

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

HP MÜŞTERİ KOŞULLARI – PORTFOLYO

- 1. Taraflar.** Bu koşullar, aşağıda imza kısmında belirtilen HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi (“**HP**”) tarafından aşağıda belirtilen müşteriye (“**Müşteri**”) ürün ve hizmet satılmasını düzenleyen sözleşmeyi (“**Sözleşme**”) oluşturur.
- 2. Siparişler.** “**Sipariş**”, tarafların ek veya referans yoluyla dahil edildiğini belirttiği tüm tamamlayıcı belgeleri (“**Tamamlayıcı Belge**”) de içeren, kabul edilmiş sipariş anlamına gelir. Tamamlayıcı Belge (örnek olması için) ürün listelerini, donanım veya yazılım özelliklerini/şartnamelerini, standart veya üzerinde tarafların karşılıklı müzakeresi ile anlaşılmış hizmet tanımlarını, veri sayfalarını ve eklerini, İş Kapsam Dokümanlarını (SOW'lar), beyan edilen garantileri ve hizmet düzeyi anlaşmalarını içerebilir. Tamamlayıcı Belge Müşteriye basılı olarak sunulabilir veya belirlenecek bir HP web sitesinden Müşteri'nin erişimine açılabilir.
- 3. Kapsam ve Sipariş Verme.** Bu koşullar, Müşteri tarafından tek bir Sipariş için veya birden fazla Sipariş için çerçeve olarak kullanılabilir. Ayrıca, bu koşullar tarafların “**İştirakleri**” tarafından küresel çapta kullanılabilir. Bu sözleşme tahtında İştirakler herhangi bir tarafın kontrol ettiği, söz konusu tarafı kontrol eden veya söz konusu taraf ile ortak kontrol altında bulunan herhangi bir kuruluş anlamına gelir. Taraflar bu koşulları işbu Sözleşme'yi imzalayarak veya işbu koşullara Siparişlerde açıkça atıf yapmak suretiyle kabul ederler. İştirakler, işbu Sözleşme koşullarına atıf yaparak ve Sipariş'in verileceği ülkenin mevzuatı veya iş yapış şekli uyarınca eklenmesi veya tadil edilmesi gereken maddeleri belirleyerek, Sipariş'i kabul edecek HP İştirakinin bulunduğu ülkede ürün veya hizmet siparişinde bulunabilir.
- 4. Sipariş Düzenlemeleri.** Müşteri web sitemizden veya müşteriye özel portal vasıtasıyla HP'ye sipariş verebilir. Gereken hallerde, siparişler teslimat tarihini belirtmelidir. Müşteri mevcut bir Sipariş'in teslimat tarihini 90 (doksan) günden sonrasına uzatırsa, söz konusu sipariş yeni bir Sipariş olarak değerlendirilecektir. Müşteri bir donanım Sipariş'ini sevkiyat tarihinden 5 (beş) iş günü öncesine kadar ücretsiz olarak iptal edebilir.
- 5. Fiyatlar ve Vergiler.** HP tarafından yazılı olarak bildirilen fiyatlar geçerli olacaktır. Fiyat yazılı olarak bildirilmedi ise siparişin HP'ye iletildiği tarih itibarıyla web sitemizden, müşteriye özel portalda veya HP tarafından yayımlanmış listede belirtilmiş fiyatlar geçerli olacaktır. Fiyatlara, ürünlerin Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirtilen adresine teslimi dahil olup, aksi belirtilmedikçe KDV (Katma Değer Vergisi) dahil değildir. Sözleşme ve/veya Siparişlerin yürütülmesi vesilesiyle doğan ve Türk ve yabancı mevzuat uyarınca HP tarafından ödenmesi gereken vergiler ve vergi benzeri masraflar HP tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi oluşması halinde damga vergisi Müşteri tarafından hesaplanarak vergi dairesine ödenecek ve bu tutarın yarısı HP'ye faturalandırılacaktır.
- 6. Faturalar ve Ödeme.** Müşteri tüm fatura tutarlarını HP'nin fatura tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde elektronik para transferi veya havale ile HP'nin belirtilen banka hesaplarına, aksi Türk

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

kanunları ve sair ilgili mevzuatta düzenlenmedikçe, HP tarafından düzenlenen faturalarda yer alan Amerikan Doları (USD) tutarını esas alarak sadece USD cinsinden aynen ödemeyi kabul eder. Müşteri ödemeleri zamanında yapmazsa, HP açık olan Sipariş veya hizmetlerin yerine getirilmesini askıya alabilir veya iptal edebilir.

