



HP recycling information for your country

Please click on your country:

www.hp.com/recycle

<u>Austria</u>	<u>Ireland</u>	<u>Portugal</u>
<u>Bahrain</u>	<u>Israel</u>	<u>Qatar</u>
<u>Belgium (NL)</u>	<u>Italy</u>	<u>Romania</u>
<u>Belgium (FR)</u>	<u>Kuwait</u>	<u>Saudi Arabia</u>
<u>Bulgaria</u>	<u>Latvia</u>	<u>Slovakia</u>
<u>Cyprus</u>	<u>Liechtenstein</u>	<u>Slovenia</u>
<u>Czech Republic</u>	<u>Lithuania</u>	<u>South Africa</u>
<u>Denmark</u>	<u>Luxembourg</u>	<u>Spain</u>
<u>Estonia</u>	<u>Malta</u>	<u>Sweden</u>
<u>Finland</u>	<u>Monaco</u>	<u>Switzerland (DE)</u>
<u>France</u>	<u>Netherlands</u>	<u>Switzerland (FR)</u>
<u>Germany</u>	<u>Norway</u>	<u>Turkey</u>
<u>Greece</u>	<u>Oman</u>	<u>United Arab Emirates</u>
<u>Hungary</u>	<u>Poland</u>	<u>United Kingdom</u>

AUSTRIA

HP Produktrücknahme und Recycling

Hinweis für Endverbraucher

Seit dem 13. August 2005 besteht für private HP Endkunden in Österreich die Möglichkeit, ihre HP Altgeräte an einer der kommunalen Sammelstellen kostenlos zur Verwertung abzugeben. Private Endkunden haben ausserdem die Möglichkeit, Ihre ausgedienten HP Altgeräte beim Handel abzugeben, wenn im Gegenzug bei diesem Händler ein neues Gerät eines vergleichbaren Typs oder einer vergleichbaren Funktion erworben wird.

Freiwilliges Recyclingprogramm von HP für Elektroaltgeräte unserer kommerziellen Unternehmenskunden

Unsere Leistungen

- Umweltgerechte Verwertung und Entsorgung der Elektroaltgeräte unter Einhaltung aller nationalen gesetzlichen Vorschriften und Standards.
- Management und Steuerung der gesamten Logistik- und Recycling-Kette.
- Sonderlösungen nach Absprache.
- Entsorgungszertifikat.

Anforderung der Produktrücknahme

Bitte füllen Sie ein Formular auf der Website unseres Partners aus, um eine Abholung von Geräten zu beantragen:

Formular [für Rücknahmeprogramm in Österreich](#)

Für Recycling Dienstleistungen in anderen Ländern [klicken Sie bitte hier](#)

Angebote (Alternativen)

- Rücknahme und Entsorgung von IT-Hardware beliebiger Hersteller. Dieses Angebot gilt nur für kommerzielle HP Partner und kommerzielle Unternehmenskunden.
- Entwicklung von kundenspezifischen Sonderlösungen, beispielsweise kontrollierte Zerstörung von Daten auf Datenträgern und/oder Deinstallation vorhandener Hardware.

Preise für Unternehmenskunden in der EU

HP bietet kostenloses Recycling aller IT-Elektronikgeräte an unter folgenden Bedingungen:

- sofern ein Kunde die Geräte bei einer von HP benannten Sammelstelle anliefert und ein Ersatzprodukt von HP geliefert wird.
- für HP Geräte die nachweislich nach dem 13. August 2005 als Neugerät von HP bezogen wurden
- wird kein Ersatzprodukt von HP geliefert, kann das Recycling auf Anfrage gegen Kostenerstattung erfolgen

HP stellt ein Entsorgungszertifikat aus. Sind aufgrund der nationalen Gesetzgebung andere Services erforderlich, werden unsere Services den Vorschriften entsprechend angepasst.

Die Kosten für Logistik- und Sonderservices (Abholung&Transport, Demontage und/oder kontrollierte Datenzerstörung) werden individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt. Die Kosten betreffend Verwertung und Entsorgung werden von HP bezahlt und sind für unseren Geschäftskunden kostenlos.

Wichtiger Hinweis

Dieses Angebot beinhaltet nur Entsorgung/Recycling. Es umfasst keine Services wie den Rückkauf und/oder Weiterverkauf gebrauchter Hardware. Informationen über diese Programme und die Namen von Ansprechpartnern in EMEA finden Sie im Internet: [EMEA Trade-In Programm](#)

BAHRAIN

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

BELGIUM (NL)

Het Hardware retour en recycle-programma van HP

Advies aan de consument/eindgebruiker

HP biedt programma's aan voor producten aan het einde van hun levenscyclus. Het gaat hier om hardware-producten van HP en van andere producenten in een aantal geografische gebieden. De voorwaarden en beschikbaarheid van deze programma's variëren naargelang de geografische ligging, dit wegens verschillen in regelgeving en de behoeften van klanten.

In België is het Koninklijk besluit inzake het voorkomen van gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur van kracht. Op basis van deze regeling moeten afgedankte elektrische en elektronische apparaten apart worden ingezameld en op milieuvriendelijke wijze worden verwerkt waarbij de originele apparaten, onderdelen of grondstoffen worden hergebruikt.

Voor uitgebreide informatie over het Belgische inzamelsysteem voor consumentenelektronica kunt u kijken op www.recupel.be.

Waar moet ik afgedankt wit- en bruingoed inleveren?

Gemeenten hebben systemen voor het apart inzamelen van elektrische en elektronische apparaten. U kunt uw apparaten kosteloos bij de containerparken inleveren.

U kunt uw oude apparaat ook inleveren bij de winkel waar u een nieuw, soortgelijk apparaat koopt. Het merk maakt niet uit. Winkels en reparatiebedrijven mogen geen geld vragen voor deze service. Anders zou de verleiding voor consumenten groot zijn om het afgedankte apparaat op een andere, niet milieuvriendelijke manier weg te gooien. De gemeenten, detailhandel en reparatiebedrijven kunnen de ingenomen apparaten aanbieden aan producenten.

Commerciële klanten kunnen rechtstreeks met HP afspraken maken over hun wensen inzake de terugname van producten.

Recyclingdiensten voor zakelijke klanten

Geboden diensten

- Inzameling van apparatuur van de klant.
- Transport naar een door HP goedgekeurde sorterings- en afvalvoorziening.
- Toezicht en beheer van de gehele logistieke en recyclingketen.
- Speciale oplossingen op afspraak
- Verwijderingscertificaat

Aanvragen van recyclingdiensten

Voor het aanvragen van recyclingdiensten klikt u op één van de onderstaande links.

Voor recyclingdiensten in België [klik hier](#)

Voor recyclingdiensten in andere landen [klik hier](#)

Aanbiedingen (alternatieven)

- Afkoop en verwijdering van IT-hardware van elke producent. De aanbieding geldt alleen voor HP Partners en zakelijke klanten.
- Ontwikkeling van klantspecifieke speciale oplossingen zoals het gecontroleerd verwijderen van gegevens op gegevensmedia en/of het verwijderen van bestaande hardware.

Prijzen voor zakelijke klanten in de EU

HP zorgt voor het gratis recyclen van alle elektronische apparatuur zodra een klant deze heeft teruggebracht bij een door HP erkend inzamelpunt, waar HP voor een vervangend product zorgt. Als er geen vervangend product ter beschikking wordt gesteld, zijn recyclingdiensten mogelijk tegen extra betaling. Indien de nationale wetgeving vereist dat overige diensten worden aangeboden, zullen we onze diensten hieraan aanpassen.

Kosten voor speciale diensten (demontering en/of gecontroleerde vernietiging van gegevens) worden individueel berekend en zijn afhankelijk van de huidige marktprijs.

Belangrijke opmerking

Deze aanbieding geldt alleen voor verwijdering/recycling. Het geldt niet voor diensten zoals terugkoop en/of herverkoop van gebruikte hardware. Informatie en contactpersonen voor de betreffende programma's in EMEA staan op het Internet: [EMEA Trade-In Programm](#).

BELGIUM (FR)

HP reprise et de recyclage

Conseils au consommateur/à l'utilisateur final

HP propose des programmes de retour de produits en fin de cycle de vie pour le hardware de hp et d'autres fabricants, dans un certain nombre de régions géographiques. Les conditions et la disponibilité de ces programmes varient selon les régions en raison des différences locales sur le plan de la réglementation et des demandes des consommateurs.

En Belgique, dès le 1er juillet 2001, les clients pourront restituer leurs produits IT à leur concessionnaire ou dans les lieux de collecte municipaux. Dans les deux cas, ce service de restitution est gratuit.

Si vous désirez plus d'informations, consultez www.recupel.be

Services de recyclage destinés aux clients commerciaux

Services proposés

- Collecte du matériel auprès du client.
- Transport vers une usine de tri agréée par HP.
- Gestion et contrôle de toute la logistique et de la chaîne de recyclage.
- Solutions personnalisées.
- Certificat de mise au rebut.

Formulaire de demande de collecte de déchet informatique

Pour organiser la reprise et le recyclage des vieux composants électroniques, merci de remplir le formulaire sur les pages web de nos partenaires.

Pour les services de recyclage en Belgique merci de [cliquer ici](#)

Pour les services de recyclage dans d'autres pays [cliquer ici](#)

Offres (alternatives)

- Rachat et mise au rebut du matériel informatique de tout producteur. Cette offre est uniquement valable pour les clients commerciaux et partenaires HP.
- Développement de solutions personnalisées pour un client (par exemple, destruction contrôlée des données d'un support et/ou désinstallation du matériel existant).

Tarifs applicables pour les clients commerciaux de l'UE

HP assure le recyclage gratuit de tous les équipements électroniques à partir du moment où le client les retourne dans un point de collecte agréé HP et où un produit de remplacement est fourni par HP. Si aucun produit de remplacement n'est fourni, les services de recyclage peuvent être proposés sur demande, sous réserve de frais supplémentaires. HP fournira un certificat de mise au rebut. Dans les pays où la loi impose l'offre d'autres services, nous adapterons notre offre en conséquence.

Le coût de la logistique et des services personnalisés (démontage et/ou destruction contrôlée des données) sera calculé au cas par cas, en fonction des prix du marché.

Remarque importante

Cette offre concerne uniquement la mise au rebut et le recyclage. Elle ne concerne pas les services tels que les contrats de rachat et/ou la revente de matériel d'occasion. Pour obtenir des informations et des contacts dans la zone EMEA dans le cadre de ces programmes, reportez-vous à l'adresse suivante: [EMEA Trade-In Program](#)

BULGARIA

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The WEEE directive became the Bulgarian law on July 1st 2006.

If you are a consumer customer, then you should drop off your end of life products at your local authority collection point for recycling. These and possibly other collection points will be developed over the coming months - your local authority will be able to provide more information.

HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's Planet Partners recycling service provides an easy way to recycle computer equipment and HP printing supplies. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware or empty HP printing supplies are recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer.
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility.
- Management and control of the whole logistic and recycling chain.
- Special solutions by arrangement.
- Certificate of disposal.

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Bulgaria [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. Information and contacts for those programs in EMEA can be found on the Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

CYPRUS

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The WEEE directive became the Bulgarian law on July 1st 2006.

The WEEE directive became Cyprus law on August 13, 2005. The regulations were enforced from August 13, 2005 and are now live. If you are a private household customer, then you should drop off your end of life products at your local authority collection point for recycling. These and other collection points are available to you - your local authority will be able to provide more information.

HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's Planet Partners recycling service provides an easy way to recycle computer equipment and HP printing supplies. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware or empty HP printing supplies are recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer.
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility.
- Management and control of the whole logistic and recycling chain.
- Special solutions by arrangement.
- Certificate of disposal.

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Cyprus [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. If you have hardware for resale or buyback, then please follow this [link](#).

CZECH REPUBLIC

Program vrácení a recyklace hardwaru společnosti HP

Rady pro zákazníky/koncové uživatele

Směrnice WEEE byla v České republice implementována zákonem č. 7/2005 sb. a souvisejícími zákonnými předpisy s platností od 13 srpna 2005. Odevzdejte svá elektronická zařízení v místním sběrném dvoře, u vašeho prodejce při nákupu nového zařízení, nebo se informujte na webových stránkách systémů RETELA nebo REMA.

Služby recyklace pro firemní zákazníky

Poskytované služby

- vyzvednutí zařízení u zákazníka,
- přeprava do sběrného místa oprávněného společností HP k třídění a likvidaci zařízení,
- správa a řízení celého logistického a recyklačního řetězce,
- speciální řešení na základě dohody,
- certifikát o likvidaci.

Vyžádejte si službu odebrání nepotřebného zařízení

Pokud si chcete vyžádat tuto službu nebo chcete požádat o nabídku, firemní zákazníci společnosti HP musí vyplnit formulář na internetových stránkách našich partnerů.

Pro recyklační služby v české republice [klepněte sem](#)

Pro recyklační služby v ostatních zemích [klepněte sem](#)

Nabídky (alternativy)

- Výkup a likvidace počítačového hardwaru všech výrobců. Nabídka se vztahuje pouze na partnery a firemní zákazníci společnosti HP.
- Vývoj speciálních řešení pro konkrétní zákazníky jako například řízená likvidace dat na datových nosičích nebo odinstalování existujícího hardwaru.

Ceny pro firemní zákazníky v EU

Společnost HP umožní bezplatnou recyklaci veškerého elektronického vybavení, pokud zákazník vrátí vybavení do sběrného místa určeného společností HP a pokud bude náhradní produkt dodán společností HP. V případě, že nebude dodán náhradní produkt, bude recyklace umožněna na žádost zákazníka za příplatek. Společnost HP vystaví certifikát o likvidaci. Jestliže národní legislativa určuje, že je nutné poskytovat další služby, společnost HP upraví nabízené služby, aby odpovídaly požadavkům.

Náklady na logistiku a speciální služby (demontáž nebo řízená likvidace dat) budou vypočteny samostatně na základě aktuální tržní ceny.

Důležité upozornění

Tato nabídka zahrnuje pouze likvidaci/recyklaci. Nezahrnuje služby jako zpětný výkup nebo prodej použitého hardwaru. Informace a kontakty pro tyto programy v oblasti EMEA (Evropa, Střední východ a Afrika) jsou uvedeny na Internetu: [EMEA Trade-In Program](#)

DENMARK

HP's Hardwarereturnering og -genbrugsprogram

Råd til forbruger/slutbruger

Siden april 2006 har elektronikproducenter været ansvarlige for at etablere et system, hvorunder private, virksomheder og kan aflevere udtjente elektronikprodukter til genanvendelse. Den danske lov baserer sig på EU-direktivet WEEE (Waste Electrical and Electronical Equipment) som er ved at blive indført i hele EU. Privatkunder kan aflevere gamle it-produkter og andet elektronikaffald på kommunernes genbrugspladser. HP og en række andre leverandører er med i en sammenslutning, som hedder NERA Danmark, og som har til opgave at hente elektronikaffald hos kommunerne og efterfølgende sikre, at det genanvendes på en for miljøet forsvarlig måde. WEEE System, der er en offentlig dansk enhed, koordinerer indsamlingssystemet for alle aktører og sikrer at de enkelte leverandører betaler deres andel af omkostningerne ved indsamlingen.

Genbrugsserviceydelser for kommercielle kunder

Allerede inden WEEE-direktivet trådte i kraft i EU tilbød HP sine erhvervskunder indsamling og genanvendelse af gammelt it-udstyr. Denne ordning betyder, at når virksomheder og offentlige organisationer køber nye produkter fra HP kan de aflevere et tilsvarende antal gamle produkter uden omkostninger. Produkter fra alle producenter kan returneres omkostningsfrit til HP så længe der er tale om returnering af samme mængde produkter som det antal HP-produkter, der købes. Denne service er en del af HP's Planet Partner Program, som man får adgang til via HP's hjemmeside på www.hp.com/recycle. Her skal man vælge forskellige produktkategorier og "Danmark" og efterfølgende udfylde en formular for det udstyr man ønsker at returnere. Bestillingen videresendes til et genanvendelsesfirma, der inden for to til tre dage kontakter kunden med anvisning om, hvor det brugte it-udstyr kan afleveres. Kunden betaler selv for transport. Hvis der returneres mere udstyr end der købes betaler kunden en afgift for det ekstra udstyr.

Tilbudte serviceydelser

- Indsamling af udstyr fra kunden.
- Transport til et HP autoriseret sorterings- og affaldscenter.
- Administration og kontrol af hele logistik- og genbrugskæden.
- Særlige løsninger efter aftale.
- Bortskaffelsescertificat.

Anmodning om tilbagetagningstjenester

For at anmode om disse tjenester eller for at anmode om et tilbud, skal HP-forretningskunder udfylde en formular på vores partners websteder.

For genbrugstjenester i Danmark [klik her](#)

[Klik her](#) for genbrugstjenester i andre lande

Tilbud (alternativer)

- Tilbagekøb og bortskaffelse af IT-hardware af ethvert mærke. Tilbuddet gælder kun for HP-partnere og forretningskunder.
- Udvikling af kundespecifikke løsninger såsom kontrolleret destruktion af data på datamedier og/eller afinstallation af eksisterende hardware.

Priser for forretningskunder i EU

HP sørger for gratis genbrug af alt elektronisk udstyr, når en kunde har returneret udstyret til et af HP udpeget indsamlingssted, og når HP leverer et produkt som erstatning. Hvis der ikke leveres et erstatningsprodukt, kan der ydes genbrugsservice efter anmodning og mod ekstra betaling. HP leverer et certifikat for bortskaffelse. Hvor den nationale lovgivning bestemmer, at der skal tilbydes andre serviceydelser, tilpasser vi vores service, så den er i overensstemmelse med lovgivningen.

Omkostninger til logistik og særlige serviceydelser (adskillelse og/eller kontrolleret destruktion af data) beregnes særskilt, baseret på den aktuelle markedspris.

Vigtig bemærkning

Dette tilbud dækker kun bortskaffelse/genbrug. Det dækker ikke serviceydelser som tilbagekøb og/eller gensalg af brugt hardware. Oplysninger om og kontaktpersoner for disse programmer i EMEA findes på Internettet: [EMEA Trade-In Program](#)

ESTONIA

HP riistvara tagastus- ja ümbertöötlemisprogramm

Kliendi/lõppkasutaja info

Elektri- ja elektroonikaseadmeid käsitlevat direktiivi (WEEE) hetkel Eestis ei kohaldata. Palun utiliseerige oma elektroonikatooted kohaliku omavalitsuse kogumispunktide kaudu.

Ümbertöötlemisteenused äriklientide jaoks

Pakutavad teenused

- Seadmete kogumine kliendilt
- Transport HP volitatud sorteerimis- ja jäätmekäitluspunkti
- Kogu logistilise ja taastöötlemisahela haldus ja juhtimine
- Erilahendused kokkuleppel
- Utiliseerimissertifikaat

Tagastusteenuste tellimine

Nende teenuste tellimiseks või tellimuse tegemiseks peavad HP ärikliendid täitma meie partnerite veebisaitidel oleva tellimislehe.

Ümbertöötamisteenuste tellimiseks Eestisklõpsake [siia](#)

Teistes riikides pakutavate ringlussevõtuteenuste vaatamiseks [klõpsake siin](#)

Pakkumised

- Mis tahes tootja IT-riistvara väljaostmine ja utiliseerimine. Pakkumine kehtib ainult HP partneritele ja äriklientidele.
- Erilahenduste väljatöötamine, nagu näiteks andmete ja andmekandjate hävitamine ja/või olemasoleva riistvara desinstalleerimine.

Hinnad äriklientidele Euroopa Liidus

HP pakub kõigi elektroonikaseadmete tasuta ümbertöötlemisteenust pärast seda, kui klient on tagastanud seadme HP määratud kogumispunkti ning kui HP kohale viinud uue toote. Kui uut toodet ei soovita, siis võib ümbertöötlemisteenuse tellida lisatasu eest. Tagastatud toodete vastu väljastab HP utiliseerimissertifikaadi. Kõik teenused on kohandatud vastava riigi õigusaktidele.

Logistiliste ja täiendavate eriteenuste hinnad (demonteerimine ja/või andmete hävitamine) arvestatakse individuaalselt kehtivate turuhindade põhjal.

Oluline märkus

Käesolev pakkumine hõlmab ainult utiliseerimist ja ümbertöötlemist. See ei puuduta muid teenuseid, nagu näiteks tagasiostmine ja/või kasutatud riistvara edasimüük. Teavet ja kontakte nende EMEA programmide kohta võite leida HP kodulehelt. [EMEA kokkuostuprogramm](#)

FINLAND

HP'n ohjelma elektroniikkalaitteiden palauttamista ja kierrättämistä varten

Ohjeita kuluttajille ja loppukäyttäjille

Euroopan Unionin WEEE-Direktiivi on saatettu täytäntöön Suomessa ja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätys on nyt toiminnassa 13. elokuuta 2005 alkaen. HP on jäsenenä NERA:ssa (Pohjoismaiden Elektroniikkakierrätysyhdistys ry), huolehtii kuluttajatuotteiden kierrätyksestä Suomessa. HP'n kuluttaja-asiakkaat voivat palauttaa veloitusetta käytöstä poistamansa tietotekniikkatuotteet valtakunnallisiin keräyspisteisiin tai uuden tuotteen oston yhteydessä jälleenmyyjälle. Lisätietoja aiheesta ja keräyspisteistä löytyy osoitteessa www.nera.fi

Yritysasiakkaille tarkoitetut kierrätyspalvelut

Tarjottavat palvelut

- laitteiden kerääminen asiakkaalta
- laitteiden kuljetus HP'n valtuuttamaan lajittelu- ja jätteenkäsittelykeskukseen
- logistiikka- ja kierrätysketjun hallinta ja valvonta alusta loppuun
- erityisratkaisut erillisellä sopimuksella
- todistus jätteen käsittelystä

Pyydä noutopalveluita

Näiden palveluiden tai tarjouksen pyytämiseksi HP'n yritysasiakkaiden on täytettävä lomake kumppaneidemme sivustoilla.

Suomen kierrätyspalveluihin pääset napsauttamalla [tätä](#)

Muiden maiden kierrätyspalveluista saat lisätietoja napsauttamalla [tätä](#)

Lisäpalvelut (tarjousvaihtoehdot)

- Tietotekniikkalaitteiden lunastus ja käsittely voidaan järjestää laitteen valmistajasta riippumatta. Tarjous koskee ainoastaan HP'n kumppaneita sekä yritysasiakkaita.
- Vaihtoehtoisesti voidaan tarjota erilaisia asiakaskohtaisia erityisratkaisuja, kuten tietovälineiden sisältämien tietojen valvottu tuhoaminen ja/tai käytössä olevan laitteiston asennusten purkaminen.

