



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

HP KUNDEVILKÅR

- 1. Parter.** Nærværende vilkår udgør den aftale ("**Aftale**"), der gælder for køb af produkter og tjenester fra det HP Inc. selskab, der er anført i underskriftafsnittet nedenfor ("**HP**"), af den nedenfor angivne kunde ("**Kunde**").
- 2. Ordre.** "**Ordre**" betyder den accepterede ordre inklusive eventuelt tilhørende materiale, som parterne identificerer som en del af Aftalen enten ved at vedhæfte eller referere til dette ("**Tilhørende materiale**"). Tilhørende materiale kan omfatte (f.eks.) produktlister, hardware- eller softwarespecifikationer, standard eller tilpassede tjenestebeskrivelser, datablade og disses tillæg samt "Statements Of Work" (SOW's), offentliggjorte garantier og serviceniveauaftaler, og kan være tilgængeligt for Kunden i papirudgave eller på et bestemt HP-websted, som Kunden har adgang til.
- 3. Omfang og ordreafgivelse.** Nærværende vilkår kan bruges af Kunden til enten en enkelt Ordre eller som ramme for flere forskellige Ordre. Derudover kan disse vilkår bruges globalt af parternes "**Associerede selskaber**", hvilket er et hvilket som helst selskab, der er under kontrol af, kontrollerer eller er under fælles kontrol med en part. Parterne kan bekræfte deres accept af nærværende vilkår enten ved at underskrive disse eller ved at referere til vilkårene på Ordre. Associerede selskaber er bundet af nærværende vilkår, når de afgiver ordre, som angiver levering af produkt eller tjeneste i samme land som det af HP's Associerede selskaber, der accepterer ordren, og henviser til disse vilkår deri, og når de angiver eventuelle yderligere vilkår eller tilføjelser, der afspejler lokal lovgivning eller forretningspraksisser.
- 4. Ordreaftaler.** Kunden kan afgive ordre til HP via vores hjemmeside, eller vores kundespecifikke portal eller. Hvis det er relevant, skal Ordre angive en leveringsdato. Hvis Kunden udskyder leveringsdatoen for en eksisterende Ordre ud over 90 (halvfems) dage, vil det blive betragtet som en ny Ordre. Kunden kan annullere en hardware Ordre uden beregning op til 5 (fem) hverdage inden afsendelsesdatoen.
- 5. Priser og skatter.** Priserne angives skriftligt af HP eller er, hvis der ikke findes et skriftligt tilbud, som angivet på vores hjemmeside, den kundespecifikke portal eller den prisliste, der er offentliggjort af HP på det tidspunkt, hvor en ordre sendes til HP. Priserne er eksklusive skatter, afgifter og gebyrer (herunder installation, forsendelse og administration), medmindre andet er angivet. Kontakt venligst HP's repræsentant for at diskutere de relevante procedurer, hvis der er krav om kildeskat i henhold til



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

lovgivningen. HP vil foretage en separat opkrævning af rimelige kontantudlæg, f.eks. rejseudgifter i forbindelse med levering af professionelle tjenester.

6. **Fakturaer og betaling.** Kunden accepterer at betale alle fakturerede beløb inden for 30 (trediv) dage efter HP's fakturadato. HP kan suspendere eller annullere opfyldelse af åbne Ordre eller tjenester, hvis Kunden ikke foretager betaling ved forfald.
7. **Adkomst.** Risikoen for tab eller skade på hardwareprodukter overgår til Kunden eller dennes repræsentant ved levering. Ejendomsretten til hardwareprodukter overgår til Kunden ved levering eller ved fuld betaling, alt efter hvilket der indtræffer senest.
8. **Levering.** HP vil gøre alt, hvad der er kommercielt rimeligt, for at levere produkter rettidigt. HP kan vælge at levere software og relaterede produkt-/licensoplysninger ved elektronisk overførsel eller som download.
9. **Installation.** Hvis HP leverer installation sammen med produktet, beskriver HP's retningslinjer for kundefaciliteter (fås efter anmodning) krav til Kunden. HP vil udføre en standardinstallation og testprocedurer for at kontrollere færdiggørelsen.
10. **Supporttjenester.** HP's supporttjenester beskrives i det relevante Tilhørende materiale, som vil dække beskrivelsen af HP's tilbud, brugskrav, tjenestebegrænsninger og Kundens ansvar samt de af Kundens systemer, der ydes support til.
11. **Brugskrav.** HP's service-, support- og garantiforpligtelser dækker ikke krav, der kan henføres til:
 1. forkert brug, forkert forberedelse af faciliteterne, forhold relateret til faciliteterne eller miljøet eller anden manglende efterlevelse af relevant Tilhørende materiale;
 2. ændringer eller forkert systemvedligeholdelse eller kalibrering, der ikke er udført af HP eller godkendt af HP;
 3. svigt eller funktionsmæssige begrænsninger i en hvilken som helst ikke-HP-software eller et hvilken som helst ikke-HP-produkt, der påvirker systemer, som modtager HP-support eller service;
 4. malware (f.eks. virus, orm osv.), der ikke er introduceret af HP; eller
 5. misbrug, uagtsomhed, uheld, brand- eller vandskader, elektriske forstyrrelser, transport foretaget af Kunden eller andre årsager uden for HP's kontrol.



