



Infoblatt

HP Sure Click Pro

Häufig gestellte Fragen

HP bietet HP Sure Click Pro bis zum 30. September 2020 zum kostenlosen Download an, um Unternehmen und Einzelpersonen ein sicheres Arbeiten von zu Hause aus zu ermöglichen. HP Sure Click Pro bietet einen umfangreicheren Schutz im Vergleich zu der im Lieferumfang der meisten HP PCs enthaltenen Version von HP Sure Click. Dieses Angebot ist sowohl für HP PCs als auch für PCs anderer Hersteller verfügbar.

BEREITSTELLUNG

FRAGE:

Ich führe ein großes IT/SOC-veraltetes Unternehmen. Kann ich HP Sure Click Pro für die Endgerätesicherheit verwenden?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro ist eine vorkonfigurierte Lösung speziell für KMUs und Privatanwender. Sie bietet zwar zuverlässigen Schutz auf Enterprise-Niveau jedoch keine umfassenden zentralisierten Verwaltungs- und Konfigurationsfunktionen, die für ein Großunternehmen erforderlich sind. Die Lösung kann über Intune oder SCCM bereitgestellt werden. Sie bietet über WMI-Schnittstellen grundlegende Verwaltungsfunktionen, ist jedoch für Großunternehmen eher nicht geeignet. Mittelständische und große Unternehmen sollten HP Proactive Security Service oder HP Sure Click Enterprise verwenden.

FRAGE:

Wie lange ist das kostenlose Angebot für HP Sure Click Pro gültig?

ANTWORT:

Sie können HP Sure Click Pro bis zum 30. September 2020 kostenlos nutzen. HP behält sich das Recht vor, das kostenlose Angebot jederzeit einzustellen. Wenn Sie HP Sure Click Pro dann bereits installiert haben, können Sie die Software jedoch bis zum 30. September 2020 weiter nutzen.



INSTALLATION

FRAGE:

Wie installiere ich HP Sure Click Pro?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro können Sie [hier](#) als Software-Download herunterladen. Führen Sie nach dem Herunterladen einfach die Datei „HPSureClckProSetup.msi“ aus, um die Installation zu starten. Die Installation muss in einem Administratorkontext erfolgen. Daher wird während der Installation die Eingabeaufforderung der Benutzerkontensteuerung angezeigt. Sie können aber auch mit der rechten Maustaste auf die MSI-Datei klicken und „Als Administrator ausführen“ auswählen. Nach Abschluss der Installation wird das Installationsfenster automatisch geschlossen und der Initialisierungsprozess für Sure Click wird gestartet.

Um zu überprüfen, ob die Installation erfolgreich verlaufen ist, rufen Sie das Windows Startmenü auf und suchen nach „HP Sure Click“. Wenn das Programm angezeigt wird, können Sie darauf klicken, um das Programm-Dashboard aufzurufen. Beim ersten Öffnen wird das Programm möglicherweise noch initialisiert. Geben Sie ihm etwas mehr Zeit für die Initialisierung und bis der Schutz einsetzt.

FRAGE:

Bei der Installation von HP Sure Click Pro wird folgende Benachrichtigung von Windows angezeigt: „HP Sure Click funktioniert möglicherweise nicht einwandfrei. Gehen Sie wie folgt vor: Aktivieren Sie die Virtualisierungstechnologie im BIOS.“ Was muss ich tun?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro ist eine virtualisierungsbasierte Sicherheitslösung. Damit es im BIOS aktiviert werden kann, sind Virtualisierungserweiterungen (Intel Vt-x oder AMD-v) erforderlich. Wenn Sie diese Hardwarevirtualisierungsfunktionen aktivieren möchten, müssen Sie auf die BIOS- oder UEFI-Einstellungen Ihres Computers zugreifen. Wenn Sie mit einem modernen PC arbeiten, verwenden Sie wahrscheinlich ein UEFI-basiertes System. Keine Angst: Die Aktivierung dieser Funktion, mit der Sie vom umfassenden Schutz durch HP Sure Click Pro profitieren, ist relativ einfach.

Um auf die BIOS-Einstellungen zuzugreifen, starten Sie Ihren PC neu und drücken beim Neustart je nach Hersteller die entsprechende Taste. Bei HP PCs drücken Sie die Taste F10. Bei anderen Herstellern müssen Sie wahrscheinlich die Taste „Entf“ oder F2 drücken.

Bei UEFI-basierten Windows 10 Systemen müssen Sie beim Neustart des Systems die Umschalttaste gedrückt halten. Damit sollten die UEFI-Einstellungen aufgerufen werden. Sie können jedoch auch wie folgt vorgehen, um einen erweiterten Neustart auszuführen:

1. Öffnen Sie die Windows Einstellungen.
2. Klicken Sie auf „Update und Sicherheit“ und dann auf „Wiederherstellung“.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt neu starten“ im Abschnitt „Erweiterter Start“.

