

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

## ข้อกำหนดสำหรับลูกค้า

### บริษัท เอชพี อิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

- คู่สัญญา** ข้อกำหนดนี้ให้แทนสัญญา (“สัญญา”) ที่ใช้บังคับในการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทเอชพี อิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้ลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“HP”) โดยบริษัทลูกค้าตามที่ระบุไว้ตอนท้ายของเอกสารนี้ (“ลูกค้า”)
- คำสั่ง** “คำสั่ง” หมายถึง คำสั่งที่ได้รับ ซึ่งรวมถึง เอกสารประกอบใดๆ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายระบุให้รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งเอกสารแนบท้ายหรือภาคผนวก (“เอกสารประกอบ”) เอกสารประกอบอาจรวมถึง (ยกตัวอย่างเช่น) รายการสินค้า คุณสมบัติเฉพาะของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ รายละเอียดของบริการตามมาตรฐานหรือตามที่เจรจาต่อรองกัน เอกสารข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม และขอบเขตของงาน(SOW) เอกสารการรับประกันและข้อตกลงเกี่ยวกับวิธีการให้บริการ รวมถึงเอกสารใดๆ ที่อาจจัดให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเอกสารที่เป็นกระดาษหรือข้อมูลที่ต้องเข้าไปดูในเว็บไซต์ของ HP ตามที่กำหนดไว้
- ขอบเขตและภาระจำกัดทำคำสั่ง** ลูกค้าอาจนำข้อกำหนดนี้ไปใช้สำหรับคำสั่งหนึ่งชุดหรือใช้เป็นกรอบสำหรับคำสั่งหลายๆ ชุดก็ได้ นอกจากนี้ บริษัทในเครือของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะนำข้อกำหนดนี้ไปใช้ทั่วโลกก็ได้ ในกรณีนี้ “บริษัทในเครือ” หมายถึงบริษัทที่ถูกควบคุมโดย ที่ควบคุมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถยืนยันข้อตกลงของตนกับข้อกำหนดนี้ได้ โดยการลงนามในส่วนที่กำหนดไว้ท้ายสัญญานี้หรือโดยการอ้างอิงข้อกำหนดนี้ไว้ในคำสั่งก็ได้ บริษัทในเครือสามารถเข้ามามีส่วนร่วมภายใต้ข้อกำหนดนี้โดยการจัดทำคำสั่งที่ระบุให้มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในประเทศเดียวกันกับบริษัทในเครือของ HP ที่ยอมรับคำสั่ง โดยให้อ้างอิงข้อกำหนดนี้และระบุข้อกำหนดหรือการแก้ไขเพิ่มเติมตามกฎหมายท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจ
- การเตรียมคำสั่ง** ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งให้แก่ HP ผ่านทางเว็บไซต์ของทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับลูกค้า (portal) ก็ได้ ในกรณีที่เหมาจะส่งคำสั่งจะต้องระบุวันส่งมอบไว้ด้วย ถ้าลูกค้าขอขยายวันส่งมอบตามคำสั่งที่ยังมีผลภายใต้สัญญานี้ออกไปมากกว่าเก้าสิบ (90) วัน จะถือว่าเป็นคำสั่งใหม่ภายใต้สัญญานี้ อย่างไรก็ตาม

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ลูกค้าอาจยกเลิกคำสั่งซื้อฮาร์ดแวร์ที่สร้างขึ้นภายใต้สัญญานี้ได้ในเวลาห้า (5) วันทำการก่อนวันขนส่ง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

5. **ราคา และ ภาษี** ให้ใช้ราคาตามที่ HP ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือถ้าไม่ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ให้ใช้ราคาตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ HP ในส่วนที่เป็นช่องทางติดต่อที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับของลูกค้า (customer-specific portal) หรือสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับรายการราคาของ HP ที่มีอยู่ในขณะที่ได้ยื่นคำสั่งให้แก่ HP ราคาจะไม่รวมภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่างๆ

(รวมถึงค่าติดตั้ง ขนส่งและการจัดการ) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย โปรดติดต่อผู้แทนที่ดูแลด้านคำสั่งของ HP เพื่อหารือกันเกี่ยวกับวิธีการที่เหมาะสม HP จะคิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแยกต่างหากตามความเหมาะสม เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกิดขึ้นจากการให้บริการทางวิชาชีพ (professional services)

