

# Anti-namaakgids voor consumenten



Het HP antivervalsings- en antifraudeprogramma (ACF)  
voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA)

April 2021



## Inhoudsopgave

- > [Vermijden van namaakcartridges](#)
- > [Vervalste computerproducten vermijden](#)
- > [Mogelijke vervalsingen melden](#)
- > [Meer informatie](#)

Vervalste printersupplies en computerproducten vormen aanzienlijke risico's voor consumenten aangezien ze vaak niet voldoen aan de strenge kwaliteits- en veiligheidseisen van HP. Volg de onderstaande tips om fraudeurs en hun risicovolle producten te voorkomen.

Namaakproducten kunnen aanzienlijke risico's inhouden, waaronder:



Slechte  
afdrukken



Verminderde  
paginaopbrengst



Slecht functionerende  
producten



Beschadigde  
printers



Onbedoelde omgang  
met criminelen

## Vermijden van namaakcartridges

Originele HP printersupplies, waaronder cartridges van het merk HP en Samsung, lopen een bijzonder risico te worden nagemaakt.<sup>1</sup> Volg de onderstaande stappen voor het onderzoeken van verdachte producten zorgvuldig op.

In een oogopslag: Hoe kunt u HP printersupplies controleren



1. Controleer het  
HP veiligheidslabel



2. Vergelijk  
de codes/data



3. Kijk naar  
de verpakking



4. Inspecteer  
de cartridge



5. Ga niet in op  
twijfelachtige aanbiedingen



6. Meld  
verdenkingen



## 1. Controleer het HP veiligheidsetiket

### Het veiligheidsetiket vertoont de juiste holografische kenmerken

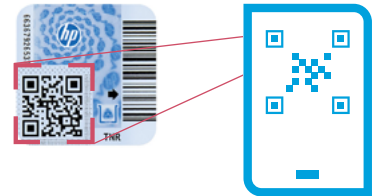
- > Kantel de doos van voor naar achter: de symbolen “hp” en “✓” op het etiket moeten in tegenovergestelde richting bewegen.
- > Kantel de doos van rechts naar links: de symbolen “hp” en “✓” op het etiket moeten in dezelfde richting bewegen.



### Specifiek voor klanten: Valideer de unieke code van het etiket via de smartphone

- > Leg de Quick Response (QR)-code op het etiket vast met een QR-codelezer om een direct antwoord van HP te krijgen.

De huidige HP veiligheidsetikets hebben een barcode. De streepjescode ondersteunt de serialisatie van HP tonercartridges en kan u niet helpen bepalen of een product mogelijk namaak is.



### Veiligheidsetikets zijn aanwezig en correct aangebracht

Controleer of alle producten die een veiligheidsetiket zouden moeten dragen, er ook daadwerkelijk een hebben – en of het etiket zich op de juiste plaats bevindt, zoals aangegeven in de onderstaande afbeeldingen.

Beweeg met uw muis over de onderstaande veiligheidsetikets en de gemarkeerde gebieden op de inkt-/tonerdozen voor een detailopname!

- > **Alle HP tonercartridges moeten een veiligheidsetiket hebben.** Dit geldt zowel voor gewone HP tonercartridges als voor HP Neverstop kits. Het etiket is over de trekstrip van de doos geplakt. Als u producten ziet zonder HP veiligheidsetiket, dan is dat verdacht.



- > **Selecte HP inktcartridges zijn voorzien van een etiket in HP's Europese en ISE markten (d.w.z. Afrika, Europa en het Midden-Oosten).** Controleer een product aan de hand van ons [overzicht van veiligheidsetikets voor HP inktcartridges](#): U hebt reden om achterdochtig te zijn als een veiligheidsetiket ontbreekt terwijl het aanwezig zou moeten zijn. Alle HP GT inktcartridges voor HP Smart Tank printers zijn over het algemeen ook van een veiligheidsetiket voorzien.



**Zorg er ook voor dat het veiligheidsetiket overeenkomt met het product** – een inktetiket op een tonercartridge is bijvoorbeeld verdacht en omgekeerd.