Ganz gleich, ob Ihr PC BIOS oder UEFI verwendet, nachdem Sie das Menü mit den Einstellungen aufgerufen haben, können Sie nach einer Option mit einer Bezeichnung wie „Intel VT-x“, „Intel Virtualization Technology“, „Virtualization Extensions“, „Vanderpool“ o. ä. suchen. Häufig befindet sich die Option im Untermenü „Prozessor“ oder engl. „Processor“. Dieses Untermenü kann sich im Menü „Chipset“, „Northbridge“, „Advanced Chipset Control“ oder „Advanced CPU Configuration“ befinden. Aktivieren Sie die Option, wählen Sie „Speichern und beenden“ oder die entsprechende Funktion zum Speichern der Einstellungen aus, und starten Sie den PC dann neu.

Weitere Informationen zum Aktivieren der Virtualisierungsfunktionen finden Sie [hier](#).

FRAGE:

Ich habe HP Sure Click Pro installiert. Warum wird in der Desktop-Konsole und im HP Sure Click Pro Secure Browser „Vorbereitung für Verwendung“ so lange angezeigt?

ANTWORT:

Wenn HP Sure Click Pro zum ersten Mal installiert wird, muss zur Vorbereitung der für den Schutz erforderlichen VM-Vorlage ein Initialisierungsprozess durchlaufen werden. Im Rahmen der Initialisierung wird eine Vorlage erstellt, die alle benutzerspezifischen Einstellungen enthält. Bei gemeinsam genutzten Systemen, bei denen unterschiedliche Benutzer unterschiedliche Einstellungen verwenden (z. B. DPI-Anzeigenskalierung oder Spracheinstellungen), werden mehrere Vorlagen erstellt. Bei der Vorlage handelt es sich um eine Momentaufnahme der durch HP Sure Click Pro geschützten Anwendungen, aus denen die isolierten Container hervorgehen.

Dieser Vorgang dauert etwa 4–8 Minuten. HP Sure Click Pro wird automatisch ausgeführt, sobald der Vorgang abgeschlossen ist.

Wenn Sie eine Anwendung aktualisieren, die von HP Sure Click Pro unterstützt wird, muss das Programm neu initialisiert werden, da die isolierten Container ansonsten weiterhin die ältere Anwendungsversion verwenden. HP Sure Click Pro überwacht die Änderungen in installierten Anwendungen und wird automatisch neu initialisiert, wenn eine Änderung erkannt wird. Eine Aktion aufseiten des Benutzers ist nicht erforderlich.

FRAGE:

Ich verwende ein kompatibles Windows 10 Gerät von einem anderen Hersteller als HP. Kann ich HP Sure Click Pro trotzdem installieren?

ANTWORT:

Ja. Das Ziel von HP ist es, Unternehmen und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen, insbesondere Kunden und Anwender, die von zu Hause aus arbeiten. Daher wird HP Sure Click Pro für alle Windows 10 Geräte angeboten, die die für die Hardware geltenden Mindestanforderungen erfüllen.

FRAGE:

Ich verwende einen HP Laptop, auf dem bereits HP Sure Click installiert ist. Was geschieht, wenn ich HP Sure Click Pro installiere?

ANTWORT:

Wenn Sie HP Sure Click Pro auf einem Gerät mit HP Sure Click installieren, wird Ihre vorhandene Installation von HP Sure Click aktualisiert. Nach Abschluss der Aktualisierung werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten. Nach dem Neustart wird HP Sure Click Pro aktiv. Möglicherweise ist am Namen nicht zu erkennen, dass das Produkt auf Sure Click Pro aktualisiert wurde. Sie können sich jedoch darauf verlassen, dass Ihre Sicherheitslösung danach auf dem neuesten Stand ist. Um das zu überprüfen, öffnen Sie am besten eine Excel Datei. Diese wird nun in einem Dialogfeld mit dem Namen „HP Sure Click Secure View“ angezeigt.

FRAGE:**Ich habe HP Sure Click Pro installiert. Woher weiß ich, dass ich geschützt bin?**

ANTWORT:

HP Sure Click Pro öffnet nicht vertrauenswürdige Dokumente in einem VM-Container, behält jedoch die native Darstellung und UX der Hostanwendung (MS Word, Excel oder Adobe Reader) bei. Dadurch wird der Workflow des Benutzers kaum merklich gestört. Es gibt verschiedene Möglichkeiten festzustellen, ob Sie geschützt sind und das Dokument in einem isolierten VM-Container geöffnet wurde. (1) In der Titelleiste des Dokuments wird „HP Sure Click Secure View“ angezeigt. (2) Sie öffnen die Live-Ansicht über das Symbol in der Taskleiste oder die Desktop-Konsole und sehen nach, ob die virtuelle Maschine in der Liste enthalten ist.

