



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

## HP ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - PORTFOLIO

- 1. Parteien.** Diese Bedingungen (**“Vertrag”**) regeln den Bezug von Produkten und Leistungen zwischen der HP Deutschland GmbH („**HP**“) und dem unten genannten Kunden („**Kunde**“).
- 2. Einzelverträge. “Einzelvertrag”** bezeichnet die angenommene Bestellung inklusive jeglicher Zusatzdokumente, die die Parteien entweder durch einen Anhang oder durch Verweis einbeziehen (**“Zusatzdokumente”**). Solche Zusatzdokumente können beispielweise Produktlisten, Hardware- oder Softwarespezifikationen, Datenblätter und deren Ergänzungen sowie standardisierte oder ausgehandelte Leistungsbeschreibungen oder Statements of Work (SOW), veröffentlichte Herstellergarantien und Service Level Agreements sein, die dem Kunden in Papierform oder durch Verweis auf eine HP Webseite zur Verfügung gestellt werden können.
- 3. Anwendungsbereich.** Diese Bedingungen können vom Kunden entweder für einen Einzelvertrag oder als Rahmenbedingungen für eine Vielzahl von Einzelverträgen genutzt werden. Zusätzlich können diese Bedingungen auf globaler Ebene von den **“Verbundenen Unternehmen”** der Vertragsparteien genutzt werden (verbundenes Unternehmen bezeichnet ein Unternehmen, das die rechtliche Kontrolle über diese Vertragspartei hat, unter deren rechtlichen Kontrolle steht oder mit dieser zusammen unter der rechtlichen Kontrolle eines dritten Unternehmens steht). Die Parteien können ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen entweder mittels Unterschrift am dafür vorgesehenen Ende der Bedingungen oder durch Bezugnahme auf diese Bedingungen in Einzelverträgen erteilen. Durch Erteilung einer Bestellung unter Bezugnahme auf diese Bedingungen und deren Annahme durch ein mit HP verbundenes Unternehmen in demselben Land können Verbundene Unternehmen des Kunden Produkte und Leistungen unter diesen Bedingungen beziehen. Ferner können diese Parteien zusätzliche Bedingungen oder Änderungen einvernehmlich aufnehmen, um lokalem Recht oder länderspezifischen Regelungen Rechnung zu tragen.
- 4. Bestellprozess.** Der Kunde kann bei HP über die HP Internet-Webseite oder das kundenspezifische Portal bestellen. Die Bestellung muss von HP angenommen werden. Wo dies angebracht ist, müssen Bestellungen ein Lieferdatum festlegen. Sofern der Kunde das Lieferdatum eines bereits bestehenden Einzelvertrages um mehr als 90 Tage verschiebt, gilt dies als neue Bestellung. Der Kunde kann kostenfrei bis spätestens 5 Arbeitstage vor dem Versanddatum von einem Hardwareeinzelvertrag zurücktreten.
- 5. Preise und Steuern.** Es gelten die von HP schriftlich angebotenen Preise. Sofern ein schriftliches Angebot nicht abgegeben wurde, gelten die von HP zum Zeitpunkt des Auftragseingangs bei HP im Internet, im Kunden-Portal oder auf der jeweiligen von HP herausgegebenen Preisliste veröffentlichten Preise. Die Preise verstehen sich zuzüglich Steuern, Abgaben und sonstigen Gebühren (einschließlich Installation, Versand, etc.), soweit nicht anders angegeben. Soweit eine gesetzliche Quellensteuer erhoben wird, wird darum gebeten, den HP Ansprechpartner zu kontaktieren, um eine angemessene Vorgehensweise zu vereinbaren. Angemessene Auslagen, insbesondere Reisekosten im Rahmen von Professional Services, werden gesondert berechnet.
- 6. Rechnung und Zahlung.** In Rechnung gestellte Beträge werden vom Kunden innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum gezahlt. HP kann die Leistungserbringung vorübergehend oder dauerhaft einstellen, wenn Zahlungen nicht rechtzeitig geleistet werden.
- 7. Gefahren- und Eigentumsübergang.** Das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung von Hardwareprodukten geht mit Lieferung auf den Kunden oder seinen Beauftragten über. Das Eigentum an Hardwareprodukten geht mit Erhalt der vollständigen Bezahlung über.
- 8. Lieferung.** HP wird sich in wirtschaftlich zumutbarem Umfang bemühen, die Produkte innerhalb angemessener Frist zu liefern. HP kann Software einschließlich dazugehöriger Produkt- und