6. **การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน** ลูกค้าตกลงที่จะชำระเงินตามจำนวนที่เรียกเก็บทั้งหมดให้แก่ HP ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เรียกเก็บ HP อาจระงับหรือยกเลิกการปฏิบัติงานตามคำสั่งหรือบริการที่มีผลอยู่ภายใต้สัญญานี้ก็ได้หากลูกค้าไม่ทำการชำระเงินเมื่อถึงกำหนด

7. **ก ร ร ม สิ ท ธิ** ความเสี่ยงจากการสูญเสียหรือความเสียหายในสินค้าฮาร์ดแวร์จะโอนไปพร้อมกับการส่งมอบให้แก่ลูกค้าหรือผู้รับโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้าฮาร์ดแวร์จะโอนไปยังลูกค้า ภายหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้าหรือชำระค่าสินค้าเต็มจำนวนแล้ว

8. **การส่งมอบ** HP จะใช้ความพยายามทางการค้าอย่างเหมาะสมทั้งหมดเพื่อส่งมอบสินค้าให้ทันตามกำหนดเวลา HP อาจเลือกที่จะส่งมอบซอฟต์แวร์และสินค้า/ข้อมูลการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการดาวน์โหลด

9. **การติดตั้ง** ในกรณีที่ HP จะต้องดำเนินการติดตั้งสินค้าที่ซื้อขาย คำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ของ HP (ซึ่งจะจัดหาให้เมื่อร้องขอ) จะอธิบายรายละเอียดของรายการต่างๆ ตามที่ลูกค้าประสงค์ อย่างไรก็ตาม HP จะทำการติดตั้งและดำเนินการทดสอบตามมาตรฐานเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

10. **บริการสนับสนุน** บริการสนับสนุนของ HP จะถูกกำหนดไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะครอบคลุมรายละเอียดของการเสนอ ข้อกำหนดด้านคุณสมบัติ ข้อกำหนดของบริการและความรับผิดชอบของ HP ตลอดจนการสนับสนุนจากระบบของลูกค้าด้วย

11. **คุณสมบัติ** การบริการ การสนับสนุนและการรับประกันของ HP จะไม่ครอบคลุมการเรียกร้องที่เป็นผลมาจาก

1. การใช้ การจัดเตรียมสถานที่ หรือสภาพของสถานที่หรือสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสมหรือการไม่ปฏิบัติตามเอกสารประกอบที่ใช้บังคับ
2. การดัดแปลงหรือการบำรุงรักษาระบบที่ไม่เหมาะสมหรือการเทียบมาตรฐานที่ไม่ได้ดำเนินการโดย HP หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจาก HP
3. ความล้มเหลวหรือข้อจำกัดด้านการทำงานของซอฟต์แวร์หรือสินค้าที่มีชื่อของ HP ซึ่งกระทบต่อระบบที่จะรับการบริการหรือการสนับสนุนจาก HP
4. ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ (เช่น ไวรัส เวิร์ม เป็นต้น) ที่ HP ไม่ได้เป็นผู้นำเข้า หรือ
5. การละเมิด การประมาท อุบัติเหตุ ความเสียหายจากไฟไหม้หรือน้ำท่วม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การขนส่ง ที่ลูกค้าเป็นผู้ดำเนินการ หรือสาเหตุอื่นๆที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ HP

12. **การให้บริการของ HP** HP จะให้บริการให้คำปรึกษาด้านไอที การฝึกอบรมหรือบริการอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้

13. **การตรวจรับ การให้บริการ** ให้ กำหนด ขั้นตอน การตรวจรับ (หากมี) ไว้ในเอกสารประกอบที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และให้นำมาใช้กับผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการ (deliverables) ตามที่ระบุไว้เท่านั้น แต่จะไม่ใช้บังคับกับสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่ HP จะจัดหาให้

14. **การพึ่งพาอาศัย** ความสามารถในการให้บริการของ HP จะขึ้นอยู่กับ การให้ความร่วมมือที่เหมาะสม และทันเวลา ของลูกค้า ตลอดจนการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ของลูกค้าที่จำเป็นต่อการให้บริการ