- 7. Mülkiyet hakkı.** Donanım ürünleri için kayıp veya hasar riski, ürünler Müşteri'ye teslim edildiğinde gerçekleşecektir. Donanım ürünlerinin mülkiyeti, teslimat veya tam ödemeden sonra Müşteriye geçecektir.
- 8. Teslimat.** HP ürünleri zamanında teslim etmek için ticari açıdan makul bütün çabayı gösterecektir. HP, yazılımları ve bunlara ilişkin ürün/lisans bilgilerini elektronik iletim veya indirme (*download*) vasıtasıyla teslim etmeyi tercih edebilir.
- 9. Kurulum.** Taraflar HP'nin ürün satışı ile birlikte kurulum da sağlaması yönünde anlaşmışsa, (talep üzerine sağlanabilecek olan) HP kurulum yeri (site) talimatları, Müşteri'nin sağlaması gereken koşulları açıklayacaktır. HP standart kurulumunun tamamlandığını teyit etmek için, HP'ye ait standart kurulum ve test prosedürlerini gerçekleştirecektir.
- 10. Destek Hizmetleri.** HP'nin destek hizmetleri, HP'nin olanaklarını, uygunluk gereksinimlerini, hizmet sınırlamalarını ve Müşteri'nin sorumlulukları ile desteklenen Müşteri sistemlerini kapsayacak ve tanımlayacak şekilde, ilgili Tamamlayıcı Belge'de açıklanacaktır.
- 11. Uygunluk.** HP'nin hizmet, destek ve garanti taahhütleri aşağıda sayılanlardan kaynaklanan talepleri kapsamaz:
 1. Tamamlayıcı Belge'de belirtilenler ile uyumlu olmayan kullanım, saha hazırlığı, kurulum yeri, çevre koşulları veya başka bir uyumsuzluk;
 2. HP tarafından gerçekleştirilmeyen veya HP tarafından onay verilmeksizin gerçekleştirilen değişiklikler veya uygun olmayan sistem bakımı veya ayarı (*calibration*);
 3. HP desteği veya hizmeti almakta olan sistemleri etkileyen HP'ye ait olmayan yazılımların veya ürünlerin arızaları veya işlevsel sınırlamaları;
 4. HP tarafından sunulmayan kötü amaçlı (*malware*) yazılımlar (ör. virüs, solucan vb.); veya
 5. Müşterinin neden olduğu usulüne uygun olmayan kullanım, ihmal, kaza, yangın veya su kaynaklı hasar, elektrik menşeli bozulma, nakliye veya HP'nin kontrolü altında olmayan diğer nedenler.
- 12. Profesyonel Hizmetler.** HP, uygulanabilir Tamamlayıcı Belge'de tanımlı sipariş edilmiş tüm BT danışma, eğitim veya diğer hizmetleri teslim edecektir.
- 13. Profesyonel Hizmetlerin Kabulü.** Kabul süreci (şayet varsa) uygulanabilir Tamamlayıcı Belge'de tanımlanacak, sadece orada belirtilen teslim edilecekler için uygulanacak ve HP tarafından sağlanacak diğer ürünler veya hizmetler için geçerli olmayacaktır.