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

Lizenzinformationen inklusive Dokumentation elektronisch übermitteln oder per Download zur Verfügung stellen.

- 9. Installationsleistungen.** Soweit HP Installationsleistungen für von HP verkaufte Produkte erbringt, ergeben sich die vom Kunden zu schaffenden Installationsvoraussetzungen aus den HP Richtlinien zum Aufstellungsort (auf Anfrage von HP erhältlich). HP erbringt die Installationsleistungen nach Maßgabe der HP Standards und wird die Produkte vor Abschluss der Installation testen.
- 10. Support Services.** Die Beschreibung der HP Support Services ergibt sich aus den jeweils geltenden Zusatzdokumenten, welche auf Anfrage verfügbar sind. Diese enthalten eine Beschreibung der von HP angebotenen Leistungen, der Bezugsberechtigung, der Leistungsabgrenzungen, der Mitwirkungspflichten des Kunden sowie der dem Support unterliegenden Kundensysteme.
- 11. Ausschlüsse.** HP erbringt keine Service-, Support- und Garantieleistungen bei:
  1. unsachgemäßem Gebrauch, unsachgemäßer Vorbereitung oder mangelhafter Betriebs- oder Umgebungsbedingungen am Einsatzort oder einer anderen Nichtübereinstimmung mit geltenden Zusatzdokumenten;
  2. Modifikationen oder ungenügender Systeminstandhaltung oder -einstellung, die nicht von HP oder nicht mit Genehmigung von HP ausgeführt wurde;
  3. Ausfall oder funktionellen Einschränkungen durch Software oder Produkte anderer Hersteller, die auf Systeme Einfluss haben, für die HP Support oder einen Service erbringt;
  4. Schadprogrammen (z.B. Viren, Würmern, etc.), die nicht von HP eingeführt wurden; oder
  5. Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfall, Feuer- oder Wasserschaden, elektrischen Störungen, Transport durch den Kunden, oder anderen Gründen außerhalb des Einflussbereiches von HP.
- 12. Professional Services.** HP wird beauftragte IT Beratungsleistungen, Trainings- oder andere Dienstleistungen auf Grundlage der maßgeblichen Zusatzdokumente erbringen.
- 13. Abnahme von Professional Services.** Soweit vorgesehen wird das Abnahmeverfahren in den maßgeblichen Zusatzdokumenten beschrieben und gilt nur für die dort aufgeführten Werkleistungen, jedoch nicht für etwaige sonstige von HP zu liefernde Produkte oder Leistungen, die von HP bereitzustellen sind.
- 14. Mitwirkung.** Die Leistungserbringung durch HP ist davon abhängig, dass der Kunde seine Mitwirkungsleistungen rechtzeitig und im angemessenen Umfang erbringt. Sie ist ferner abhängig von der Richtigkeit und Vollständigkeit der durch den Kunden zur Verfügung zu stellenden Informationen, die HP zur Leistungserbringung benötigt.
- 15. Vertragsänderung/Change Orders.** Beide Vertragspartner werden einen Hauptansprechpartner für Themen der Leistungserbringung sowie sonstige aufkommende Fragestellungen benennen. Änderungen der Leistungen bedürfen einer schriftlichen Änderungsvereinbarung/ Change Order.
- 16. HP Herstellergarantie für Hardware-Produkte.** Für alle HP Hardwareprodukte gelten die Bedingungen der jeweiligen HP Herstellergarantie, die den Produkten beigelegt sind oder in den Zusatzdokumenten zur Verfügung gestellt werden. Für Produkte anderer Hersteller gelten ggf. die gesonderten Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers. Die HP Herstellergarantie beginnt am Tag der Lieferung oder gegebenenfalls nach Abschluss der Installation durch HP oder (wenn der Kunde die Installation durch HP verzögert) spätestens 30 Tage nach dem Lieferdatum. Wenn wir einen gültigen Garantieanspruch für ein HP Hardwareprodukt erhalten, wird HP entweder den entsprechenden Defekt beheben oder das Produkt ersetzen. Wenn HP nicht in der Lage ist, innerhalb eines angemessenen Zeitraums die Reparatur abzuschließen oder das Produkt zu ersetzen, hat der Kunde Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