15. **คำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะแต่งตั้งผู้แทนของโครงการเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อหลักในการจัดการกับการให้บริการและจัดการกับประเด็นต่างๆ ที่อาจมีการขอให้เปลี่ยนแปลงแก้ไขขอบเขตของบริการหรือผลผลิตต่างๆที่สร้างขึ้นจากบริการนี้ ให้ ทำ เป็น คำ ขอ เปรี่ ย น แปร ล ง แก้ ไข ที่ ลง นาม โด ย คู่ สั ญ ญา ทั้งสองฝ่าย

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

16. **การทำงานของสินค้า** บรรดาสินค้าฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่มีตราอักษร HP จะอยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัดของ HP ที่จัดไว้ให้พร้อมกับสินค้าหรือด้วยวิธีการอื่นๆ การรับประกันของฮาร์ดแวร์จะเริ่มมีผลในวันส่งมอบหรือถ้าสามารถนำไปรับใช้ได้ จะเริ่มมีผลเมื่อ HP ได้ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์หรือ(ในกรณีที่ลูกค้าทำให้การติดตั้งของ HP ล่าช้า) จะเริ่มมีผลในเวลา (30) วันนับจากวันส่งมอบสำหรับสินค้าที่ไม่มีตราอักษร HP จะได้รับการรับประกันตามที่ผู้จัดหาภายนอกกำหนดให้
17. **การทำงานของซอฟต์แวร์** HP รับรองว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HP จะต้องสอดคล้องในสาระสำคัญกับคุณลักษณะเฉพาะของสินค้าเหล่านั้นและปราศจากซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายในขณะที่ยังไม่ได้รับการรับประกันของ HP ต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะเริ่มต้นในวันที่ส่งมอบเว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารประกอบ และให้มีผลต่อไปเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน อย่างไรก็ตาม HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะไม่ถูกรบกวนหรือปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานร่วมกันกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ได้ นอกจากนี้ HP ได้อนุญาตไว้ในเอกสารประกอบ
18. **การให้บริการ** การให้บริการนี้จะดำเนินการตามมาตรฐานและวิธีปฏิบัติทางการค้าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้ทราบทันทีเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการดังกล่าว และ HP จะดำเนินการให้บริการอีกครั้งสำหรับบริการใดที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนี้
19. **การบริการพร้อมผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่สร้างขึ้น (Services with Deliverables)** ในกรณีที่เอกสารประกอบสำหรับบริการได้นิยามผลิตภัณฑ์ที่สร้างขึ้น (Deliverables) เป็นการเฉพาะ HP ขอรับรองว่าผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้จะสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้เป็นเวลา 30 วันหลังจากการส่งมอบ ถ้าลูกค้าแจ้งให้ HP ทราบเกี่ยวกับความไม่สอดคล้องดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วัน HP จะดำเนินการแก้ไขผลผลิตต่างๆ ที่บกพร่องนั้นในทันทีหรือจะส่งคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ลูกค้าในกรณีที่จ่ายไปแล้วสำหรับผลผลิตต่างๆ และลูกค้าจะส่งผลผลิตดังกล่าวคืนให้แก่ HP
20. **การรับประกันสินค้า** เมื่อเราได้รับคำร้องเกี่ยวกับการรับประกันที่สมบูรณ์สำหรับสินค้าฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของ HP HP จะต้องขอมีส่วนร่วมที่ซื่อสัตย์หรือเปลี่ยนสินค้าดังกล่าว ถ้า HP

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสมได้ ลูกค้ามีสิทธิได้รับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีเมื่อได้ส่งมอบสินค้าคืนให้แก่ HP (ถ้าเป็นฮาร์ดแวร์) หรือเมื่อลูกค้าได้ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นได้ถูกทำลายแล้วหรือไม่สามารถใช้งานได้เป็นการถาวร HP จะต้องจ่ายค่าขนส่งสินค้าที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนให้แก่ลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการส่งคืนสินค้าให้แก่ HP

21. **การชดเชยเยียวยา** สัญญานี้ได้ระบุการชดเชยเยียวยาทั้งหมดสำหรับการรับประกันสินค้า ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายจะอนุญาต HP ขอปฏิเสธความรับผิดชอบจากการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด

22. **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** การโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาภายใต้สัญญานี้จะกระทำมิได้ ลูกค้าให้สิทธิและให้อนุญาตแก่ HP โดยไม่จำกัดเฉพาะ ใช้ได้ทั่วโลกและโดยไม่มีค่าสิทธิ ซึ่งมีอยู่ในทรัพย์สินทางปัญญาที่จำเป็นสำหรับ HP และผู้รับโอนของ HP ในการให้บริการตามคำสั่ง ในกรณีที่ HP ได้สร้างผลผลิตต่างๆ ขึ้น (deliverables) ให้แก่ลูกค้าเป็นการเฉพาะและได้ระบุสิ่งนั้นไว้ในเอกสารประกอบแล้ว HP ขอไม่ให้อนุญาตแก่ลูกค้า โดยสามารถใช้ได้ทั่วโลก ไม่จำกัดเฉพาะชำระค่าธรรมเนียมเต็มราคาแล้ว และไม่มีค่าใช้สิทธิ ในการทำซ้ำหรือใช้สำเนาของผลผลิตที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นการภายใน

23. **การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา** HP จะต่อสู้และ/หรือระงับการฟ้องร้องที่มีต่อลูกค้าสำหรับการกล่าวอ้างว่าสินค้าหรือบริการตราอักษร HP ที่จัดหามาให้ตามสัญญานี้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคุณคนภายนอก HP จะยึดถือตามคำบอกกล่าวโดยพยานของลูกค้าเกี่ยวกับการฟ้องร้องและการให้ความร่วมมือกับการต่อสู้คดีดังกล่าว HP อาจจะต้องดัดแปลงสินค้าหรือบริการเพื่อมิให้เป็นการละเมิดและไม่ให้เท่าเทียมกันในสาระสำคัญ หรือ อาจจะต้องจัดหาใบอนุญาตมาเพื่อการนั้น หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ เราจะคืนเงินให้แก่ลูกค้าในจำนวนที่ได้จ่ายไปแล้วสำหรับสินค้าที่ถูกกล่าวอ้างในปีแรกหรือสำหรับมูลค่าการเสื่อมราคาภายหลังจากนั้น หรือ ในกรณีบริการเสริม จะจ่ายคืนในจำนวนที่เท่ากับจำนวนที่ได้จ่ายล่วงหน้า หรือ ในกรณีบริการทางวิชาชีพ จะคืนเงินที่ได้จ่ายไปแล้ว HP จะไม่รับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นจากการใช้สินค้าหรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้นำข้อนี้ไปใช้บังคับกับผลผลิตที่สร้างขึ้นตามที่ได้นิยามไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้ HP ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการฟ้องร้องที่เป็นผลมาจากเนื้อหาหรือรูปแบบของผลผลิตที่สร้างขึ้นซึ่งลูกค้าเป็นผู้จัดหาให้

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

**24. การให้อনุญาต** HP ให้อনุญาตแก่ลูกค้าซึ่งเป็นใบอนุญาตประเภทที่ไม่จำกัดเฉพาะสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีตราอักษร HPตามรุ่นหรือฉบับตามรายการที่กำหนดไว้ในคำสั่งการใช้ที่ได้รับอนุญาตนี้เป็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เป็นการภายในเท่านั้น (และไม่สามารถใช้เพื่อการค้าพาณิชย์ต่อไปได้) และจะต้องอยู่ภายใต้ข้อมูลการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์โดยเฉพาะที่ระบุไว้ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่มีตราอักษร HP ให้นำข้อกำหนดการอนุญาตของบุคคลภายนอกมาใช้บังคับกับการใช้งาน

**25. อัปเดต (Updates)** ลูกค้าจะส่งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่หรือฉบับใหม่หรือการบำรุงรักษาที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันแล้วก็ได้ (“อัปเดต”) หากมีโดยส่งแยกต่างหากหรือส่งผ่านทางข้อตกลงการสนับสนุนซอฟต์แวร์ของ HP ก็ได้ ทั้งนี้ อาจจะมีการเรียกเก็บค่าอนุญาตหรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากการนำอัปเดตเหล่านี้มาใช้หรือสำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ในสิ่งแวดล้อมที่ผ่านการปรับปรุงให้ดีขึ้นแล้ว อัปเดตจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการอนุญาตซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะที่ HP ได้จัดหาให้แก่ลูกค้า