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

12. **Professionelle tjenester.** HP vil levere en hvilken som helst bestilt it-rådgivning, uddannelse eller andre tjenester som beskrevet i det relevante Tilhørende materiale.
13. **Accept af professionelle tjenester.** Acceptprocessen (om nogen) beskrives i det relevante Tilhørende materiale, er kun gældende for de angivne leverancer og skal ikke være gældende for andre produkter eller tjenester, der leveres af HP.
14. **Afhængighedsforhold.** HP's mulighed for at levere tjenester afhænger af Kundens rimelige og rettidige samarbejde og af, om eventuel information fra Kunden, som er nødvendig for levering af tjenesterne, er nøjagtig og fuldstændig.
15. **Ændringsordrer.** Vi accepterer hver især at udpege en projektrepræsentant, der fungerer som primær kontaktperson i forbindelse med administration af levering af tjenester og i forbindelse med håndtering af eventuelle problemer. Anmodninger om ændring af omfanget for tjenester eller leverancer kræver en ændringsordre underskrevet af begge parter.
16. **Produkter.** Alle hardwareprodukter af mærket HP er omfattet af HP's begrænsede garanti, som følger med produkterne eller er tilgængelige på anden vis. Hardwaregarantier begynder på leveringsdatoen eller, hvis det er relevant, ved færdiggørelsen af HP-installation eller (hvis Kunden forsinker HP-installationen) senest 30 dage fra leveringsdatoen. Produkter, der ikke er af mærket HP, får den garantidækning, den relevante tredjepartsleverandør yder.
17. **Software.** HP garanterer, at softwareprodukter af mærket HP i al væsentlighed vil overholde specifikationerne og være fri for malware på leveringstidspunktet. HP's garantier for softwareprodukter løber fra leveringsdatoen og varer i 90 (halvfems) dage, medmindre andet er specificeret i det Tilhørende materiale. HP garanterer ikke, at brugen af softwareprodukter vil være uforstyrret eller fejlfri, eller at softwareprodukter fungerer i hardware- og softwarekombinationer ud over dem, der er godkendt af HP i Tilhørende materiale.
18. **Standarder for levering af tjenester.** Tjenester udføres ved brug af alment anerkendte kommercielle praksisser og standarder. Kunden accepterer omgående at give besked om sådanne eventuelle bekymringer i forbindelse med tjenesten, og HP vil omlevere enhver tjeneste, der ikke lever op til disse standarder.
19. **Tjenester.** Hvis Tilhørende materiale for tjenester indeholder beskrivelse af specifikke leverancer, garanterer HP i 30 dage efter levering, at disse leverancer i al væsentlighed



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

svarer til de skriftlige specifikationer. Hvis Kunden giver HP besked om sådan manglende overholdelse af specifikationerne i løbet af den nævnte 30-dages periode, vil HP straks afhjælpe de berørte leverancer eller refundere Kunden det beløb, Kunden har betalt for disse leverancer, og Kunden vil returnere leverancerne til HP.

