

DreamWorks Animation

Soluciones de seguridad de nivel empresarial HP con entorno de impresión mejorado y reforzado por HP MPS



Sector

Medios de comunicación y entretenimiento

Objetivo

Evaluar y estandarizar los dispositivos de impresión y la seguridad de los documentos para mantener la coherencia con la estrategia general de los negocios

Enfoque

Interactuar con los asesores de seguridad de la impresión HP para evaluar los riesgos y desarrollar conjuntamente un plan de seguridad integral para los dispositivos, los datos y los documentos relacionados con la impresión. Implementar un software de seguridad y cumplimiento normativo de los dispositivos, HP JetAdvantage Security Manager, para mantener las impresoras relacionadas con el nuevo plan de seguridad.

La TI importa

- Servicios de impresión administrada segura HP (MPS)

Los negocios importan

- Evalúe y ponga en evidencia las brechas en la seguridad de la red mediante el desarrollo de políticas de seguridad con el servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión HP.
- Repare las brechas y las vulnerabilidades de seguridad en toda la flota de impresión con las soluciones de seguridad HP.
- Evaluación continua y mantenimiento automatizado de la seguridad de los dispositivos con HP JetAdvantage Security Manager y actualizaciones regulares del firmware.

“Un atacante necesita solo una impresora mal configurada o no actualizada para intentar penetrar en un entorno de red.. HP JetAdvantage Security Manager es una parte integral de nuestra solución de MPS”.

– Zeke Jaggernauth, director senior de Seguridad de la Información, DreamWorks Animation

Las soluciones de seguridad HP simplifican los procesos y refuerzan la seguridad

DreamWorks Animation, una de las marcas de entretenimiento familiar más admiradas del mundo, es reconocida por sus películas animadas, tales como Shrek, Madagascar, Kung Fu Panda y Cómo entrenar a tu dragón. DreamWorks Animation es una división de Universal Filmed Entertainment Group (UFEG) que funciona en un estudio de cuatro mil metros cuadrados en Glendale, California y que emplea cerca de 1500 personas entre artistas, escritores, ingenieros y personal de producción. Desde 2001, el estudio trabaja en asociación con HP en lo que respecta a soluciones y servicios para impulsar sus negocios. DreamWorks Animation utiliza los Servicios de impresión administrada (MPS) HP y soluciones de seguridad HP para controlar costos, simplificar procesos y reforzar la seguridad.



Resumen de la solución

- Evaluar posibles brechas en la política de seguridad a través del servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión HP.
- Implementar el software HP JetAdvantage Security Manager para proporcionar los beneficios de la gestión de seguridad y el informe sobre cumplimiento.
- Actualizar a impresoras con funciones de protección contra malware incorporadas.
- Administración de HP MPS para 600 000 impresiones por mes en 200 impresoras.

Desafío

Sumar eficiencia a la seguridad de la impresión

Al recorrer las instalaciones de DreamWorks Animation en el sur de California uno se encuentra con un lugar maravilloso, con fuentes, árboles y peces, diseñado para estimular el genio creativo que se esconde detrás de las entrañables películas y series de televisión del estudio. Pero al mirarlo más detenidamente, se puede apreciar que DreamWorks Animation es también un negocio muy eficiente, respaldado por tecnologías de vanguardia y procesos operativos simplificados. La infraestructura de impresión es una parte integral de ese entorno.

En las oficinas ejecutivas, legales y de recursos humanos, el personal maneja habitualmente documentos altamente confidenciales, así como lo hacen también otros empleados. Además, los visitantes a veces necesitan imprimir con sus propios dispositivos. La compañía quiere habilitar opciones de impresión sin crear vulnerabilidades de seguridad. Para sus 600 000 impresiones mensuales, DreamWorks Animation necesita implementar en sus instalaciones aproximadamente 200 impresoras empresariales confiables que tengan las funciones y el tamaño adecuados. Todas estas impresoras deben ser seguras, ya que un punto vulnerable en la red pone en peligro todo el sistema.

“HP siempre está mirando hacia los próximos 5 a 10 años de tendencias del negocio y adelantándose a las innovaciones tecnológicas y de servicios para ayudar a los clientes a mantenerse a la vanguardia en sus sectores”.

— Kate Swanborg, vicepresidenta ejecutiva de comunicaciones de tecnología y alianzas estratégicas, DreamWorks Animation

“Las personas con frecuencia olvidan que las impresoras son computadoras conectadas a la red”, dice Zeke Jaggernauth, director senior de seguridad de la información de DreamWorks Animation. “Si protegen sus otros activos pero dejan abiertas sus impresoras, dejan un camino abierto para la pérdida de datos. En segundo lugar, las impresoras pueden usarse como ruta para acceder a un entorno de red. Es fundamental procurar que la seguridad de la impresión sea un componente general de la estrategia de seguridad para predecir, prevenir, detectar y responder a los eventos”.

Las posibles brechas de seguridad relacionadas con la impresión pueden provenir de amenazas maliciosas desde el exterior de la compañía; usuarios remotos; documentos enviados desde y hacia un dispositivo; exposición de páginas impresas que se dejan en el dispositivo; y exposición de las configuraciones o los puertos de un dispositivo.