FRAGE:**Ich habe HP Sure Click Pro installiert, aber es wird weiterhin HP Sure Click angezeigt. Woran erkenne ich, dass HP Sure Click Pro verwendet wird?**

ANTWORT:

HP Sure Click wird mit HP Sure Click Pro um zusätzliche Pro-Funktionen erweitert. In der Desktop-Konsole und im Startmenü wird weiterhin HP Sure Click angezeigt. Wenn Sie sich vergewissern möchten, ob Sie über die zusätzlichen Funktionen verfügen, können Sie ein nicht vertrauenswürdiges Word Dokument öffnen. Wenn Sie das Dokument bearbeiten, speichern und drucken können, verfügen Sie über den erweiterten Funktionsumfang von HP Sure Click Pro.

FRAGE:**Ich habe HP Sure Click Pro installiert. Muss ich andere AV-Software deinstallieren?**

ANTWORT:

HP empfiehlt, vorhandene AV-Software nicht zu deinstallieren oder zu deaktivieren. HP Sure Click Pro isoliert Malware, die über die gängigsten Verbreitungswege (Office und PDF-Dokumente) verbreitet wird und die den installierten AV-Schutz umgangen hat. Herkömmliche AV-Software ist jedoch weiterhin zur Erkennung von gängiger Malware nützlich, die über Dateien oder Dokumente verbreitet wird, deren Öffnen in einer sicheren VM von HP Sure Click Pro nicht unterstützt wird (z. B. Visio Dokumente).

SCHUTZ**FRAGE:****Wie bin ich durch HP Sure Click Pro geschützt? Welches ist der gängigste Anwendungsfall?**

ANTWORT:

Die Anzahl der Beschäftigten, die von zu Hause oder einem anderen externen Standort aus arbeiten, nimmt kontinuierlich zu. Die meisten Mitarbeiter bevorzugen ohnehin E-Mails für Ihre Kommunikation, bei der Arbeit von zu Hause aus umso mehr. Laut unseren Informationen sind E-Mails die größten Bedrohungsvektoren und Word Dokumente das bevorzugte Mittel zur Verbreitung von Malware.

Typischerweise werden Dokumente geöffnet, die wir als Anhänge in E-Mails erhalten. Mit HP Sure Click Pro können Sie beruhigt jedes an eine E-Mail angehängte oder heruntergeladene Word oder Excel Dokument öffnen, da es immer in einem separaten hardwaregestützten VM-Container geöffnet wird. Im Gegensatz zu HP Sure Click können Sie diese Dokumente mit HP Sure Click Pro direkt in den VM-Containern bearbeiten und speichern oder sicher drucken. Außerdem können Sie mehrere Dokumente gleichzeitig öffnen. Dabei wird jedes Dokument in einem eigenen Container vollständig isoliert von den anderen Dokumenten geöffnet. Sie brauchen sich keine Gedanken darüber zu machen, ob das Dokument möglicherweise schädlich ist. Gegebenenfalls eingebettete Malware ist vollständig isoliert und wird vernichtet, sobald Sie das Dokument schließen.

FRAGE:

Ich habe ein Microsoft PowerPoint Dokument heruntergeladen. Warum wird es von HP Sure Click Pro nicht in einem isolierten Container geöffnet? Bei meiner früheren Installation von HP Sure Click wurde ein PowerPoint Dokument in einem isolierten Container geöffnet.

ANTWORT:

HP Sure Click Pro stellt umfassende Bearbeitungsfunktionen für nicht vertrauenswürdige MS Word und MS Excel Dokumente in einem isolierten Container bereit, ohne dass der Benutzer den Schutz aufheben muss. HP ist der Meinung, dass die Bearbeitung von MS PowerPoint Dokumenten in einem schreibgeschützten Container, bei dem der Schutz explizit aufgehoben werden muss, den Workflow des Benutzers stört, da der Ablauf in einem isolierten Word oder Excel Dokument ein ganz anderer ist. Umfassende Funktionen zur Bearbeitung von MS PowerPoint Dokumenten in einem isolierten virtuellen Container wird es in einem in Kürze erhältlichen Update von HP Sure Click Pro geben.

FRAGE:

Ich habe Adobe Reader nicht installiert. Warum werden meine heruntergeladenen PDF-Dokumente im HP Secure Browser geöffnet?