Hinnat yritysasiakkaille EU-alueella

HP kierrättää veloitusetta kaikki elektroniikkalaitteet, kunhan asiakas on toimittanut ne HP'n osoittamaan keräyspisteeseen, mikäli HP toimittaa asiakkaalle myös korvaavan laitteen. Sellaisissa tapauksissa, joissa ei toimiteta korvaavia laitteita, voidaan kierrätyspalveluja tarjota pyynnöstä ja lisämaksua vastaan. HP toimittaa jätteiden käsittelystä todistuksen. Jos jonkin maan kansallinen lainsäädäntö edellyttää myös muiden palvelujen tarjoamista, HP järjestää kyseiset palvelut lainsäädännön mukaisesti.

Kuljetuksesta ja erityispalveluista (laitteiden purkaminen ja/tai tiedon valvottu tuhoaminen) johtuvat kulut laskutetaan erikseen kulloisenkin markkinahinnan mukaisesti.

Tärkeä huomautus

Tämä tarjonta kattaa vain käytöstä poistettavien laitteiden käsittelyn/kierrätyksen. Se ei sisällä sellaisia palveluja kuin käytettyjen laitteiden takaisinostaminen ja/tai uudelleenmyyminen. EMEA-alueella toteutettaviin ohjelmiin liittyvä lisätieto ja yhteydenotot Internet-osoitteessa [EMEA-alueen Trade-In-ohjelma](#)

FRANCE

Programme de retour & recyclage du matériel informatique

INFORMATIONS GENERALES PARTICULIER /CLIENT FINAL

La Directive DEEE

La Directive européenne 2002/96/CE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) est entrée en vigueur en février 2003 et oblige les États membres de l'UE à réduire les déchets d'équipements électriques et électroniques dans les déchets ménagers non triés et à atteindre un niveau élevé de collecte des DEEE pour les traiter, les valoriser et les éliminer dans le respect de l'environnement. La Directive DEEE a été révisée en 2012, Directive 2012/19/UE et transposée en France par le décret n° 2014-928 du 19 août 2014.

Programmes HP pour les matériels usagés

HP recycle les équipements informatiques depuis 1987. Nos programmes pour les équipements usagés profitent autant à nos clients et à l'environnement qu'à notre entreprise. Outre les millions de produits que nous recyclons, nous collectons chaque année près de 2,5 millions d'équipements qui sont ensuite remis en état ou revendus.

PARTICULIERS

HP respecte les obligations qui lui sont imposées par la législation française concernant le financement de la collecte, le traitement, la valorisation et l'élimination dans le respect de l'environnement des DEEE des particuliers déposés dans des points de collecte.

Si vous êtes un particulier, vous pouvez déposer vos produits usagés dans votre centre de collecte municipal afin qu'ils soient recyclés, ou dans d'autres points de collecte désignés par votre autorité locale tels que des points d'apport auprès des distributeurs, des associations.

CLIENTS PROFESSIONNELS

Services de recyclage en France

HP propose les services ci-dessous sur demande, aux clients professionnels pour tous les matériels informatiques de marque HP et d'autres marques rentrant dans le cadre d'un remplacement 1:1 par des équipements HP:

Services gratuits

- Recyclage conformément aux normes de recyclage du matériel de HP et aux lois applicables.
- Certificat de recyclage.
- Pour tout retour de matériel, quelle que soit la quantité, HP met à disposition des clients, des points d'apport sur les centres de recyclage agréés par HP. Pour information, HP met à disposition les points d'apport ci-dessous, cette liste est susceptible d'évoluer: SARCELLES (95), CORBEIL-ESSONNES (91), PONT SAINTE MAXENCE (60), CHAUVIGNY (86), SEICHES SUR LE LOIR (49), COLOMBEY LES BELLES (54), CESTAS (33), CASTRES (81), CHASSIEU (69), VITROLLES (13).
- Pour tout retour de matériel, d'au moins 1 T, enlèvement depuis le site client et transport vers un centre de recyclage agréé par HP.

Autres prestations à la charge du client

- Emballage de transport, ce service consiste à fournir les emballages de transport (palettes, caisses). Ceci exclut le conditionnement des équipements usagés dans l'emballage de transport.
- Déménagement du matériel, ce service consiste à déplacer les équipements vers la zone de chargement mais ne comprend aucune opération de débranchement, déconnexion, démontage de l'équipement.
- Traçabilité des numéros de série.

Pour que le matériel informatique soit recyclé dans un centre de recyclage agréé HP, les clients professionnels doivent donc déposer leur matériel informatique dans ces centres ou prévoir

d'autres moyens de transport, en faisant appel par exemple au service d'enlèvement et de transport HP. Si le client souhaite que HP organise l'enlèvement et le transport vers un centre de recyclage agréé HP lorsque la quantité est inférieure à 1 tonne, un devis peut être établi pour les frais d'enlèvement à la charge du client après avoir formulé une demande (cf. plus bas).

Lorsque les clients formulent une demande pour l'un des services proposés, ils devront s'assurer dans tous les cas que le matériel informatique est dans un état acceptable et que toutes les dispositions logistiques ont été prises pour l'enlèvement/le dépôt. Consultez les [Conditions générales du contrat de service](#) pour obtenir de plus amples informations.

Pour faire appel à un ou plusieurs de ces services ou prestations, un dépôt en point d'apport ou une demande d'enlèvement des matériels informatiques par exemple, veuillez [cliquer ici](#) et remplir le formulaire.

Autres options

Si vous avez détenez des équipements informatiques usagés pour lesquels vous souhaitez un contrat de rachat et/ou de revente, veuillez cliquer sur [ce lien](#) pour contacter un membre du département commercial HP et expliquer vos besoins.

Pour les services de recyclage dans d'autres pays, [cliquez ici](#) (Anglais).

Related link

[Directive DEEE de l'Union européenne](#)

GERMANY

Hinweis für private Endverbraucher

Das deutsche Elektrogesetz ist in Deutschland am 24 März 2006 vollständig in Kraft getreten. Damit haben private HP Endkunden in Deutschland die Möglichkeit, ihre HP Altgeräte an einer der kommunalen Sammelstellen kostenlos zur Verwertung abzugeben.

Freiwilliges Recyclingprogramm von HP für Elektroaltgeräte unserer kommerziellen Unternehmenskunden

Unsere Leistungen

- Abholung und Transport von Elektroaltgeräten
- Umweltgerechte Verwertung und Entsorgung der Elektroaltgeräte unter Einhaltung aller nationalen gesetzlichen Vorschriften und Standards.
- Management und Steuerung der gesamten Logistik- und Recycling-Kette.
- Sonderlösungen nach Absprache.
- Entsorgungszertifikat.

Anforderung der Produktrücknahme

Bitte füllen Sie ein Formular auf der Website unseres Partners aus, um eine Abholung von Geräten zu beantragen:

[Formular](#) für Rücknahmeprogramm in Deutschland

Für Recycling Dienstleistungen in anderen Ländern [klicken Sie bitte hier](#)

Angebote (Alternativen)

- Rücknahme und Entsorgung von IT-Hardware beliebiger Hersteller. Dieses Angebot gilt nur für kommerzielle HP Partner und kommerzielle Unternehmenskunden.
- Entwicklung von kundenspezifischen Sonderlösungen, beispielsweise kontrollierte Zerstörung von Daten auf Datenträgern und/oder Deinstallation vorhandener Hardware.

Preise für Unternehmenskunden in der EU

HP bietet kostenloses Recycling aller IT-Elektronikgeräte an unter folgenden Bedingungen:

- sofern ein Kunde die Geräte bei einer von HP benannten Sammelstelle anliefert und ein Ersatzprodukt von HP geliefert wird
- für HP Geräte die nachweislich nach dem 13. August 2005 als Neugerät von HP bezogen wurden
- wird kein Ersatzprodukt von HP geliefert, kann das Recycling auf Anfrage gegen Kostenerstattung erfolgen

HP stellt ein Entsorgungszertifikat aus. Sind aufgrund der nationalen Gesetzgebung andere Services erforderlich, werden unsere Services den Vorschriften entsprechend angepasst.

Die Kosten für Logistik- und Sonderservices (Abholung&Transport, Demontage und/oder kontrollierte Datenzerstörung) werden individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt. Die Kosten betreffend Verwertung und Entsorgung werden von HP bezahlt und sind für unseren Geschäftskunden kostenlos.

Wichtiger Hinweis

Dieses Angebot beinhaltet nur Entsorgung/Recycling. Es umfasst keine Services wie den Rückkauf und/oder Weiterverkauf gebrauchter Hardware. Informationen über diese Programme und die Namen von Ansprechpartnern in EMEA finden Sie im Internet: [EMEA Trade-In Programm](#).

Related link

[WEEE-Richtlinie der EU](#)

GREECE

Πρόγραμμα επιστροφής & ανακύκλωσης υλικού της HP

Συμβουλές για καταναλωτές/τελικούς χρήστες

Η οδηγία για τα αποβλήτα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία στις 5 Μαρτίου 2004. Οι σχετικοί κανονισμοί τέθηκαν σε εφαρμογή από την 1η Ιουλίου 2004 και παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Εάν είστε ιδιώτης, πρέπει να παραδώσετε τα προϊόντα που έχουν φτάσει στο τέλος της ζωής τους στο τοπικό αρμόδιο σημείο συλλογής για ανακύκλωση. Υπάρχουν διάφορα σημεία συλλογής που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε. Οι τοπικές αρχές μπορούν να σας παρέχουν περισσότερες πληροφορίες.

Εάν είστε επιχείρηση που χρησιμοποιεί προϊόντα της HP, διαβάστε τις παρακάτω πληροφορίες.

Υπηρεσίες ανακύκλωσης για επιχειρήσεις

Ο επίσημος φορέας συλλογής για την Εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού στην Ελλάδα είναι η Appliances Recycling S.A. Ο ρόλος της εταιρείας έγκειται στην οργάνωση, τον έλεγχο και το συντονισμό όλων των σταδίων διαχείρισης των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της μεταφοράς, της προσωρινής φύλαξης και της επεξεργασίας αυτών. Πρόκειται για μια μη κερδοσκοπική και μη επενδυτική εταιρεία. Για την κάλυψη του κόστους ανακύκλωσης, οι κατασκευαστές των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού καταβάλλουν μια νόμιμη, υποχρεωτική εισφορά στην Appliances Recycling S.A. Η Hewlett-Packard αποτελεί συμβατικό μέλος της Appliances Recycling S.A. στην Ελλάδα.

Για τις υπηρεσίες ανακύκλωσης στην Ελλάδα, [κάντε κλικ εδώ](#)

Για τις υπηρεσίες ανακύκλωσης σε άλλες χώρες, [κάντε κλικ εδώ](#)

Στις περιπτώσεις που η εθνική νομοθεσία απαιτεί την παροχή και άλλων υπηρεσιών, προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας αναλόγως.

Εάν έχετε υλικό για μεταπώληση ή επαναγορά, ακολουθήστε αυτόν το [σύνδεσμο](#)

HUNGARY

A HP elektromos és elektronikai berendezések hulladékainak visszavételére vonatkozó programja

Fogyasztói és végfelhasználói útmutató

Az Európai Unió un. WEEE Irányelve (az elektromos és elektronikai berendezések hulladékainak visszavételéről) életbe lépett Magyarországon és a kapcsolódó feldolgozási tevékenység működése is megkezdődött. 2005 augusztus 13.-tól a hp termékek vásárlói a hulladékká vált berendezéseiket költségmentesen leadhatják helyi kereskedő-partnereiknél vagy a kijelölt gyűjtőpontokon. További információért látogassanak el a hp magyarországi WEEE partnerének internet-oldalára a következő címen: www.electro-coord.hu

Visszavételi szolgáltatások kereskedelmi ügyfeleknek

Szolgáltatások

- Berendezések és készülékek összegyűjtése a vevőtől
- Szállítás a HP egyik szerződött hulladékkezelő partneréhez
- A teljes logisztikai és visszavételi folyamat irányítása és ellenőrzése
- Különleges kérések teljesítése megállapodás alapján
- Igazolás a visszavételről

Visszaszállítási szolgáltatások igénylése

Ezen szolgáltatások igénybevételéhez vagy ajánlatkéréshez a HP vállalati vásárlóinak a partnerek weblapján kell kitölteniük egy űrlapot.

