verkkolaitteet ja akut, USB-muistikit, näppäimistöt ja hiiret sekä muistikortit. Kuitenkin lukuisia muitakin tarvikkeita ja jopa kokonaisia pöytä- ja kannettavia tietokoneita saatetaan väärentää. Vältä laittomia tietokonetarvikkeita noudattamalla alla esitettyjä vaiheita.

Päähkinäkuoressa: HP:n tietokonetarvikkeiden tarkistaminen



1. Tarkista pakkaus



2. Tarkista tuotteet



3. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista



4. Ilmoita epäilyistä



1. Tarkista pakkaus

HP käyttää premium-pakkauksia

- > Aidot HP-tuotteet toimitetaan laadukkaissa ja uusissa HP-merkityissä laatikoissa tai kuplapakkauksissa.
- > Niissä ei tule olla epäselvää tekstiä tai epäselviä kuvia, virheellisiä HP:n logoja, varsinaisesta tuotteesta poikkeavia tuotekuvia eikä kirjoitusvirheitä.



2. Tarkista tuotteet

Aidot HP:n tietokonetuotteet ovat korkealaatuisia

- > Alkuperäiset HP:n tuotteet valmistetaan aina HP:n tiukkojen laatustandardien mukaisesti. Niissä on yleensä selkeät HP-logot sekä tarra, jossa ilmoitetaan tuotetiedot korkeatarkkuuksisella tekstillä.
- > Tuotteet, joissa on merkkejä vaurioista, naarmuja tai kulumista, saattavat olla väärennöksiä. Lisäksi kannattaa epäillä tuotetarroja, joissa on kirjoitus- tai välimerkkivirheitä tai jotka näyttävät olevan huolimattomasti liimattuja, samoin kuin virheellisiä HP-logomerkintöjä.



3. Pidättäydy arveluttavista tarjouksista

HP myy tuotteita sopimuksen puitteissa toimivien kanavakumppaneiden välityksellä

- > Jotta välttyisit väärennetyiltä tietokonetuotteilta, HP suosittelee ostamaan ainoastaan luotettavilta myyjiltä, kuten esim. HP:n valtuutetuilta kumppaneilta.

HP:n myyntimenetelmät ovat selkeitä ja luotettavia

- > Jos tarjous kuulostaa ”liian hyvältä ollakseen totta”, se luultavasti on. HP neuvoo näin ollen välttämään kaikkia epäilyttäviä tarjouksia, mukaan lukien seuraavanlaisia myyntikäytäntöjä:

- X Epäilyttävän halpaan hintaan tarjottuja tietokonetuotteita.
- X Väitetyksi alkuperäisten HP-tuotteiden myynti, kun kuvauksessa mainitaan ”tehtaalla testattu”, ”tukkupakkaus”, ”uusi jälleenmyynti”, ”tehtaalla sinetöity jälleenmyyntipakkaus” tai ”A-luokka”.
- X Tarjoukset, joiden kuvissa näkyy massavalmistus- tai pakkausprosessit tai sisäisiä komponentteja.
- X Myyjät, jotka väittävät olevansa HP:n kumppanina toimiva tai valtuuttama valmistaja tai jotka väittävät tarjoavansa ”vastaavaa laatua ja alempia hintoja kuin standardit HP-tuotteet”.
- X Alkuperäiseksi väitetyjen HP-tuotteiden tukkumyynti Internetin huutokauppasivustoilla.
- X Pyytämättömät sähköpostitarjoukset (roskaposti) ja Internet-tarjoukset, joissa ei ole myyjän täysiä yhteystietoja.

- > HP suosittelee välttämään väitety ”harmaan markkinan” tai ”rinnakkain tuotujen” tuotteiden⁴ tarjouksia, joita voidaan käyttää tekosyynä väärennetyjen tuotteiden myynnille. Huomaa, että Euroopan talousalueella, Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa harmaa markkinointi on tavaramerkkirikkomus.