“Los ataques exitosos en general se producen a través de un sistema no actualizado, mal configurado o ambas cosas”, dice Jaggernauth. “La solución es procurar que el firmware esté siempre actualizado, definir las políticas de seguridad apropiadas y aplicarlas sistemáticamente”.

Solución

Soluciones de seguridad HP

A lo largo de los últimos 15 años, DreamWorks Animation ha recurrido a HP MPS para conseguir una administración de confianza para su infraestructura de impresión de 200 dispositivos. A través del software de monitoreo, HP MPS gestiona cuándo se necesita tóner y cuándo es apropiado realizar un mantenimiento proactivo de la impresora. La visibilidad que brindan las herramientas de administración ayuda a DreamWorks Animation a ubicar estratégicamente los dispositivos para eliminar la sobreutilización y la subutilización, y a anticiparse a demandas futuras.

“Nuestro servicio de HP MPS en las instalaciones ofrece costos predecibles y un tiempo de actividad de los dispositivos de impresión casi perfecto”, dice Mark Tokunaga, vicepresidente de Servicios de Operaciones de DreamWorks Animation. “HP MPS permite que el equipo de operaciones del estudio dedique menos tiempo a ocuparse de problemas de gestión de la impresión para poder concentrarse en las iniciativas de ingeniería estratégicas”.

DreamWorks Animation tuvo el placer de comprobar que las soluciones de seguridad HP son una extensión natural de HP MPS y que las impresoras HP LaserJet Enterprise y PageWide Enterprise vienen con funciones de detección de amenazas y reparación instaladas. Además, las herramientas HP MPS pueden llevar las actualizaciones de firmware a toda la flota, garantizando así que las impresoras empresariales cuenten con los últimos parches de seguridad y que también puedan actualizarse con las últimas funciones de seguridad.

HP recomendó HP JetAdvantage Security Manager a DreamWorks Animation. HP JetAdvantage Security Manager es una solución de software integral para la gestión de seguridad basada en políticas en los dispositivos de imagen e impresión HP que la TI establezca y mantenga los ajustes de las configuraciones de seguridad. Las configuraciones pueden incluir el cierre de puertos, la desactivación de protocolos de acceso y la eliminación automática de archivos; la evaluación automática de la seguridad luego de los reinicios; y, si fuera necesario, la reparación automática de las configuraciones de seguridad del dispositivo para cumplir con políticas preestablecidas de la compañía.

Una vez que DreamWorks Animation finalizó la implementación de HP JetAdvantage Security Manager, HP realizó una evaluación con el servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión HP en las instalaciones. “Lo realmente notable es que HP nos propuso visitar el estudio para evaluar nuestro entorno de seguridad de la impresión”.



“Nos hicieron conocer todas las funciones de seguridad incorporadas de las impresoras y nos ayudaron con la capacitación y la gestión del proceso”, dice Kate Swanborg, vicepresidente senior de Tecnología de las Comunicaciones y Alianzas Estratégicas de DreamWorks Animation. “Es invaluable asociarse con una compañía que nos brinda todo esto no tiene precio, ya que nos evita tener... que ponerlo en nuestra lista de pendientes. Esto nos demuestra que HP realmente se preocupa por nuestro negocio”.

“Servicio de asesoramiento de seguridad de la impresión HP, obtuvimos valor inmediatamente. Cuando vimos una configuración que debía ajustarse para cumplir con nuestra política, lo hicimos y lo extendimos a las otras impresoras. Tener a los expertos de HP en nuestras instalaciones nos resultó sumamente útil para analizar el control de la seguridad dentro del contexto del entorno del estudio”.

– Zeke Jaggernauth, director senior de Seguridad de la Información, DreamWorks Animation

Servicio de asesoramiento sobre seguridad de la impresión de HP proporciona valor inmediatamente

HP y DreamWorks Animation realizaron una reunión interactiva en la que los equipos inicialmente analizaron las políticas de seguridad de los dispositivos. “Hubo un valor inmediato. Cuando vimos una configuración que debía ajustarse para cumplir con nuestra política, lo hicimos y lo extendimos a las otras impresoras”, dice Jaggernauth. “Tener a los expertos de HP en nuestras instalaciones nos resultó sumamente útil para analizar el control de la seguridad dentro del contexto del entorno del estudio”.

Servicio de asesoramiento sobre impresión HP continuó la sesión con el marco de HP, que cubre los procesos de mejores prácticas del sector y los controles técnicos que se aplican al entorno de la impresión.

Esto incluyó control de acceso, gestión, creación y liberación de recursos, seguridad de datos y documentos, gestión del inicio de sesión y la seguridad en internet, instalación de parches y antivirus, configuración de la seguridad y gobernanza de la seguridad.

Jaggernauth reitera que solo un punto vulnerable genera un riesgo. DreamWorks Animation ya tenía políticas de seguridad de la impresión, solo que no se implementaban en forma sistemática. “Un atacante toma el camino que ofrece menos resistencia. Las mejoras en la seguridad que hicimos no fueron enormes, pero un atacante necesita solo un dispositivo no protegido para generar un daño significativo”, explica. “HP nos ayudó a reconocer y cerrar esas brechas”.

