



HP SERVICE EDGE

IMPULSE SU ÉXITO CON CONFIANZA

Para soluciones de
embalaje corrugado
industrial HP
PageWide



Trabajando juntos para simplificar su transformación digital

DESCUBRA SU VENTAJA EN LA INDUSTRIA 4.0

La Cuarta Revolución Industrial trae posibilidades ilimitadas para las corrugadoras, mientras usted se esfuerza por simplificar la producción y satisfacer a los propietarios de las marcas creando nuevas e interesantes experiencias de cliente. Esta revolución combina avances como la automatización, el intercambio de datos, los sistemas inteligentes y el Internet de las cosas, que le permitirán aumentar sus capacidades. También convierte las tiradas cortas, la impresión bajo demanda y la producción de versiones en una nueva realidad.

Descubra su ventaja competitiva en la Industria 4.0 con HP Service Edge. Gane control y desarrolle todo el potencial de su solución de embalaje corrugado industrial HP PageWide mientras transforma su negocio y prospera en esta nueva e interesante era.





Prosperare con el HP Service Edge



EMPIECE CON FUERZA

Cuando dé su primer paso en el mundo digital, nosotros estaremos a su lado para permitirle aumentar su producción rápidamente. Y, a medida que avanza en la transición, nuestros expertos técnicos le prestarán apoyo a lo largo del proceso, ayudándole a hacer simple lo complejo cuando desarrolle sus propias experiencias.



FUNCIONE DE FORMA MÁS INTELIGENTE

Cuando el tiempo de actividad se mide al minuto, la capacidad de predicción es clave. Gane control sobre la disponibilidad con un rendimiento de la prensa más visible. Gestione su actividad en tiempo real con los análisis y las herramientas inteligentes de HP. Obtenga nuevos conocimientos sobre gestión del color y uso de sustratos.



TRANSFÓRMESE Y PROSPERE

Su negocio y su transición digital son únicos, así que es importante crear una hoja de ruta con servicios adaptados a sus necesidades. Nuestros expertos le ayudan a definir su visión de futuro, y planifican y ejecutan metódicamente cada paso del proceso mientras usted crea nuevas oportunidades de negocio.

La cartera de HP Service Edge





PRIMEROS PASOS

Arranque su producción con fuerza.

Trabajamos codo con codo con usted para ayudarle a preparar su lugar de trabajo para hacer la instalación y **aumentar** la producción lo más rápido posible. La **formación práctica e integral** ayuda a sus trabajadores a ganar confianza al operar la prensa, desde lo más básico hasta el flujo de trabajo de preimpresión y la gestión del color. Si fuera necesario, nuestros expertos en instalación cualificados pueden **reubicar y recertificar** su prensa de forma segura y profesional para que pueda reanudar la producción a plena capacidad.



GESTIONE OPERACIONES DE IMPRESIÓN

Optimice su tiempo de actividad, continuamente.

Para evitar el tiempo de inactividad no planificado, su equipo de **gestión de servicios de cuentas** está preparado para asistirle con todo lo relativo a los servicios. Mantenga la estabilidad y la fiabilidad de la prensa con la ayuda de una amplia gama de servicios de **mantenimiento preventivo** presenciales y remotos, con soluciones avanzadas de problemas y **servicios y herramientas inteligentes**. Gestione y reponga fácilmente el inventario de piezas de repuesto con el **Smart Uptime Kit** para tener a mano las piezas que necesite. Cuando nos necesite, estaremos ahí para asistirle con servicios para su prensa, Digital Front End (DFE) y equipos de acabado.



POTENCIE LA PRODUCCIÓN

Cubra las necesidades de importancia crítica para su empresa.

Nos centramos en satisfacer sus necesidades más urgentes. Tanto si necesita **ajustar la comprobación del estado** de su prensa a medida que se acerca la temporada alta, como si necesita asistencia con la producción para un trabajo nuevo e importante, estamos preparados gracias al **Soporte de producción en temporada alta** y al **Servicio de soporte de importancia crítica**¹ para abordar sus necesidades de importancia crítica. Para obtener lo último en atención proactiva, recurra a un equipo dedicado a usted en nuestra Torre de Control,² que supervisará los datos que salen de la prensa y realizarán un análisis proactivo del rendimiento para detectar cualquier problema potencial antes de que afecte a la producción.