4. Ilmoita epäilyistä

Toimi, jos epäilet tuotetta tai tarjousta

- > Jos epäilet väärennöksiä, ilmoita siitä HP:n väärennösten vastaisille asiantuntijoille alla kuvatulla tavalla. Asiantuntijamme auttavat mielellään, jos epäilet tuotetta väärennökseksi tai jos huomaat esim. epäilyttäviä tarjouksia tai hintatarjouksia.

Mahdollisten väärennösten ilmoittaminen

Jos olet tarkistanut tuotteet yllä kuvatulla tavalla ja epäilyksesi ovat osoittautuneet oikeiksi, ilmoita siitä heti HP:lle.

Pähkinänkuoressa: Väärennös- ja petosepäilyistä ilmoittaminen



1. Valitse raportointiväyläsi



2. Kerro havaintosi



3. Liitä kuvia



4. Lähetä raporttisi

Muistettavaa ennen HP:lle ilmoittamista

- > Säilytä epäilyttävä tuote, sen pakkaus ja kaikki siihen liittyvät asiakirjat, kuten kuitit, tulevaa käyttöä varten.
- > HP suosittelee, että et oman turvallisuutesi vuoksi kerro epäilystäsi epäilyttävät tuotteet myyneelle myyjälle.

HP on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi (lue lisää HP:n verkkosivuston tietosuojalausekkeesta). Käytämme ilmoittamiasi tietoja väärennösten vastaiseen toimintaan tarvittaessa. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä ilmoitustasi koskien, esimerkiksi kysyäksimme lisää. Raportoiminen on vapaaehtoista ja voidaan tehdä ilmoittamatta henkilötietoja. Kaikki meille antamasi tiedot pidetään luottamuksellisina lain sallimassa laajuudessa, ja niitä jaetaan vain tiedontarpeen vaatiessa.



1. Valitse raportointiväyläsi

Jos epäilet väärennöstä, ota yhteyttä suoraan HP:n asiantuntijoihin:

Ota yhteyttä HP:n ACF-tiimiin millä tahansa kielellä



Sähköposti

Kirjoita osoitteeseen
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Internet

Siirry osoitteeseen hp.com/go/anticounterfeit ja napsauta Ilmoita väärennös – voit jopa tehdä ilmoituksen nimettömästi.



2. Kerro havaintosi

Jotta voimme seurata epäilyäsi, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- > Selitä syy(t) epäilyllesi (kuten epäilyttävän matalat hinnat, epäilyttävä pakkaus).¹
- > Kerro myyjän nimi ja yhteystiedot, jos ne ovat saatavilla.
- > Kerro yhteystietosi mahdollisia seurantakysymyksiä varten – voit tietysti myös tehdä ilmoituksen nimettömästi esimerkiksi raporttoimalla Internetin kautta.



3. Liitä kuvia

Toimita kuvia HP:n ACF-asiantuntijoille noudattamalla seuraavia suosituksia:

- > Lähetä sellaisia teräviä digitaalisia kuvia **tuotepakkauksen kustakin kuudesta kyljestä**, että näemme pienenkin tekstin. Lähetä myös terävä ja lukukelpoinen **lähikuva suojausmerkinnästä** (jos sellainen on) ja kuva varsinaisesta tuotteesta, jos mahdollista.
- > Hyödynnä mahdollisuuksien mukaan päivänvaloa tai hyvää sisävalaistusta ja pidättäydy salamavalon käytöstä.



Esimerkkikuvia epäilyttävän väriainekasetin ilmoitukseen



4. Lähetä raporttisi

Lähetä tietosi ACF-asiantuntijoillemme, jotka käsittelevät raporttisi ja tekevät siitä seuraavat tarvittavat toimenpiteet. Mahdollisia seurantatoimenpiteitä voivat olla asiaan liittyvät tutkimukset, valvontaviranomaisten avustaminen ratsioissa tai esimerkiksi siviili- ja rikosoikeudellisten syytteiden nostaminen, jos/kun sovellettavissa.