A magyarországi újrahasznosítási szolgáltatások eléréséhez [kattintson ide](#)

A más országokban működő újrahasznosítási programokat [ide](#) kattintva tekintheti meg.

Egyéb lehetőségek

- Bármely gyártó hardvertermékeinek visszavásárlása és megfelelő kezelése (ezt a lehetőséget csak a HP partnerei és üzleti ügyfelei vehetik igénybe)
- Ügyfélre szabott egyéni megoldások kidolgozása (például adathordozókon tárolt adatok ellenőrzött megsemmisítése, illetve a létező hardverek leszerelése)

Az Európai Unió belüli üzleti ügyfelek esetén alkalmazott árak

A HP valamennyi elektromos és elektronikai berendezés visszavételét díjmentesen biztosítja, feltéve, hogy az ügyfél beszállítja azokat a HP által kijelölt gyűjtőhelyek egyikére, valamint megvásárolja a HP cseretermékét. Ha nem vásárol cseretermék, a visszavétel külön kérésre, díjazás ellenében történhet csak. A HP igazolást állít ki a visszavételről. Amennyiben az adott ország jogi szabályozása egyéb szolgáltatásokat is kötelezően előír, a HP ennek megfelelően alakítja szolgáltatásait.

A logisztikai folyamatok és a különleges szolgáltatások (szétszerelés, illetve ellenőrzött adatmegsemmisítés) költségét mindig az aktuális piaci árak megfelelően, egyedi elbírálás alapján állapítja meg a HP.

Fontos megjegyzés

Az ajánlat csak a visszavételre és a hulladék kezelésére vonatkozik, a használt hardverek visszavásárlására, illetve újbóli értékesítésére nem terjed ki. Az Európában, a Közel-Keleten és az Afrikában igénybe vehető ilyen jellegű szolgáltatásokról a következő helyen tájékozódhat: [Régi készülék beszámítása](#)

ISRAEL

HP תוכנית למיחזור ולהחזרה של מוצרי חומרה של

מידע למשתמש הקצה

מהווה כ-20% מתזרים ה (IT) מתחום טכנולוגיית המידע (WEEE) פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוני הוא משאב רב-ערך עבור שימוש חוזר ועבור שווקים של חומרי גלם משניים. עיבוד IT. הכולל WEEE עלולים לגרום לסכנה לבריאות האדם IT והשלכה שלא כהלכה של פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני של ולסביבה.

ביצעה הערכה של התנאים הנוכחיים עבור שיטות מיחזור ובדיקה של ציוד אלקטרוני במטרה לשפר HP את תהליכי המיחזור ואת הציוד המשמש למיחזור. המטרה היא למצוא את הפתרון בעל הקיימות הרבה ממחזרת רכיבי חומרת מחשבים ומדפסות משנת 1987. תוכניות HP. ביותר מבחינה כלכלית וסביבתית סוף-חיי-המוצר שלנו מועילות ללקוחות, לסביבה ולעסקינו. בנוסף למיליוני המוצרים שאנו ממחזרים, בכל שנה אנו אוספים כ-2.5 מיליון מוצרי חומרה לשם חידוש או מכירה מחדש. התהליכים המתקדמים מבטיחים מיחזור אחראי של מוצרי חומרה שאינם נדרשים עוד HP של

ע"י במידע נוסף שלהלן, HP, אם אתה לקוח עסקי של

שירותי מיחזור עבור לקוחות עסקיים

השירותים המסופקים

בישראל HP הלקוח מעביר את הציוד לנקודת האיסוף הייעודית של

מספקת מיחזור של ציוד ללא תשלום, בהתאם להנחיות המקומיות החלות ולקוד האתי של HP (EICC) החברות בתעשיית האלקטרוניקה

מספק אישור על השמדת ציוד

ניתן לספק שירותים נוספים על פי דרישה

איסוף של ציוד מאתר הלקוח

סילוק ציוד

השמדת נתונים מאובטחת

מעקב אחר מספר סידורי

המחירים עבור השירותים הנוספים יחושבו באופן פרטני, בהתבסס על מחירי השוק הקיימים

בקשה לשירותי החזרה

המעוניינים בשירותי החזרה למלא טופס באתרי האינטרנט של השותפים שלנו HP על לקוחות עסקיים של [לחץ כאן](#) –

לקבלת מידע על שירותי המיחזור במדינות/אזורים אחרים [לחץ כאן](#)

IRELAND

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The European Union's WEEE Directive has been implemented in Ireland and the recycling of electronic products is now operational. In Ireland as of 13 August 2005, HP consumer customers will be able to return their IT products to their local dealer when they buy a new product of equivalent type or which fulfills the same functions, or take them to municipal collection points. In both cases, this service is free. If you would like more information, consult www.erp-recycling.org and follow the Irish link.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility
- Management and control of the whole logistic and recycling chain
- Special solutions by arrangement
- Certificate of disposal

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Ireland, [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. If you have hardware for resale or buyback, then please follow this [link](#).

ITALY

Riciclo Hardware

Avviso per i clienti

La Direttiva dell'Unione Europea sui RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) è stata implementata anche in Italia con il D.lgs. 151/05, e i successivi Decreti Ministeriali, determinando l'inizio degli obblighi per i vari soggetti coinvolti. Successivamente la revisione della Direttiva "RAEE2", 2012/19/UE, è stata recepita in Italia con il D.lgs. 49/2014. La Direttiva ha effetto sui prodotti elettrici ed elettronici, dai PC agli utensili elettrici, dai lettori DVD alle macchine fotografiche digitali, dagli spazzolini elettrici ai giocattoli. Dal 1° Gennaio '08 i produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche in Italia, come HP Italiana, si stanno facendo carico del finanziamento della gestione dei RAEE.

Per i prodotti "ad uso professionale" (B2B), specificatamente destinati ad aziende, la legislazione prevede che il produttore si faccia carico direttamente del ritiro e riciclo dei prodotti sostituiti in ragione di un prodotto ritirato (di qualsiasi marca) per ogni prodotto equivalente venduto. Per i prodotti HP venduti dopo il 1° gennaio 2011, il ritiro è gestito in piena conformità normativa. HP ha da tempo organizzato un servizio, con gestione centralizzata, che fornisce quanto previsto dalla legge gratuitamente e altri servizi aggiuntivi a pagamento.

Per i prodotti destinati a nuclei domestici (B2C), il produttore è tenuto a sostenere il costo della gestione e partecipando ad un sistema collettivo. Per avere maggiori informazioni sui centri di raccolta presenti sul territorio si può visitare il sito del Centro di Coordinamento RAEE www.cdcrree.it, sezione Centri di Raccolta RAEE, contattare il proprio Comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Il D.lgs. 49/2014 ha introdotto il principio del "1 contro 0". In pratica, i cittadini possono consegnare il piccolo elettrodomestico da smaltire nei punti vendita della grande distribuzione (ipermercati, centri commerciali, negozi di elettronica medio-grandi, ecc.), che lo ritireranno gratuitamente senza l'obbligo d'acquisto di un prodotto equivalente. Per tutte le altre apparecchiature elettriche o elettroniche e presso i piccoli rivenditori, invece, rimane in vigore la regola del ritiro 1 contro 1, che subordina il ritiro del rifiuto da smaltire all'acquisto di un prodotto nuovo equivalente.

Servizi di riciclo per le imprese

Servizi forniti

- Raccolta delle apparecchiature presso la sede del cliente
- Trasporto delle apparecchiature presso una struttura HP autorizzata per la separazione, il trattamento e il riciclo dei materiali
- Gestione e controllo dell'intero processo logistico e di recupero
- Realizzazione di soluzioni speciali
- Certificato di avvenuto trattamento (CoD – Certificate of destruction)

Richiedi servizi di riciclo

Per richiedere questi servizi o ricevere un'offerta, i clienti HP devono compilare un modulo.

Per i servizi di riciclo in Italia fare [clic qui](#).

Per servizi di riciclo in altri Paesi, [cliccare qui](#) (Ing.)

Offerte (alternative)

- Raccolta e riciclo delle apparecchiature informatiche di qualsiasi produttore.
- Sviluppo di soluzioni speciali in grado di soddisfare esigenze specifiche, ad esempio distruzione garantita dei dati presenti sui supporti di memorizzazione e/o disinstallazione delle apparecchiature hardware esistenti.

Informazione importante

Questa offerta riguarda soltanto il trattamento e/o il recupero. Non include servizi quali il riacquisto e/o la rivendita di apparecchiature usate. Le informazioni e i contatti relativi a tali programmi sono disponibili su alla pagina: [Programma di supervalutazione dell'usato](#).

Domande frequenti sui RAEE

[Direttiva RAEE dell'Unione Europea](#) PDF, 396KB.

[Scarica qui](#) PDF, 114KB le FAQ relative alla direttiva RAEE.

KUWAIT

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

LATVIA

HP aparatūras nodošanas un pārstrādes programma

Padomi klientam/lietotājam

WEEE direktīva Latvijā pašlaik nav ieviesta. Lūdzu, nododiet nolietotos elektroniskos izstrādājumus savā vietējā pašvaldības savākšanas punktā.

Pārstrādes pakalpojumi komerciāliem klientiem

Piedāvātie pakalpojumi

- Aparatūras savākšana no klientiem
- Transportēšana uz HP autorizētu šīrošanas un atkritumu apstrādes uzņēmumu
- Visas loistikas un pārstrādes ičdes administrācija un kontrole
- Atsevišķi risinājumi pēc pieteikuma
- Izstrādājumu iznīcināšanas sertifikāts

Pieprasīt atgriešanas pakalpojumus

Lai pieprasītu šos pakalpojumus, vai saņemtu piedāvājumu, HP biznesa klientiem jāaizpilda anketa mūsu sadarbības partneru tīmekļa vietnēs.

Pārstrādes pakalpojumiem Latvijā, [uzklikšķiniet šeit](#)

Lai uzzinātu par otrreizējās pārstrādes pakalpojumiem citās valstīs, [uzklikšķiniet šeit](#)

Citi (alternatīvie)

- Jebkura ražotāja IT aparatūras savākšana un iznīcināšana. Piedāvājums attiecas tikai uz HP partneriem un biznesa klientiem.
- Klientam nepieciešamo specifisko risinājumu veikšana, piemēram, kontrolēta datu iznīcināšana un/vai eksistējošās aparatūras atinstalācija.

Cenas ES biznesa klientiem

HP piedāvā bez maksas jebkuru elektronisko iekārtu otrreizējo pārstrādi, ja klients ir nodevis iekārtu norādītajos HP savākšanas punktos, kur tie tiek nomainīti ar HP izstrādājumiem. Gadījumā, ja nomaīda netiek izdarīta, otrreizējās pārstrādes pakalpojumi tiek sniegti pēc pieprasījuma par papildu samaksu. HP izsniedz izstrādājumu iznīcināšanas sertifikātu. Ja nacionālā likumdošana nosaka cita veida pakalpojumu sniegšanu, mēs piemērojam savus pakalpojumus šīm prasībām.