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

- 14. Bağımlılıklar.** HP'nin hizmetleri yerine getirebilmesi, Müşterinin makul ve zamanında işbirliğine ve hizmetlerin yerine getirilmesi için Müşteriden istenen bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak HP'ye temin edilmesine bağlıdır.
- 15. Değişiklik Talepleri.** Taraflar, Hizmetlerin yerine getirilmesini yönetmek ve ortaya çıkabilecek sorunları çözmek için esas iletişim noktası olarak bir proje temsilcisi atamayı karşılıklı olarak kabul ederler. Hizmetlerin veya ürünlerin kapsamının değiştirilmesine yönelik taleplerin geçerli olması için iki tarafın da imzaladığı değişiklik talebi gerekir.
- 16. Ürün Performansı.** HP markalı tüm donanım ürünleri için, ürünlerle verilen veya Tamamlayıcı Belgeler kapsamında bildirilen HP'nin sınırlı garanti bildirimleri geçerlidir. HP markalı tüm ürünlerin garantileri, teslimat tarihinde yürürlüğe girer. HP markalı olmayan ürünler ve hizmetler, ilgili üçüncü kişi tedarikçi tarafından sağlanan garantiye tabi olur.
- 17. Yazılım Performansı.** HP, HP markalı yazılım ürünlerinin bildirilen özelliklerine esaslı olarak uyumlu olacağını ve teslimat sırasında kötü amaçlı yazılım (*malware*) içermeyeceğini garanti etmektedir. Yazılım ürünleri için HP garantileri teslimat tarihinde başlayacak ve ilgili Tamamlayıcı Belge'de aksi belirtilmedikçe 90 (doksan) gün geçerli olacaktır. HP yazılım ürünlerinin çalışmasının kesintisiz veya hatasız olacağını veya yazılım ürünlerinin HP tarafından Tamamlayıcı Belge'de izin verilenler dışındaki donanım ve yazılım bileşimlerinde çalışacağını garanti etmez.
- 18. Hizmet Performansı.** Hizmetler genel olarak kabul görmüş ticari uygulamalar ve standartlar kullanılarak gerçekleştirilir. Müşteri hizmet sorunlarını derhal bildirecek ve HP ise yukarıda belirtilen standartlara uymayan hizmetlerini yeniden sağlamayı taahhüt etmektedir.
- 19. Teslimat İçeren Hizmetler.** Hizmetlere ilişkin Tamamlayıcı Belge'nin içinde teslim edilecek ürünler belirlenmiş ise, HP söz konusu teslim edileceklerin, Müşteri'ye teslim edildikleri tarihten itibaren 30 (otuz) gün boyunca Tamamlayıcı Belge'de yazılı olarak belirtilmiş olan özellikleri esaslı olarak taşıyacaklarını garanti etmektedir. Müşterinin HP'ye, yukarıda belirtilen 30 (otuz) günlük süre içerisinde, bir uyumsuzluk olduğunu bildirmesi durumunda, HP ilgili teslim edilenleri derhal uyumlu hale getirecek veya söz konusu teslim edilenler ile ilgili olarak ödenmiş ücreti geri ödeyecektir ve bu durumda Müşteri de bu kendisine teslim edilenleri HP'ye iade edecektir.
- 20. Garanti Talepleri.** HP herhangi bir donanım veya yazılım ürünü için geçerli bir garanti kapsamında işlem yapılması talebi aldığı anda, HP (Müşteri'nin Türk tüketicinin korunması hakkındaki mevzuat çerçevesinde tüketici sayılmadığı durumlarda) ilgili hatayı onarmakta veya ürünü değiştirmekte serbesttir. HP makul bir sürede onarımı tamamlayamaz veya ürünü değiştiremezse, Müşteri ilgili ürünü, eğer ürün donanım ürünüyse derhal HP'ye geri göndererek veya yazılım ürünüyse, ürününün imha edildiğini veya kalıcı olarak devre dışı bırakıldığını yazılı olarak bildirerek tam geri ödeme hakkı kazanabilecektir. HP onarılan veya değiştirilen ürünlerin sevkiyatından doğan ödemeleri Müşteriye yapacaktır ve Müşteri ürünün HP'ye iade edilmesinin sevkiyatından doğan ödemelerden sorumlu olacaktır.

