

หมายเลขข้อตกลง (แล้วแต่กรณี):

HP:.....

ลูกค้า:.....

วันที่มีผล (แล้วแต่กรณี):.....

ระยะเวลา (แล้วแต่กรณี):.....



เงื่อนไขสำหรับลูกค้าของ HP – บริการภายใต้การจัดการ MANAGED SERVICES

เงื่อนไขต่อไปนี้ถือเป็นข้อตกลง (“ข้อตกลง”) โดยและระหว่างบริษัท เอชพี อิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามที่ระบุในหัวข้อลายมือชื่อด้านล่าง (“HP”) และโดยบริษัทของลูกค้าตามที่ระบุไว้ด้านล่าง (“ลูกค้า”) โดยมีผลสำหรับการจัดซื้อบริการของลูกค้า

- บริการภายใต้การจัดการ Managed Services HP** จะจัดบริการที่ระบุไว้ในคำแถลงการดำเนินงาน (“SOW”) ตามที่แนบไว้กับข้อตกลงนี้หรือตามที่อ้างอิงไว้ แต่ละฝ่ายจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานขึ้นตามที่ระบุใน SOW เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานหลักโดยมีหน้าที่ในการจัดการการดำเนินงาน การพูดคุยกับตัวแทนของอีกฝ่ายและการพิจารณาความคืบหน้าต่าง ๆ ค่าขอแก้ไขใด ๆ ให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ระบุไว้ใน SOW
- คำสั่งซื้อ.** ข้อตกลงนี้ให้ผลลัพธ์ครอบคลุมการขายผลิตภัณฑ์ บริการแยกเฉพาะที่เกี่ยวข้อง บริการแบบพิเศษตามที่ระบุในคำสั่งซื้อที่ได้รับการตอบรับ (“คำสั่งซื้อ”) หรือเอกสารรองรับเพิ่มเติมใด ๆ “เอกสารรองรับ” (ในเบื้องต้น) อาจได้แก่คำแถลงการดำเนินงานเพิ่มเติม รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ เอกสารข้อมูล การรับประกันที่มีการเผยแพร่ โดยเอกสารรองรับบางส่วนอาจมีจัดไว้ให้แกลูกค้าเป็นสำเนาจัดพิมพ์หรือโดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ที่ HP กำหนด
- การใช้ในระดับสากล** เงื่อนไขเหล่านี้จะถูกใช้งานโดยลูกค้าสำหรับ SOW เฉพาะรายการหรือเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานสำหรับ SOW หลายชุด นอกจากนี้ เงื่อนไขเหล่านี้ยังอาจใช้ในระดับสากลโดยคู่สัญญา “ภาคี” หรือหน่วยงานใด ๆ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล การควบคุมหรือผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง ภาคียินยอมเข้าร่วมภายใต้เงื่อนไขนี้โดยการส่งคำสั่งซื้อการจัดส่งในประเทศเดียวกันกับภาคีของ HP ที่ตอบรับคำสั่งซื้อดังกล่าว โดยมีการยินยอมตาม SOW หรือข้อตกลงการเข้าร่วมการดำเนินงานในประเทศ (“LCPA”) คำสั่งซื้อ SOW หรือ LCPA จะต้องอ้างอิงกับข้อตกลงนี้และระบุเงื่อนไขเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขทางกฎหมายและแนวปฏิบัติทางธุรกิจในพื้นที่ LCPA อาจมีการอ้างอิงหรือเชื่อมโยงกับ SOW อื่น ๆ เพิ่มเติม
- ราคาและภาษี** ราคามีกำหนดไว้ใน SOW หรือคำสั่งซื้อ ราคาที่ระบุไม่รวมภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (รวมทั้งค่าติดตั้ง จัดส่งและการจัดการ) ยกเว้นมีระบุไว้เป็นอย่างอื่น หากต้องจ่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย กรุณาติดต่อตัวแทนจัดซื้อของ HP เพื่อพูดคุยเกี่ยวกับกระบวนการที่เหมาะสม
- ใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน** ลูกค้ายอมรับว่าจะชำระเงินตามที่มิใบแจ้งหนี้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ของ HP HP อาจระงับหรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการหรือบริการใด ๆ หากลูกค้าไม่ทำการชำระเงินเมื่อครบกำหนด
- ความเสี่ยงจากการสูญหาย** ความเสี่ยงจากความสูญหายหรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าหรือผู้ได้รับมอบหมายเมื่อมีการจัดส่งแล้ว
- ประสิทธิภาพของการให้บริการ** บริการทั้งหมดที่จัดขึ้นเป็นไปตามแนวปฏิบัติและมาตรฐานในเชิงพาณิชย์ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ลูกค้ายอมรับว่าจะแจ้งให้ทราบโดยเร็วหากมีข้อกังวลเกี่ยวกับบริการใด ๆ และ HP จะปรับปรุงบริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานโดยเร็ว
- เกณฑ์คุณสมบัติ** ปณิธานด้านการให้บริการของ HP ไม่ครอบคลุมข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวกับ:
 - การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การจัดเตรียมไซต์งาน หรือสภาพของไซต์งานหรือองค์ประกอบแวดล้อมหรือลักษณะอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในเอกสารรองรับที่เกี่ยวข้อง
 - การแก้ไขหรือดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสม หรือการปรับเทียบซึ่งไม่ได้ดำเนินการโดย HP หรือรับรองโดย HP