Muista välttää mahdolliset väärennökset – pyydä ilmainen asiakastoimituksen tarkastus (CDI)

Jos sinulla on epäilyksiä suuresta tai keskikokoisesta kasettitoimituksesta tai huomaat epäilyttäviä hintatarjouksia, voit pyytää helposti ilmaisen **asiakkaan toimitustarkistuksen (CDI)**. Jos pyyntö hyväksytään, HP:n ACF-asiantuntija tarkistaa toimitetut tuotteet väärennöksien ja huijausten varalta.

Organisaatiosi suojeleminen

Ryhdy toimeen suojataksesi organisaatiosi huijareilta! HP:llä on tarjolla runsaasti käteviä ja käyttövalmiita infomateriaaleja, jotka voivat auttaa välttämään väärennetyt tuotteet. Napsauta alla olevia linkkejä, käytä valittuja ACF-resursseja ja osta turvallisesti.



Suojaa tulevat ostoksesi



ACF-osto-opas

Ole valpas ja pidä seuraava HP-ostoksesi turvassa tämän yksisivuisen oppaan käytännön vinkeillä



ACF-tarjousvinkit

Käytä lyhyttä tarkistuslistaamme tehdessäsi tarjouksia ja/tai tarjouspyyntöjä varmistaaksesi, että ostat alkuperäistuotteita

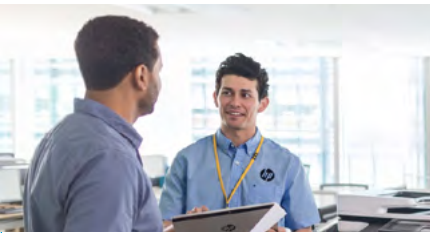


Lyhyet ACF-videoleikkeet

Tutustu keskeisiin ACF-aiheisiin muutamassa minuutissa nappiin osuvilla leikkeillä ja opetusvideoilla



Saa HP:n ACF:n tuki ja vältä laittomat liiketoimet



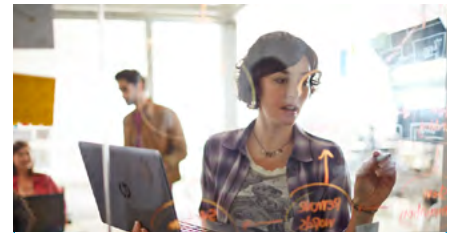
CDI-käyttöopas

Lue, miten HP:n ilmaiset asiakkaan toimitustarkastukset (CDI) toimivat, ja pyydä ilmainen tarkastus helposti



ACF-tapaustutkimus

Lue, miten julkisen sektorin asiakas käyttää HP:n apua välttääkseen väärennetyjen tulostustarvikkeiden hankkimisen



ACF-sivut osoitteessa hp.com

Käy väärennösten vastaisilla sivuilla osoitteessa hp.com saadaksesi lisätietoja ja käteviä latauksia ja ottaaksesi meihin yhteyttä



Usein kysytyt kysymykset (UKK)