- 20. Garantikrav for produkter.** Når vi modtager et gyldigt krav under en garanti vedrørende et HP-hardware- eller softwareprodukt, vil HP enten reparere den pågældende mangel eller erstatte produktet. Hvis HP ikke kan udføre reparationen eller erstatte produktet inden for en rimelig tid, vil Kunden være berettiget til fuld godtgørelse ved omgående returnering af produktet til HP (hvis det drejer sig om hardware) eller ved skriftlig bekræftelse fra Kunden på, at det pågældende softwareprodukt er blevet ødelagt eller permanent deaktiveret. HP betaler for forsendelse af reparerede eller udskiftede produkter til Kunden, og Kunden er ansvarlig for returforsendelse af produktet til HP.
- 21. Ansvarsfraskrivelse.** Denne Aftale anfører udtømmende alle beføjelser knyttet til afgivne garantier. I det omfang, det er tilladt i henhold til lovgivningen, fraskriver HP sig herudover alt andet ansvar for fejl og mangler, herunder det under dansk ret gældende almindelige mangelsansvar.
- 22. Immaterialrettigheder.** Udover, hvad der fremgår af denne Aftale, sker der ingen overførsel af eventuelle immaterialrettigheder under nærværende Aftale. Kunden overdrager hermed til HP alle de ikke-eksklusive, globale og licensafgiftsfrie rettigheder og licenser, der er nødvendige, for at HP og deres udpegede kan levere de bestilte tjenester. Hvis produkterne er fremstillet af HP specielt til Kunden og identificeret som sådan i Tilhørende materiale, overdrager HP herved til Kunden en global, ikke-eksklusiv, fuldt betalt, licensafgiftsfri licens til at genskabe og bruge kopier af produkterne internt.
- 23. Krænkelser af immaterialrettigheder.** HP vil forsvare og/eller håndtere et hvilket som helst krav mod Kunden om, at et produkt eller en tjeneste af mærket HP leveret i henhold til nærværende Aftale krænker en tredjeparts immaterialrettigheder. HP er afhængig af, at Kunden omgående giver besked om kravet og samarbejder med HP. HP kan ændre produktet eller tjenesten, så det/den ikke er krænkende og i al væsentlighed svarer til det oprindelige produkt/den oprindelige tjeneste, eller vi kan fremskaffe en licens. Hvis disse muligheder ikke er tilgængelige, refunderer vi Kunden det betalte beløb for det berørte produkt i det første år eller den afskrevne værdi derefter, eller, for så vidt angår supporttjenester, restbeløbet af et eventuelt forudbetalt beløb eller for så vidt angår professionelle tjenester, det betalte beløb. HP er ikke ansvarlig for krav, der er opstået grundet uautoriseret brug af produkterne eller tjenesterne. Dette punkt



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

gælder også for leverancer, hvor dette er anført i det relevante Tilhørende materiale, dog er HP ikke ansvarlig for krav, der kan henføres til leverancernes indhold eller design, hvor dette er leveret af Kunden.

- 24. Licens.** HP giver Kunden en ikke-eksklusiv licens til at bruge den version eller udgave af softwaren af mærket HP, som er anført i Ordren. Tilladt brug er udelukkende til interne formål (og ikke til videre kommercialisering) og er underlagt eventuelle specifikke softwarelicenseringsoplysninger, som findes i softwareproduktet eller dets Tilhørende materiale. For software, der ikke er af mærket HP, reguleres brugen af tredjepartens licensvilkår.
- 25. Opdateringer.** Kunden kan bestille nye softwareversioner, udgaver eller vedligeholdelsesopdateringer ("**Opdateringer**"), hvis tilgængelige, separat eller gennem en HP-software-supportaftale. Brug af Opdateringer eller brug af softwaren i et opdateret miljø kan kræve yderligere licenser eller være pålagt gebyrer. Opdateringer er underlagt de licensvilkår, der er gældende på det tidspunkt, hvor HP gør Opdateringer tilgængelige for Kunden.
- 26. Licensbegrænsninger.** HP kan fjernovervåge brugs-/licensbegrænsninger, og hvis HP gør et licensadministrationsprogram tilgængeligt, accepterer Kunden at installere og bruge det inden for en rimelig periode. Kunden må udelukkende lave en enkelt kopi eller tilpasse et licenseret softwareprodukt en enkelt gang med henblik på arkivering, eller hvis det er et væsentligt led i den tilladte brug af softwaren. Kunden må udelukkende bruge denne kopi uden at betale for en ekstra licens, hvis det primære system ikke fungerer. Kunden må ikke kopiere licenseret software til eller på anden måde bruge eller gøre den tilgængelig på et offentligt eksternt distribueret netværk. Licenser, som giver mulighed for brug via Kundens intranet, kræver, at adgangen er begrænset til autoriserede brugere. Kunden må heller ikke ændre, foretage reverse engineering, demontere, dekryptere, dekompile eller lave afledte værker af nogen form af software licenseret til Kunden i henhold til nærværende Aftale, medmindre det er tilladt ved lov, og i så tilfælde skal Kunden give HP rimeligt detaljerede oplysninger om disse aktiviteter.
- 27. Licensens varighed og ophør.** Medmindre andet er angivet, er enhver licenstildeling tidsbegrænset – dog på betingelse af, at hvis Kunden ikke overholder vilkårene i nærværende Aftale, kan HP bringe licensen til ophør efter skriftligt varsel. Umiddelbart efter ophør eller, i tilfælde af en tidsbegrænset licens, ved udløb skal Kunden enten