- ความบกพร่องหรือข้อจำกัดในการทำงานของซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ส่งผลกระทบต่อระบบในการรับบริการหรือความช่วยเหลือจาก HP
- มัลแวร์ (เช่น ไวรัส เวิร์ม ฯลฯ) ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจาก HP หรือ
- การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การละเลย ความเสียหายจากเพลิงไหม้หรืออุทกภัย ปัญหาระบบไฟฟ้า การขนส่งโดยลูกค้า หรือสาเหตุอื่นใดที่ไม่อยู่ในความควบคุมของ HP

9. สิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ เส้นใยสิทธิใช้งานต่อไปนี้มีผลไม่ว่าจะกรณีใดที่ HP

จัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าฝ่ายบริการภายใต้การจัดการ หรือแบบการจัดซื้อซอฟต์แวร์แยกเฉพาะ

- a. **การให้อนุญาต** HP ให้สิทธิแก่ลูกค้าแบบไม่จำกัดเฉพาะและไม่สามารถเปลี่ยนมือได้เพื่อใช้งานสำเนาซอฟต์แวร์ของ HP หรือเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ระบุในคำสั่งซื้อ หรือที่ใช้ในบริการภายใต้การจัดการเพื่อวัตถุประสงค์ภายในของลูกค้าโดยเฉพาะ สำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่แบรนด์ HP จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขสิทธิใช้งานของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- b. **ระยะเวลา** สิทธิใช้งานนี้ให้อนุญาตเป็นการถาวร เว้นแต่: (ก) ซอฟต์แวร์ที่จัดให้เป็นส่วนหนึ่งของ SOW บริการภายใต้การจัดการ ซึ่งในกรณีนี้จะสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขการบอกเลิกใน SOW หรือ (ข) ลูกค้าจัดซื้อสิทธิใช้งานแบบมีกำหนดเวลาตามที่ระบุในคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด HP อาจมีการยกเลิกสิทธิใช้งานได้โดยส่งเป็นหนังสือแจ้งหากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อตกลงนี้
- c. **ข้อจำกัด**
ลูกค้าสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อจัดเก็บแยกได้หนึ่งชุดหรือในกรณีที่เป็นขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับการใช้งานที่ได้รับอนุญาต หากลูกค้ามีการจัดทำประกาศแจ้งสิทธิสำหรับสำเนาชุดดังกล่าวไว้ที่ตัวซอฟต์แวร์และเอกสารกำกับด้วย ห้ามลูกค้าแก้ไข ย้อนกระบวนการทางวิศวกรรม แยกส่วนประกอบ ถอดรหัส ดีคอมไพล์หรือจัดทำผลงานต่อเนื่องใด ๆ จากซอฟต์แวร์

10. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ นอกเหนือจากบริการภายใต้การจัดการ ลูกค้าสามารถจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จาก HP บริการรองรับและบริการเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง ในกรณีนี้ ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปสำหรับการจัดซื้อดังกล่าว:

- a. **กรรมสิทธิ์**
กรรมสิทธิ์ในสินค้าที่จำหน่ายจะโอนไปยังลูกค้าภายหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้าหรือชำระค่าสินค้าเต็มจำนวนแล้ว
- b. **บริการรองรับ** บริการรองรับจาก HP จะมีกล่าวถึงไว้ในชุดข้อมูลรองรับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะครอบคลุมข้อเสนอของ HP เส้นใยการพิจารณาคุณสมบัติ ข้อจำกัดการให้บริการและส่วนความรับผิดชอบของลูกค้า รวมทั้งระบบการทำงานของลูกค้าที่รองรับ
- c. **ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ HP**
รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของบริษัทมีคุณสมบัติตามรายละเอียดทางเทคนิคและปราศจากมัลแวร์ ณ เวลาที่นำส่ง การรับประกันผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ HP จะเริ่มนับจากวันที่นำส่ง หรือตามที่ระบุในชุดข้อมูลรองรับ และมีผลเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะไม่ติดขัดหรือปราศจากข้อผิดพลาด หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานได้ร่วมกันระหว่างฮาร์ดแวร์กับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับรองโดย HP ในชุดข้อมูลรองรับที่เกี่ยวข้อง
- d. **ข้อมูลอัปเดต**. ลูกค้าสามารถสั่งซอฟต์แวร์เวอร์ชันหรือรุ่นใหม่ หรือข้อมูลอัปเดต (“ข้อมูลอัปเดต”) ที่มีโดยแยกกับหรืออยู่ภายใต้ข้อตกลงการให้บริการสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP อาจต้องขอสิทธิใช้งานหรือจ่ายค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับข้อมูลอัปเดตเหล่านี้ หรือในกรณีการใช้ซอฟต์แวร์ในรูปแบบอัปเดต ข้อมูลอัปเดตให้ใช้ภายใต้เงื่อนไขสิทธิใช้งานที่มีผล ณ เวลาดังกล่าวตามที่ HP เผยแพร่หรือแจ้งให้ลูกค้าทราบ
- e. **ประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์** ผลิตภัณฑ์จาก HP ทั้งหมดอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ HP ซึ่งจัดมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือเผยแพร่ผ่านชุดข้อมูลรองรับ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่ของ HP มีประกันคุ้มครองจากผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้อง หาก HP ได้รับการเรียกร้องสิทธิการรับประกันภายในระยะเวลาประกัน HP จะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ หาก HP



ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม
ลูกค้ามีสิทธิในการขอคืนเงินเต็มจำนวนเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ HP HP
จะชำระค่าจัดส่งของผลิตภัณฑ์ที่ส่งซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่ให้แก่ลูกค้า
โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกลับให้แก่ HP

- f. **การจัดส่ง HP** จะใช้ช่องทางเชิงพาณิชย์ที่เหมาะสมเพื่อนำส่งผลิตภัณฑ์ภายในเวลาที่กำหนด HP อาจเลือกนำส่งซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์/ข้อมูลสิทธิใช้งานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยการดาวน์โหลด
- g. **การใช้งานโดยรัฐบาลกลางสหรัฐฯ**
หากซอฟต์แวร์นี้ให้สิทธิแก่ลูกค้าสำหรับใช้งานภายใต้สัญญาข้อตกลงกับรัฐบาลสหรัฐฯ หรือสัญญาเช่าช่วง ลูกค้ายอมรับว่าซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในเชิงพาณิชย์ เอกสารกำกับ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับผลงานเชิงพาณิชย์ที่ให้สิทธิภายใต้สิทธิใช้งานมาตรฐานเชิงพาณิชย์ของ HP จะถูกปรับใช้ตามหลักเกณฑ์ FAR 12.211 และ 12.212
- h. **แนวทางแก้ไข** ข้อตกลงนี้ระบุแนวทางแก้ไขปัญหาทั้งหมดกรณีอ้างสิทธิการรับประกัน ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องในการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้