- ?** **Ovatko väärennökset todellakin ongelma maassani/alueellani? Miten HP taistelee väärentämistä vastaan?**
- Väärentäminen on laitonta ja maailmanlaajuinen uhka. HP:n kokemukset väärentämisestä Afrikassa, Euroopassa ja Lähi-idässä osoittavat, että väärennetyjä tuotteita voi löytyä markkinoilta käytännössä kaikkialla. HP pyrkii suojelemaan asiakkaita vaarallisilta väärennöstuotteilta ja tuoteuttaa erillistä väärennösten ja petosten vastaista (ACF) ohjelmaa. Toimenpiteemme keskittyvät turvallisten ostosten takaamiseen HP:n kumppaneilta ACF-kanavakumppanien suojaustarkastuksilla (CPPA), laittomien asiakastoimitusten tunnistamiseen asiakkaiden toimitustarkastuksilla (CDI), hyödyllisten ACF-informaatiomateriaalien toimittamiseen ja asiakkaille ja paikallisten viranomaisten, kuten poliisin, tukemiseen taistelussa huijareita vastaan.
- ?** **Liittyykö väärennöksiin todellakin merkittäviä riskejä?**
- Ehdottomasti – väärennetyjen tulostustarvikkeiden käyttämiseen voi liittyä merkittäviä riskejä asiakkaille. Näihin voi sisältyä työnkulkujen keskeytyminen, tulostinvauriot ja niistä koituvat korjauskulut. Muita riskejä ovat huonot tulosteet, jotka voivat heikentää luottamusta organisaatioosi, tahaton kanssakäyminen rikollisten kanssa ja heidän toimintojensa tukeminen ja jopa vakavat uhat terveydelle ja turvallisuudelle mm. väärennetyjen IT-tuotteiden vaarallisten kytkentöjen takia.
- ?** **Miten voin suojella organisaatiotani väärennöksiltä?**
- HP suosittelee yleissääntöisesti ostamaan ainoastaan luotettavilta kauppiailta, kuten HP:n jälleenmyyntikumppaneilta, ja välttämään tarjouksia, jotka vaikuttavat ”liian hyviltä ollakseen totta”, kuten huomattavasti markkinoiden keskiarvoa alemmat hinnat ja muut epäilyttävät piirteet. ACF-osto-oppaassa ja ACF-tarjousvinkeissä on käytännön tietoja turvallisesta ostamisesta. Lisäksi kannattaa pysyä ajan tasalla siitä, miten väärennetyt tuotteet vältetään, ja tarkistaa saapuneet tuotteet yllä kuvatulla tavalla. Jos epäilet saaneesi väärennöksiä keskikokoisen tai suuren HP-tulostustarviketoimituksen yhteydessä, pyydä ilmainen asiakkaan toimitustarkastus (CDI) HP:ltä. Sen aikana HP:n ACF-tuoteasiantuntija tarkistaa epäilyttävät tuotteet toiveittesi mukaisesti.
- ?** **Miten HP takaa, että HP:n kumppaneiden varastoissa ei ole väärennöksiä?**
- Varmistaakseen, että voit ostaa HP:n kumppaneilta turvallisesti, HP suorittaa kanavakumppaneiden suojaustarkastuksia (CPPA). Näiden yllätysauditointien aikana erityiskoulutuksen saaneet HP:n ACF-auditijat käyvät kumppanin tiloissa tarkistamassa HP:n tulostustarvikkeivarastot väärennösten ja asiattomasti kaupattujen tuotteiden varalta. Tämä auttaa varmistamaan, että asiakkaat voivat luottaa HP:n kumppaneiden toimittavan heille laadukkaita ja aitoja HP-tuotteita.
- ?** **Mitä väärennetyt tuotteet tarkkaan ottaen ovat?**
- Väärentäminen tarkoittaa tavaramerkkien luvaton käyttöä tuotteissa, jotka eivät ole peräisin tuotemerkin omistajalta tai joita ei ole valmistettu sen luvalla. Väärennetyt tavarat on suunniteltu imitoimaan alkuperäisiä tuotteita, ja tarkoituksena on hämätä asiakkaita uskomaan, että he ostavat aitoja tuotteita. Väärentäminen on laitonta.
- ?** **Mitä eroa väärentämisellä ja harmaalla markkinoinnilla on?**
- Väärennetyihin tuotteisiin verrattuna harmaiden markkinoiden tuotteet tai rinnakkaistuontituotteet⁴ tarkoittavat aitoja merkkituotteita, joita myydään alueella, jolle tuotemerkin haltija ei niitä tarkoittanut, ilman tuotemerkin haltijan suostumusta. Harmaa markkinointi sisältää tavaramerkkioikeuksien rikkomista Euroopan talousalueella, Sveitsissä tai Isossa-Britanniassa. Lisäksi huijarit voivat käyttää harmaata markkinointia verukkeena myydäkseen vaarallisia väärennöstuotteita.



Entä mitä on vääristely?

