



HP Device as a Service (DaaS)

Des solutions informatiques simplifiées et intelligentes pour le monde d'aujourd'hui



Optimisez vos appareils et vos ressources informatiques avec notre service HP DaaS (Device as a Service), une solution complète qui associe matériel de qualité, analyses exploitables, gestion proactive et services à chaque étape du cycle de vie des appareils¹.



Des appareils parfaitement adaptés à votre métier

Choisissez une solution complète HP parfaitement adaptée à vos activités : PC portables, PC de bureau, mobiles et services spécialisés.

- Choisissez parmi une large gamme d'appareils
- Bénéficiez d'une protection intégrale et universelle
- Solutions mobiles Apple® pour les professionnels en déplacement²



Une gestion intelligente

Sécurisez et administrez les appareils multi-OS³, identifiez et corrigez les problèmes de façon proactive grâce aux analyses HP TechPulse. Nos experts peuvent appliquer des politiques de sécurité et assurer les tâches quotidiennes à l'aide d'outils de gestion des appareils particulièrement performants⁴.

- Analyses exploitables et prédictives
- Allégez la charge de travail de votre service informatique
- Un agent de sécurité toujours en service



De la flexibilité pour votre entreprise

Personnalisez votre solution avec des services de cycle de vie des appareils – de la conception à la fin de vie en passant par la configuration et la maintenance –, et profitez de conditions financières adaptées à vos besoins avec la simplicité d'un prix unique par appareil.

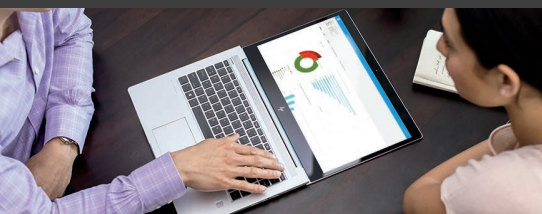
- Optimisez vos dépenses informatiques
- Adapté à tous les budgets
- Votre partenaire dans le monde entier

« Qu'il s'agisse de la mise à niveau technologique du déploiement logiciel ou encore des analyses, tous ces services de base sont assurés par HP DaaS. Les ingénieurs de notre équipe peuvent se concentrer sur la réalisation de films ; c'est là que j'ai besoin d'eux. »

– Don Hibbard, directeur de l'exploitation des systèmes, DreamWorks Animation

Forfaits HP Device as a Service (DaaS)

| | | Standard | Avancé | Premium |
|---|---|--|--------|---------|
| Appareils | Produits HP : ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et appareils spécialisés ⁵ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Assistance matérielle | Intervention sur site le jour ouvrable suivant (NBD) ⁵ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Conservation des supports défectueux | | ✓ | ✓ |
| Gestion proactive avec HP TechPulse | Déploiement multifournisseur, pour systèmes d'exploitation multiples et intégration des services ⁶ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Inventaire du matériel, des logiciels et du BIOS | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Relevé des incidents et rapports sur l'état des appareils et des systèmes d'exploitation | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Relevé des incidents et rapports sur la sécurité | | ✓ | ✓ |
| | Relevé des incidents et rapports sur les applications | | | ✓ |
| | Rapports d'utilisation des appareils et logiciels | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Analyses prédictives des Windows, Android ⁷ et Mac | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Rapport sur la compatibilité des mises à niveau matérielles de Windows 10 | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Rapport de gestion des incidents | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Gestion proactive par des experts HP | Gestion unifiée des appareils (HP Unified Endpoint Management/UEM) | | ✓ |
| Suivi des analyses, des incidents et des rapports | | | ✓ | ✓ |
| Protection des données sur les appareils manquants | | | ✓ | ✓ |
| Implémentation des configurations de sécurité et des paramètres exigés par les politiques de cryptage | | | ✓ | ✓ |
| Remplacement automatique des pièces défectueuses ⁸ | | | ✓ | ✓ |
| Gestion des mises à niveau, correctifs et paramètres de stratégie du système d'exploitation Windows | | | ✓ | ✓ |
| Rapports sur les incidents de sécurité des appareils | | | ✓ | ✓ |
| Résolution des problèmes par l'assistance à distance | | | ✓ | ✓ |
| Examens trimestriels avec les clients | | | | ✓ |
| Déploiement d'applications ou de catalogues d'applications sur les appareils multi-OS | | | | ✓ |
| Déploiement sécurisé du Wi-Fi pour les utilisateurs finaux | | ✓ | ✓ | |
| Implémentation de politiques sur la base de listes noires/listes blanches pour les applications mobiles | | | ✓ | |
| Création et gestion des politiques Windows en matière d'informations | | ✓ | ✓ | |
| Déploiement de processus et de politiques homogènes Windows, iOS, Android ⁷ et macOS | | ✓ | ✓ | |



Présentation de HP DaaS Proactive Security

Transformez vos appareils exposés un système en un système de défense extrêmement efficace

Améliorez les capacités de gestion sécurisée de HP Device as a Service (DaaS) avec HP DaaS Proactive Security⁹. HP DaaS Proactive Security assure une protection en temps réel contre les logiciels malveillants susceptibles d'attaquer les appareils impliqués dans le traitement des données. Cette solution analyse la sécurité et les menaces et vous fait bénéficier d'une expertise spécialisée qui vous aide à renforcer votre sécurité globale.

