



## Contrôles de livraison au client ACF : Protéger votre société des contrefaçons



Envoyez notre bref **formulaire de demande de CDI** en cas de suspicion de contrefaçon, et des experts de HP vous contacteront prochainement.<sup>1</sup>

### Guide utilisateur CDI pour les entreprises clientes

Les contrôles de livraison au client (CDI) de HP<sup>1</sup> sont un moyen efficace et gratuit de protéger votre société contre les contrefaçons de mauvaise qualité et risquées. Les clients du secteur public et des entreprises peuvent demander ce contrôle sur site en cas de suspicion concernant une livraison de consommables d'impression HP, y compris les cartouches de la marque Samsung.

### Les CDI sont une protection unique de HP contre les contrefaçons

Sur demande, des experts produits ACF HP contrôleront des **livraisons suspectes, importantes ou de taille moyenne**, de consommables d'impression HP (y compris les cartouches de la marque Samsung) à la recherche de produits illicites – **sans frais** pour vous.

#### Étape par étape – un CDI en bref :



Envoyez le formulaire de demande de CDI pratique. Stockez séparément toute livraison suspecte.



Un expert HP vous contactera pour programmer un CDI à un moment opportun.



Un expert de HP examinera tous les produits HP suspects. Si des contrefaçons sont trouvées, vous pourriez être invité à fournir des détails, une copie de la facture par exemple.



Après le CDI, HP vous fournira un rapport des résultats.



En cas de découvertes, HP recommande aux clients de prendre des mesures de suivi à leur discrétion.

### Les clients sont convaincus par les CDI<sup>2</sup>

**97 %**

recommanderaient les CDI  
à d'autres clients

**97 %**

disent que les CDI se passent bien  
et sans trop d'efforts

**96 %**

disent que les CDI les protègent  
efficacement contre les fraudeurs



En savoir plus sur les CDI en quelques minutes avec le [tutoriel vidéo CDI](#)

## Demander facilement un CDI gratuit

- En cas d'appels d'offres ou de livraisons de consommables d'impression suspects, demandez rapidement un CDI en envoyant ce [bref formulaire de demande de CDI](#), disponible en plusieurs langues. Vous pouvez aussi demander à votre contact HP ou votre partenaire du réseau HP de faire la demande de CDI en votre nom.
- Stockez séparément la livraison à contrôler. N'informez pas le fournisseur concernant le CDI et ne retournez aucun produit. Si possible, envisagez de reporter les paiements jusqu'après le CDI.
- Les experts ACF de HP examineront votre demande de CDI et, si elle est jugée adéquate, un expert produit ACF HP vous contactera pour organiser un contrôle à un moment opportun.
- Si HP ne peut pas offrir un contrôle sur site, vous pourriez être invité à envoyer des photos ou à fournir des produits à un point de dépôt pratique, si disponible.



Prenez des mesures immédiates en cas de contrefaçon, voyez ce que vous pouvez faire dans le [guide de suivi de CDI pratique](#)

## Profitez d'un service de contrôle gratuit à HP

- Durant un CDI, un expert produit ACF HP certifié contrôlera scrupuleusement votre livraison à la recherche de produits illicites. Ces experts sont généralement des employés de prestataires de services de confiance choisis par HP.
- Après le CDI, HP vous fournira un rapport des résultats, d'abord en version numérisée (généralement dans les deux à trois ouvrables<sup>3</sup> suivant le contrôle) et ensuite en version papier envoyée par courrier.
- Si des contrefaçons sont trouvées, vous pourriez être invité à fournir la preuve de l'achat correspondant, une copie de la facture relative aux produits illicites par exemple.
- Si des contrefaçons sont trouvées, HP peut aussi vous demander si nous pouvons impliquer les autorités locales ; cela n'est fait qu'à votre discrétion.



Téléchargez les nombreux guides et ressources pratiques sur la contrefaçon dans votre langue préférée sur [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

## Protégez les achats futurs de produits HP

- Ne rachetez pas auprès d'un vendeur qui vous a fourni des contrefaçons. HP recommande plutôt de n'acheter qu'auprès de revendeurs de confiance, comme des partenaires sous contrat HP.
- Vous pouvez en savoir plus sur l'achat en toute sécurité dans le [guide d'achat ACF de HP](#). Et voyez comment vous pouvez mener des appels d'offres en toute sécurité avec les [conseils sur les appels d'offres ACF de HP](#).
- Pour plus de détails sur la façon de repérer et d'éviter les contrefaçons potentielles, consultez aussi le [guide ACF pour les entreprises clientes](#).

<sup>1</sup> Les contrôles des livraisons au client (CDI) sont une invitation non contraignante de HP. <sup>2</sup> Estimation tirée d'une enquête continue pour les entreprises clientes ayant fait l'objet d'un contrôle de livraisons (ACF) de HP, lancée par le programme ACF en 2017. Dernière mise à jour en octobre 2019. <sup>3</sup> Il est à noter que dans certains cas, par exemple, si des contrôles supplémentaires des produits peuvent être nécessaires, le rapport des résultats pourra être fourni à une date ultérieure.