Maksa par loistiku un noteiktiem pakalpojumiem (izjaukšana un/vai kontrolēta datu iznīcināšana) tiek aprēķināta individuāli, pamatojoties uz tirgus cenām.

Svarīga piezīme

Šis piedāvājums attiecas tikai uz iznīcināšanu/pārstrādi. Tas neietver tādus pakalpojumus, kā atpirkšana vai lietotas aparatūras tirdzniecība. Informāciju un kontaktus saistībā ar šīm programmām EMEA var atrast internetā [EMEA Trade-In Program](#)

LIECHTENSTEIN

HP Produktrücknahme und Recycling

HP ist Mitbegründer der SWICO Recycling-Garantie, die seit 1994 existiert. Diese Recycling Garantie ermöglicht die umfassende Rücknahme alter Geräte aus den Bereichen Informatik, Büroelektronik, Unterhaltungselektronik, Telekommunikation.

Alle Verbraucher, das heisst Privat- und Geschäftskunden können ihre Altgeräte inklusive Zubehör kostenlos zurückgeben. Beim Kauf von Neugeräten wird eine vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) erhoben. Ein Neukauf ist nicht Bedingung für die kostenlose Rücknahme. Der Kunde trägt damit zur Finanzierung des Recyclings von anfallenden Altgeräten bei.

Weitere Informationen zur Schweizerischer SWICO Recycling-Garantie finden Sie unter www.swicorecycling.ch

Unsere Leistungen

- Abholung und Transport von Elektroaltgeräten ist in der Schweiz und in Liechtenstein ab einer Abholmenge von 250 kg für kommerzielle Unternehmenskunden kostenlos. Sie ist durch die vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) bezahlt.
- Umweltgerechte Verwertung und Entsorgung der Elektroaltgeräte unter Einhaltung aller nationalen gesetzlichen Vorschriften und Standards
- Management und Steuerung der gesamten Logistik- und Recycling-Kette
- Sonderlösungen nach Absprache
- Entsorgungszertifikat

Anforderung der Produktrücknahme

Bitte füllen Sie ein Formular auf der Website unseres Partners aus, um eine Abholung von Geräten zu beantragen:

[Formular](#) für Rücknahmeprogramm in der Schweiz und Liechtenstein

Für Recycling Dienstleistungen in anderen Ländern [klicken Sie bitte hier](#)

Angebote (Alternativen)

- Rücknahme und Entsorgung von IT-Hardware beliebiger Hersteller. Dieses Angebot gilt nur für kommerzielle HP Partner und kommerzielle Unternehmenskunden.
- Entwicklung von kundenspezifischen Sonderlösungen, beispielsweise kontrollierte Zerstörung von Daten auf Datenträgern und/oder Deinstallation vorhandener Hardware.

Preise für Unternehmenskunden in der EU (plus Schweiz und Norwegen)

HP bietet kostenloses Recycling aller IT-Elektronikgeräte an unter folgenden Bedingungen:

- sofern ein Kunde die Geräte bei einer von HP benannten Sammelstelle anliefert und ein Ersatzprodukt von HP geliefert wird (gilt nicht für die Schweiz und Liechtenstein)
- für HP Geräte die nachweislich nach dem 13. August 2005 als Neugerät von HP bezogen wurden (in der Schweiz für alle Geräte unabhängig vom Kaufdatum)
- wird kein Ersatzprodukt von HP geliefert, kann das Recycling auf Anfrage gegen Kostenerstattung erfolgen (gilt nicht für die Schweiz)

HP stellt ein Entsorgungszertifikat aus. Sind aufgrund der nationalen Gesetzgebung andere Services erforderlich, werden unsere Services den Vorschriften entsprechend angepasst.

Die Kosten für zusätzliche Dienstleistungen (z.B. Demontage und/oder kontrollierte Datenzerstörung) werden individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Die Kosten für Abholung & Transport werden ebenfalls individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt. In der Schweiz und in Liechtenstein sind die Kosten für Abholung und Transport ab einer Abholmenge von 250 kg für

kommerzielle Unternehmenskunden kostenlos und durch die vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) bezahlt.

Die Kosten betreffend Verwertung und Entsorgung werden von HP bezahlt und sind für unseren Geschäftskunden kostenlos.

Wichtiger Hinweis

Dieses Angebot beinhaltet Entsorgung/Recycling inklusive Transport. Es umfasst keine Services wie den Rückkauf und/oder Weiterverkauf gebrauchter Hardware. Informationen über diese Programme und die Namen von Ansprechpartnern in EMEA finden Sie im Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

LITHUANIA

HP techninės įrangos grąžinimo ir perdirbimo programa

Įspėjimas vartotojui/galutiniam naudotojui

Direktyva dėl privalomo elektrinių prietaisų ir elektroninių atliekų (WEEE) Lietuvoje šiuo metu nėra taikoma pilna apimtimi. Šiuo metu savo elektrinius prietaisus prašome palikti miesto atliekų surinkimo vietoje.

Perdirbimo paslaugos verslo klientams

Teikiamos paslaugos

- Įrangos paėmimas iš kliento
- Pervežimas į HP įgaliotą rūšiavimo ir smulkinimo gamyklą
- Visos logistikos ir perdirbimo grandinės valdymas ir kontrolė
- Ypatingi sprendiniai pagal atskirą susitarimą
- Tinkamo įrangos sunaikinimo pažymėjimo išdavimas

Prašyti grąžinimo paslaugų

Norėdami prašyti šių paslaugų arba gauti pasiūlymą, HP verslo klientai turėtų užpildyti formą, pateikiamą mūsų partnerių tinklapiuose.

Norėdami kreiptis dėl perdirbimo paslaugų Lietuvoje, [spustelėkite čia](#)

Norėdami sužinoti apie perdirbimo paslaugas kitose šalyse, [spustelėkite čia](#)

Pasiūlymai (alternatyvos)

- Bet kurio gamintojo IT techninės įrangos surinkimas ir tinkamas sunaikinimas. Pasiūlymas galioja tik HP partneriams ir verslo klientams.
- Specialių sprendimų, tokių kaip kontroliuojamas duomenų sunaikinimas duomenų laikmenose ir (arba) ištrynimasis iš kliento techninės įrangos, pritaikymas.

Kainos verslo klientams ES

HP tiek nemokamas elektroninės įrangos perdirbimo paslaugas tuo atveju, jei klientas grąžino įrangą HP nurodytuose surinkimo punktuose, o HP pakeitė sunaikinimui perduotą įrangą nauja. Jei sena įrangą nepakeičiama nauja, kliento prašymu perdirbimo paslaugos gali būti suteiktos už papildomą mokestį. Tokiu atveju HP išduos tinkamo įrangos sunaikinimo pažymėjimą. Šalyse, kuriose nacionaliniai įstatymai nurodo, kad turi būti siūlomos kitos paslaugos, mes pritaikysime savo paslaugas taip, kad jos atitiktų šiuos įstatymus.

Logistikos ir specialiųjų paslaugų (išrinkimas ir/arba kontroliuojamas duomenų sunaikinimas) kaštai bus apskaičiuoti individualiai, atsižvelgiant į esamą rinkos kainą.

Svarbus įspėjimas

Šis pasiūlymas taikomas tik išmetimo ir perdirbimo paslaugoms. Jis negalioja tokioms paslaugoms kaip naudotos techninės įrangos supirkimas ir (arba) perpardavimas. Informaciją apie šias programas ir kontaktus EMEA regione galima rasti internete: [EMEA Trade-In Program](#)

LUXEMBOURG

Retour de matériel et programme de recyclage HP

Conseils au consommateur/à l'utilisateur final

La Directive Européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) a été transposée au Grand-Duché de Luxembourg et le recyclage des produits électroniques est maintenant opérationnel. Au Grand-Duché de Luxembourg, à partir du 1 Septembre 2005, les clients HP "consumer" ont la possibilité de se débarrasser de leurs produits IT soit en les retournant chez leur vendeur local (dans l'hypothèse où ils achètent un nouveau produit similaire) soit en utilisant les structures de collecte municipales. Dans les deux cas, ce service est gratuit.

Si vous désirez de plus amples informations, veuillez contacter

Ecotrel <http://www.ecotrel.org/>

Services de recyclage destinés aux clients commerciaux

Services proposés

- Collecte du matériel auprès du client.
- Transport vers une usine de tri agréée par HP.
- Gestion et contrôle de toute la logistique et de la chaîne de recyclage.
- Solutions personnalisées.
- Certificat de mise au rebut.

Formulaire de demande de collecte de déchet informatique

Pour organiser la reprise et le recyclage des vieux composants électroniques, merci de remplir le formulaire sur les pages web de nos partenaires.

Pour les services de recyclage en Luxembourg merci de [cliquer ici](#)

Pour les services de recyclage dans d'autres pays [cliquer ici](#)

Offres (alternatives)

- Rachat et mise au rebut du matériel informatique de tout producteur. Cette offre est uniquement valable pour les clients commerciaux et partenaires HP.
- Développement de solutions personnalisées pour un client (par exemple, destruction contrôlée des données d'un support et/ou désinstallation du matériel existant).

Tarifs applicables pour les clients commerciaux de l'UE

HP assure le recyclage gratuit de tous les équipements électroniques à partir du moment où le client les retourne dans un point de collecte agréé HP et où un produit de remplacement est fourni par HP. Si aucun produit de remplacement n'est fourni, les services de recyclage peuvent être proposés sur demande, sous réserve de frais supplémentaires. HP fournira un certificat de mise au rebut. Dans les pays où la loi impose l'offre d'autres services, nous adapterons notre offre en conséquence.

Le coût de la logistique et des services personnalisés (démontage et/ou destruction contrôlée des données) sera calculé au cas par cas, en fonction des prix du marché.

Remarque importante

Cette offre concerne uniquement la mise au rebut et le recyclage. Elle ne concerne pas les services tels que les contrats de rachat et/ou la revente de matériel d'occasion. Pour obtenir des informations et des contacts dans la zone EMEA dans le cadre de ces programmes, reportez-vous à l'adresse suivante : [EMEA Trade-In Program](#)

MALTA

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The WEEE Directive is not currently implemented in the Malta. Please dispose of your electronic product(s) at your local municipal collection point

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility
- Management and control of the whole logistic and recycling chain
- Special solutions by arrangement
- Certificate of disposal

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Malta [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. Information and contacts for those programs in EMEA can be found on the Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

MONACO

Programme de retour et recyclage des produits

Informations aux Utilisateurs

HP recycle du matériel informatique et d'impression depuis 1987. Le programme de recyclage HP Planet Partners permet de recycler facilement du matériel informatique de toute marque.

Fort de son expérience dans le recyclage des produits, HP a participé à l'élaboration de la directive DEEE à travers toutes les étapes du processus législatif, tant au niveau de l'Union européenne que des États membres.

Services de recyclage destinés aux clients professionnels

Services proposés

- Collecte du matériel auprès du client.
- Transport vers une usine de tri agréée par HP.
- Gestion et contrôle de toute la logistique et de la chaîne de recyclage.
- Solutions personnalisées.
- Certificat de destruction.

Formulaire de demande de collecte de déchet informatique

Pour organiser la reprise et le recyclage des vieux composants électroniques, merci de remplir le formulaire sur les pages web de nos partenaires.