DESTAQUE EN COLOR Y SUSTRATOS

Tenga contentos a sus clientes más exigentes.

Desarrolle su habilidad con el color y domine el arte de trabajar con determinados sustratos con la **Formación en gestión del color** y la **Certificación en sustratos**.³ Cuando necesite ayuda con la calidad y la coherencia del color en su prensa y en todo su entorno de impresión, recurra a nuestros expertos en color y a nuestros **Servicios de gestión avanzada del color** para obtener una calibración del color personalizada.



INTEGRE SOLUCIONES Y FLUJOS DE TRABAJO³

Simplifique la producción.

Convierta su inversión digital en su ventaja competitiva ofreciendo a marcas y minoristas soluciones de embalaje ágiles compatibles con mensajes dirigidos. **La Consultoría de embalaje corrugado³** brinda apoyo a su prensa, así como a MIS y a los flujos de trabajo de producción. Maneje trabajos complejos con múltiples versiones e idiomas con la ayuda de los **Servicios de impresión de datos variables.³** Explore diversas funcionalidades, desde códigos QR y códigos de barras que ayudan con el seguimiento y la entrega, hasta el versionado extremo que permite utilizar mensajes personalizados en envases, muestras de uso único de alto valor y creación rápida de prototipos.



EXPANDA LAS APLICACIONES³

Exprima todo el potencial de la flexibilidad digital.

Para potenciar la productividad sin aumentar los recursos, recurra a la **Automatización de la producción mediante Site Flow³** para obtener soluciones de flujo de trabajo diseñadas para automatizar tareas críticas, desde el envío de pedidos y la preimpresión hasta la gestión en planta y la integración del transporte. Para lograr una mayor productividad y flexibilidad, el **Paquete de flujo de trabajo HP One Package³** permite preparar la corrugadora y aplicar un diseño avanzado sobre la marcha, con lo que proporciona mayor automatización y mayor expansión de la funcionalidad gracias a sistemas MIS/ERP/de planificación compatibles junto con herramientas y formación para ilustraciones digitalmente mejoradas.



APRENDA Y TRANSFÓRMESE CON HP

Mantenga a su personal altamente formado.

Mantenga a sus operadores al día y certificados por HP con tres niveles de **Certificación de Operador y Mantenimiento**. Desarrolle un nuevo repertorio de habilidades con una amplia gama de recursos de formación, desde un curso de gestión de la producción hasta el flujo de trabajo de preimpresión, pasando por **formaciones en gestión del color y materiales**. Para obtener apoyo integral con la formación en ventas de aplicaciones digitales o la introducción en nuevos mercados, recurra a los **Servicios de transformación HP Business.²**



SERVICIOS Y HERRAMIENTAS INTELIGENTES DE HP

Disfrute de una experiencia de servicio completamente nueva.

Promueva mejores decisiones, más rápidas y en función de los datos para mejorar la eficiencia, el tiempo de actividad y, en definitiva, el rendimiento, gracias a sensores y análisis de datos. Manténgase en el punto álgido de su actividad de producción y servicio y descubra nuevas formas de reducir los embudos con las innovadoras **aplicaciones de HP PrintOS** basadas en la nube. Gracias a **PrintOS Print Beat⁴** cada aspecto de su rendimiento de impresión es más visible, y dispondrá de los datos que necesita para tomar decisiones rápidas sobre la prensa y la producción. Minimice el tiempo de inactividad no planificado con la ayuda de la **Atención predictiva de prensa**, que envía alertas en cuanto surge un problema. Acceda a toda su actividad de servicio desde una ubicación centralizada a través del **PrintOS Service Center**. Obtenga acceso a expertos de HP en tiempo real con la **Orientación visual remota**.

Al fin y al cabo, estamos aquí para ayudar a que su negocio prospere.



