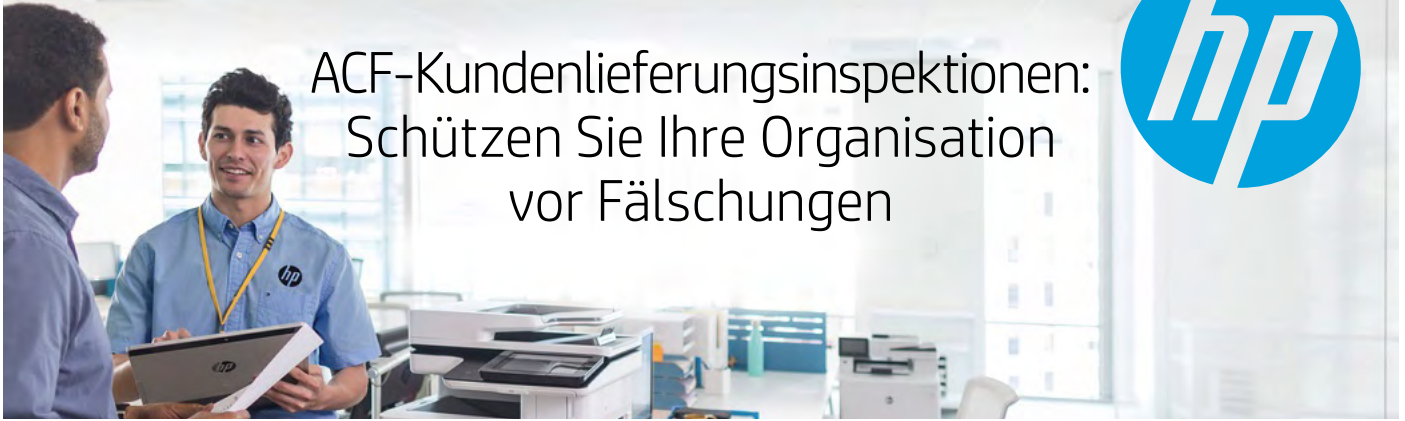




## ACF-Kundenlieferungsinspektionen: Schützen Sie Ihre Organisation vor Fälschungen



Senden Sie das  
**CDI-Anfrageformular** bei  
Fälschungsverdacht ein und  
die Experten von HP melden  
sich in Kürze bei Ihnen.!

### CDI-Benutzerleitfaden für Geschäftskunden

HPs Anti-Fälschungs-Lieferungsinspektionen bei Kunden (Customer Delivery Inspections, CDIs)<sup>1</sup> sind ein wirkungsvoller und kostenloser Weg, um Ihre Organisationen vor riskanten und minderwertigen Fälschungen zu schützen. Unternehmen und Kunden des öffentlichen Sektors können eine kostenlose Vor-Ort-Inspektion anfragen, wenn ihnen eine Lieferung von HP Druckzubehör, einschließlich Druckpatronen der Marke Samsung, verdächtig erscheint.

### Die HP Kundenlieferungsinspektion (CDIs) sind ein einzigartiger Schutz vor Fälschungen

Auf Anfrage prüfen ACF-Produktexperten von HP **große und mittelgroße Lieferungen** von HP Druckzubehör (einschließlich Druckpatronen der Marke Samsung) auf illegale Produkte. Ihnen entstehen dabei **keine Kosten**.

#### Schritt für Schritt – eine Lieferungsinspektion für Kunden im Überblick:



Senden Sie das praktische CDI-Anfrageformular. Lagern Sie die verdächtigen Lieferungen separat.



Ein HP Experte kontaktiert Sie, um einen für Sie passenden Termin für die Lieferungsinspektion zu vereinbaren.



Die HP-Experten prüfen alle verdächtigen HP Produkte. Werden Fälschungen gefunden, werden Sie gegebenenfalls um weitere Details gebeten, z. B. eine Kopie der Rechnung.



Nach der Inspektion erhalten Sie von HP einen Ergebnisbericht.



Im Falle eines Fundes empfiehlt HP den Kunden, Folgemaßnahmen zu ergreifen, nach eigenem Ermessen.



