
HP DesignJet



Un cran de plus pour moins cher (Canada)

Foire aux questions

1. Que dois-je faire si je ne trouve pas mon produit usagé dans le tableau ci-dessous?

Tout d'abord, assurez-vous que votre produit est un produit de mise à niveau admissible figurant dans les conditions générales en PDF de la promotion. Si vous pensez que votre produit est admissible alors qu'il ne figure pas dans le tableau, veuillez contacter le service clientèle par courriel à l'adresse hpsupport@perks.zendesk.com, et il vous aidera à déposer votre demande.

2. Combien de temps dure la promotion HP Un cran de plus pour moins cher juillet - septembre 2022?

Achetez ou louez une imprimante HP DesignJet admissible entre le 1er juillet et le 30 septembre 2022. Toutes les demandes doivent être soumises et la preuve d'achat doit être reçue avant le 31 octobre 2022. REMARQUE : Vous devez soumettre votre demande et votre preuve d'achat avant le 31 octobre 2022. Chaque demande doit être accompagnée d'une preuve d'achat. L'absence de pièce jointe entraînera le rejet de la demande.

Vue d'ensemble du programme

Obtenez une remise en argent¹ lorsque vous mettez à niveau et achetez, louez ou placez sur une base contractuelle un nouveau produit HP DesignJet admissible entre le 1er juillet et le 30 septembre 2022. La valeur des remises est déterminée par la nouvelle imprimante achetée ou louée. Voir le tableau de la page suivante pour les détails des remises et des produits de reprise.

Pour organiser le recyclage de l'imprimante reprise, visitez hp.com/recycling ou discutez des options de recyclage avec votre revendeur agréé HP Canada.

3. Quelles sont les imprimantes HP DesignJet admissibles et quels sont les montants des remises en argent?

Achetez ou louez l'une de ces nouvelles imprimantes admissibles entre le 1er juillet et le 30 septembre 2022. Veuillez consulter le tableau.

Imprimantes neuves HP DesignJet admissibles :

Montant de remise admissible

Promotion sur les imprimantes HP DesignJet XL

Imprimante multifonction DJ XL36 00dr 36 pouces - 90 jours
(6KD26A#B1K/6KD26F#B1K)

1,500 \$

Promotions sur les imprimantes HP DesignJet

Z9+ PRO 64 pouces (2RM82A#B1K/2RM82F#B1K)

2,000 \$

Z9dr 44 pouces (X9D24A#B1K/X9D24F#B1K)

1,250 \$

T2600dr 36 pouces PS (3EK15A#B1K/3EK15F#B1K)

850 \$

T2600 36 pouces PS (3XB78A#B1K/3XB78F#B1K)

850 \$

T1600dr 36 pouces PS (3EK13A#B1K/3EK13F#B1K)

850 \$

T1600 36 pouces PS (3EK11A#B1K/3EK11F#B1K)

850 \$

Imprimante multifonction T830 36 pouces (F9A30D# B1K)

800 \$

Produits d'achat avec reprise admissibles :

- Tout copieur, imprimante multifonction ou imprimante technique, graphique ou DEL Canon, ENCAD, Epson, KIP, OCE, Seiko, Ricoh ou Xerox de 36 po et plus
- Imprimante HP DesignJet de série 200/220/230/250 de 36 pouces ou 42 pouces (imprimantes de 24 po non admissibles)
- Imprimante HP DesignJet séries 330/350
- Imprimante HP DesignJet séries 430/450/455/488
- Imprimante HP DesignJet séries 500/500ps/510 de 42 pouces
- Imprimante HP DesignJet séries T520/T525/T530 de 36 pouces
- Imprimante HP DesignJet séries 600/610/650c
- Imprimante HP DesignJet séries T610/T620
- Imprimante HP DesignJet séries 700/750/755
- Imprimante HP DesignJet T730
- Imprimante HP DesignJet série T770
- Imprimante HP DesignJet séries T790/T795
- Imprimante HP DesignJet séries 800/800ps de 42 pouces
- Imprimante HP DesignJet séries 815MFP/820MFP
- Imprimante HP DesignJet séries 1050/1055
- Imprimante HP DesignJet séries T1100/T1100ps/T1120/T1120ps
- Imprimante HP DesignJet séries T1100MFP/T1120MFP
- Imprimante HP DesignJet série T1200
- Imprimante HP DesignJet série T1200 HD MFP
- Imprimante HP DesignJet série T1300
- Imprimante HP DesignJet séries T1500/T1530
- Imprimante HP DesignJet série T2300
- Imprimante HP DesignJet séries T2500 MFP/T2530 MFP
- Imprimante HP DesignJet série T3500 de 36 pouces
- Imprimante HP DesignJet séries 4000/4000ps/4500/4500ps
- Imprimante HP DesignJet séries 4020/4520
- Imprimante HP DesignJet séries 4500 MFP/4520 MFP
- Imprimante HP DesignJet série T7100
- Imprimante de production HP DesignJet T7200
- Imprimante HP DesignJet séries 2000cp/2500cp/2800cp
- Imprimante HP DesignJet série Z2100
- Imprimante HP DesignJet Z2600 PostScript®
- Imprimante HP DesignJet séries 3000cp/3500cp/3800cp
- Imprimante HP DesignJet séries Z3100/Z3100ps
- Imprimante HP DesignJet série Z3200
- Imprimante HP DesignJet séries 5000/5000ps/5500/5500ps
- Imprimante photo HP DesignJet série Z5200 PostScript®
- Imprimante HP DesignJet série Z5400 PostScript®
- Imprimante HP DesignJet Z5600 PostScript®
- Imprimante HP DesignJet séries Z6100/Z6100ps Photo
- Imprimante HP DesignJet série Z6200 Photo
- Imprimante de production HP DesignJet séries Z6600/Z6610
- Imprimante de production HP DesignJet séries Z6800/Z6810 Photo
- Imprimante HP DesignJet série SD Pro MFP
- Imprimante HP DesignJet série HD Pro MFP