- 11. **สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** ห้ามเปลี่ยนกรรมสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้าให้สิทธิแก่ HP แบบไม่เป็นการเฉพาะ โดยครอบคลุมทั่วโลกและไม่คิดค่าธรรมเนียมใด ๆ ในส่วนของทรัพย์สินทางปัญญาที่จำเป็นสำหรับ HP และผู้ได้รับมอบหมายในการจัดบริการตามที่ร้องขอ หากส่งนำส่งจัดทำขึ้นโดย HP เป็นการเฉพาะสำหรับลูกค้า และระบุไว้ชัดเจนในชุดข้อมูลรองรับ HP ให้สิทธิแก่ลูกค้าครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วโลกแบบไม่เป็นการเฉพาะ เสมือนสิทธิที่ชำระเงินเต็มจำนวนโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมในการทำซ้ำและใช้สำเนาส่งนำส่งดังกล่าวเป็นการภายใน
- 12. **การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา** HP จะปกป้องและ/หรือไกล่เกลี่ยข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าที่เป็นการกล่าวหาว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของ HP ที่จัดหาภายใต้ข้อตกลงนี้มีการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ HP ทราบข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยเร็วและให้ความร่วมมือกับ HP ในการแก้ต่าง HP อาจมีการปรับแต่งผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดหรือมีคุณสมบัติตามที่กำหนด หรือ HP อาจมีการจัดหาสิทธิใช้งานเพิ่มเติมตามความเหมาะสม หากไม่สามารถดำเนินการตามทางเลือกเหล่านี้ HP จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามจำนวนที่จ่ายให้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในปีแรกหรือตามลูกค้าเสื่อมถอยหลังจากนั้น หรือสำหรับบริการรองรับ หรือตามยอดคงเหลือที่จ่ายไว้ล่วงหน้าหรือสำหรับบริการเฉพาะทางในจำนวนใด ๆ ที่จ่ายไว้แล้ว HP จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องจากการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ หัวข้อนี้ให้มีผลกับส่งนำส่งที่ระบุไว้ในขอบข่ายนี้ด้วย ในชุดข้อมูลรองรับที่เกี่ยวข้อง และ HP จะไม่รับผิดชอบข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเนื้อหาหรือผลงานออกแบบในส่งนำส่งที่จัดหาโดยลูกค้า
- 13. **การปกปิดข้อมูล**
ข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนภายใต้ข้อตกลงนี้ถือเป็นข้อมูลลับหากมีระบุไว้ระหว่างการแจ้งข้อมูลหรือหากเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลลับซึ่งต้องมีการดำเนินการในลักษณะดังกล่าว
ข้อมูลลับสามารถใช้เพื่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือเพื่อใช้สิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะต้องแจ้งกับพนักงาน ตัวแทนหรือผู้รับเหมาเฉพาะในส่วนที่จำเป็นเพื่อจัดบริการตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลลับจะต้องได้รับการปกป้องในระดับที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นเวลา 3 ปีนับจากวันที่ได้รับข้อมูลหรือ (หากนานกว่านี้) ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลดังกล่าวมีสถานะเป็นข้อมูลลับ
ข้อผูกพันนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลที่: i) เป็นที่รับทราบแก่ผู้รับอยู่แล้วโดยไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดในการปกปิดข้อมูล ii) เป็นข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยอิสระโดยผู้รับ หรือ iii)
การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายหรือเป็นคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ
- 14. **ข้อมูลส่วนบุคคล**
แต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ HP ที่บริษัทสามารถสืบค้นในนามของลูกค้า
จะมีการปฏิบัติตามข้อตกลงเพิ่มเติมในการประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของ HP เป็นสำคัญ
ข้อตกลงเพิ่มเติมในการประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของ HP มีเผยแพร่ไว้ใน www.hp.com/privacy หรือเมื่อมีการร้องขอ



15. การควบคุมมาตรฐานทางการค้าในระดับสากล

ผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดไว้ให้ภายใต้เงื่อนไขนี้มิใช่เพื่อการใช้งานภายในสำหรับลูกค้าไม่ได้มีไว้เพื่อการใช้งานในเชิงพาณิชย์อื่น ๆ หากลูกค้ามีการส่งออก นำเข้าหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์และ/หรือสิ่งนำส่งใด ๆ ที่จัดหาภายใต้เงื่อนไขนี้ ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและขออนุญาตในการส่งออกหรือนำเข้าตามที่กำหนด HP อาจมีการระงับการดำเนินการใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดสำหรับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง

16. ข้อจำกัดความรับผิด ความรับผิดของ HP ต่อลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้ให้จำกัดที่สูงสุด \$1,000,000