bei unverzüglicher Rückgabe des Produkts an HP. HP übernimmt die Kosten für den Versand der reparierten oder ersetzten Produkte an den Kunden, und der Kunde ist für die Rücksendung des Produkts an HP verantwortlich.

- 17. HP Herstellergarantie für Software-Produkte.** HP haftet dafür, dass seine Software-Produkte im Wesentlichen der Dokumentation entsprechen und bei Auslieferung frei von Schadsoftware sind. Die HP Herstellergarantie beginnt mit dem Tag der Lieferung und beträgt, soweit nicht etwas anderes in den Zusatzdokumenten bestimmt ist, neunzig (90) Tage. HP gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Software frei von Unterbrechungen oder fehlerfrei ist oder dass die Software in anderen Hardware- und Software-Kombinationen funktioniert als denen, die ausdrücklich von HP in den Zusatzdokumenten zugelassen sind. Wenn wir einen gültigen Garantieanspruch für ein HP Softwareprodukt erhalten, wird HP entweder den entsprechenden Defekt beheben oder das Produkt ersetzen. Wenn HP nicht in der Lage ist, innerhalb eines angemessenen Zeitraums die Reparatur abzuschließen oder das Produkt zu ersetzen, hat der Kunde Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung, wenn der Kunde schriftlich bestätigt, dass das betreffende Softwareprodukt zerstört oder dauerhaft deaktiviert wurde. HP übernimmt die Kosten für den Versand der reparierten oder ersetzten Produkte an den Kunden, und der Kunde ist für die Rücksendung des Produkts an HP verantwortlich.
- 18. Dienstleistungen.** Dienstleistungen werden nach im Geschäftsverkehr allgemein anerkannten Regeln und Standards ausgeführt. Der Kunde stimmt zu, HP umgehend über Bedenken in Bezug auf die Leistungserbringung zu unterrichten. HP wird jede Leistung, die diese Regeln und Standards nicht erfüllt, erneut ausführen.
- 19. Werkleistungen.** Sofern die Zusatzdokumente bestimmte Werkleistungen vorsehen, gewährleistet HP, dass diese Werkleistungen für dreißig (30) Tage nach Lieferung im Wesentlichen den schriftlichen Spezifikationen entsprechen. Sofern der Kunde HP innerhalb dieser dreißig (30) Tage davon in Kenntnis setzt, dass die Werkleistungen nicht im Wesentlichen den schriftlichen Spezifikationen entsprechen, wird HP die betroffenen Werkleistungen unverzüglich verbessern oder dem Kunden die dafür gezahlte Vergütung ersetzen und der Kunde die nicht entsprechenden Werkleistungen an HP zurückgeben.
- 20. Gesetzliche Mängelansprüche für Hardware-Produkte und Software.** Macht der Kunde einen berechtigten Mängelanspruch geltend, so wird HP nach seiner Wahl entweder nachbessern oder das defekte Produkt ersetzen. Kommt HP der Nacherfüllungsverpflichtung nicht in angemessener Frist nach, so ist der Kunde berechtigt, das betreffende Produkt unverzüglich an HP gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückzugeben. HP wird die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Transportkosten tragen, soweit diese nicht darauf beruhen, dass die Produkte nachträglich an einen anderen Ort als den Lieferort verbracht worden sind, es sei denn die Verbringung entspricht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Produkte. Schadens- bzw. Aufwendungsersatz bei Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, soweit nicht nach Ziffer 34 haftet wird. Jeglicher Mängelanspruch entfällt, sofern ein etwaiger Mangel aus einem der in Ziffer 11 genannten Umstände resultiert. Für Mängelansprüche gilt eine Verjährungsfrist von zwölf (12) Monaten ab dem Tag der Lieferung oder, sofern einschlägig, mit Abschluss der Installation durch HP.
- 21. Umfang der Mängelansprüche.** Dieser Vertrag regelt den Umfang der Mängelansprüche abschließend. Mit Ausnahme der individualvertraglich getroffenen Vereinbarungen schließt HP jegliche weiteren Mängelansprüche in dem rechtlich zulässigen Umfang aus. Die HP Herstellergarantie schränkt die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden nicht ein.
- 22. Geistiges Eigentum.** Auf Grund dieses Vertrages werden keinerlei ausschließliche Rechte an geistigem Eigentum oder urheberrechtlich oder gewerblich geschützten Werken übertragen. Der Kunde gewährt HP und seinen Beauftragten an geschützten Werken, die HP zur Leistungserbringung benötigt, die