CARTERA DE HP SERVICE EDGE



EJECUTE



CREZCA



PROSPERE

Primeros pasos

Gestione operaciones
de impresión

Potencie la producción

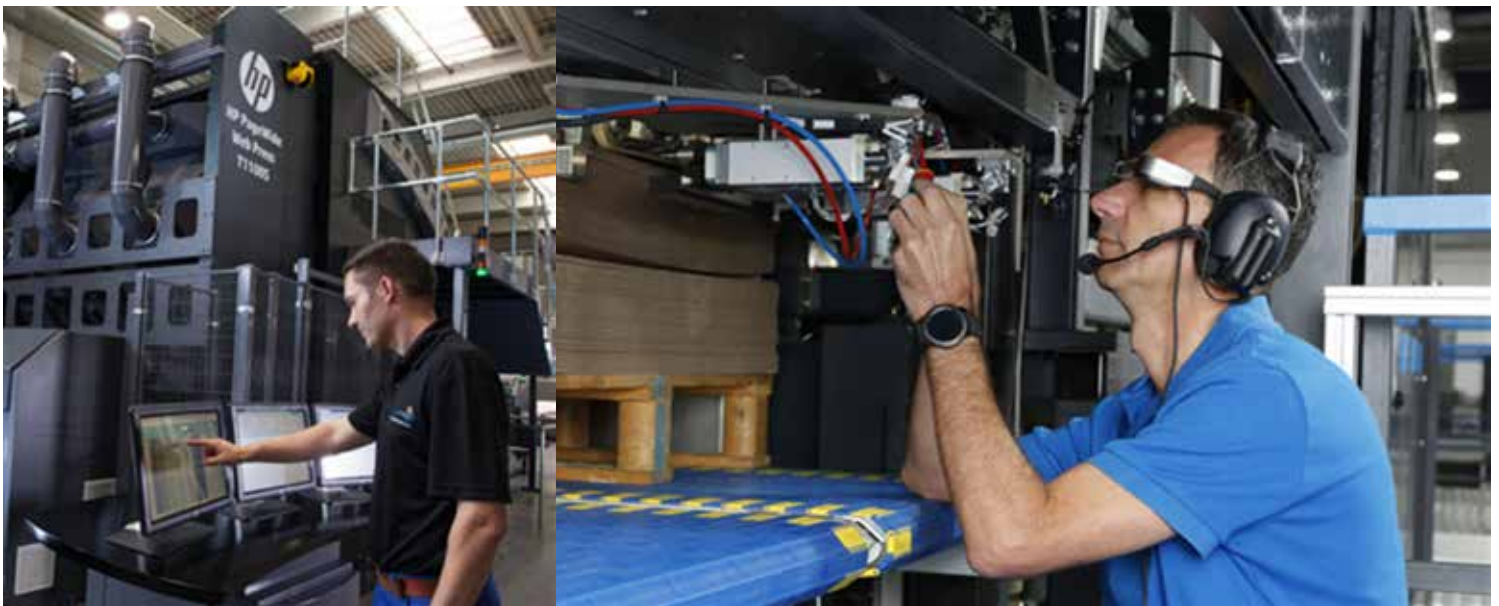
Destaque en color
y sustratos

Integre soluciones y flujos
de trabajo³

Expanda las aplicaciones³

Aprenda y transfórmese con HP | Servicios y herramientas inteligentes de HP

La tecnología inteligente está en todas partes. Se sirve de sistemas en la nube, análisis, sensores y el Internet de las cosas para conectar sus dispositivos, recopilar datos, analizar información y proporcionar conocimiento y alertas que creen nuevos niveles de eficiencia en la vida diaria. Pero las máquinas inteligentes son solo el principio. Su papel también es crucial. Obtendrá el mejor rendimiento posible cuando sepa cómo usar y mantener su máquina. Por este motivo, estamos presentando toda una nueva experiencia de soporte: gestionada por HP y materializada a través de una cartera inteligente de servicios.⁵ Adquiera las destrezas y herramientas que harán crecer su negocio con confianza.



¹ Los servicios de importancia crítica a través del Servicio de soporte crítico empresarial requieren un contrato de servicio.

² Aplicable a la prensa HP PageWide C500.

³ Aplicable a las prensas de bobina HP PageWide de la serie T. Consulte la plena disponibilidad de los Servicios de impresión de datos variables con su representante de ventas.

⁴ Aplicable a las prensas de bobina HP PageWide de la serie T. HP PrintOS Print Beat estará disponible próximamente para la prensa HP PageWide C500.

⁵ Los servicios inteligentes HP proporcionan una experiencia de servicio integral gestionada por HP. Los servicios individuales pueden ser prestados por HP o por un socio autorizado de HP.

Más información en
hp.com/go/webpressservice

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