หรือยอดคงค้างของลูกค้าที่พึงจ่ายแก่ HP ภายใต้ SOW สำหรับระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนก่อนที่จะมีการละเมิด ลูกค้าหรือ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียรายได้หรือผลกำไร ค่าใช้จ่ายจากเวลาที่ไมเกิดผลผลิต ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ต่อข้อมูล หรือความเสียหายโดยตรงหรือโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เงื่อนไขนี้ไม่ได้จำกัดความรับผิดของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการ: ใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับอนุญาต การเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเนื่องจากการละเลย การฉ้อโกง การจงใจปฏิเสธเงื่อนไขข้อตกลง หรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่ไม่สามารถกำหนดข้อสงวนหรือข้อจำกัดได้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

17. การบอกเลิกหรือสิ้นสุด ทั้งสองฝ่ายสามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้โดยทำเป็นหนังสือแจ้ง

หากอีกฝ่ายไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่มีนัยสำคัญ และไม่ดำเนินการแก้ไขข้อละเมิดภายในกรอบเวลาที่เหมาะสมหลังจากได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว หากฝ่ายใดเกิดล้มละลาย ไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนด ร้องขอหรือถูกดำเนินคดีให้เป็นผู้ล้มละลาย หรือต้องส่งมอบทรัพย์สินหรือจัดสรรทรัพย์สินใด ๆ ที่เป็นการจำหน่ายออก อีกฝ่ายสามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้หรือยกเลิกข้อผูกพันที่ยังไม่ได้มีการปฏิบัติตามได้ เงื่อนไขในข้อตกลงนี้โดยลักษณะแล้วเกินขอบเขตระยะเวลาสิ้นสุดหรือกำหนดเวลาของข้อตกลง ให้ถือมีผลต่อไปจนกว่าจะเป็นไปตามความประสงค์ และให้มีผลกับทั้งสองฝ่าย รวมทั้งผู้สืบทอดและผู้ได้รับมอบหมายที่ได้รับอนุญาต

18. การยุติข้อพิพาท ประเด็นข้อพิพาทใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ให้ประสานไปยังผู้จัดการโครงการของทั้งสองฝ่าย ยกเว้นหากเป็นสิทธิ์ของ HP

ในการบอกเลิกเนื่องจากข้อบกพร่องของลูกค้าในการชำระเงินและยกเว้นในกรณีการใช้สิทธิ์ของแต่ละฝ่ายเพื่อดำเนินการแก้ไขตลาด สิทธิอันพึงมี หากผู้จัดการโครงการไม่สามารถแก้ไขประเด็นข้อพิพาทได้ภายใน 2 สัปดาห์ ประเด็นดังกล่าวให้ประสานไปยังฝ่ายบริหารที่กำกับดูแลหรือสนับสนุนคู่สัญญา หากตัวแทนเหล่านี้ไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ภายในเวลาอีก 2 สัปดาห์ หรือภายในกรอบเวลาอื่นที่ทั้งสองฝ่ายตกลงไว้ร่วมกัน ให้ประสานเรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาของฝ่ายบริหารดังกล่าว HP อาจมีการระงับการให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อพิพาท (รวมทั้งในกรณีที่เหตุการณ์วิสัยหรือกรณีผูกพันเชื่อมโยงใด ๆ ที่ไม่มีการปฏิบัติตาม) ที่ไม่สามารถยุติได้ภายใน 60 วันหลังจากเริ่มกระบวนการยุติข้อพิพาท

19. เหตุสุดวิสัย

ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือบกพร่องที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือเหตุอันสามารถควบคุมได้ตามสมควร ยกเว้นข้อผูกพันในการชำระเงินพึงจ่าย

20. ข้อผูกพันหรือความเชื่อมโยง ลูกค้าจะปฏิบัติตามข้อผูกพันทั่วไปที่ระบุในข้อตกลงนี้ รวมทั้งข้อผูกพันเฉพาะใด ๆ

ของลูกค้าในค่าแถมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม ลูกค้ารับทราบว่า ความสามารถของ HP ในการจัดบริการจะขึ้นอยู่กับความร่วมมืออย่างเต็มที่และรวดเร็วของลูกค้าต่อ HP รวมทั้งความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลที่ลูกค้าแจ้งให้แก่ HP