- > **HP PageWide- en HP groot formaat-cartridges hebben over het algemeen een veiligheidsetiket.** Het HP veiligheidsetiket heeft hetzelfde ontwerp als dat op inktcartridges.



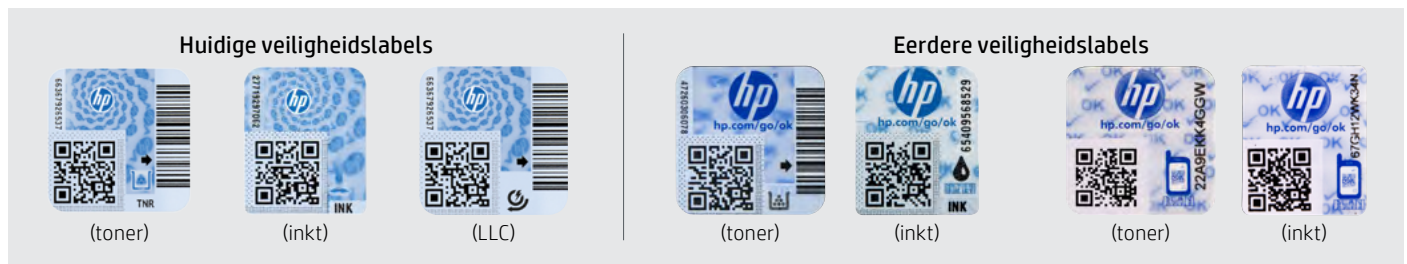
- > **Een aantal HP Long Life Consumables (LLC's) wordt geleverd met een LLC-veiligheidsetiket**, bijv. fusers en Image Transfer Kits. Indien aanwezig, dan is het etiket voorzien van het speciale “LLC”-pictogram.



Meer informatie over het controleren van HP Long Life Consumables (LLC's), zoals fusers en Image Transfer Kits, en [tonercartridges van het merk Samsung](#) vindt u op onze [productinformatiepagina's](#).

## Er zijn verschillende variaties van het veiligheidslabel

Bepaalde oudere versies van de HP veiligheidslabels zijn mogelijk nog in de handel; over het algemeen hebben die een verspringende afbeelding die op dezelfde manier kan worden gecontroleerd als hierboven beschreven.



## 2. Vergelijk de codes/data

### Codes/data op de doos en cartridge komen overeen

Originele HP cartridges hebben specifieke codes of data op de doos en ook op de cartridge in de doos. Als ze niet overeenkomen zoals hieronder beschreven, is dat verdacht.

- > Toner: Alle originele HP tonercartridges hebben een code op de doos en de cartridge zelf waarvan minstens de eerste vijf tekens overeenkomen. Negeer alle overige specificaties.
- > Inkt, GT inkt, PageWide, groot formaat: Deze HP inktpatronen hebben dezelfde "einde garantie" datum op de doos als op de inktpatroon zelf (+/- 1 maand).



## 3. Kijk naar de verpakking

### Alle producten worden geleverd in de originele HP verpakking

- > HP raadt over het algemeen aan HP cartridges alleen te accepteren in ongeopende, originele verpakkingen. De verpakking van HP biedt een belangrijke bescherming tegen namaak en kan essentiële productinformatie bevatten.
- > Als u cartridges zonder HP verpakking accepteert, loopt u een verhoogd risico op vervalsing. Bovendien kan de verkoop van cartridges zonder de HP verpakking in strijd zijn met de plaatselijke wetgeving inzake productveiligheid/klantenbescherming indien relevante informatie op de HP verpakking was vermeld.

### Alle verpakkingen zijn van consistente kwaliteit

- > Dozen en verpakkingsmaterialen die worden gebruikt voor originele HP cartridges zijn van constante en hoge kwaliteit.
- > Er mogen geen spel- of drukfouten in zitten, geen tekenen van slijtage en geen aanwijzingen dat de doos mogelijk geopend en opnieuw verzegeld is.