Protection avancée contre les menaces en temps réel

Allez au-delà des solutions antivirus basées sur des définitions et bénéficiez d'une technologie d'isolement des menaces en temps réel¹⁰ qui lutte efficacement contre les attaques « zero-day » ciblant les e-mails, les navigateurs ou certains fichiers et qui vous aide à éviter leur impact sur le réseau.

Améliorez vos informations de sécurité

Avec HP TechPulse, bénéficiez d'un tableau de bord centralisé qui vous permet de rester informé, et vous offre une vue d'ensemble de l'état de protection de vos appareils et des résultats détaillés sur les tentatives d'attaque et sur les attaques bloquées.

Gestion proactive de la sécurité

Renforcez votre sécurité, gardez une longueur d'avance sur les attaques et évitez les impacts négatifs sur votre entreprise grâce à nos experts¹¹, qui supervisent les rapports, analysent les menaces et vous aident à planifier vos activités.

HP Device as a Service (DaaS)

Informatique simplifiée. Ressources optimisées.

Pour plus de détails : hp.com/go/DaaS

1. Les forfaits HP DaaS peuvent varier en fonction de la zone géographique ou du partenaire de service agréé HP DaaS. Veuillez contacter votre représentant local HP ou un partenaire autorisé DaaS pour les détails spécifiques liés à votre zone géographique. Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune manière affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP. 2. Aux États-Unis et dans certains pays d'Europe, HP DaaS pour Apple® est disponible directement auprès de HP et de partenaires sélectionnés. D'autres produits Apple® as a Service sont disponibles via HP DaaS sur demande. Veuillez contacter votre représentant HP pour connaître la disponibilité dans votre zone géographique. 3. Pour plus de détails sur la configuration requise : hpdaas.com/requirements. Les appareils iOS ne sont pas couverts par le forfait Standard. 4. La gestion unifiée des appareils HP (HP Unified Endpoint Management/UEM) est assurée par des experts HP chargés des forfaits HP DaaS Avancé ou Premium. Les experts HP assurent les prestations DaaS à l'aide de VMware Workspace ONE. Toutefois, les clients qui utilisent Microsoft Intune peuvent demander à nos experts d'utiliser les licences qu'ils possèdent déjà. Il est possible que certaines prestations DaaS ne soient pas disponibles dans votre pays. 5. La disponibilité peut varier selon les pays. 6. Les analyses et les rapports des appareils iOS sont disponibles uniquement dans les forfaits HP DaaS Avancé et Premium et dans les forfaits DaaS for Apple. 7. Analyses prédictives des disques durs et des batteries des appareils Android. 8. Les forfaits HP DaaS peuvent varier en fonction de la zone géographique ou du partenaire de service agréé HP DaaS. Veuillez contacter votre représentant local HP ou un partenaire agréé DaaS pour les détails spécifiques liés à votre zone géographique. Les Services HP sont régis par les droits juridiques applicables conformément aux conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP. 9. Configuration requise pour le forfait HP DaaS Proactive Security : appareils clients multifournisseur fonctionnant sous Windows 10.1703 ou version ultérieure avec un minimum de 8 Go de mémoire et 6 Go d'espace libre sur le disque dur pour installer le client logiciel. Le service HP DaaS Proactive Security exige HP TechPulse, qui est inclus dans tous les forfaits HP DaaS et HP DaaS Proactive Management. Le forfait HP DaaS Proactive Security Avancé exige la souscription d'un forfait HP DaaS ou HP DaaS Proactive Management Avancé ou Premium. 10. La technologie HP Sure Click Advanced est incluse dans HP DaaS Proactive Security et exige Windows 10. Prise en charge Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ et Chromium™. Les pièces jointes prises en charge incluent les fichiers Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) et PDF lorsque Microsoft Office et/ou Adobe® sont installés. 11. Experts disponibles uniquement avec le forfait Proactive Security Avancé.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Google, Android, Chrome et Chromium sont des marques commerciales de Google Inc. Adobe et Acrobat sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Adobe aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Apple, Mac et macOS sont des marques commerciales déposées d'Apple Computer, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA7-1229FE, mars 2019, rév. 2



Certifié ISO 27001:2013

