

ACF-Einkaufsleitfaden – Vermeiden Sie Fälschungen beim Einkauf



Informationen für Unternehmenskunden und Kunden des öffentlichen Sektors
zum Schutz vor gefälschtem Druckzubehör und Computerprodukten

September 2023 | Dieses Dokument ist nicht für Israel und Russland bestimmt

Bei Ausschreibungen oder beim Kauf von Produkten für Ihr Unternehmen sollten Sie sich der Gefahr von Produktfälschungen bewusst sein. HP und unsere Partner möchten Ihnen helfen, Sie mit den folgenden Hinweisen vor dieser Bedrohung zu schützen.



Die Risiken von Fälschungen

Produktfälschungen sind illegal, und gefälschte Druckpatronen und Computerprodukte können eine ernstzunehmende Bedrohung für Ihr Unternehmen darstellen. Während die Fälschungen wie HP Originalprodukte aussehen können, sind sie jedoch meistens von schlechter Qualität. Um zu helfen, Ihr Unternehmen vor Fälschungen zu schützen, bietet HP spezielle Informationen und Unterstützung für die Bekämpfung von Fälschungen an.

FÄLSCHUNGEN KÖNNEN MIT ERNSTEN RISIKEN VERBUNDEN SEIN:



Minderwertige
Ausdrucke,
Schäden am Drucker
und Ausfallzeiten



Erhöhte
Wartungskosten
und Ausfallzeiten



Vergeudetes Geld
und Notwendigkeit
von Neuaus-
schreibungen



Risiken für die Gesundheit,
z. B. aufgrund gefährlicher
Verkabelung



Cybersicherheitsrisiken,²
z. B. wenn der Chip einer
gefälschten Druckpatrone
schädliche Software enthält



Unwissentliche
Geschäfte mit
Kriminellen

~ **93 %** der Geschäfts-
kunden von HP sehen
Fälschungen und Betrug
als großes Problem an.¹

~ **95 %** der Geschäfts-
kunden von HP betrachten
gefälschte Produkte als Risiko.¹

Schützen Sie Ihr Unternehmen

Achten Sie darauf, Fälschungen zu meiden. HP empfiehlt folgende Maßnahmen für den Kauf von Original HP Produkten:

- Akzeptieren Sie ausschließlich Produkte in ungeöffneten Originalverpackungen; geben Sie leere Verpackungen nicht zurück.
- Hüten Sie sich vor verdächtig niedrigen Preisen und Angeboten, die zu gut sind, um wahr zu sein.
- Meiden Sie Artikel aus Parallelimporten (auch als „Graumarktprodukte“ bezeichnet), die von außerhalb Ihrer Region verkauft wurden.³
- Kaufen Sie Produkte ausschließlich bei vertrauenswürdigen Anbietern, wie z. B. von autorisierten HP Partnern.
- Überprüfen Sie verdächtige Produkte auf Anzeichen von Fälschungen mit unserem Anti-Fälschungs-Leitfaden für Geschäftskunden, den Sie unter hp.com/anticounterfeit finden.

Vermeiden Sie Fälschungen beim Kauf von HP Druckzubehör

Speziell für den sicheren Einkauf von HP Tintenpatronen und Tonerkartuschen empfiehlt HP auch diese Tipps:

ÜBERPRÜFEN SIE DAS SICHERHEITSETIKETT

- Neigen Sie die Verpackung von vorne nach hinten/von links nach rechts, um zu sehen, ob sich die Symbole „HP“ und „✓“ jeweils in die entgegengesetzte bzw. die gleiche Richtung bewegen.
- Scannen Sie den QR-Code des Etiketts mit Ihrem Smartphone und überprüfen Sie es im Internet.
- Alle Original HP Tonerkartuschen und PageWide Druckpatronen sowie ausgewählte HP Tintenpatronen tragen ein Sicherheitsetikett.



Sehen Sie sich unser ACF-Video-Tutorial an, um mehr zu erfahren

SICHER EINKAUFEN

- Bestehen Sie darauf, dass der Anbieter exakt die bestellten Produkte liefern muss.
- Fragen Sie nach Referenzen, wie z. B. ein HP Partnerzertifikat oder einem HP ACF-Audit-Bestätigungsschreiben.
- Bitten Sie den Anbieter, zu bestätigen, dass es sich bei allen gelieferten Produkten um echte HP Produkte handelt.
- Betonen Sie, dass Fälschungen möglicherweise den Behörden gemeldet werden.

ERHALTEN SIE UNTERSTÜTZUNG VON HP

- Falls Sie bei großen oder mittelgroßen Lieferungen einen Verdacht haben, fordern Sie eine kostenlose ACF-Kundenlieferungsinspektion (Customer Delivery Inspection, CDI)⁴ an, um sie von ACF-Produktexperten vor Ort oder per Internet überprüfen zu lassen.
- Beachten Sie, dass für eine CDI Verpackungen im Vorfeld nicht geöffnet werden dürfen. Geöffnete Verpackungen werden nicht überprüft.



Kontaktieren Sie HP

Erfahren Sie mehr über Fälschungen und CDIs oder melden Sie Verdachtsfälle an HP.



FORDERN SIE EINE CDI AN:⁴

Kontaktieren Sie HP unter hp.com/anticounterfeit, um eine kostenlose Kundenlieferungsinspektion (CDI)⁴ anzufordern, die vor Ort oder online ganz nach Ihrem Wunsch durchgeführt wird.

FORDERN SIE UNTERSTÜTZUNG AN

Wenn Sie potenzielle Fälschungen oder verdächtige Angebote melden möchten oder Fragen haben, können Sie sich in jeder Sprache unter emea.anti-counterfeit@hp.com oder hp.com/anticounterfeit an HPs Experten wenden.

¹ Gerundete Werte, basierend auf einer fortlaufenden weltweiten Online-Umfrage von Geschäftskunden, bei denen HP eine ACF-Kundenlieferungsinspektion durchgeführt hat. Die Umfrage wurde 2017 vom HP ACF-Programm gestartet. Stand: April 2023

² Weitere Details finden Sie unter hp.com/suppliethatprotect

³ Wenn Sie ein Kunde mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), der Schweiz oder im Vereinigten Königreich sind, bezeichnet der Begriff Graumarktware Produkte, die von einem Händler außerhalb der oben genannten Region verkauft werden. Wenn Sie ein Kunde mit Sitz außerhalb des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs sind, bezeichnet der Begriff Graumarktware Produkte, die von Verkäufern außerhalb Ihres Landes verkauft werden.

⁴ Unverbindliches Angebot von HP, nur in ausgewählten Ländern verfügbar.