



Serviços de suporte HP DesignJet

Imprima com previsibilidade
e trabalhar com confiança





Maximize o tempo de atividade da impressora e ganhe paz de espírito

Os serviços de suporte HP DesignJet são projetados para ambientes críticos de negócios. Cobrindo instalação, suporte e manutenção estendidos e uma variedade de serviços de valor agregado, eles fornecem o suporte profissional de que você precisa para obter o máximo de sua impressora.

O portfólio abrangente de serviços de suporte HP DesignJet foi projetado para oferecer a melhor combinação de cobertura de suporte para caber em qualquer orçamento. Com a mais ampla variedade de opções de serviços de suporte e o melhor custo total de propriedade (TCO) da categoria, você pode proteger facilmente seu investimento na impressora HP DesignJet.

Benefícios

Ao colocar suas impressoras HP DesignJet nos serviços de suporte da HP, você sabe que elas contam com o suporte de especialistas certificados e experientes que conhecem suas impressoras e entendem sua importância para seus negócios. Esses ativos oferecem a você:

- Cobertura de suporte de até 5 anos com o serviço de reparo no local no próximo dia útil da HP
- Sem custos de suporte inesperados
- Impressão previsível com a qualidade de que você precisa, quando precisa
- O melhor custo de propriedade da categoria
- Tempo rápido para reparar
- Garantia de seu investimento



SERVIÇO DE INSTALAÇÃO COM CONFIGURAÇÃO DE REDE

Um profissional HP para instalar e configurar a impressora

Os serviços de instalação HP com configuração de rede ajudam a integrar produtos de impressão HP DesignJet em seu ambiente de impressão e TI com rapidez e sem interrupções. Em apenas algumas horas, um técnico treinado da HP garantirá que sua impressora, MFP, scanner ou acessórios relacionados HP DesignJet estejam totalmente operacionais. Esse serviço fornece instalação completa, rápida e confiável de seu novo equipamento de impressão de grande formato HP. Um HP ou um técnico autorizado pela HP1 virá ao local para instalar, configurar e fornecer treinamento básico de operação.



REPARO NO LOCAL NO PRÓXIMO DIA ÚTIL

Para estender a garantia HP ou expirar a cobertura do HP Care Pack

Estenda a experiência da garantia HP em até 5 anos na compra de sua impressora HP ou aumente-o em 1 ou 2 anos antes da garantia HP ou do vencimento do HP Care Pack ativo. O serviço começará com a solução de problemas remota e, se necessário, um técnico de serviço autorizado da HP fará o possível para chegar ao seu local no próximo dia útil e fornecer suporte no local. Nenhum suprimentos está incluído.





CONTRATO DE SERVIÇOS

Para apoiar a sua impressora com flexibilidade de administrador

Você também pode optar por oferecer suporte à sua impressora com um Contrato de serviço HP. Os contratos de serviço são flexíveis e podem ser personalizados se você estiver procurando por pagamentos mensais ou trimestrais, renovação conjunta, soluções perenes ou gerenciamento de frota. Os Contratos de Serviço HP para DesignJet incluem controle remoto suporte, diagnóstico, peças sobressalentes e mão de obra. O serviço começará com a solução de problemas remota e, se necessário, um técnico de serviço autorizado da HP fará o possível para chegar ao seu local no próximo dia útil e fornecer suporte no local. Nenhum suprimentos está incluído.



KIT DE MANUTENÇÃO SERVIÇO DE SUBSTITUIÇÃO

Para garantir a melhor qualidade de impressão possível com manutenção alertada pela impressora

Evite interrupções desnecessárias e proteja seu investimento e cobertura de garantia solicitando e agendando o Serviço de Substituição do Kit de Manutenção HP assim que vir o alerta no painel de exibição de sua impressora HP DesignJet. Com esse serviço rápido e profissional realizado por um técnico treinado pela HP, você pode ter certeza de que a substituição do kit será feita de maneira adequada e eficiente, com o mínimo de interrupção possível em sua operação em andamento.

Por que escolher a HP para serviços de impressão?

Especialização

A HP é reconhecida como líder global número um em imagem e impressão. O acesso aos engenheiros de P&D da HP e nossa enorme base de conhecimento de experiência torna a HP o parceiro ideal para ajudá-lo a elevar seu ambiente de impressão e imagem.

Soluções completas

Com um portfólio incomparável de produtos, serviços e soluções ponta a ponta, a HP pode trabalhar com você para identificar e atender às suas necessidades específicas hoje e no futuro.

Customer first

Nosso objetivo é fornecer os melhores serviços e proporcionar uma experiência perfeita ao cliente.

Você quer saber mais?

Entre em contato seu Representante de Vendas HP ou seu Parceiro Autorizado HP para obter mais informações. Encontre a lista completa de Care Packs suportados [aqui](#).

Você também pode nos contatar em amsdesignjetoptions@hp.com. Podemos fornecer desde folhas de dados de serviços para citações detalhadas. Basta perguntar.