4. Comment obtenir ma prime de remise en argent¹?

Pour obtenir le montant de votre remise en argent¹, suivez les étapes suivantes :

IMPORTANT : Chaque demande doit être accompagnée d'une preuve d'achat. L'absence de pièce jointe entraînera le rejet de la demande.

I Achat : Achetez, louez ou déployez sur une base contractuelle un nouveau Produit HP admissible au cours de la période promotionnelle définie. Chaque demande doit bénéficier d'une unité de reprise approuvée correspondante pour recevoir le montant de la remise admissible. La valeur des remises est déterminée par la nouvelle imprimante achetée ou louée. Consultez le tableau « Nouveaux Produits HP admissibles et produits de reprise admissibles » pour connaître les détails de la remise et des produits de reprise.

II Formulaire de demande : Toutes les demandes doivent être soumises en ligne à l'adresse suivante : hp.com/ca/fr/cashin. Remplissez et soumettez le formulaire de demande en ligne avant le 31 octobre 2022. Vous devez télécharger votre preuve d'achat (telle que définie ci-dessous) au moment de la soumission de la demande. Toute demande reçue après cette date sera rejetée. Après avoir soumis votre demande en ligne, Perks Worldwide (Perks WW) vous enverra, après examen, un courriel de confirmation contenant le numéro de demande et d'autres informations relatives à votre demande. Veuillez l'imprimer et le sauvegarder pour vos dossiers. Faites référence à ce numéro de demande pour toute question relative à cette promotion.

III Preuve d'achat : une copie de votre/vos facture(s) de vente (ou des documents de location ou de déploiement contractuel) montrant l'achat admissible d'un Produit HP.

La preuve d'achat doit contenir les informations suivantes :

- Le nom et l'adresse du client utilisateur final.

- Le nom et l'adresse du revendeur HP, conformément à la déclaration figurant sur le papier à en-tête, et le modèle, le numéro de série et le prix d'achat du Produit HP.
- Si la remise est transférée au client utilisateur final par le Revendeur HP, la facture du client utilisateur final doit comporter une ligne détaillant le montant de la remise Un cran de plus pour moins cher déduite du prix de l'imprimante pour obtenir le prix net de l'imprimante.
- Si un examen plus approfondi est nécessaire, HP se réserve le droit de demander la facture du distributeur pour s'assurer que la commande a été passée au nom du client utilisateur final pendant la période d'achat promotionnel.
- Si le(s) numéro(s) de série de votre (vos) nouveau(x) produit(s) HP admissible(s) ne figure(nt) pas sur votre (vos) preuve(s) d'achat, veuillez inscrire le(s) numéro(s) de série de votre (vos) produit(s) HP admissible(s) sur le document avant de le soumettre.
- Vous devez fournir le numéro de série et la marque/le modèle du produit de reprise admissible au cours de cette étape de demande, dans le cadre de la preuve d'achat.
- Conservez une copie de l'ensemble de votre demande pour vos dossiers.

Remarque importante : le dernier jour pour soumettre une demande et une preuve d'achat est le 31 octobre 2022. Chaque demande doit être accompagnée d'une preuve d'achat. L'absence de pièce jointe entraînera le rejet de la demande.

Remise en argent : veuillez prévoir un délai de huit (8) semaines à compter de l'envoi du courriel de confirmation de la demande pour la réception de votre remboursement. Pour toute question concernant l'état d'avancement de votre dossier, veuillez envoyer un courriel à hpsupport@perks.zendesk.com.