**26. ข้อจำกัดของการอนุญาต** HP อาจจะไม่อนุญาตให้ใช้งาน/ข้อจำกัดการอนุญาตโดยทางไกลก็ได้ และถ้า HP ได้จัดให้มีโปรแกรมบริหารการให้อনุญาต ลูกค้าตกลงที่จะติดตั้งและใช้โปรแกรมดังกล่าวภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น หรือเมื่อมีความจำเป็นในขั้นตอนการได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์โดยชอบเท่านั้น ลูกค้าจะสามารถนำสำเนาดังกล่าวออกมาใช้งานได้เฉพาะในกรณีที่ระบบหลักไม่สามารถทำงานได้เท่านั้น โดยไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าอนุญาตเพิ่มเติมแต่อย่างใด ลูกค้าจะต้องไม่ทำสำเนาซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตไว้หรือไม่ใช้งานหรือไม่ทำให้ซอฟต์แวร์นั้นอยู่ในเครือข่ายที่กระจายออกไปภายนอกได้ การอนุญาตให้ใช้งานบนอินเทอร์เน็ตของลูกค้าจะจำกัดการเข้าถึงไว้เฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น นอกจากนี้ ลูกค้าจะต้องไม่ดัดแปลง วิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัสลับ แปลโปรแกรมย้อนกลับ (decompile) หรือดัดแปลงบางส่วนให้ต่างไปจากซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าได้รับอนุญาตภายใต้สัญญานี้ ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ซึ่งในกรณีนี้ ลูกค้าจะต้องจัดทำรายละเอียดของข้อมูลที่เหมาะสมเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวให้แก่ HP

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

27. **ระยะเวลาของการอนุญาตและการบอกเลิก** เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การให้อนุญาตเป็นแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ถ้าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญานี้ HP อาจบอกเลิกการอนุญาตดังกล่าวก็ได้โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อมีการบอกเลิกการอนุญาต หรือเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตสำหรับกรณีที่เป็นการอนุญาตที่มีกำหนดระยะเวลาจำกัด ลูกค้าจะต้องทำลายบรรดาสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดหรือส่งสำเนาเหล่านั้นคืนให้แก่ HP ทันที ทั้งนี้ ยกเว้นกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะเก็บสำเนาไว้หนึ่งฉบับเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บไว้เป็นข้อมูลเท่านั้น

28. **การโอนใบอนุญาต** ลูกค้าจะต้องไม่ให้ อนุญาต ช่าง มอ บ หมา ย โอน หรือ ให้เช่าซอฟต์แวร์หรือใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจาก HP การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นตราอักษร HP โดยทั่วไปสามารถโอนเปลี่ยนมือได้ โดยต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ก่อนและชำระเงินค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องให้แก่ HP เมื่อได้ทำการโอนดังกล่าว สิทธิต่างๆ ของลูกค้าจะสิ้นสุดและลูกค้าจะต้องโอนบรรดาสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดให้แก่ผู้รับโอน ผู้รับโอนจะต้องตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่จะผูกพันตามข้อกำหนดของการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ ลูกค้าจะโอนเฟิร์มแวร์ (firmware) ได้ก็ต่อเมื่อได้ทำการโอนฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

29. **การปฏิบัติตามข้อกำหนดการให้อุญาต** HP อาจทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของลูกค้าได้ เมื่อได้แจ้งให้ทราบในเวลาที่เหมาะสม HP อาจทำการตรวจสอบในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติก็ได้ (ด้วยค่าใช้จ่ายของ HP เอง) หากมีการตรวจพบว่าการได้รับค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควร ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวให้แก่ HP แต่ถ้ามีการตรวจพบว่าการให้ค่าตอบแทนที่น้อยกว่าที่ควรนั้นมากกว่าร้อยละห้า (5) ของมูลค่าตามสัญญา ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าผู้ดำเนินการตรวจสอบให้แก่ HP