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

- 21. Kanun Yolları.** Bu Sözleşme, garanti kapsamında işlem yapılması talepleri için geçerli bütün kanuni yolları belirtmektedir. HP, yasaların izin verdiği ölçüde, burada beyan edilenler dışında bir garanti sağlamamaktadır.
- 22. Fikri Mülkiyet Hakları.** Bu Sözleşme uyarınca herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri söz konusu değildir. Müşteri HP'ye, HP'nin ve temsilcilerinin sipariş edilen hizmetleri gerçekleştirebilmesi için gerekli olan fikri haklar için, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli, telif ücreti ödenmeyecek bir hak ve lisans vermektedir. HP tarafından Teslim Edilecekler Müşteri için özel olarak oluşturulursa ve bu durum Tamamlayıcı Belge'de belirtilirse, HP işbu belgeyle Müşteri'ye ürünleri çoğaltma ve kopyalarını dahili olarak kullanmak için dünya çapında, münhasır olmayan, tamamı ödenmiş, telif ücreti ödenmeyecek bir lisans verir.
- 23. Fikri Mülkiyet Hakları İhlali.** HP, bu Sözleşme kapsamında sağlanan HP markalı ürünün veya hizmetin üçüncü tarafın fikri mülkiyet hakkını ihlal ettiği iddiasıyla Müşteri aleyhine yöneltilen herhangi bir iddia için savunma yapacak ve/veya sulh yoluyla sorunu çözecektir. HP, Müşterinin karşılaştığı iddiayı derhal HP'ye bildirmesini ve HP'nin savunma yapmasına yardımcı olmasını bekleyecektir. HP, ihlal durumu oluşturmayacak ve maddesel açılardan denk olacak şekilde ürünü veya hizmeti değiştirebilir veya lisans alma yoluna gidebilir. Bu seçenekler mümkün olamıyorsa, ilk yıl içinde, etkilenen ürün için Müşteri tarafından ödenen miktarın tamamı, daha sonraki bir zamanda ise amorti edilmiş değeri veya destek hizmetleri için önceden ödenen miktarın bakiyesi veya profesyonel hizmetler için ödenen tutar Müşteriye iade edilecektir. HP, ürünlerin veya hizmetlerin yetkisiz kullanımından kaynaklanan iddialardan sorumlu değildir. İşbu madde hükümleri, ilgili Tamamlayıcı Belge'de bu kapsamda olduğu belirtilen teslim edilecek ürünler için de geçerli olacaktır. HP'nin, Müşteri tarafından sağlanmış olan teslim edileceklerin içeriğinden veya Müşteri tarafından sağlanmış olan dizaynlardan doğan taleplere dair bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 24. Lisans Verme.** HP, Siparişte belirtilen HP markalı yazılımın sürümünü kullanması için Müşteriye münhasır olmayan lisans verir. İzin verilen kullanım yalnızca Müşterinin şirket içi/dahili kullanımlarına yöneliktir (ve diğer ticari amaçlarla kullanılamaz), ve yazılım ürününde veya Tamamlayıcı Belge'de belirlenmiş yazılım lisanslama bilgilerine tabidir. HP markalı olmayan yazılım için kullanım üçüncü tarafın lisans koşullarına tabi olacaktır.
- 25. Güncellemeler.** Müşteri, eğer mevcut ise ayrı olarak veya bir HP yazılım desteği anlaşmasıyla yeni yazılım sürümleri veya bakım güncellemeleri ("**Güncellemeler**") sipariş edebilir. Bu Güncellemeler için veya yazılımın yükseltilmiş (*upgraded*) bir ortamda kullanılması için ek lisans veya ücretler gerekebilir. Güncellemeler, HP'nin Müşteriye ürünü sunduğu zaman yürürlükte olan lisans koşullarına tabi olacaktır.
- 26. Lisans Kısıtlamaları.** HP kullanım/lisans kısıtlamalarını uzaktan denetleyebilir ve HP lisans yönetim programı sunduğu takdirde, Müşteri programı makul bir süre içinde yüklemeyi ve kullanmayı kabul eder. Müşteri lisanslı yazılım ürününü yalnızca arşivlemek veya yazılımın izin verilen