Pour les services de recyclage pour Monaco merci de [cliquer ici](#)

Pour les services de recyclage dans d'autres pays [cliquer ici](#)

Offres (alternatives)

- Rachat et mise au rebut du matériel informatique de tout producteur. Cette offre est uniquement valable pour les clients commerciaux et partenaires HP.
- Développement de solutions personnalisées pour un client (par exemple, destruction contrôlée des données d'un support et/ou désinstallation du matériel existant).

Tarifs applicables pour les clients commerciaux de l'UE

Les prestations pour des services personnalisés (logistique et démontage) seront calculées au cas par cas, en fonction des prix du marché.

HP assure le recyclage gratuit de tous les équipements électroniques à partir du moment où le client les retourne dans un point de collecte agréé HP et lorsque un produit de remplacement est fourni par HP. Si aucun produit de remplacement n'est fourni, les services de recyclage peuvent être proposés sur demande, sous réserve de frais supplémentaires. Cependant, dans tous les cas, HP fournira un service de recyclage gratuit de tous les produits HP vendus après le 13/08/2005. HP fournira un certificat de destruction. Dans les pays où la loi impose l'offre d'autres services, nous adapterons notre offre en conséquence.

Remarque importante

Cette offre concerne uniquement la mise au rebut et le recyclage. Elle ne concerne pas les services tels que les contrats de rachat et/ou la revente de matériel d'occasion. Pour obtenir des informations et des contacts dans la zone EMEA dans le cadre de ces programmes, reportez-vous à l'adresse suivante : [EMEA Trade-In Program](#)

NETHERLANDS

Het Hardware retour en recycle-programma van HP

Advies aan de consument/eindgebruiker

HP biedt programma's aan voor producten aan het einde van hun levenscyclus. Het gaat hier om hardware-producten van hp en van andere producenten in een aantal geografische gebieden. De voorwaarden en beschikbaarheid van deze programma's variëren naargelang de geografische ligging, dit wegens verschillen in regelgeving en de behoeften van klanten.

In Nederland is de Regeling Elektrische en Elektronische Apparatuur (REA) van kracht. Op basis van deze regeling moeten afgedankte elektrische en elektronische apparaten apart worden ingezameld en op milieuvriendelijke wijze worden verwerkt waarbij de originele apparaten, onderdelen of grondstoffen worden hergebruikt.

Waar moet ik afgedankt wit- en bruigoed inleveren?

Gemeenten hebben systemen voor het apart inzamelen van elektrische en elektronische apparaten. U kunt uw apparaten kosteloos bij de gemeentewerf inleveren.

U kunt uw oude apparaat ook inleveren bij de winkel waar u een nieuw, soortgelijk apparaat koopt. Het merk maakt niet uit. Winkels en reparatiebedrijven mogen geen geld vragen voor deze service. Anders zou de verleiding voor consumenten groot zijn om het afgedankte apparaat op een andere, niet milieuvriendelijke manier weg te gooien. De gemeenten, detailhandel en reparatiebedrijven kunnen de ingenomen apparaten (direct of via Regionale Overslag Stations) aanbieden aan producenten.

Commerciële klanten kunnen rechtstreeks met hp afspraken maken over hun wensen inzake de terugname van producten.

Recyclingdiensten voor zakelijke klanten

Geboden diensten

- Inzameling van apparatuur van de klant
- Transport naar een door HP goedgekeurde sorterings- en afvalvoorziening
- Toezicht en beheer van de gehele logistieke en recyclingketen
- Speciale oplossingen op afspraak
- Verwijderingscertificaat

Aanvragen van recyclingdiensten

Voor het aanvragen van recyclingdiensten klikt u op één van de onderstaande links.

Voor recyclingdiensten in Nederland [klik hier](#)

Voor recyclingdiensten in andere landen [klik hier](#)

Aanbiedingen (alternatieven)

- Afkoop en verwijdering van IT-hardware van elke producent. De aanbieding geldt alleen voor HP Partners en zakelijke klanten.
- Ontwikkeling van klantspecifieke speciale oplossingen zoals het gecontroleerd verwijderen van gegevens op gegevensmedia en/of het verwijderen van bestaande hardware.

Prijzen voor zakelijke klanten in de EU

HP zorgt voor het gratis recyclen van alle elektronische apparatuur zodra een klant deze heeft teruggebracht bij een door HP erkend inzamelpunt, waar HP voor een vervangend product zorgt. Als er geen vervangend product ter beschikking wordt gesteld, zijn recyclediensten mogelijk tegen extra betaling. Indien de nationale wetgeving vereist dat overige diensten worden aangeboden, zullen we onze diensten hieraan aanpassen.

Kosten voor speciale diensten (demontering en/of gecontroleerde vernietiging van gegevens) worden individueel berekend en zijn afhankelijk van de huidige marktprijs.

Belangrijke opmerking

Deze aanbieding geldt alleen voor verwijdering/recycling. Het geldt niet voor diensten zoals terugkoop en/of herverkoop van gebruikte hardware. Informatie en contactpersonen voor de betreffende programma's in EMEA staan op het Internet: [Trade-In programma EMEA](#)

NORWAY

HPs program for retur og gjenvinning

Råd til forbruker/sluttbruker

HP tilbyr returprogrammer for retur av brukt utstyr fra hp og andre produsenter i et antall geografiske områder. Betingelser og tilgjengelighet av disse programmene varierer med område, avhengig av lovgivning og etterspørsel. Sluttbruker i Norge kan returnere elektronisk utstyr til kommunale mottakssteder og forhandlere. De tas i mot vederlagsfritt for forbrukere eller for næringsdrivende; ved kjøp av tilsvarende nytt utstyr (avfallsforskriften §1-6). Mer informasjon finner du på: <http://www.erp-recycling.no/>

Gjenvinningstjenester for kommersielle kunder

Tjenester som tilbys

- Innsamling av utstyr fra kunden
- Transport til et HP-autorisert anlegg for sortering og kassering
- Administrasjon og styring av hele logistikk- og gjenvinningskjeden
- Spesielle løsninger etter avtale
- Utstedelse av kasseringssertifikat

Bestille tilbakeleveringstjenester

Hvis du er forretningskunde av HP og vil bestille en tjeneste eller be om et tilbud, fyller du ut et skjema på nettstedene til våre partnere.

[Klikk her](#) for gjenvinningstjenester i Norge

[Klikk her](#) for å få informasjon om gjenvinningstjenester i andre land

Tilbud (alternativer)

- Innløsning og kassering av IT-maskinvare uavhengig av produsent. Tilbudet gjelder bare HP-partnere og forretningskunder.
- Utvikling av kundespesifikke løsninger, som for eksempel kontrollert destruering av data på lagringsmedia og/eller avinstallering av eksisterende maskinvare.

Priser for forretningskunder i EU

HP tilbyr gratis gjenvinning av alt elektronisk utstyr såfremt utstyret er levert inn til et innsamlingspunkt som er godkjent av HP, og det kasserte utstyret blir erstattet av nytt utstyr fra HP. Dersom erstatningsutstyr ikke leveres av HP, kan gjenvinningstjenester om ønskelig tilbys mot et tilleggsgebyr. HP vil utstede et sertifikat om kassering av utstyr. Dersom lokale lover og forskrifter tilsier at andre tjenester bør tilbys, vil HP tilpasse sine tjenester i samsvar med dette.

Kostnader i forbindelse med logistikk og spesielle tjenester (demontering og/eller kontrollert destruering av data) blir kalkulert individuelt, basert på gjeldende markedspris.

Viktig merknad

Dette tilbudet inkluderer bare kassering/gjenvinning. Det omfatter ikke tjenester som tilbakekjøp og/eller gjensalg av brukt maskinvare. Du finner informasjon og kontaktopplysninger for disse programmene i EMEA på Internett: [EMEA Trade-In Program](#)

OMAN

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

POLAND

Program zwrotu i recyklingu sprzętu firmy HP

Wskazówka dla klientów/użytkowników końcowych

Przepisy dyrektywy WEEE obowiązują w Polsce od 21 października 2005 roku. Produkty elektroniczne należy przekazywać do lokalnego punktu zbiórki odpadów komunalnych.

Usługi recyklingu dla klientów komercyjnych

Świadczone usługi

- Odebranie sprzętu od klienta
- Transport do autoryzowanego przez firmę HP zakładu sortowania i utylizacji odpadów.
- Zarządzanie i sterowanie całym łańcuchem logistycznym oraz recyklingowym.
- Rozwiązania specjalne (do uzgodnienia).
- Dokument poświadczający zagospodarowanie sprzętu.

Żądania usług zwrotnych

W celu skorzystania z tych usług lub zapytania o ofertę klienci biznesowi firmy HP powinni wypełnić formularz umieszczony na stronach internetowych naszych partnerów.

Usługi recyklingu: Polska [kliknij tutaj](#)

Usługi recyklingu w innych krajach [kliknij tutaj](#)

PORTUGAL

Programa de devolução e reciclagem de hardware da HP

Aviso ao consumidor/utilizador final

A Directiva Europeia sobre Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE) foi transposta para a legislação portuguesa tendo assim ficado estabelecido o regime jurídico a que fica sujeita a Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos, desde 13 de Agosto de 2005. Os Clientes particulares da HP poderão devolver os seus resíduos de equipamentos informáticos ao seu fornecedor habitual, quando adquiram um novo produto de tipo equivalente que realize as mesmas funções, ou depositá-los nos centros de recepção. Para mais informações pode consultar o [site da ERP](#).

Serviços de reciclagem para clientes comerciais

Serviços disponibilizados

- Recolha de equipamento no Cliente.
- Transporte para um local de selecção e eliminação autorizado pela HP.
- Gestão e controlo de toda a cadeia logística e de reciclagem.
- Soluções especiais por acordo.
- Certificado de eliminação.

Formulário de solicitação de serviços

Para solicitar serviços de recolha e reciclagem de hardware usado, por favor, preencha um formulário nos sites dos nossos parceiros.

Para serviços de reciclagem na Portugal [clique aqui](#)

Para serviços de reciclagem em outros países, faça [clique aqui](#)

Serviços disponibilizados (Alternativas)

- Desenvolvimento de soluções especiais específicas ao Cliente, como a destruição controlada de dados em suportes de dados e/ou a desinstalação de hardware existente.

Valores para Clientes comerciais na UE

A HP suportará os custos de reciclagem dos equipamentos electrónicos desde que o Cliente entregue o equipamento num ponto de recolha designado pela HP e proceda à aquisição de produtos de substituição. Em locais onde não existir a possibilidade de aquisição de produtos de substituição, os serviços de reciclagem podem ser fornecidos mediante o pagamento do respectivo custo pelo Cliente. A HP fornecerá um certificado de eliminação. Em países onde a legislação estabelecer condições diferentes, os nossos serviços serão adaptados em conformidade.

Os custos pela logística e por serviços especiais (e.g. desmontagem e/ou destruição controlada de dados) será calculado individualmente, com base no valor actual do mercado.

Aviso importante

O exposto inclui e aplica-se unicamente a serviços de eliminação/reciclagem. Não inclui serviços de recolha e/ou revenda de hardware usado. É possível obter informações e localizar contactos para esses programas no site da EMEA na Internet: [Programa de retomas da EMEA](#)

QATAR

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

ROMANIA

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The WEEE directive became the Romanian law on May 5th 2005.

If you are a consumer customer, then you should drop off your end of life products at your local authority collection point for recycling. These and possibly other collection points will be developed over the coming months - your local authority will be able to provide more information.

HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's Planet Partners recycling service provides an easy way to recycle computer equipment and HP printing supplies. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware or empty HP printing supplies are recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer.
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility.
- Management and control of the whole logistic and recycling chain.
- Special solutions by arrangement.
- Certificate of disposal.