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

erforderlichen einfachen, geografisch unbeschränkten Nutzungsrechte ohne gesonderte Vergütung. Sofern HP für den Kunden individuelle, schutzfähige Leistungsergebnisse erstellt und als solche in den Zusatzdokumenten kennzeichnet, gewährt HP dem Kunden daran mit vollständiger Bezahlung ein einfaches, geografisch unbeschränktes Nutzungsrecht zum internen Gebrauch, das das Recht zur Vervielfältigung für interne geschäftliche Zwecke umfasst.

- 23. Verletzung von Schutzrechten.** HP verteidigt den Kunden gegen Ansprüche Dritter wegen der Verletzung von gewerblichen Schutzrechten durch HP Produkte oder Leistungen von HP, die im Rahmen dieses Vertrages geliefert wurden, oder schließt mit Dritten einen Vergleich zur Abgeltung entsprechender Ansprüche ab. Dies setzt eine unverzügliche Unterrichtung und Unterstützung bei der Verteidigung der Ansprüche durch den Kunden voraus. HP ist berechtigt, die Produkte oder Leistungen entweder so zu verändern, dass sie keine Schutzrechte mehr verletzen, aber substantiell gleichwertig sind, oder entsprechende Nutzungsrechte zu erwerben. Sofern diese Möglichkeiten nicht bestehen, wird HP die auf das erste Nutzungsjahr entfallende Vergütung erstatten oder danach den Buchwert ersetzen. Bei Support Services wird HP die Differenz zur vorschüssig bezahlten Gesamtgebühr und bei Professional Services den bezahlten Betrag erstatten. HP ist nicht für Ansprüche verantwortlich, die auf einen unbefugten Gebrauch des Produktes oder der Leistungen zurückzuführen sind. Diese Klausel gilt auch für in den relevanten Zusatzdokumenten aufgeführte Werkleistungen, wobei HP nicht für Ansprüche haftet, die aus vom Kunden zur Verfügung gestellten Beistellungen, Inhalten oder Designvorgaben resultieren.
- 24. Einräumung von Nutzungsrechten.** HP gewährt dem Kunden das Recht zur Nutzung der in dem Einzelvertrag festgelegten Version bzw. des Release-Stands der HP Software in ausführbarer Form (als Objektcode). Die Nutzung ist auf interne Zwecke beschränkt. Eine weitere gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen. Die Nutzungsrechte werden durch produktspezifische Lizenzbestimmungen präzisiert. Diese werden mit der Software oder den Zusatzdokumenten zur Verfügung gestellt. Für Software anderer Hersteller gelten ausschließlich die Lizenzbestimmungen dieser Hersteller. Die Produkt- und Lizenzinformationen (inklusive Dokumentation) sind englischsprachig.