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

kullanımı için mecburi olan bir aşama olduğu takdirde kopyalayabilir veya uyarlayabilir. Müşteri söz konusu arşiv kopyasını sadece ana sistemin çalışmaz hale geldiği bir durumda ek lisans ücreti ödmeden kullanabilir. Müşteri lisanslı yazılımı kamuya açık harici dağıtımli bir ağa (*public external distributed network*) kopyalayamaz ya da bu ağda başka yollarla kullanamaz veya kullanıma sunamaz. Müşterinin intraneti üzerinde kullanıma izin veren lisanslara, yalnızca yetkili kullanıcılar tarafından kısıtlı erişim gerekir. Müşteri yasalar tarafından izin verilmedikçe (ki böyle bir durumda Müşteri bu faaliyetler ile ilgili HP'ye makul ölçüde ayrıntılı bilgi verecektir), bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye lisanslanan yazılımı değiştirmeyecek, ters mühendislik uygulamayacak, kaynak koda dönüştürmeyecek, şifresini çözmeyecek, parçalarına ayırmayacak veya yazılımdan başka eserler ortaya çıkarmayacaktır.

27. Lisans Süresi ve Fesih. Aksi belirtilmedikçe, verilen tüm lisanslar süresizdir, ancak Müşteri işbu Sözleşme'nin koşullarına uymazsa, HP yazılı bir bildirimle lisansı feshedebilir. Fesihden hemen sonra veya sınırlı süreye sahip lisansın süresinin sona ermesinin hemen ardından, Müşteri yazılımın tüm kopyalarını imha edecek veya HP'ye iade edecektir, Müşteri yazılımın bir kopyasını yalnızca arşiv amaçlı muhafaza edebilir.

28. Lisansın Devredilmesi. HP izin vermedikçe, Müşteri yazılımı veya yazılım lisansını başka bir kişiye temlik edemez, devredemez, kiralayamaz veya bunlara dair alt lisans veremez. HP markalı yazılım lisansları genellikle HP'nin önceden yazılı izniyle ve devir için gerekli olabilecek ücretlerin HP'ye ödenmesiyle devredilebilir. Böyle bir devir işlemini takiben Müşterinin hakları sona erecek ve Müşteri yazılımın tüm kopyalarını devralan kişiye devredecektir. Devralan taraf ilgili yazılım lisans koşullarına uyacağını yazılı olarak kabul etmelidir. Müşteri ürüne gömülü yazılımları (*firmware*), ancak ilişkili donanımın devredilmesinden sonra devredebilir.

29. Lisans Koşullarına Uygunluk. HP Müşterinin yazılım lisans koşullarına uyup uymadığını denetleyebilir. HP, makul bir bildirimde bulunarak normal çalışma saatlerinde denetim gerçekleştirebilir (denetimcinin masrafları HP tarafından karşılanır). Denetim sonucu eksik ödeme yapıldığı ortaya çıkarsa, Müşteri ödenmemiş miktarı HP'ye ödeyecektir. Ortaya çıkan eksik ödemeler sözleşme tutarının yüzde beşini geçtiyse, Müşteri denetim masraflarını HP'ye ödeyecektir.

30. Gizlilik. İşbu Sözleşme kapsamında paylaşılan ve ifşa sırasında gizli oldukları belirtilen veya ifşa koşullarından bilginin gizli tutulması gerektiği makul bir şekilde anlaşılan bilgiler gizli bilgi olarak kabul edilecektir. Gizli bilgiler, sadece Sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek veya işbu Sözleşme kapsamındaki haklardan yararlanmak için kullanılabilir ve yalnızca bu amacı desteklemek için gizli bilgileri bilmesi gereken çalışanlar, temsilciler veya yüklenicilerle paylaşılabilir. Gizli bilgiler, bilgilerin ifşa edildiği tarihten sonra 3 (üç) yıl boyunca veya (Sözleşme süresi daha uzun ise bu süre boyunca) bilgilerin yetkisiz kullanımının veya ifşa edilmelerinin önlenmesi için makul önlemler alınarak korunacaktır. Bu yükümlülükler şu bilgileri kapsamayacaktır: i) gizli bilgiyi alan taraf tarafından gizlilik yükümlüğü olmadan bilinen veya

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

öğrenilen bilgiler; ii) gizli bilgiyi alan tarafça bağımsız olarak geliştirilen bilgiler, ya da iii) yasalar veya resmi kurumlar tarafından ifşa edilmesi istenen bilgiler.

