



Köpguide för bekämpning av varumärkesförfalskning

Information för företagskunder
om hur man undviker förfalskade patroner,
kassetter och databehandlingsprodukter



När du skickar ut offertförfrågningar eller köper in produkter till ditt företag, bör du vara uppmärksam på förfalskningshotet. HP och dess kanalpartner vill skydda dig från detta hot och ger dig därför nedanstående information.

Augusti 2018

Riskerna med förfalskningar

Förfalskade patroner, kassetter och databehandlingsprodukter kan utgöra ett allvarligt hot mot ditt företag. Förfalskning är olagligt. Även om förfalskningar kan se ut som äkta HP-produkter har de i vanliga fall dålig kvalitet och kan medföra allvarliga risker, t.ex. följande:



Dåliga utskrifter,
skador på skrivare
och driftstopp



Allvarliga hälsorisker
på grund av farliga
kablar i förfalskade
databehandlings-
produkter



Ogiltigförklaring
av hårdvarugaranti
och kostnader
för att reparera
skadade enheter



Bortkastade
pengar och behov
av en ny
offertprocess



Omedvetna
affärer med
kriminella

HP skyddar sina kunder från dessa risker genom sitt ACF-program.

Skydda ditt företag

Se till att du håller dig undan förfalskningar. HP rekommenderar att man vidtar följande åtgärder:

- > **Godta bara produkter i öppnad originalförpackning;** sälj inte vidare eller lämna tillbaka tom förpackning.
- > **Avhåll dig från varor från "den grå marknaden"** eller som är "parallelimporterade" från någonstans utanför din region.
- > **Se upp för misstänkt låga priser** och erbjudanden som är för bra för att vara sanna.
- > **Köp bara från betrodda leverantörer,** som HPs partners.

För att få veta mer kan du läsa våra tips för säkra köp i "ACF manual för företagskunder" som finns tillgänglig via hp.com/go/anticounterfeit.

Verktyg

Det viktigaste om ACF och
varumärkesförfalskning
ACF manual för företagskunder
CDI Användarmanual
Video om hur HP skyddar sina kunder

Kontakter

emea.anti-counterfeit@hp.com
hp.com/go/anticounterfeit

100%

av HPs
företagskunder

tycker det är bra att ha
HPs information om
varumärkesförfalskning.¹





Kontrollera säkerhetsetiketten

Undersök HPs säkerhetsetikett för att säkerställa att utskriftsmaterialet inte är en förfalskning:

- Luta lådan framifrån och bak och från höger till vänster så att du ser symbolerna "OK" och "✓" röra sig i motsatt respektive samma riktning.
- Skanna etikettens QR-kod med din smarttelefon för att validera den online, eller ange etikettens serienummer på hp.com/go/ok.
- Alla HPs originaltonerkassetter och PageWide-originalpatroner har en säkerhetsetikett, liksom utvalda HP-bläckpatroner. I mitten av 2018 kommer Samsung-märkta patroner också ha HPs säkerhetsetikett.



Undvik förfalskningar vid köp av utskriftsmaterial från HP eller Samsung²

Köp säkert



HP rekommenderar att man uttryckligen begär HP originalkassetter och -patroner vid inköp eller offerthantering.

- Be tydligt om "originalkassetter och originalpatroner från HP" och specificera vilka produkter du vill ha.
- Betona att leverantören inte får leverera några ersättningsprodukter eller "motsvarande" produkter.
- Fråga efter referenser såsom ett HP-partnercertifikat eller HP ACF-granskningsbevis som partners får när de klarat av en granskning.
- Be leverantören intyga att alla levererade produkter är äkta HP-produkter.
- Betona att förfalskningar kan dra åt sig myndigheternas uppmärksamhet.



Kontakta HPs experter

Rapportera möjliga förfalskningar till HP – våra experter finns där för att hjälpa dig. Kontakta oss på valfritt språk:



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit
(tillåter anonym rapportering)

Begär en CDI



För att hjälpa dig undvika förfalskade patroner erbjuder HP gratis ACF-kundleveransinspektioner (CDI, Customer Delivery Inspections) för stora eller medelstora leveranser. Beställ en sådan expertkontroll på plats om du misstänker att du fått falska kassetter eller patroner eller om du lägger märke till misstänkta anbud i en offert.

Beställ en CDI genom att bara följa den behändiga vägledningen som finns i våra CDI-användarguider, på hp.com/go/anticounterfeit.

Läs mer på hp.com/go/anticounterfeit

¹ Baserat på en pågående onlineundersökning bland företagskunder som gjorde en HP-kundleveransinspektion (CDI), inledd 2017; status: januari 2018; ² Fr.o.m. 1 november 2017 distribueras Samsung-märkta kassetter och patroner av HP (Samsung- och HP-märkta kassetter och patroner benämns här efter gemensamt som HP-kassetter/patroner)