5. Quelle est la date limite de soumission de ma demande?

Toutes les demandes doivent être reçues au plus tard le 31 octobre 2022. Toute demande reçue après cette date sera rejetée. Chaque demande doit être accompagnée d'une preuve d'achat. L'absence de pièce jointe entraînera le rejet de la demande.

6. Quelle est la date limite de soumission de la preuve d'achat?

Les demandes et la preuve d'achat doivent être reçues avant le 31 juillet 2022. Vous devez téléverser votre preuve d'achat au moment de la présentation de la demande.

7. Quelles sont les exigences relatives au produit de reprise?

- Le(s) produit(s) de reprise doivent se trouver au Canada.
- Le(s) produit(s) de reprise doit(vent) pouvoir être mis sous tension. Le(s) produit(s) de reprise doivent être complets et en bon état de fonctionnement. Le terme « complet » signifie que le(s) produit(s) à reprendre comprendra(ont), au minimum, tout le matériel, les logiciels et les composants ainsi que les copies de toutes les licences pertinentes nécessaires au fonctionnement du(des) produit(s) de reprise. « Sous tension » signifie que toutes les parties du ou des produits de reprise pourront être mises sous tension.

8. Est-il facile de remplir le formulaire de demande?

C'est facile et cela ne prend pas plus de cinq minutes.

9. Où puis-je trouver le numéro de série de mon ou mes imprimantes achetées ou louées?

Le numéro de série se trouve sur la boîte de l'imprimante, à côté du symbole EPC ou sur l'imprimante elle-même.

10. Que se passe-t-il si l'un de mes produits de reprise admissibles est endommagé? Est-ce que j'obtiens toujours une remise en argent?

Non

11. Dois-je m'occuper moi-même de la procédure de reprise ou mon revendeur peut-il m'aider?

Dans tous les cas, votre revendeur peut vous aider.

12. Puis-je combiner la promotion HP Un cran de plus pour moins cher juillet - septembre 2022 avec une autre offre?

Cette offre ne peut être combinée qu'avec la promotion HP Instant Rebates et ne peut pas être combinée avec les offres de remise HP telles que les remises pour l'éducation, les prix de vente en gros, les remises sur le volume, les offres de lettres d'intention et les offres spéciales pour les salons professionnels. Le programme n'est pas valable si les Produits HP sont loués ou donnés en location à un tiers, notamment dans le cadre d'accords de placement en gestion déléguée.

13. Puis-je acheter ou louer plusieurs produits?

Parfaitement, il s'agit d'un échange d'un pour un seulement. Il n'y a pas de limite au nombre d'achats, de locations et de reprises que vous pouvez effectuer.

14. Y a-t-il d'autres limitations?

Veillez consulter le document PDF sur les conditions générales de la promotion HP Un cran de plus pour moins cher juillet - septembre 2022 pour obtenir la liste de tous les détails et limitations de la promotion.

15. Si j'ai des questions sur la promotion HP Un cran de plus pour moins cher juillet - septembre 2022, sur ma demande ou sur ma remise en argent, à qui puis-je m'adresser?

Veillez contacter le service clientèle par courriel à l'adresse suivante hpsupport@perks.zendesk.com.

16. Où puis-je trouver un revendeur local pour acheter/louer ma ou mes nouvelles imprimantes HP DesignJet admissibles?

Pour trouver un revendeur agréé HP Canada, veuillez consulter le site [contactez-nous](#) ou appelez le 1-866-828-3649.

17. Où dois-je aller si je veux acheter une nouvelle imprimante HP DesignJet admissible en ligne?

Pour acheter en ligne sur le site HP, veuillez consulter la [boutique Petites et moyennes entreprises](#).

¹L'achat/la location doit être effectué(e) auprès de HP ou par l'intermédiaire d'un revendeur agréé HP Canada qui a conclu une entente de partenariat avec HP et qui est autorisé par le Programme d'impression qualifiée de HP Canada. Remise en argent fournie par la poste, offert pour les achats admissibles effectués entre le 1er juillet et le 30 septembre 2022. Toutes les demandes et les preuves d'achat doivent être soumises avant le 31 octobre 2022. L'offre est soumise à la disponibilité des produits; la promotion est valable jusqu'à épuisement des stocks. Des restrictions supplémentaires s'appliquent. Nul là où la loi l'interdit, le taxe ou le restreint. Pour le formulaire de demande, allez sur hp.com/ca/en/cashin. HP se réserve également le droit de modifier ou d'annuler cette offre à tout moment sans préavis.

PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans ce document est sujette à changement sans préavis. Les seules garanties pour les Produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Rien ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions contenues dans ce document.