- 25. Updates.** Der Kunde kann neue Versionen, Release-Stände oder Wartungsupdates (gemeinsam „Updates“), soweit verfügbar, gesondert oder im Rahmen eines HP Software Support Vertrages bestellen. Für diese Updates können zusätzliche Nutzungsrechtsvereinbarungen oder Gebühren Anwendung finden; dasselbe gilt für die Nutzung der Software in einer erweiterten Einsatzumgebung. Für Updates gelten die im Zeitpunkt der Bereitstellung geltenden Lizenzbedingungen.
- 26. Nutzungsrechtsbedingungen.** HP ist berechtigt, die Einhaltung der Nutzungsrechtsbedingungen per Fernzugriff zu überwachen und, wenn HP ein Lizenz-Management-Programm zur Verfügung stellt, wird der Kunde dieses Programm innerhalb angemessener Zeit installieren und nutzen. Die Erstellung einer Kopie der Software oder die Anpassung der Software ist zu Archivierungszwecken (Sicherungskopie) gestattet und darüber hinaus nur, soweit dies technisch zum Ablaufenlassen der Software erforderlich ist. Die Sicherungskopie darf nur dann ohne zusätzliche Vergütung genutzt werden, wenn das System, auf dem die Originalsoftware installiert ist, nicht funktionstüchtig ist. Die Nutzung, Vervielfältigung oder das sonstige Zugänglichmachen der Software in einem öffentlichen, verteilten Netzwerk ist nicht zulässig. Soweit eine Nutzung im Intranet des Kunden zulässig ist, ist die Nutzung auf entsprechend berechnete Nutzer zu beschränken. Die Modifizierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung, Entschlüsselung, Dekompilierung oder sonstige Ableitungen sind, soweit nicht gesetzlich zwingend zulässig, nicht gestattet. Der Kunde wird HP über sämtliche entsprechenden Aktivitäten in angemessenem Umfang unterrichten.
- 27. Dauer des Nutzungsrechts und Unterlassung.** Soweit nicht anders angegeben, wird dem Kunden ein dauerhaftes Nutzungsrecht eingeräumt. Verstößt der Kunde gegen die Bestimmungen dieses Vertrages,



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

ist HP berechtigt die Einräumung des Nutzungsrechts schriftlich zu kündigen. Nach Ende des Nutzungsrechts ist der Kunde verpflichtet, entweder alle Kopien der Software zu löschen oder an HP zurückzugeben (mit Ausnahme einer Kopie zu Archivierungszwecken).

