



# Veiledning for kjøp av ekte vare

Informasjon for bedriftskunder om hvordan  
unngå forfalskede kassetter/patroner  
og databehandlingsprodukter

Når du åpner en anbudsprosess eller kjøper produkter for selskapet ditt, bør du være oppmerksom på trusselen om forfalskning. HP og kanalpartnere vil beskytte deg mot denne trusselen, og derfor gi følgende informasjon.

August 2018

## Risikoene ved forfalskning

Forfalskede kassetter/patroner og databehandlingsprodukter kan utgjøre en alvorlig trussel mot selskapet ditt. Forfalskning er ulovlig. Selv om de kan se ut som ekte HP-produkter, er forfalskninger vanligvis av dårlig kvalitet og kan medføre alvorlige risikoer som:



Dårlig  
utskriftskvalitet,  
skade på skriver  
og nedetid



Alvorlig helserisiko,  
f.eks. på grunn av  
farlig kabling i falske  
databehandlingsprodukter



Ugyldiggjøring av  
maskinvaregaranti og  
reparasjonskostnader  
for reparasjon  
av skadde enheter



Bortkastede  
penger og  
behov for en ny  
anbudsprosess



Uvitende  
befatning med  
kriminelle

### Verktøy til bruk av dere

[Grunnleggende om forfalskning fra ACF](#)  
[ACF-guide for bedriftskunder](#)  
[CDI Brukerveiledning](#)  
[Video om hvordan HP beskytter sine kunder](#)

### Kontakter

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

HP beskytter kundene sine mot disse risikoene gjennom sitt ACF-program.

## Beskytt selskapet

Sørg for at dere holder dere unna forfalskninger. HP anbefaler at dere gjør følgende:

- > **Aksepterer kun produkter i uåpnet original forpakning;** ikke selg eller gi tilbake tom forpakning.
- > **Avstå fra «det grå markedet» / «parallellimporterte» varer** solgt utenfor regionen.
- > **Vær oppmerksom på mistenkelig lave priser** og tilbud som er for gode til å være sanne.
- > **Kjøp bare fra pålitelige leverandører,** som HP-partnere.

For mer informasjon, les våre tips for trygge kjøp i «ACF-guiden for bedriftskunder». Den er tilgjengelig på [hp.com/og/anticounterfeit](http://hp.com/og/anticounterfeit).

# 100%

av HPs  
bedriftskunder

synes det er fint  
å ha HPs informasjon  
om forfalskning.<sup>1</sup>





## Kontroller sikkerhetsetiketten

Et viktig skritt for å sjekke utskriftsrekvisita for potensielle forfalskninger er å undersøke HPs sikkerhetsetikett:

- Vend kassetten/patronen front til bak/venstre til høyre for å se symbolene «OK» og «✓» bevege seg i henholdsvis motsatt/samme retning.
- Bruk smarttelefonen til å skanne etikettens QR-kode for å validere den på nettet, eller skriv inn etikettens serienummer på [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Alle originale HP-tonerkassetter og PageWide-blekkpatroner har en sikkerhetsetikett, i likhet med valgte HP-blekkpatroner. Fra midten av 2018 vil i tillegg Samsung-merkede kassetter/patroner bære HPs sikkerhetsetikett.



## Unngå forfalskninger når du kjøper HP- eller Samsung-utskriftsrekvisita<sup>2</sup>

## Kjøp sikkert



HP anbefaler at du ber eksplisitt om originale HP-kassetter/patroner ved kjøp eller anbudsprosesser.

- Vær tydelig når du ber om «originale HP-kassetter/patroner», og spesifiser hvilke produkter du ønsker.
- Understrek at leverandøren ikke må levere noen erstatningsvare eller «likeverdige» produkter.
- Be om referanser som et HP-partnersertifikat eller HP ACF-revisjonsbrev, som partnere mottar når de består en revisjon.
- Be leverandøren å bekrefte at alle leverte produkter er ekte HP-produkter.
- Understrek at myndighetene vil bli gjort oppmerksomme på forfalskning.



## Kontakt HPs eksperter

Rapporter mulige forfalskninger til HP – våre eksperter er klare til å støtte deg. Kontakt oss på et hvilket som helst språk:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(tillater anonym rapportering)

## Be om en CDI



For å hjelpe deg å unngå falske kassetter/patroner, tilbyr HP gratis ACF-kundeleveringsinspeksjoner (CDI-er) for store eller mellomstore beslaglagte leveranser. Be om en slik ekspertkontroll på stedet hvis du mistenker at du har mottatt falske kassetter/patroner, eller hvis du oppdager mistenkelige bud i en anbudsprosess.

For å be om en CDI trenger du bare følge praktiske veiledningen som er skissert i våre CDI-brukerveiledninger, som er tilgjengelig på [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Les mer på [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Basert på en pågående nettundersøkelse av bedriftskunder som hadde en HP-kundeleveringsinspeksjon (CDI), lansert i 2017; status: Januar 2018; <sup>2</sup> Fra 1. november 2017 distribueres Samsung-merkede blekkpatroner av HP (Samsung- og HP-merkede blekkpatroner kalles i fellesskap HP-patroner i det følgende)