- 31. Kişisel Veriler.** Taraflar karşılıklı olarak yürürlükteki verilerin korunması ve gizliliği yasaları kapsamındaki yükümlülüklerine uyacaktır. HP'nin Müşteri adına erişimi bulunan kişisel verileri işlemesi durumunda, HP Müşteri Verileri İşleme Eki uygulanacaktır. HP, HP Müşteri Verileri İşleme Eki'ni talebi üzerine Müşteri'ye sağlayabilir veya Müşteri bu eke www.hp.com/privacy sitesinden ulaşabilir.
- 32. ABD Federal Hükümeti Kullanımı.** Eğer bir yazılım ABD Hükümeti ana sözleşmesinin (*prime contract*) veya alt sözleşmesinin (*subcontract*) yerine getirilmesi için Müşteriye lisanslanmışsa, Müşteri FAR 12.211 ve 12.212 ile uyumlu olarak, ticari bilgisayar yazılımı, belgeler ve ticari parçalara ilişkin teknik verilerin HP'nin standart ticari lisansı çerçevesinde lisanslandığını kabul eder.
- 33. Küresel Ticaret ile Uyum.** Bu koşullar kapsamında sağlanan ürünler ve hizmetler Müşterinin şirket içi kullanımına yöneliktir ve diğere ticari amaçlarla kullanılamaz. Müşteri bu Sözleşme çerçevesinde sağlanan ürün ve/veya teslim edilecekleri ihraç ederse, ithal ederse veya başka bir yolla devrederse, Müşteri yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uymaktan ve gerekli ihracat veya ithalat izinlerini almaktan sorumlu olacaktır. HP, iki taraftan herhangi birinin tabi olduğu yasalar gereğince bu Sözleşme çerçevesindeki edimlerini askıya alabilir.
- 34. Sorumluluğun Sınırlanması.** HP'nin, Müşteriye karşı bu Sözleşmeden kaynaklanan sorumluluğu ilgili Sipariş için 2.000.000 Türk Lirası (ikimilyon Türk Lirası) veya Müşterinin HP'ye ilgili Sipariş uyarınca ödediği tutardan büyük olan ile sınırlı olacaktır. Ne Müşteri ne de HP gelir veya kar kayıplarından, servis dışı kalma (*downtime*) maliyetlerinden, veri kaybı veya hasarından ya da dolaylı veya özel olarak ortaya çıkan masraf veya zararlardan sorumlu olmayacaktır. Tarafların, ihmalleri ile neden oldukları ölüm veya fiziksel yaralanmalardan, yetkisiz fikri mülkiyet hakkı kullanımlarından, hileli davranışlarından, Sözleşme'yi kasıtlı olarak ihlal etmelerinden veya yürürlükteki kanunlar tarafından sınırlanmasına izin verilmeyen sorumluluk hallerinden doğan sorumlulukları sınırlandırılmaz.
- 35. İhtilaflar.** Müşteri bu sözleşme çerçevesinde satın aldığı ürün veya hizmetlerden memnun kalmazsa ve HP'nin önerdiği çözüm ile mutabık değilse, işbu Sözleşme'nin tarafları olarak, yasal çözüm arama hakkı saklı kalmak koşuluyla, dostane bir çözüm için sorunu derhal ilgili genel müdür yardımcısı (veya eşdeğere yönetici) seviyesindeki yöneticilerine iletmeyi kabul etmekteyiz.
- 36. Mücbir Sebepler.** Ödeme yükümlülükleri haricinde, taraflardan hiçbiri kendi makul kontrolü dışındaki sebeplerden ötürü işbu Sözleşme'ye konu edimlerine ilişkin ifadaki gecikmelerden ya da iş yapmama dan sorumlu tutulmayacaktır.
- 37. Fesih.** Taraflardan biri, diğere taraf herhangi bir esaslı yükümlülüğünü yerine getirmemezse ve konu ile ilgili ayrıntılar yazılı olarak kendisine bildirildikten sonraki makul bir süre içerisinde ihlali çözüme