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Romania [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. Information and contacts for those programs in EMEA can be found on the Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

SAUDI ARABIA

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

SLOVAKIA

Program recyklácie a vrátenia hardvéru spoločnosti HP

Poradenstvo pre zákazníkov a koncových používateľov

Smernica OEEZ bola ve Slovenskej republike implementovaná zákonom 733/2004 Z.z. a súvisiacimi zákonnými predpismi s platnosťou od 13 augusta 2005. Vaše elektronické produkty odovzdajte na likvidáciu do miestneho zberného strediska, u vášho predajce pri kúpi nového zariadenia, alebo sa informujte na webových stránkach kolektívnej organizácie SEWA.

Recyklačné služby pre komerčných zákazníkov

Poskytované služby

- zber vybavenia od zákazníka
- transport do prevádzky na likvidáciu a separovanie odpadu autorizovanej spoločnosťou HP
- správa a riadenie celého logistického a recyklačného reazca
- špeciálne riešenia na základe dohody
- vystavenie dokladu o likvidácii

Dopyt na služby vrátenia starého tovaru

Ak chcú obchodní zákazníci požiadať o tieto služby alebo o ponuku, mali by vyplniť formulár na web stránkach svojich partnerov.

Ohľadne informácií o recyklačných službách v Slovensku [kliknite sem](#)

For recycling services in other countries [kliknite sem](#)

Ponuky (doplnkové)

- odkúpenie a likvidácia IT hardvéru pôvodného výrobcu. Ponuka sa vzťahuje len na partnerov a obchodných zákazníkov spoločnosti HP.
- vývoj špeciálnych riešení určených pre konkrétnych zákazníkov, ako sú napr. riadená likvidácia údajov na médiách a odinštalovanie existujúceho hardvéru

Ceny pre obchodných zákazníkov EÚ

Spoločnosť HP poskytne bezplatnú recykláciu všetkých elektronických zariadení v prípade, že zákazník dané zariadenie odovzdal v zbernom stredisku určenom spoločnosťou HP a spoločnosť HP mu poskytla náhradný produkt. V prípadoch, kedy sa náhradný produkt neposkytuje, možno recyklačné služby poskytnúť na požiadanie a za poplatok. Doklad o likvidácii vystaví spoločnosť HP. Ak národná legislatíva určuje, že by mali byť poskytnuté iné služby, spoločnosť HP prispôbí svoje služby tak, aby tejto legislatíve vyhovávali.

Cena za logistiku a špeciálne služby (rozobratie a riadená likvidácia údajov) sa vypočíta individuálne na základe aktuálnej ceny na trhu.

Dôležité upozornenie

Táto ponuka zahŕňa len likvidáciu a recykláciu. Nezahŕňa služby, ako napr. odkúpenie a opätovný predaj použitého hardvéru. Informácie a kontakty vzťahujúce sa na tieto programy v oblasti EMEA sú dostupné na Internete: [Program EMEA Trade-In](#)

SLOVENIA

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The WEEE directive became the Slovenian law in June 2005. If you are a consumer customer, then you should drop off your end of life products at your local authority collection point for recycling. These and possibly other collection points will be developed over the coming months - your local authority will be able to provide more information.

HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's Planet Partners recycling service provides an easy way to recycle computer equipment and HP printing supplies. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware or empty HP printing supplies are recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility
- Management and control of the whole logistic and recycling chain
- Special solutions by arrangement
- Certificate of disposal

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in Slovenia [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. Information and contacts for those programs in EMEA can be found on the Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

SOUTH AFRICA

HP's Hardware Return & Recycling Program

Consumer/End-User Advice

The Department of Environmental Affairs has put together a National Waste Management Strategy to effectively implement the National Waste Management Act of 2009. The National Waste Management Strategy defines the formulation of Industry Waste Management Plans for all waste categories including Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

One of the cited intentions is to reduce the flow of recyclable and hazardous waste streams into landfills. HP South Africa is actively participating in industry initiatives in formulating an approach to ensure the environmentally responsible management of e-waste in line with HP global environmental policies and standards. WEEE in South Africa and other emerging markets is posing a challenge as well as a significant opportunity.

IT derived WEEE representing about 20% of the total WEEE stream, is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard. Through African IT WEEE pilots and a number of desk studies HP has been assessing the current conditions for electronic recycling and test methods to improve recycling processes and equipment in the quest of a financial and environmental sustainable solution.

If you are a private household customer, then you should drop off your end of life products at the following collection points: [Recovery and Recycling Information Non-HP site](#).

HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold.

If you are an HP business customer then please see further information below

Recycling Services for Commercial Customers

HP's Recycling Services for Commercial Customers are offered in all the major centres being Gauteng, Western Cape and Kwazulu-Natal.

Services Provided

- HP will provide free recycling of equipment.
- Recycling is done in accordance with applicable local and EU guidelines and with Electronic Industry Code of Conduct EICC.
- A certificate of disposal will be supplied by HP.
- Additional services provided on demand (Collection of equipment from the customer's site, secure data destruction, equipment removal, serial number tracking, transportation packaging)

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in South Africa, [click here](#)

For recycling services in other countries, [click here](#)

SPAIN

Programa de devolución y reciclaje de hardware de HP

Consejos para consumidores y usuario final

La Directiva Europea sobre los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) ya ha sido implantada en España y el reciclaje de productos electrónicos ha entrado en vigor. En España, desde el 13 de agosto de 2005, los clientes particulares de HP podrán devolver sus productos informáticos a su distribuidor habitual cuando adquieran un nuevo producto que sea equivalente al anterior o realice las mismas funciones. Asimismo, también podrá depositarlos en los puntos de recogida municipales. En ambos casos, este servicio es gratuito. Para más información, consulte la página web del ERP <http://www.erp-recycling.org>.

Servicios de reciclaje para empresas

Servicios proporcionados

- Recogida del equipo en las oficinas del cliente
- Transporte a una instalación de clasificación de residuos autorizada por HP
- Gestión y control de toda la logística y la cadena de reciclaje
- Soluciones especiales según acuerdos
- Certificado de eliminación

Formulario de solicitud de servicios

Para solicitar servicios de recogida y reciclaje de hardware usado, por favor, rellene un formulario en las páginas web de nuestros socios:

Para servicios de reciclaje en España [pinche aquí](#).

Para servicios de reciclaje en otros países, [pinche aquí](#).

Ofertas (alternativas)

- Amortización y eliminación del hardware informático de cualquier fabricante. Esta oferta sólo es aplicable a los partners de HP y a los clientes empresariales.
- Desarrollo de soluciones especiales específicas para el cliente, como destrucciones controladas de datos en soportes de datos y/o la desinstalación del hardware existente.

Precios para clientes empresariales en la UE

HP proporcionará el reciclaje gratuito de todos los equipos electrónicos después de que el cliente haya devuelto el equipo a un punto de recogida designado por HP, y en los casos en que HP haya suministrado un producto de sustitución. En caso de que no se suministre un producto de sustitución, se podrán proporcionar servicios de reciclaje a aquellos clientes que lo soliciten con un coste adicional. HP dará un certificado de eliminación. En aquellos lugares donde la legislación nacional estipule que deben ofrecerse otros servicios, nos adaptaremos a ello para cumplir dicha legislación.

El coste de la logística y los servicios especiales (desmontaje y/o destrucción controlada de datos) se calcularán de forma individual, según el precio de mercado actual.

Aviso importante

Esta oferta sólo incluye la eliminación/reciclaje. No incluye los servicios de recompra y/o reventa del hardware usado. En internet puede encontrar información y datos de contacto para estos programas en EMEA: [Programa de intercambio de EMEA](#).

Related link

[Directiva RAEE de la Unión Europea](#).

SWEDEN

HP's program för retur och återvinning av maskinvara

Råd till konsument/slutanvändare

HP erbjuder återvinningsprogram för HP's och andra tillverkares hårdvara i ett antal geografiska områden. Villkor för och förekomsten av dessa program varierar geografiskt beroende på skillnader i lagen och efterfrågan bland kunderna.

I Sverige kan hushållen fr.o.m. den 1 juli 2001 gratis lämna uttjänta elektroniska produkter till den kommunala återvinningsstationen (i enlighet med förordningen om producentansvar för elektriska och elektroniska produkter). HP är medlem i ELKRETSSEN. Se www.el-kretsen.se

För andra än hushåll gäller principen gammal för ny, vilket innebär att kunden har rätt att returnera motsvarande antal IT-produkter med samma eller motsvarande funktion som de inköpta produkterna representerar under avtalsperioden. Kunden svarar för insamling av produkterna samt transport av dessa till en med HP överenskommen samlingsplats.

För mer information om HP's miljöarbete, se www.hp.se/miljo

Återvinningstjänster för kommersiella kunder

I Sverige erbjuder HP återvinning för företag vid nyköp av produkter, "en gammal mot en ny". Det gäller oavsett märke på den uttjänta produkten. Genom att fylla i formuläret som finns under länken i stycket "Beställa" nedan får företaget kontakt med en återvinnare: Kommersiella återvinningstjänster Non-HP site. Kostnad för transporten till återvinnaren står kunden för, se nedan. Dessutom kan företag lämna in uttjänta produkter till återvinning i EL-Kretsens regi. Under hösten 2006 omformas systemet för företagsinlämning, se www.el-kretsen.se och [Informationsblad](#).

Tjänster som tillhandahålls

- Insamling av utrustning från kunden
- Transport till en HP-auktoriserad anläggning för sortering och återvinning
- Hantering och styrning av hela logistik- och återvinningskedjan
- Speciallösningar
- Återvinningsintyg

Beställa

Fyll i formulären på våra partners webbplatser om du som HP's företagskund vill beställa dessa tjänster eller begära offert.

För information om återvinningstjänster i Sverige [klicka här](#)

För tjänster som rör återvinning i andra länder, [klicka här](#)

Erbjudanden (alternativ)

- Inlösen och kassering av IT-maskinvara från alla producenter. Erbjudandet gäller bara för HP Partners och kommersiella kunder.
- Utveckling av kundspecifika lösningar t.ex. kontrollerat radering av data på datamedia och/eller avinstallation av befintlig maskinvara.

Priser för kommersiella kunder inom EU

HP tillhandahåller kostnadsfri återvinning av all elektronisk utrustning när en kund har returnerat utrustningen till en av HP utsedd samlingsplats och där en ersättningsprodukt tillhandahålls av HP. Om ingen ersättningsprodukt tillhandahålls kan återvinningstjänster erbjudas till en tilläggskostnad. Ett återvinningsintyg fås av HP. På de platser där nationell lagstiftning avgör att andra tjänster ska erbjudas anpassar vi vår tjänst till detta.

Kostnader för logistik och specialtjänster (demontering och/eller radering av data) beräknas individuellt baserat på aktuellt marknadspris.

Viktigt meddelande

Detta erbjudanden inkluderar bara kassering/återvinning. Det omfattar inte tjänster som återköp och/eller återförsäljning av använd maskinvara. Information och kontakter för dessa program i EMEA finns på webben: [EMEA Trade-In Program](#)

SWITZERLAND (DE)

HP Produktrücknahme und Recycling

HP ist Mitbegründer der SWICO Recycling-Garantie, die seit 1994 existiert. Diese Recycling Garantie ermöglicht die umfassende Rücknahme alter Geräte aus den Bereichen Informatik, Büroelektronik, Unterhaltungselektronik, Telekommunikation.