Desde una perspectiva técnica, HP aporta recursos de seguridad de nivel empresarial, explica Jaggernauth. “Sabemos que ahora que nos hemos ocupado de nuestra superficie de ataque, se ha reducido nuestro perfil de riesgo”.

HP también llevó a cabo un taller de seguridad que reunió a todas las partes interesadas de DreamWorks Animation a fin de articular las metas y la estrategia de seguridad en toda la compañía, para luego aplicarlas en la forma de usar la impresión. Es más, realizaron una capacitación sobre seguridad para formar a los administradores y usuarios de la impresión. Por último, proporcionaron un informe completo que detallaba los riesgos y las recomendaciones para su solución. “Desde un punto de vista operativo, todo fue sencillo y eficaz en lo que respecta a aprovechar oportunidades para mejorar nuestro entorno de impresión”, dice Tokunaga.

El cliente en resumen

Hardware

- Impresoras HP LaserJet Enterprise
- Impresoras HP PageWide Enterprise

Software

- HP JetAdvantage Security Solutions
 - HP JetAdvantage Security Manager
 - HP Web Jetadmin

Servicios de HP

- Servicios de impresión administrada HP
- Servicio de asesoramiento de seguridad de la impresión HP

Ventajas

Simplificación de las políticas de impresión

Como resultado del aporte del Servicio de asesoramiento de seguridad de la impresión HP, DreamWorks Animation mejoró algunas de sus anteriores políticas de impresión, lo que incluyó reforzar la autenticación del administrador y desactivar servicios no utilizados para reducir la superficie de ataque. El estudio utiliza impresoras dedicadas y restringidas para los empleados que tienen flujos de trabajo especialmente confidenciales, una política de impresión que funciona para el entorno específico de la compañía.

“Un atacante toma el camino que ofrece menos resistencia. Las mejoras en la seguridad que hicimos no fueron enormes, pero un atacante necesita solo un dispositivo no protegido para generar un daño significativo. HP nos ayudó a reconocer y cerrar esas brechas”.

– Zeke Jaggernaut, director senior de Seguridad de la Información, DreamWorks Animation

Jaggernaut ofrece tres recomendaciones para cualquiera que esté pensando en la seguridad de la impresión: defina una o más políticas de impresión adaptadas a su negocio; DreamWorks Animation, por ejemplo, tiene políticas diferentes para los trabajadores que manipulan documentos altamente confidenciales y los empleados generales y visitantes. Aplique las políticas sistemáticamente en las impresoras involucradas. Y por último, implemente las actualizaciones de firmware y de seguridad de manera oportuna para eliminar las brechas provenientes de sistemas no actualizados o mal configurados. “Cumplir la normativa no significa estar protegido”, dice Jaggernaut. “Es más una cuestión de gestión del riesgo operativo”.

“Con los Servicios de impresión administrada segura HP, se puede gestionar el riesgo sin dificultades. No tenemos que suministrar soporte de ingeniería; todo lo gestiona HP”.

– Mark Tokunaga, vicepresidente de Servicios de Operaciones, DreamWorks Animation

Tokunaga explica las ventajas operativas: “Con los Servicios de impresión administrada segura HP, gestionar ese riesgo operativo no representa ninguna dificultad para nosotros”. HP MPS audita constantemente para garantizar que DreamWorks Animation tenga el equipo adecuado, incluidos los recursos de seguridad. “Podemos actualizar impresoras, agregar impresoras y usar la autodetección para respaldar las políticas de impresión. Es más, no tenemos que suministrar soporte de ingeniería; todo lo gestiona HP”.

Permanecer a la vanguardia de la innovación

“Es esencial que establezcamos un entorno creativo en el que artistas y cineastas se sientan capaces de expresar sus ideas e inspiraciones a la velocidad de su imaginación”, dice Swanborg. Al mismo tiempo, la compañía opera de manera segura y eficiente como negocio. El portafolio completo de productos HP, desde HP MPS e impresoras a estaciones de trabajo HP Z, EliteBooks y pantallas DreamColor, son fundamentales para todo esto.

“Como DreamWorks Animation, HP se atiene a los más altos estándares de excelencia”, dice Swanborg. “HP no solo nos proporciona un valor y niveles de servicio excepcionales, sino que también está innovando constantemente. HP está creando impresoras más rápidas, con colores más precisos y con un consumo de energía más eficiente que cuestan menos. Y están reintegrando las soluciones de seguridad que reconocen a las impresoras como parte de nuestro entorno general en red”.

“Esto es lo que hace a HP impactante, nunca se conforman con solo ser excelentes hoy”, concluye Swanborg. “HP siempre está mirando más allá, a fin de brindar soluciones y estrategias para los años que vendrán, de tal manera que nosotros, como negocio, estemos preparados para el futuro”.

Más información en
hp.com/go/securemps

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores técnicos o de edición ni de omisiones en este documento.

Las imágenes son cortesía de DreamWorks Animation.

4AA7-0353SPL, noviembre de 2018, Rev. 1