Vääristely viittaa toimiin, jotka saattavat harhauttaa asiakkaat uskomaan ostavansa alkuperäisiä HP-tuotteita, kun näin ei ole. Vääristellyt tarjoukset saattavat sisältää HP:n immateriaaliomaisuuden, kuten tavaramerkin ja kuvien, väärinkäyttöä ja voivat usein vaikuttaa verkko- ja puhelinmyyntiin.



Ovatko väärennetyt ja ”uudelleentäytetyt”/”uudelleenvalmistetut”/”imitaatiokasetit” sama asia?

Älä sekoita väärennöksiä ”uudelleentäytettyihin”, ”uudelleenvalmistettuihin” tai ”uudelleen rakennettuihin vastaaviin kasetteihin” (kutsutaan usein ”imitaatioiksi”, mikä tarkoittaa uudelleen rakennettua kasettia, joka saattaa rikkoa alkuperäisissä tulostustarviketuotteissa käytettyjä patenteja). Huomaa, että ”uudelleentäytettyjä”, ”uudelleenvalmistettuja” ja ”uudelleen rakennettuja vastaavia kasetteja” voidaan myydä laillisesti, jos ne eivät riko HP:n patenteja ja/tai jos niissä ei ole HP:n tavaramerkkejä. On kuitenkin laitonta pakata tai myydä tällaisia tuotteita tavalla, joka johtaa tai saattaa johtaa asiakkaita luulemaan, että he ostavat (A) upouuden ja aidon HP-tuotteen tai (B) tuotteen, joka liittyy HP:hen tai on HP:n hyväksymä mutta ei sen valmistama. Lisäksi tuote on tavallisesti laitton, jos siinä käytetään HP:n immateriaaliomaisuutta ilman HP:n lupaa.

¹ Tulostustarvikkeiden kohdalla kannattaa huomioida, että ”uudelleentäytetyt”, ”uudelleenvalmistetut”, ”imitaatiot” tai ”yhteensopivat” kasetit ovat laillisia, kunhan ne eivät loukkaa HP:n tai jonkin muun kolmannen osapuolen immateriaali oikeuksia. Kuitenkin on laitonta pakata tai myydä tällaisia tuotteita tavalla, joka johtaa tai saattaa johtaa asiakkaita luulemaan, että he ostavat upouuden ja aidon HP-tuotteen tai tuotteen, joka liittyy HP:hen tai on HP:n hyväksymä mutta ei sen valmistama, tai siinä tapauksessa, että tuotteessa käytetään HP:n immateriaaliomaisuutta ilman HP:n suostumusta. | ² C-SKU:t kattavat PL:ien 5T, IU ja LS tiettyjen tarvikkeiden tuotenumeroita eli tuotteita, joiden päätte on ”AC”, ”XC” tai ”YC”. | ³ Hallinoidut SKU:t kattavat PL:ien 5T, IU, GL, GM, HF ja K6 tiettyjen tarvikkeiden tuotenumeroita eli (i) PL:t 5T, IU, GL: tuotteita, joiden päätte on ”MC”; (ii) PL K6: tuotteita, joiden päätte on ”YC”; (iii) PL GM-tuotteita, joiden päätte on ”AC” tai ”XC”; ja (iv) PL HF-tuotteita, jotka ovat yhteensopivia hallinoidujen tulostinten kanssa (PLs MC, G8, GQ). | ⁴ Harmaiden markkinoiden tuotteet tai rinnakkaistuontituotteet tarkoittavat yleisesti aitoja merkkituotteita, jotka on hankittu yhdeltä alueelta (maa/talousoalue) ja tuotu toiselle alueelle ilman tuotemerkin haltijan suostumusta (lähde: International Trademark Association INTA). Selkeyden vuoksi rajan ylittäviä laillisten HP-tuotteiden myyntiä Euroopan talousalueella (Euroopan unioni + Islanti, Liechtenstein, Norja), Sveitsissä ja Isossa-Britanniassa pidetään harmaana markkinointina (status: lokakuu 2020).

Lue lisää osoitteesta
hp.com/go/anticounterfeit