- 28. Übertragung von Nutzungsrechten.** Außer mit ausdrücklichem Einverständnis von HP darf der Kunde Software weder unterlizenzieren, noch auf Dritte übertragen, verleihen oder vermieten. HP Software kann jedoch grundsätzlich nach schriftlicher Genehmigung durch HP auf Dritte übertragen werden, wenn die jeweils geltenden Lizenz- und Übertragungsgebühren gezahlt worden sind. Bei einer Übertragung enden die Nutzungsrechte des Kunden und der Kunde muss alle Kopien der Software an den Dritten weitergeben. Dieser Dritte muss der Geltung der Software-Lizenzbestimmungen schriftlich zustimmen. Firmware darf nur gemeinsam mit der Hardware übertragen werden.
- 29. Einhaltung von Lizenzbestimmungen.** HP ist berechtigt, die Einhaltung der Software-Lizenzbestimmungen zu überprüfen. Nach angemessener vorheriger Ankündigung kann HP entsprechende Prüfungen während üblicher Geschäftszeiten durchführen, wobei die Kosten des Prüfers von HP getragen werden. Sofern eine Überprüfung ergibt, dass Lizenzgebühren nicht vollständig gezahlt wurden, ist der Kunde zur entsprechenden Nachzahlung verpflichtet. Sofern ausstehende Beträge fünf (5) Prozent der insgesamt zu zahlenden Lizenzgebühren der betreffenden Bestellung übersteigen, wird der Kunde HP die Kosten des Prüfers erstatten.
- 30. Vertraulichkeit.** Informationen, die im Rahmen dieses Vertrages ausgetauscht werden, sind vertraulich zu behandeln, wenn sie bei Übergabe als vertraulich gekennzeichnet sind oder sich die Vertraulichkeit aus den Umständen der Übergabe ergibt. Soweit Informationen aus diesem Vertrag nicht den Anforderungen eines Geschäftsgeheimnisses im Sinne des Gesetzes zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen entsprechen, unterliegen sie gleichwohl den Geheimhaltungspflichten nach diesem Vertrag. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung des Vertragszwecks sowie zur Ausübung von Rechten aus diesem Vertrag verwendet werden. Sie dürfen an Mitarbeiter, Verbundene Unternehmen, Erfüllungsgehilfen oder Vertragspartner weitergeben werden, wenn dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Vertrauliche Informationen sind angemessen vor unberechtigtem Zugriff oder Offenlegung für drei (3) Jahre ab dem Empfangsdatum oder, falls länger, für eine solche Zeitspanne, innerhalb derer die Information vertraulich verbleibt, zu schützen. Diese Verpflichtungen gelten nicht für Informationen: (i) die ohne Vertraulichkeitsverpflichtung dem Empfänger bekannt waren oder werden; (ii) die der Empfänger unabhängig entwickelt; oder (iii) deren Offenlegung durch Gesetz oder eine Behörde verlangt wird.
- 31. Datenschutz.** Jede Partei wird die jeweils anzuwendenden datenschutzrechtlichen Verpflichtungen einhalten. Soweit HP personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt HP's Addendum zur Verarbeitung von Kundendaten. HP's Addendum zur Verarbeitung von Kundendaten ist auf [www.HP.com/Privacy](http://www.HP.com/Privacy) oder auf Anfrage erhältlich.
- 32. Verwendung durch die US Bundesregierung.** Wenn dem Kunden Software zur Verwendung im Rahmen eines Hauptvertrages oder Unterauftrags der US-Regierung lizenziert wird, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass in Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.221 kommerzielle Computersoftware, Dokumentation und technische Daten für kommerzielle Artikel unter der kommerziellen Standardlizenz von HP lizenziert werden.
- 33. Exportkontrolle.** Produkte und Leistungen, die unter diesen Bedingungen erbracht werden, sind nur für den internen Gebrauch des Kunden und nicht für eine darüberhinausgehende gewerbliche Nutzung bestimmt. Falls der Kunde Produkte und/oder Werkleistungen, die unter diesen Bedingungen erbracht werden, exportiert, importiert oder auf andere Weise zur Verfügung stellt, ist der Kunde für die Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Bestimmungen und für die Einhaltung erforderlicher Ex- oder



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:

HP: HP Deutschland GmbH

Kunde:.....

Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....

Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

Importgenehmigungen verantwortlich. HP kann seine Leistungserbringung unter dieser Vereinbarung vorübergehend in dem Umfang einstellen, wie dies nach dem für eine der Parteien einschlägigen Recht erforderlich ist.