Houd er rekening mee dat HP ook supplies SKU's aanbiedt voor (1) Supplies Big Deals (SBD), de zogenaamde C-SKU's<sup>2</sup>, en voor (2) Managed Print Services (MPS), de zogenaamde Managed SKU's of M-SKU's<sup>3</sup>. Deze producten kunnen gemakkelijk worden herkend aan hun relatief effen witte of bruine dozen, respectievelijk. Merk op dat deze producten uitsluitend bedoeld zijn om door HP Authorised Partners aan eindgebruikers te worden verkocht, d.w.z. (1) C-SKU's door geaccrediteerde SBD Resellers en (2) M-SKU's door geaccrediteerde Power Service Partners. HP kan echter niet uitsluiten dat C-SKU's en M-SKU's worden verhandeld door niet-geautoriseerde verkopers en een dekmantel kunnen zijn voor namaakproducten.





#### 4. Inspecteer de cartridge

##### De cartridge zelf moet er schoon en gloednieuw uitzien

- > Originele HP cartridges worden altijd ongebruikt geleverd.
- > Er mogen geen beschadigingen, lekkage van inkt of toner, krassen of andere tekenen van eerder gebruik zichtbaar zijn op de cartridge.



#### 5. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen

##### HP verkoopt producten via gecontracteerde channel partners

- > Om te voorkomen dat cartridges worden nagemaakt, raadt HP aan alleen te kopen bij betrouwbare leveranciers, zoals geautoriseerde HP partners.

##### HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

- > Als iets te goed klinkt om waar te zijn, is het dat waarschijnlijk ook. HP raadt derhalve aan zich te onthouden van verdachte aanbiedingen, waaronder verkooppraktijken zoals:
  - X Printersupplies die tegen verdacht lage prijzen worden aangeboden.
  - X Zogenaamd “nieuwe”, “verbeterde” producten die exclusief worden verkocht door het bedrijf van de verkoper.
  - X Ongevraagde e-mailaanbiedingen (spam) of onlineaanbiedingen met onvolledige contactgegevens van de verkoper.
- > HP raadt aan aanbiedingen voor vermeende “grijze markt” of “parallel geïmporteerde” printersupplies<sup>4</sup> te vermijden, omdat deze kunnen worden gebruikt als voorwendsel om namaakgoederen te verkopen. Merk op dat in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, grijze marketing een inbreuk op het handelsmerk vormt.



##### Pas op voor pogingen om verpakkingsmateriaal te verzamelen voor illegaal hergebruik

Fraudeurs proberen soms in het bezit te komen van gebruikte HP cartridge dozen of veiligheidslabels, om deze illegaal te hergebruiken voor het vermommen van vervalste cartridges. Onthoudt u zich van dergelijke praktijken en meld dit onmiddellijk aan HP als u praktijken opmerkt zoals:

- ! Verzoeken om HP cartridge dozen te openen zonder het veiligheidslabel te beschadigen
- ! Aanbiedingen om lege cartridge dozen terug te kopen of terug te nemen
- ! Aanbiedingen om verwijderde HP veiligheidslabels terug te kopen of terug te nemen

Gebruik bij het openen van een doos met cartridges altijd de scheurstrip of de aangewezen opening, die u meestal dicht bij het veiligheidslabel (indien aanwezig) kunt vinden – dit helpt te voorkomen dat dozen en veiligheidslabels illegaal worden hergebruikt.

Waak ook voor ongevraagde, dubieuze aanbiedingen om gebruikte cartridges in te zamelen en zogenaamd te recyclen. Als u gebruikte cartridges wilt recyclen voor het milieu, kunt u gebruikmaken van [HP's Planet Partners service](#), die in tal van landen beschikbaar is.



#### 6. Meld verdenkingen

##### Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

- > Gelieve [de hieronder beschreven melding te maken bij de HP experts voor de bestrijding van namaak](#) als u vermoedens van namaak hebt.

## Vervalste computerproducten vermijden

Computerproducten die specifiek risico lopen op vervalsing zijn o.a. laptopstroomadapters en -accu's, USB-flashdrives, toetsenborden, muizen en geheugenkaarten. Er worden echter ook veel andere accessoires en zelfs volledige pc's en laptops vervalst. Volg onderstaande stappen om illegale computerproducten te vermijden.