### Kunden vertrauen den Lieferungsinspektionen<sup>2</sup>

**97 %**

würden anderen Kunden  
CDIs empfehlen

**97 %**

sagen, dass CDIs reibungslos und  
ohne großen Aufwand funktionieren

**96 %**

sind der Meinung, dass CDIs  
sie vor Betrügern schützen



Erfahren Sie in wenigen Minuten mehr über die Kundenlieferungsinspektionen mit dem [CDI Video Tutorial](#)

## Müheless eine kostenlose CDI anfordern

- Fragen Sie bei verdächtigen Ausschreibungsangeboten oder Druckzubehörlieferungen mit dem [CDI-Anfrageformular](#) eine Inspektion an. Das Formular ist in mehreren Sprachen erhältlich. Alternativ können Sie Ihren HP-Ansprechpartner oder Ihren HP-Vertriebspartner bitten, für Sie eine Lieferungsinspektion anzufordern.
- Bitte lagern Sie die zu untersuchende Lieferung separat. Bitte informieren Sie den Lieferanten zudem nicht über die CDI und geben Sie die Produkte nicht zurück. Falls möglich, halten Sie die Zahlung bis nach Abschluss der CDI zurück.
- Die ACF-Experten von HP prüfen Ihre CDI-Anfrage und ein ACF-Produktexperte von HP kontaktiert Sie gegebenenfalls, um einen passenden Zeitpunkt für die Inspektion zu vereinbaren.
- Falls HP keine Inspektion vor Ort anbieten kann, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Fotos einzusenden oder die Produkte an einer für Sie passenden Annahmestelle abzugeben, falls verfügbar.



Ergreifen Sie im Falle von Fälschungen sofort Maßnahmen. Erfahren Sie in diesem praktischen [Leitfaden für CDI-Folgemaßnahmen](#), was sie tun können

## Profitieren Sie vom stressfreien HP Inspektionservice

- Bei einer CDI kontrolliert ein zertifizierter HP ACF-Produktexperte Ihre Lieferung sorgfältig auf illegale Produkte. Diese Experten sind in der Regel Mitarbeiter vertrauenswürdiger Service-Anbieter, die von HP beauftragt werden.
- Nach der Lieferungsinspektion erhalten Sie von HP einen Ergebnisbericht, zuerst als gescannte Version (üblicherweise innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen<sup>3</sup> nach der Inspektion) und als gedruckten Bericht per Post.
- Werden Fälschungen gefunden, werden Sie gegebenenfalls nach der jeweiligen Bestellung gefragt, z. B. in Form einer Kopie der Rechnung für die illegalen Artikel.
- Wenn Fälschungen gefunden werden, fragt HP Sie gegebenenfalls auch, ob wir die lokalen Behörden hinzuziehen können. Dies geschieht ausschließlich mit Ihrer Zustimmung.



Laden Sie unter [hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit) viele praktische Informationsmaterialien und Leitfäden zum Thema Fälschungen in Ihrer bevorzugten Sprache herunter

## Schützen Sie künftige Käufe von HP Produkten

- Kaufen Sie nicht erneut bei einem Anbieter, der Ihnen Fälschungen geliefert hat. HP empfiehlt stattdessen, nur von vertrauenswürdigen Händlern zu kaufen, wie z. B. von lokalen HP Vertragspartnern.
- Erfahren Sie mehr über den sicheren Einkauf mit dem [ACF-Einkaufsratgeber von HP](#). Lernen Sie zudem mit den [ACF-Tipps zu Ausschreibungen von HP](#), wie Sie Ausschreibungen sicher durchführen.
- Weitere Informationen, wie Sie potenzielle Fälschungen erkennen und vermeiden, finden Sie auch im [ACF Leitfaden für Geschäftskunden](#).

<sup>1</sup> Lieferungsinspektionen für Kunden (CDIs) sind ein unverbindliches Angebot von HP. | <sup>2</sup> Auf der Basis einer fortlaufenden Umfrage unter Geschäftskunden, bei denen HP eine ACF Lieferungsinspektion für Kunden durchgeführt hat. Gestartet durch das HP ACF Programm 2017. Letzte Aktualisierung: Oktober 2019. | <sup>3</sup> Bitte beachten Sie, dass Sie den Ergebnisbericht in einigen Fällen später erhalten, beispielsweise falls zusätzliche Produktprüfungen erforderlich sind.