- 34. Haftungsbegrenzung.** HP's gesamte Haftung gegenüber dem Kunden unter diesem Vertrag ist begrenzt auf eine (1) Million Euro oder die vom Kunden an HP zu zahlende Vergütung für die betreffende Bestellung, je nachdem welcher der beiden Beträge höher ist. Weder der Kunde noch HP haften für entgangenen Gewinn oder Umsätze, Ausfallkosten, Datenverlust sowie indirekte oder Folgeschäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aufgrund Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Absicht, mißbräuchlicher unberechtigter Nutzung Geistigen Eigentums, einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, vorsätzlichem Vertragsrücktritt, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit nach dem jeweils geltenden Recht die Haftung nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden darf.
- 35. Streitigbeilegung.** Sofern der Kunde mit den Produkten oder Leistungen, die er nach Maßgabe dieser Bedingungen von HP bezieht, nicht zufrieden und auch mit der von HP vorgeschlagenen Lösungsmöglichkeit nicht einverstanden ist, werden beide Parteien die Angelegenheit zunächst an die jeweilige Geschäftsführung eskalieren, um eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Dies schließt eine mögliche spätere Geltendmachung rechtlicher Ansprüche jedoch nicht aus.
- 36. Höhere Gewalt.** Keine der Parteien haftet für Verzugschäden oder für Lieferausfall, die außerhalb ihres zumutbaren Verantwortungsbereiches liegen, außer für Zahlungsverpflichtungen.
- 37. Kündigung.** Jede Partei kann den Vertrag schriftlich kündigen, wenn die andere Partei einer wesentlichen Verpflichtung nicht nachkommt und dem Vertragsbruch nicht innerhalb einer angemessenen Zeitspanne, nachdem die Einzelheiten schriftlich angezeigt wurden, abhilft. Sollte eine der Parteien überschuldet sein oder zahlungsunfähig werden, einen Insolvenzantrag in Bezug auf das eigene Vermögen stellen oder ein Insolvenzverfahren eröffnet werden, kann die andere Partei diesen Vertrag kündigen und die Erfüllung des Vertrages einstellen. Alle Bedingungen in diesem Vertrag, die ihrer Natur nach über die Kündigung oder das Vertragsende hinaus reichen, werden aufrechterhalten bis sie erfüllt sind und finden auf die zugelassenen Rechtsnachfolger beider Parteien Anwendung.
- 38. Allgemeines.** Dieser Vertrag ist in Bezug auf den Vertragsgegenstand abschließend und ersetzt insoweit vorangegangene Mitteilungen oder Vereinbarungen zum identischen Vertragsgegenstand. Änderungen an diesem Vertrag werden ausschließlich durch eine schriftliche Zusatzvereinbarung, die von beiden Parteien zu unterschreiben ist, vereinbart. Die Schriftform findet auch auf die Aufhebung des Schriftformerfordernisses Anwendung. Gegen Ansprüche einer Partei kann die andere Partei nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Es findet das Recht des Landes Anwendung, in dem HP oder das mit HP Verbundene Unternehmen die jeweilige Bestellung angenommen hat. Für alle vertraglichen und mit dem abgeschlossenen Vertrag in Zusammenhang stehenden Ansprüche innerhalb dieses Landes sind die lokalen Gerichte am Sitz von HP zuständig, dies gilt auch für den Urkundenprozess. HP und der Kunde vereinbaren den Ausschluß der Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts.

Die Parteien bestätigen ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen entweder durch Bezugnahme auf diese Bedingungen in dem jeweiligen Einzelvertrag oder durch untenstehende Unterschrift:

**HP DEUTSCHLAND GMBH**



Vertragsnummer(n), soweit erforderlich:  
HP: HP Deutschland GmbH  
Kunde:.....  
Datum des Inkrafttretens (sofern anwendbar):.....  
Vertragslaufzeit (sofern anwendbar):.....

.....  
[Unterschrift]

**Name und Titel:**

**Ort und Datum:**

**Kunde:**

.....  
[Unterschrift]

**Name und Titel:**

**Ort und Datum:**

.....  
[Unterschrift]

**Name und Titel:**

**Ort und Datum:**

.....  
[Unterschrift]

**Name und Titel:**

**Ort und Datum:**