21. หัวใจ

- a. ประกาศแจ้ง ประกาศแจ้งทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้จะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดส่งไปยัง (i) ผู้จัดการโครงการในพื้นที่ของ HP หรือของลูกค้า หรือที่อยู่อื่นใดที่ผู้จัดการโครงการของ HP กำหนด พร้อมจัดส่งสำเนาให้แก่ HP Inc. Global Legal Affairs, Attn: General Counsel 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304 การจัดส่งไปยังที่อยู่ดังกล่าวจะถือว่า มีผลเมื่อได้รับหนังสือแจ้งแล้ว



- b. การให้อำนาจในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP อาจต้องติดตั้งสำเนาซอฟต์แวร์จากภายนอกหรือของ HP เพื่อจัดสรรบริการ และลูกค้าให้อำนาจแก่ HP ในการตอบรับเงื่อนไขสิทธิ์ใช้งานที่จัดมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าวในนามของตน
- c. การมอบหมาย ทั้งสองฝ่ายจะไม่ส่งต่อข้อตกลงนี้หรือ SOW ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่าย
- d. การจัดจ้าง ลูกค้ายอมรับว่าจะไม่เรียกร้อง เสนอว่าจะจ้างหรือกำหนดความสัมพันธ์ในฐานะที่ปรึกษากับพนักงานของ HP ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดบริการภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นเวลา 1 ปีหลังจากวันที่ตนเองหยุดการจัดบริการดังกล่าว ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถจัดจ้างพนักงานที่มีการตอบกลับตามแผนการจัดจ้างทั่วไปที่จัดขึ้นในการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดยจะต้องไม่เป็นการจัดจ้างโดยมุ่งหวังเพื่อจัดจ้างบุคลากรของ HP โดยเฉพาะ
- e. ข้อตกลงโดยสมบูรณ์
ข้อตกลงนี้ถือเป็นการเข้าใจร่วมกันในประเด็นที่ระบุและมีผลเหนือข้อตกลงก่อนหน้าและประกาศแจ้งใด ๆ ที่มีอยู่เดิม การแก้ไขข้อตกลงนี้ให้ดำเนินการโดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย
- f. ผู้รับจ้างอิสระ HP ถือเป็นผู้รับจ้างอิสระที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้และ SOW ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ HP และบุคลากรของ HP หรือหน่วยงานในสังกัดไม่ถือเป็นพนักงานหรือตัวแทนของลูกค้าแต่อย่างใด
- g. กฎหมายควบคุม ข้อตกลงนี้ให้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่ HP หรือหน่วยงานในสังกัดของ HP ที่ตอบรับคำสั่งซื้อหรือปฏิบัติการภายใต้ LCPA หรือ SOW เปิดดำเนินกิจการ และภายใต้ศาลในพื้นที่ที่มีเขตอำนาจ ทั้งนี้ HP หรือภาคีของบริษัทอาจฟ้องคดีเกี่ยวกับการชำระเงินในประเทศที่หน่วยงานในสังกัดของลูกค้าที่ส่งคำสั่งซื้อหรือดำเนินการภายใต้ LCPA หรือ SOW เปิดดำเนินกิจการ ลูกค้าและ HP ยอมรับว่าอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาข้อตกลงสำหรับการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศจะไม่มีผลบังคับในกรณีดังกล่าวนี้ ข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือมีการเรียกร้องในสหรัฐฯ ให้อยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐที่หน่วยงานในสังกัดของลูกค้าในสหรัฐฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ยกเว้นหลักเกณฑ์เกี่ยวกับกรณีกฎหมายที่ขัดแย้งกัน



ลงนามในนามของ HP:
[แทรกลายมือชื่อ]

โดย:
[แทรกชื่อ]

ตำแหน่ง:
[แทรกตำแหน่งของผู้ลงนาม]

หน่วยงานของ HP: บริษัท เอชพี อิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

วันที่:
[แทรกวันที่]

ลงนามในนามของลูกค้า
[แทรกลายมือชื่อ]

โดย:
[แทรกชื่อ]

ตำแหน่ง:
[แทรกตำแหน่งของผู้ลงนาม]

หน่วยงานของ HP:

วันที่:
[แทรกวันที่]