### In een oogopslag: Hoe kunt u HP computerproducten controleren



1. Kijk naar de verpakking



2. Controleer de producten



3. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen



4. Meld verdenkingen



### 1. Kijk naar de verpakking

#### HP gebruikt verpakkingen van topkwaliteit

- > Originele HP producten worden verzonden in hoogwaardige, nieuwe HP merkdozen of blisterverpakkingen.
- > Er mogen geen wazige tekst en afbeeldingen, onjuiste HP logo's, productfoto's die afwijken van het daadwerkelijke artikel, of spelfouten in voorkomen.



### 2. Controleer de producten

#### Originele HP computerproducten zijn van hoge kwaliteit

- > Originele HP producten worden altijd vervaardigd volgens de strikte kwaliteitsnormen van HP. Ze zijn doorgaans voorzien van duidelijke HP logo's en een sticker waarop de productinformatie in hoge-resolutie wordt afgedrukt.
- > Goederen die tekenen van beschadiging, krassen of slijtage vertonen, kunnen mogelijk nep zijn. Ook een productsticker die lukraak is geplakt of spelfouten of interpunctiefouten bevat, kan twijfel oproepen, net als onjuiste HP logolabels.



### 3. Ga niet in op twijfelachtige aanbiedingen

#### HP verkoopt producten via gecontracteerde channel partners

- > Om vervalste cartridges te vermijden, raadt HP aan alleen te kopen bij betrouwbare verkopers, zoals HP geautoriseerde verkooppartners.

#### HP verkooppraktijken zijn consistent en betrouwbaar

- > Als iets te goed klinkt om waar te zijn, is het dat waarschijnlijk ook. HP raadt derhalve aan zich te onthouden van verdachte aanbiedingen, waaronder verkooppraktijken zoals:
  - X Computerproducten die tegen verdacht lage prijzen worden aangeboden.
  - X Verkoop van zogenaamd originele HP producten met beschrijvingen als "in de fabriek getest", "bulkverpakking", "nieuwe retail", "in fabriek gesealde retailverpakking" of "batterijcel categorie A".
  - X Aanbiedingen met foto's van massaproductie of verpakkingprocedures of waarop interne onderdelen worden afgebeeld.
  - X Verkopers die beweren een fabrikant te zijn die banden heeft met of wordt gesteund door HP of die beweert "dezelfde kwaliteit en lagere prijzen dan standaard HP producten" aan te bieden.
  - X Ongevraagde e-mailaanbiedingen (spam) of onlineaanbiedingen met onvolledige contactgegevens van de verkoper.
- > HP raadt aan om aanbiedingen met producten<sup>4</sup> van de zogenaamde "grijze markt" of "parallelimport" te mijden. Dit kan als voorwendsel worden gebruikt voor het verkopen van vervalsingen. Merk op dat in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, grijze marketing een inbreuk op het handelsmerk vormt.



### 4. Meld verdenkingen

#### Als u twijfels over een product of aanbieding hebt

- > Gelieve de hieronder beschreven melding te maken bij de HP experts voor de bestrijding van namaak als u vermoedens van namaak hebt.

## Mogelijke vervalsingen melden

Als u de producten hebt gecontroleerd zoals hierboven beschreven en uw vermoedens zijn concreet geworden, meld dit dan onmiddellijk aan HP.

### In een oogopslag: Hoe u vermoedens van namaak en fraude kunt melden



1. Kies een manier van rapporteren

2. Noem de belangrijkste feiten

3. Voeg foto's toe

4. Dien uw rapport in

### Waar u aan moet denken als u iets wilt melden

- > Bewaar het verdachte product, de verpakking en alle verwante documenten, zoals facturen, voor verdere referentie.
- > Voor uw eigen veiligheid raadt HP u over het algemeen aan de verkoper die de dubieuze goederen heeft verkocht, niet van uw vermoeden op de hoogte te stellen.

HP beschermt uw privacy (lees het [HP Online Privacy Statement](#)). We gebruiken de informatie die u geeft om, indien van toepassing, actie te ondernemen tegen vervalsing. We kunnen contact met u opnemen over uw melding, bijvoorbeeld voor aanvullende vragen. Melding is vrijwillig en kan worden gedaan zonder enige persoonlijke informatie te verstrekken. Alle informatie die u ons geeft, wordt vertrouwelijk behandeld voorzover wettelijk toegestaan en wordt alleen gedeeld op "need-to-know"-basis.