ANTWORT:

Jeder Browser verfügt über einen nativen PDF-Viewer. Da der HP Secure Browser jede Registerkarte, so auch den nativen PDF-Viewer, in einem isolierten Container ausführt, öffnet HP Sure Click Pro ein nicht vertrauenswürdiges PDF-Dokument im HP Secure Browser, wenn Adobe Reader nicht vorhanden ist. Es werden jedoch nur nicht vertrauenswürdige PDFs auf diese Weise geöffnet. Alle anderen PDFs werden im gewünschten PDF-Standardviewer angezeigt, also meist mit Adobe Reader oder Microsoft Edge.

FRAGE:

Ich habe HP Sure Click Pro heruntergeladen und installiert. Warum werden einige Dokumente, die ich bereits davor heruntergeladen hatte, von Sure Click Pro nicht geschützt? Warum wird das blaue HP Logo nur für Dateien angezeigt, die ich zuletzt heruntergeladen habe?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro beginnt mit dem Schutz Ihrer Dateien ab dem Zeitpunkt der Installation des Produkts. HP Sure Click kennt die Eintrittspunkte Ihrer vorhandenen Dokumente nicht. Daher können Dateien nicht nachträglich als nicht vertrauenswürdige gekennzeichnet werden. Dies würde den Workflow des Benutzers in größerem Umfang stören.

FRAGE:

Ich habe HP Sure Click Pro installiert. Danach habe ich ein Microsoft Word Dokument erstellt. Warum wird dieses Dokument nicht in einem isolierten Container geöffnet?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro kümmert sich nur um Dokumente, die über Eingangsanwendungen wie E-Mail-Programme, Browser und Chat-Anwendungen auf Ihren Computer gelangen. Da Sie auf Ihrem Computer ein neues Dokument erstellt haben, vertraut HP Sure Click Pro darauf, dass es so sauber ist wie der Hostcomputer als sie es erstellt haben. Wenn Sie Ihr Dokument jedoch an jemanden senden und als E-Mail-Anhang zurückerhalten, wird es in einem isolierten Container geöffnet, da nicht bekannt ist, ob der Computer des Absenders ebenfalls geschützt und frei von Malware ist.

ENDE DER LAUFZEIT

FRAGE:

Ich finde die Sicherheitsfunktionen von HP Sure Click Pro gut. Wie kann ich sie auch nach dem 30. September 2020, dem Ende des Gültigkeitszeitraums, verwenden?

ANTWORT:

HP Sure Click Pro ist der innovativste Schutz, den wir allen Benutzern zur Verbesserung der digitalen Sicherheit zur Verfügung stellen. Informationen zu verfügbaren Optionen über diesen Zeitraum hinaus wird HP zu einem späteren Zeitpunkt bereitstellen.

CHANNEL PARTNER

FRAGE:

Ich bin HP Channel Partner. Wie stelle ich HP Sure Click Pro meinen Kunden und deren Benutzern kostenlos zur Verfügung?

ANTWORT:

Wir freuen uns, dieses Angebot auch für den Vertrieb durch unsere Channel Partner zur Verfügung stellen zu können. Wir stellen Ihnen Links zum Herunterladen des Produkts sowie Informationsmaterial zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Kunden informieren und ihnen den Zugang zu diesem Angebot erleichtern können. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem HP Partner Business Manager.

FRAGE:

Welche Möglichkeiten haben meine Kunden am Ende des Gültigkeitszeitraums?

ANTWORT:

HP bietet Sicherheitslösungen speziell für KMUs und Großunternehmen an. Informationen zu diesen Lösungen erhalten Sie bei Ihrem Business Partner.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

FRAGE:

Wenn ich mehrere Dokumente in VM-Containern von HP Sure Click Pro geöffnet habe, stößt mein System dann nicht an die Kapazitätsgrenzen?

ANTWORT:

Nein. Auch wenn ein mit HP Sure Click Pro geschütztes System zu Beginn etwas mehr Kapazität benötigt, sind die Auswirkungen auf die allgemeine Systemleistung zu vernachlässigen. Die Systemressourcen werden äußerst effizient verwaltet und die Virtualisierungstechnologie von HP Sure Click Pro ist für Endgeräte skalierbar.

FRAGE:

Handelt es sich bei HP Sure Click Pro um eine Sandbox-Lösung?

ANTWORT:

Nein. HP Sure Click Pro ermöglicht die hardwaregestützte Isolation von nicht vertrauenswürdigen Anwendungen und Aufgaben. Architektonisch unterscheidet sich die Lösung stark von Sandbox-Lösungen. Zudem ist sie wesentlich sicherer, da sämtliche Rechenvorgänge von der Hardware bis zu Aktivitäten im Kernelmodus isoliert erfolgen. Eine Sandbox baut auf dem Kernel auf und stellt ein leichtes Angriffsziel dar.

Weitere Informationen unter <https://www8.hp.com/us/en/solutions/work-from-home.html>

© Copyright 2020. HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