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

kavuşturamazsa bu Sözleşme'yi yazılı bir bildirimle feshedebilir. Taraflardan herhangi biri acze düştüğünde, borçlarını vadelerinde ödeyemez hale geldiğinde, iflas başvurusunda bulunduğunda veya aleyhine iflas kararı verildiğinde, tasfiye durumuna veya mal varlığı temlikine maruz kaldığında, diğer taraf bu Sözleşme'yi feshedebilir ve yerine getirilmemiş yükümlülükleri iptal edebilir. Bu Sözleşme'nin doğası gereği bu Sözleşme'nin feshi veya sona ermesinden sonra yerine getirilmesi gerekli tüm koşulları, yerine getirilmeye kadar yürürlükte kalacaktır ve her iki tarafın halefleri ve usulüne uygun olarak devir yaptığı taraflar için de geçerliliklerini koruyacaktır.

38. Bildirim. Sözleşme kapsamında, Taraflar arasında yapılacak bildirimler, Sözleşme'nin sonunda yer alan adreslere yazılı olarak veya 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak elektronik posta yolu ile bildirilecek ya da elden teslim edilerek yapılacaktır. Taraflar, haberleşme amacıyla telefon ve e-posta yolunu kullanabileceklerdir. Taraflar arasında, diğer Taraf'ı temerrüde düşürmeye, sözleşmeyi feshetme, sözleşmeden dönmeye ilişkin ihbarlar veya ihtarlar noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılır.

39. Genel. İşbu Sözleşme, taraflarca daha önceden bu konuyla ilgili yapılmış olan tüm sözlü ve yazılı sözleşmelerin yerini alır. Sözleşme 2 (iki) orijinal kopya olarak imzalanacaktır. Sözleşme üzerindeki değişiklikler iki tarafın da imzaladığı yazılı bir ek sözleşme ile yapılacaktır. Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır ve Sözleşme'den doğan herhangi bir ihtilaf için İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yargı yetkisini haiz olacaktır. Ancak HP veya İştiraki, Siparişi veren Müşteri İştirakinin bulunduğu ülkede ödemenin yapılması amaçlı dava açabilir. Müşteri ve HP, Malların Uluslararası Satışına İlişkin Mukaveleler Hakkındaki Birleşmiş Milletler Konvansiyonu'nun uygulanmayacağını kabul ederler.

Taraflar işbu Sözleşme'nin imza tarihi ile aynı gün yürürlüğe girdiği ve 1 (bir) yıl yürürlükte kalacağı konusunda mutabaktırlar. Aksi taraflardan biri tarafından diğerine, Sözleşme süresinin bitimine 15 (onbeş) gün kala yazılı olarak bildirilmedikçe, Sözleşme'nin geçerlilik süresi 1 (bir) yıllık sürelerle otomatik olarak uzayacaktır. Bu takdirde, taraflar Sözleşme'de belirtilen tüm yükümlülüklerini aynen ve tamamen yerine getirecektir.

Taraflar bu koşulları kabul ettiklerini aşağıdaki bölümleri doldurarak veya ilgili Siparişte bu şartlara açık bir atıfta bulunarak onaylarlar:

HP için imzalayan:

.....
[İmzayı girin]

İmza:

.....
[Ad girin]

Gerekli olduğu takdirde Sözleşme Numarası/Numaraları:

HP:

Müşteri:

Yürürlük Tarihi (mevcutsa):

Süresi (mevcutsa):

Unvanı:

.....

[İmzalayanın iş unvanını girin]

HP Kuruluşu:

HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Ltd. Şti.

Tarih:

.....

[Tarih girin]

Adres:

.....

[Adres girin]

Müşteri için imzalayan:

.....

[İmzayı girin]

İmza:

.....

[Ad girin]

Unvanı:

.....

[İmzalayanın iş unvanını girin]

Müşteri Kuruluşu:

.....

Tarih:

.....

[Tarih girin]

Adres:

.....

[Adres girin]