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

ødelægge alle kopier af softwaren eller returnere dem til HP, bortset fra én kopi, som Kunden må beholde udelukkende til arkiveringsformål.

- 28. Overførsel af licens.** Kunden må ikke sublicensere, tildele, overdrage, udleje eller lease softwaren eller softwarelicensen, medmindre dette er godkendt af HP. Softwarelicenser af mærket HP kan generelt overdrages mod HP's forudgående skriftlige tilladelse og betaling til HP af eventuelle gældende gebyrer. Ved sådan overdragelse ophører Kundens rettigheder, og Kunden skal overdrage alle kopier af softwaren til den, overdragelsen sker til. Den, som overdragelsen sker til, skal skriftligt acceptere at være underlagt gældende vilkår for softwarelicensen. Kunden må udelukkende overdrage firmware ved overdragelse af tilknyttet hardware.
- 29. Licensrevision.** HP kan vælge at revidere Kundens overholdelse af vilkårene for softwarelicensen. Med rimeligt varsel kan HP foretage en revision i normal arbejdstid (hvor udgiften til revisionen betales af HP). Hvis en revision viser, at der er betalt for lidt, skal Kunden betale HP det resterende beløb. Hvis det beløb, der er betalt for lidt, overstiger 5 (fem) procent af kontraktprisen, skal Kunden godtgøre HP udgifterne til revisionen.
- 30. Fortrolighed.** Oplysninger, der udveksles i henhold til nærværende Aftale, vil blive behandlet som fortrolige, hvis de identificeres som sådan ved videregivelse, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed tilsiger dette. Fortrolige oplysninger må kun bruges med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder i henhold til nærværende Aftale og må kun deles med medarbejdere, agenter eller samarbejdsparter, der har brug for at kende sådanne oplysninger i forbindelse med nævnte formål. Fortrolige oplysninger bliver beskyttet med en rimelig grad af omhu for at forhindre uautoriseret brug eller videregivelse i 3 år fra modtagelsesdatoen eller (hvis den er længere) i en sådan periode, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Disse forpligtelser dækker ikke oplysninger, i) som var kendt eller bliver kendt af den modtagende part uden, at dette er pålagt en fortrolighedsforpligtelse; ii) som er udviklet af den modtagende part uafhængigt af den anden part; eller iii) hvis videregivelse påkræves i henhold til lovgivningen eller af en offentlig myndighed.
- 31. Persondata.** Hver part skal overholde deres respektive forpligtelser i henhold til gældende lovgivning om persondatabeskyttelse. I det omfang HP behandler data som de har adgang til på vegne af Kunden, vil HP's Customer Data Processing Addendum



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

gælde. HP's Customer Data Processing Addendum er tilgængelig på www.hp.com/privacy eller kan udleveres på anmodning.