Alle Verbraucher, das heisst Privat- und Geschäftskunden können ihre Altgeräte inklusive Zubehör kostenlos zurückgeben. Beim Kauf von Neugeräten wird eine vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) erhoben. Ein Neukauf ist nicht Bedingung für die kostenlose Rücknahme. Der Kunde trägt damit zur Finanzierung des Recyclings von anfallenden Altgeräten bei.

Weitere Informationen zur Schweizerischer SWICO Recycling-Garantie finden Sie unter www.swicorecycling.ch

Unsere Leistungen

- Abholung und Transport von Elektroaltgeräten ist in der Schweiz und in Liechtenstein ab einer Abholmenge von 250 kg für kommerzielle Unternehmenskunden kostenlos. Sie ist durch die vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) bezahlt.
- Umweltgerechte Verwertung und Entsorgung der Elektroaltgeräte unter Einhaltung aller nationalen gesetzlichen Vorschriften und Standards
- Management und Steuerung der gesamten Logistik- und Recycling-Kette
- Sonderlösungen nach Absprache
- Entsorgungszertifikat

Anforderung der Produktrücknahme

Bitte füllen Sie ein Formular auf der Website unseres Partners aus, um eine Abholung von Geräten zu beantragen:

[Formular](#) für Rücknahmeprogramm in der Schweiz und Liechtenstein

Für Recycling Dienstleistungen in anderen Ländern [klicken Sie bitte hier](#)

Angebote (Alternativen)

- Rücknahme und Entsorgung von IT-Hardware beliebiger Hersteller. Dieses Angebot gilt nur für kommerzielle HP Partner und kommerzielle Unternehmenskunden.
- Entwicklung von kundenspezifischen Sonderlösungen, beispielsweise kontrollierte Zerstörung von Daten auf Datenträgern und/oder Deinstallation vorhandener Hardware.

Preise für Unternehmenskunden in der EU (plus Schweiz und Norwegen)

HP bietet kostenloses Recycling aller IT-Elektronikgeräte an unter folgenden Bedingungen:

- sofern ein Kunde die Geräte bei einer von HP benannten Sammelstelle anliefert und ein Ersatzprodukt von HP geliefert wird (gilt nicht für die Schweiz und Liechtenstein)
- für HP Geräte die nachweislich nach dem 13. August 2005 als Neugerät von HP bezogen wurden (in der Schweiz für alle Geräte unabhängig vom Kaufdatum)
- wird kein Ersatzprodukt von HP geliefert, kann das Recycling auf Anfrage gegen Kostenerstattung erfolgen (gilt nicht für die Schweiz)

HP stellt ein Entsorgungszertifikat aus. Sind aufgrund der nationalen Gesetzgebung andere Services erforderlich, werden unsere Services den Vorschriften entsprechend angepasst.

Die Kosten für zusätzliche Dienstleistungen (z.B. Demontage und/oder kontrollierte Datenzerstörung) werden individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Die Kosten für Abholung & Transport werden ebenfalls individuell auf der Basis aktueller Marktpreise berechnet und unserem Geschäftskunden/Auftraggeber in Rechnung gestellt. In der Schweiz und in Liechtenstein sind die Kosten für Abholung und Transport ab einer Abholmenge von 250 kg für

kommerzielle Unternehmenskunden kostenlos und durch die vorgezogene Recycling und Entsorgungsgebühr (vRG) bezahlt.

Die Kosten betreffend Verwertung und Entsorgung werden von HP bezahlt und sind für unseren Geschäftskunden kostenlos.

Wichtiger Hinweis

Dieses Angebot beinhaltet Entsorgung/Recycling inklusive Transport. Es umfasst keine Services wie den Rückkauf und/oder Weiterverkauf gebrauchter Hardware. Informationen über diese Programme und die Namen von Ansprechpartnern in EMEA finden Sie im Internet: [EMEA Trade-In Program](#)

SWITZERLAND (FR)

Reprise et recyclage des produits HP

HP fait partie des entreprises fondatrices de la garantie de recyclage SWICO créée en 1994. Cette garantie de recyclage vous permet de bénéficier de la reprise de votre matériel informatique, de vos appareils électroniques de bureau ou de loisir et de vos appareils de télécommunications usagés.

Tous les consommateurs, qu'il s'agisse de particuliers ou de professionnels, peuvent ainsi rendre gratuitement leur matériel usagé avec ses accessoires. Lors de l'achat d'un nouvel appareil, la taxe anticipée de recyclage (TAR) est prélevée. Pour qu'un ancien appareil soit repris gratuitement, il n'est pas obligatoire d'en acheter un neuf. Mais s'il achète un nouvel appareil, le client participe au financement du recyclage du matériel en fin de vie rapporté.

Pour toute information complémentaire concernant la garantie de recyclage suisse SWICO, veuillez consulter le site www.swico.ch

Programme de recyclage volontaire des appareils électroniques destiné aux entreprises commerciales clientes d'HP

Les services offerts

- Collecte et transport des appareils électroniques : ce service est gratuit en Suisse pour les entreprises commerciales clientes d'HP à partir de 250 kg de matériel. Il est alors financé par la taxe anticipée de recyclage (TAR).
- Valorisation et élimination des anciens appareils électroniques dans le respect de l'environnement et de toutes les normes et directives légales nationales.
- Organisation et gestion de l'ensemble de la chaîne de recyclage et de toute la logistique.
- Elaboration de solutions personnalisées en accord avec le client.
- Délivrance d'un certificat de recyclage.

Demande de reprise d'appareils usagés

Pour demander l'enlèvement d'appareils, veuillez remplir le formulaire fourni sur le site Internet de l'entreprise de recyclage partenaire d'HP.

[Formulaire](#) de demande d'enlèvement pour la Suisse.

Pour les services de recyclage dans d'autres pays [cliquez ici](#)

Offres supplémentaires

- Reprise et recyclage du matériel informatique d'autres constructeurs. Cette offre n'est valable que pour les partenaires commerciaux d'HP et les entreprises commerciales clientes d'HP.
- Elaboration de solutions individuelles spécifiques comme la destruction contrôlée de données et de supports de données et/ou la désinstallation de matériel informatique.

Tarifs appliqués pour les entreprises clientes d'HP dans l'UE (ainsi qu'en Suisse et en Norvège)

HP assure gratuitement le recyclage:

- de tout matériel informatique, à condition que le client le rapporte dans un point de collecte agréé par HP et acquière du matériel HP en remplacement (non valable en Suisse).
- de tout le matériel informatique HP acheté neuf après le 13 août 2005. Et en Suisse, de tout le matériel informatique HP indépendamment de sa date d'achat.
- si le client ne souhaite pas acheter de matériel HP en remplacement d'un matériel acheté avant le 13 août 2005, notre entreprise peut lui proposer sur demande une solution de recyclage à ses frais (non valable en Suisse).

HP établit un certificat de recyclage. HP s'engage à adapter ses services aux différentes législations nationales.

Les coûts des services supplémentaires (comme le démontage et/ou la destruction contrôlée de données) sont évalués au cas par cas en fonction des prix du marché et facturés au client/commanditaire.

Les coûts de la collecte et du transport seront également calculés au cas par cas en fonction des prix du marché et facturés au client/commanditaire. En Suisse, la collecte et le transport sont gratuits à partir de 250 kg pour les entreprises commerciales. Ils sont financés par la taxe anticipée de recyclage (TAR).

Les coûts de la valorisation et de l'élimination des déchets sont entièrement assumés par HP ; nos clients n'ont pas à les prendre en charge.

Attention

Cette offre ne concerne que le recyclage (transport des appareils usagés compris). En sont exclus les services de rachat et/ou de revente de matériel d'occasion. Vous trouverez des informations sur les programmes de reprise Trade-In d'HP et sur les personnes à contacter pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique sur Internet : [EMEA Trade-In Program](#)

TURKEY

HP'nin Donanım Dönüş ve Geri Dönüşüm Programı

Ticari Müşteriler için Geri Dönüşüm Hizmetleri

Verilen Hizmetler

- Müşteri ekipmanı HP tarafından belirtilen bir toplama noktasına götürdüğünde, HP ekipman için ücretsiz geri dönüşüm hizmeti verecektir.
- Geri dönüşüm işlemi yerel yasalara ve AB yasalarına ve EICC'ye (Elektronik Endüstrisi Yasası) uygun olarak yapılır.
- HP tarafından bir atık sertifikası verilir.
- Talep olduğunda verilen özel hizmetler (Ekipmanın müşterinin işletmesinden alınması, güvenli veri imhası, ekipman taşıma, seri numarası izleme, taşıma için paketleme)

Geri alma hizmetleri talebi

HP işletme müşterileri, bu hizmetleri talep etmek veya teklif istemek için iş ortaklarımızın web sitelerinde bir form doldurmalıdır.

Türkiye'de ki geri dönüşüm hizmetleri için, [burayı tıklayın](#)

Diğer ülkelerdeki geri dönüşüm hizmetleri için [burayı tıklayın](#)

Hizmet için Hükümler ve Koşullar ve işlem açıklamasını indirin

[B2B Donanım geri alma Hükümler ve Koşullar](#)

UNITED ARAB EMIRATES

HP's Hardware Return & Recycling Program

End User Advice

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) from IT represents about 20% of the total WEEE stream. IT is a valuable resource for the re-use and secondary raw material markets. Processing and disposing IT WEEE incorrectly can be a human health and environmental hazard.

HP has been assessing the current conditions for electronics recycling and test methods to improve recycling processes and equipment. The purpose is to find the most financially and environmentally sustainable solution. HP has recycled computer and printer hardware since 1987. Our end-of-life programs benefit our customers and the environment, as well as our business. In addition to the millions of products that we recycle, we collect approximately 2.5 million hardware products each year that are refurbished or resold. HP's state-of-the-art processes ensure that unwanted hardware is recycled responsibly.

If you are an HP business customer then please see further information below.

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- HP provides free recycling of equipment, in accordance with applicable local
- guidelines and with the Electronic Industry Code of Conduct (EICC)
- A certificate of destruction is supplied
- Additional services can be provided on demand
 - Collection of equipment from the customer's site
 - Equipment removal
 - Secure data destruction
 - Serial number tracking

Costs for additional services will be calculated individually, based on the current market price.

Request take back services

HP business customers should fill in a form on our partner's website – please [click here](#).

For recycling services in other countries [click here](#).

UNITED KINGDOM

HP's Hardware Return & Recycling Program

Recycling Services for Commercial Customers

Services Provided

- Collection of equipment from the customer
- Transportation to an HP authorized sorting and waste facility
- Management and control of the whole logistic and recycling chain
- Special solutions by arrangement
- Certificate of disposal

Request take back services

To request these services, or to ask for an offer, HP business customers should fill in a form on the websites of our partners.

For recycling services in UK, [click here](#)

For recycling services in other countries [click here](#)

Offers (Alternatives)

- Redemption and disposal of IT hardware of any producer. Offer applies only to HP Partners and business customers.
- Development of customer specific special solutions like controlled destructions of data on data media and/or de-installation of existing hardware.

Prices for Business Customers in the EU

HP will provide free recycling of all electronic equipment once a customer has returned the equipment to an HP designated collection point and where a replacement product is being supplied by HP. Where a replacement product is not being supplied, recycling services can be provided on request at additional cost. A certificate of disposal will be supplied by HP. Where national legislation dictates that other services should be offered, we will adapt our service to be compliant.

Costs for logistics and special services (disassembly and/or controlled destruction of data) will be calculated individually, based on the current market price.

Important notice

This offer only includes disposal/recycling. It does not include services such as buy back and/or resale of used hardware. If you have hardware for resale or buyback, then please follow this [link](#).