30. **การเก็บรักษาความลับ** ข้อมูลที่ถูกแลกเปลี่ยนภายใต้สัญญานี้จะถือเป็นข้อมูลความลับ หากระบุไว้ในเวลาที่เปิดเผยหรือสถานการณ์ในขณะที่เปิดเผยนั้นมีเหตุอันสมควรที่แสดงให้เห็นว่าเป็นข้อมูลความลับ ข้อมูลที่เป็นความลับจะถูกนำมาใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่หรือการใช้สิทธิภายใต้สัญญานี้ และเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงาน ตัวแทนหรือคู่สัญญาที่มีความจำเป็นต้องรู้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้สนับสนุนวัตถุประสงค์ดังกล่าว เท่านั้น ให้ป้องกันดูแลข้อมูลที่เป็นความลับโดยใช้ความระมัดระวังในระดับที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือการ

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

เปิดเผยในเวลา 3 ปี นับจากวันที่ได้รับข้อมูลดังกล่าว หรือ (ถ้ายาวนานกว่านั้น) ให้นำตามระยะเวลาที่ข้อมูลนั้นยังคงเป็นความลับอยู่ หน้าที่เหล่านี้จะไม่รวมถึงข้อมูลที่ 1) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลรู้ก่อนแล้วหรือได้ล่วงรู้มาโดยไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับ หรือ 2) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลพัฒนาขึ้นเอง หรือ 3) กฎหมายหรือหน่วยงานราชการกำหนดให้ทำการเปิดเผย

31. **ข้อมูลส่วนบุคคล** แต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ HP ที่บริษัทสามารถสืบค้นในนามของลูกค้า จะมีการปฏิบัติตามข้อตกลงเพิ่มเติมในการประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของ HP เป็นสำคัญ ข้อตกลงเพิ่มเติมในการประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของ HP มีเผยแพร่ไว้ใน [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy) หรือเมื่อมีการร้องขอ

32. **การใช้ตามกฎหมายกลางของรัฐบาลสหรัฐ** ถ้าลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับใช้ในการปฏิบัติตามสัญญาหลักหรือสัญญาที่ได้รับจ้างช่วงของรัฐบาลสหรัฐ ลูกค้าตกลงว่า ตามข้อกำหนด FAR 12.211 และ 12.212 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารและข้อมูลทางเทคนิคสำหรับรายการสินค้านั้นได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้มาตรฐานการอนุญาตเชิงพาณิชย์ของ HP

33. **การปฏิบัติตามหลักการค้าสากล** สินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้จัดทำมาเพื่อให้ลูกค้าใช้ในการภายในและไม่สามารถนำไปใช้ในทางการค้าพาณิชย์ต่อไปได้ ถ้าลูกค้าส่งมอบ ก นำเข้าหรือจำหน่ายจ่ายโอนสินค้าและ/หรือผลผลิตที่สร้างขึ้นจากสินค้าหรือบริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่มีผลใช้บังคับ รวมถึงการขอใบอนุญาตในการนำเข้าหรือส่งออกด้วย HP อาจจะมีระบบการปฏิบัติตามสัญญาได้ในกรณีที่มีผลใช้บังคับกับคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนั้นกำหนดให้ต้องปฏิบัติตาม

34. **การจำกัดความรับผิด** ความรับผิดของ HP ที่มีกับลูกค้าภายใต้สัญญานี้จะจำกัดไว้ในจำนวนที่ไม่เกิน 1,000,000 เหรียญสหรัฐหรือจำนวนที่ลูกค้าพึงจ่ายให้แก่ HP ตามคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าและ HP ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียรายได้หรือกำไร ค่าใช้จ่ายในกรณีที่เครื่องไม่สามารถทำงานได้ การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลหรือค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษหรือค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง ข้อกำหนดนี้ไม่ได้จำกัดความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสำหรับกรณีการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับ



สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

อนุญาต การเสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บต่อร่างกายอันเป็นผลมาจากความประมาท การฉ้อโกง ความจงใจไม่ยอมรับสัญญานี้ หรือความรับผิดชอบใดๆที่ไม่อาจแยกออกจากหรือถูกจำกัดได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