- 33. Globale handelskrav.** Produkter og tjenester, der leveres i henhold til disse vilkår, er til Kundens interne brug og ikke til videre kommercialisering. Hvis Kunden eksporterer, importerer eller på anden måde overdrager produkter og/eller tjenester leveret i henhold til disse vilkår, vil Kunden være ansvarlig for efterlevelse af gældende lovgivning og regler og for at opnå eventuelle påkrævede eksport- eller importgodkendelser. HP kan suspendere sine ydelser i henhold til nærværende Aftale i det omfang, det kræves i henhold til lovgivning gældende for en hvilken som helst af parterne.
- 34. Ansvarsbegrænsning.** HP's ansvar over for Kunden i relation til denne Aftale er begrænset til \$1.000.000 eller til det beløb, Kunden har betalt til HP for den relevante Ordre, hvis dette beløb er højere end \$1.000.000. Hverken Kunden eller HP er ansvarlig for mistet omsætning eller tabt fortjeneste, omkostninger i forbindelse med nedetid, tab af eller skade på data eller indirekte eller afledte omkostninger eller tab. Dette punkt begrænser ikke hver parts ansvar for: uberettiget brug af immaterialrettigheder, dødsfald eller personskade forårsaget af deres uagtsomhed; svig; forsætlig afvisning af Aftalen; og ej heller ansvar, som ikke må undtages eller begrænses i henhold til gældende lovgivning.
- 35. Tvister.** Hvis Kunden er utilfreds med produkter eller tjenester købt i henhold til disse vilkår og ikke er enig i HP's løsningsforslag, accepterer vi begge omgående at videresende problemet til en vicedirektør (eller tilsvarende leder) i vores respektive organisationer for at opnå en venskabelig løsning, uden præjudice for senere at kunne benytte sig af andre juridiske beføjelser.
- 36. Force majeure.** Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelser i ydelsen og heller ikke for manglende opfyldelse, der skyldes årsager uden for parternes rimelige kontrol med undtagelse af betalingsforpligtelser.
- 37. Ophør.** Begge parter kan ophæve nærværende Aftale med skriftligt varsel, hvis den anden part ikke opfylder en væsentlig forpligtelse og ikke afhjælper misligholdelsen inden for en rimelig periode efter at være blevet orienteret om detaljerne herom skriftligt. Hvis en af parterne bliver insolvent, ikke kan betale forfalden gæld, indgiver begæring om eller er begæret konkurs eller er under konkursbehandling eller er i gang med aktivoverdragelse som følge heraf, kan den anden part ophæve nærværende Aftale og annullere eventuelle ikke opfyldte forpligtelser, medmindre det relevante konkursbo



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

har en lovmæssig ret til og rent faktisk indtræder som part i Aftalen efter en forudgående skriftlig frist til boet herom på maksimum 14 dage. Ethvert vilkår i Aftalen, som efter sin natur fortsætter efter ophør eller udløb af Aftalen, forbliver gældende indtil opfyldelse og vil gælde for begge parteres respektive efterfølgere og dem, til hvem rettigheden eller forpligtelsen retmæssigt overdrages.

- 38. Generelt.** Nærværende Aftale repræsenterer vores fulde forståelse med hensyn til Aftalens emne og har forrang for al eventuel tidligere kommunikation og alle tidligere aftaler. Ændringer af Aftalen kan kun ske ved begge parteres underskrift af et skriftligt tillæg til Aftalen. Aftalen reguleres af lovgivningen i det land, hvor HP eller det HP Associerede selskab, der accepterer Ordren, har hjemsted. Domstolene i samme land skal være aftalt jurisdiktion, men HP eller HP's Associerede selskab kan anlægge sag vedrørende betaling i det land, hvor Kundens Associerede selskab, som afgav Ordren, har hjemsted. Kunden og HP er enige om, at FNs konvention om internationale løsøre køb (CISG) ikke skal finde anvendelse. Krav, der opstår eller er opstået i USA, skal være underlagt lovgivningen i staten Californien med undtagelse af regler med hensyn til lovvalg og lovkonflikt.



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....

Parterne bekræfter deres accept af disse vilkår enten ved at henvise til dem i den relevante Ordre eller ved at udfylde nedenstående:

Underskrevet for HP:
[Indsæt underskrift]

Af:
[Indsæt navn]

Titel:
[Indsæt underskriverens jobtitel]

HP-selskab:

Dato:
[Indsæt dato]

Underskrevet for Kunde:
[Indsæt underskrift]

Af:
[Indsæt navn]

Titel:
[Indsæt underskriverens jobtitel]

Kundens selskab:

Dato:
[Indsæt dato]



Aftalenummer/aftalenumre, hvis det kræves:

HP:.....

Kunde:.....