



Programa de HP Planet Partners Colombia

Recuperación de valor para HP y nuestros clientes en todo el mundo

HP ofrece programas de devolución integral en sobre 73 países y territorios de todo el mundo a través de una red global de proveedores de reutilización y reciclado. Encargamos auditorías a terceros para monitorear la conformidad del proveedor con nuestros altos estándares y garantizar que los artículos devueltos sean procesados adecuadamente. Para proteger la privacidad del cliente, HP y sus socios sigue estrictos protocolos para garantizar que los productos devueltos pasen por procesos integrales de limpieza de datos.



Reciclado de cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung

- El programa le permite devolver sus cartuchos, botellas de tinta, jeringa de tóner y consumibles de larga duración originales HP y Samsung con facilidad, libre de costo e incluye servicio de recogido a domicilio
- El programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado.
- Los cartuchos de tóner y tinta HP y Samsung dentro del Programa HP Planet Partners no son clasificados como residuos peligrosos de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1076 de 2015. Para más información nos puede enviar un correo a sustainability@hp.com.
- **Están excluidos del programa:** Cartuchos de tinta y tóner de marca que no son HP y Samsung, cartuchos rellenos, remanufacturados, re-etiquetados o clonados, algunos cartuchos de tinta listados en la página web.
- HP provee un certificado de participación a sus clientes comerciales.

www.hp.com/co/reciclar

1. Entregue en tiendas autorizadas: Ver en enlace "Tiendas HP" el listado de tiendas participantes.
2. Recolección a Domicilio: Empaque 5 cartuchos o más y seleccione "Clic aquí" o llame al 01-800-518-3195.
3. Usted recibirá una etiqueta para rotular sus cajas y se coordinará su recogido dentro de un plazo no mayor de 5 días o 10 días hábiles para zonas rurales o remotas.



Reciclado de computadores y periféricos

- HP recicla productos devueltos que no se pueden reparar ni reutilizar. El programa es libre de costo y sirve todo Colombia e incluye servicio de recogido a domicilio.
- El programa se ofrece a nivel de consumidor individual y comercial para el sector público y privado. El servicio básico libre de costo incluye recogido de material empacado y su reciclaje. Servicios adicionales como destrucción de discos duros, borrado de información e inventariado por números de series conllevan un costo.
- HP Colombia S.A.S. forma parte del Plan Colectivo de RLGA, formalmente aprobado el 14 de noviembre de 2017 por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) mediante Resolución No01437, en respuesta de los requerimientos en la Resolución 1512 del 2010 - "Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos y se adoptan otras disposiciones" del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS).
- HP requiere que nuestros proveedores de reciclaje cumplan con prácticas responsables de procesamiento y cumplan con todos los requisitos regulatorios.
- HP provee un certificado de destrucción para clientes comerciales luego del equipo ser procesado.

www.hp.com/co/go/reciclaje

Equipos personales:

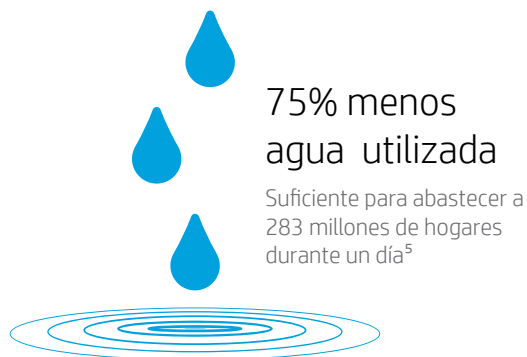
1. Seleccione "Programa de Devoluciones Directa y Recompras".
2. Seleccione "Programa de Devolución Directa".

Negocios:

1. Seleccione "Pymes y clientes comerciales".
2. Seleccione "llene este formulario de solicitud".

Juntos, estamos reciclando para un mundo mejor²

Con su ayuda, estamos cerrando el ciclo: el 100% de los cartuchos de tóner originales HP y el 80% de los cartuchos de tinta originales HP ahora se fabrican con contenido reciclado de cartuchos devueltos por clientes como usted.³ Aquí le mostramos la diferencia que HP ha hecho en tres años usando plástico reciclado en los cartuchos, en lugar de plástico nuevo:



54% de reducción en el consumo de combustible fósil

Ahorro de más de 120,000 barriles de petróleo⁴



33% de reducción de la huella de carbono

Equivale a sacar 4,125 coches de circulación durante un año⁶

Recicle sus cartuchos de tinta y tóner HP con HP Planet Partners, ¡es fácil y gratis!¹

Con el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, reciclar sus cartuchos originales HP es más fácil que nunca, con menos impacto para el medio ambiente.

Devuelva cartuchos HP (5 o más) a través de HP Planet Partners.



Solicite su recolección en: hp.com/la/reciclar

Obtenga más información: hp.com/la/reciclar

¹ La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, visite hp.com/la/reciclar

² Para los cartuchos de rPET producidos en el 2013 y posteriormente. Basado en una evaluación del ciclo de vida (LCA) de 2014 realizada por Four Elements Consulting y encargada por HP. El estudio comparó el impacto ambiental utilizando plástico de polietileno tereftalato (PET) con impacto en el medio ambiente con la utilización de PET reciclado para fabricar los nuevos cartuchos de tinta originales. Para obtener detalles consulte hp.com/go/recycledplasticslca

³ El 80 % de los cartuchos de tinta originales HP incluyen de 45 a 70% de contenido reciclado. El 100 % de los cartuchos de tóner originales HP incluyen de 10 a 33% de contenido reciclado.

⁴ Se considera 7,5 barriles de petróleo en una tonelada métrica.

⁵ Calculado según los datos del Servicio Geológico de los Estados Unidos, ga.water.usgs.gov/edu/gahome.html

⁶ Calculado con la Calculadora de Equivalencias de Gas de efecto invernadero de la EPA. Para conocer más detalles, consulte epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html