35. **ข้อโต้แย้ง** ถ้าลูกค้าไม่พอใจกับสินค้าหรือบริการที่ซื้อไปตามข้อกำหนดนี้และไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหาของHP คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำเสนอประเด็นดังกล่าวต่อรองประธานกรรมการ (หรือผู้บริหารในตำแหน่งที่เทียบเท่า) ในองค์กรของแต่ละฝ่ายตามลำดับ เพื่อหาทางระงับข้อพิพาทดังกล่าวด้วยดี โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการได้รับการชดเชยเยียวยาตามกฎหมายในภายหลังแต่อย่างใด

36. **เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงานหรือการไม่ปฏิบัติงานใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของตน ทั้งนี้ ยกเว้นหน้าที่ในการชำระเงิน

37. **ก า ร บ อ ก เ ลื ก สั ญ ญ า**  
ถ้าคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามหน้าที่อันเป็นสาระสำคัญและไม่ได้แก้ไขการปฏิบัติผิดดังกล่าวภายในเวลาที่เหมาะสมหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงรายละเอียดนั้นแล้ว คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้ก็ได้ โดยต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ได้ยื่นคำร้องขอหรืออยู่ภายใต้การขอให้ล้มละลายหรือการพิทักษ์ทรัพย์หรือการโอนทรัพย์สิน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญานี้และยกเลิกหน้าที่ที่ยังไม่ได้ปฏิบัติก็ได้  
ข้อกำหนดใดๆในสัญญานี้ซึ่งโดยลักษณะตามปกติแล้วย่อมมีผลอยู่ต่อไปแม้ว่าจะมีการบอกเลิกสัญญานี้หรือสัญญานี้สิ้นผลแล้ว ก็จะต้องยังมีผลสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้ดำเนินการให้เสร็จสิ้น และให้ใช้บังคับกับผู้สืบสิทธิและผู้รับมอบโดยชอบของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ด้วย

38. **บททั่วไป** สัญญานี้เป็นเอกสารที่แสดงความเข้าใจทั้งหมดของเราเกี่ยวกับวัตถุประสงค์หลัก และให้ใช้สัญญานี้แทนการติดต่อสื่อสารที่ทำขึ้นก่อนหน้าหรือข้อตกลงต่างๆ ที่อาจมีอยู่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญานี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเท่านั้น ให้สัญญานี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ HP หรือบริษัทในเครือของ HP ได้ยอมรับคำสั่งและให้ศาลที่ตั้งอยู่ในประเทศนั้นเป็นศาลที่มีเขตอำนาจ อย่างไรก็ตาม HP หรือบริษัทในเครือของ HP อาจดำเนินการฟ้องร้องให้ชำระเงินในประเทศที่บริษัทในเครือของลูกค้าที่ได้ทำคำสั่งนั้นตั้งอยู่ก็ได้ ลูกค้าและ HP ตกลงไม่ให้นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับกับสัญญานี้

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นหรือถูกกล่าวอ้างในประเทศสหรัฐอเมริกา ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของรัฐ แคลิฟอร์เนีย โดยไม่คำนึงถึงหลักเกณฑ์ว่าด้วยการเลือกกฎหมายหรือกฎหมายขัดกันแต่อย่างใด

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยืนยันว่าข้อตกลงของตนเป็นไปตามข้อกำหนดนี้ โดยอ้างอิงไว้ในคำสั่งที่เกี่ยวข้องหรือโดยการลงลายมือชื่อไว้ข้างทำยนี้

ลงนามเพื่อ HP: .....

[ลงลายมือชื่อ]

โดย: .....

[ระบุชื่อ]

ตำแหน่ง: .....

[ระบุตำแหน่งทางธุรกิจ]

บริษัทHP: บริษัท เอชพี อิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

วันที่: .....

[ระบุวันที่]

ลงนามเพื่อลูกค้า: .....

[ลงลายมือชื่อ]

โดย: .....

สัญญาเลขที่ หากจำเป็น:

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันเริ่มมีผลใช้บังคับ (หากสามารถระบุได้).....

กำหนดระยะเวลา (หากสามารถระบุได้).....

[ระบุชื่อ]

ตำแหน่ง:

.....

[ระบุตำแหน่งทางธุรกิจ]

บริษัทลูกค้า:

.....

วันที่:

.....

[ระบุวันที่]