### 1. Kies een manier van rapporteren

Wend u direct tot HP's experts in geval van vermoedens:

#### Neem contact op met HP's ACF-team in elke taal



E-mail

Schrijf naar  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com).



Web

Bezoek [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) en klik op "Meld namaak" – u kunt zelfs anoniem een melding doen.



### 2. Noem de belangrijkste feiten

Deze gegevens hebben we nodig om vermoedens van vervalsing te onderzoeken:

- > Leg de reden(en) uit voor uw verdenking (bijv. verdacht lage prijs, gebruikte verpakking).<sup>1</sup>
- > Vermeld de naam en contactgegevens van leverancier, indien u hierover beschikt.
- > Voer uw contactgegevens in voor eventuele aanvullende vragen. U kunt natuurlijk ook anoniem blijven als u dat wilt door uw melding via het web te doen.



### 3. Voeg foto's toe

Volg deze richtlijnen om foto's aan HP ACF-experts te verstrekken:

- > Voeg scherpe digitale foto's bij van **alle zes zijden van de verpakking van het product** zodat we de kleinere tekst kunnen zien. Voeg ook een scherpe, leesbare **close-up van het veiligheidslabel** bij (indien aanwezig) en een foto van het product zelf, indien mogelijk.
- > Maak waar mogelijk gebruik van daglicht of een goed verlichte ruimte en gebruik geen flits.



Voorbeeldfoto's voor het melden van een verdachte tonercartridge



### 4. Dien uw rapport in

Stuur uw informatie naar onze ACF-experts, zij zullen uw rapport bekijken en de juiste actie ondernemen.

## Meer informatie

HP biedt verschillende informatiebronnen die u kunnen helpen om uit de buurt te blijven van verdachte aanbiedingen en namaakproducten.



ACF-pagina's op hp.com  
Bezoek de pagina's over anticounterfeit op hp.com voor meer informatie, handige downloads en om contact met ons op te nemen



Korte ACF-videoclips  
Informeer uzelf over centrale ACF onderwerpen in slechts een paar minuten met deze korte ACP-video's



Essentiële informatie over namaak  
Gebruik de korte samenvatting over hoe u zich kunt beschermen tegen namaakproducten als snelle referentie

<sup>1</sup> Voor printersupplies geldt dat "hervulde", "gereviseerde", "imitatie" of "compatibele" cartridges legitiem zijn, zolang ze geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van HP of andere derden. Het is echter illegaal dergelijke producten te verpakken of te verkopen op een manier die (mogelijk) klanten laat denken dat ze een gloednieuw origineel HP product kopen of een product dat is geassocieerd met of goedgekeurd maar niet geproduceerd door HP of in het geval het product gebruikmaakt van HP's intellectuele eigendom, zonder HP's goedkeuring. | <sup>2</sup> C-SKU's omvatten geselecteerde supplies productnummers van PL's 5T, IU en LS, d.w.z. producten die eindigen op "AC", "XC" of "YC". | <sup>3</sup> Beheerde SKU's omvatten geselecteerde artikelnummers van de PL's 5T, IU, GL, GM, HF en K6, d.w.z. (i) PL 5T, IU, GL: producten eindigend op "MC"; (ii) PL K6: producten eindigend op "YC"; (iii) PL GM: producten eindigend op "AC" of "XC"; en (iv) PL HF-supplies die compatibel zijn met beheerde printers (PL's MC, G8, GQ). | <sup>4</sup> Grijs marktgoederen of parallelimport zijn over het algemeen originele merkproducten die afkomstig zijn uit een bepaald gebied (land / economische zone) en in een ander gebied worden geïmporteerd zonder toestemming van de merkhouder (bron: International Trademark Association INTA). Voor alle duidelijkheid: grensoverschrijdende verkoop van legitieme HP producten binnen de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK) wordt niet beschouwd als grijze marketing (status: okt. 2020).

**Meer informatie kunt u vinden op**  
[hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit)

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

EMEA = Europa, het Midden-Oosten en Afrika

ACF e-mail

ACF-website

