

# HP:n laiteasennuspalvelut

Virtaviivaista uusien laitteiden käyttöönotto moderniin IT-ympäristöön



## Palvelun edut

- Nopeuttaa ja yksinkertaistaa uusien laitteiden käyttöönottoa.
- Saat teknistä asiantuntemusta, johon voit luottaa.
- Verkon kuormitus kevenee.
- Kustannukset pienenevät ja käyttökokemus voidaan optimoida.
- Pääset nauttimaan modernin IT-ympäristön eduista ilman sen luomia haasteita.

## Palvelun parhaat ominaisuudet

- Ota valmiiksi varustellut, pilvivalmiit laitteet käyttöön suoraan kullekin käyttäjälle.
- Saat teknistä työpajaopastusta laitteiden käyttöönottosuunnittelua varten.
- Voit valita Windows 10 -käyttöjärjestelmän version, joka vastaa parhaiten tarpeitanne.
- Suuret sovellukset ja asetukset voidaan asentaa laitteisiin jo tehtaalla.
- Vältä verkon kaistanleveyden kuormitusta, joka voi aiheuttaa viiveitä ja käyttökatkoja, kun sisältö otetaan käyttöön pilvipalvelusta.
- Yksinkertaista toimintaa siirtämällä asennuspakettien laatiminen ja päivitys HP:lle.
- Asenna laitteet täysin käyttämästäsi pilvipalvelusta ennen kuin HP lähettää ne.

## Palvelun yleiskatsaus

Nykypäivän IT-organisaatioille on haastavaa löytää keinoja parantaa käyttökokemuksia ja tuottavuutta samalla, kun resurssit optimoidaan. Monissa organisaatioissa harkitaan siirtymistä moderniin, pilvipohjaiseen IT-ympäristöön, jotta työvoiman, työpaikan ja työtapojen asettamia tarpeita voidaan tukea. Keskeinen osa tätä siirtymistä asiakkaan tiloissa toteutettavasta toimintamallista sisältää tarpeen yksinkertaistaa ja nopeuttaa laitteiden käyttöönottoa ja lyhentää aikavievää laitesisältöjen asentamista pilvestä.

Ehkäpä tarvitset teknisen työpajan, jossa HP:n asiantuntijat analysoivat ympäristösi ja antavat suosituksia digitaalisesta muutoksesta tai sellaisten asennuspakettien tehdasasennuksesta, jotka sisältävät suuret ydinsovellukset ja asetukset. Saatat haluta määrittää Windows 10 -käyttöjärjestelmän version, jonka toiminta ympäristössänne on vahvistettu, tai haluat aloittaa puhtaasta yrityskäyttöön valmiista näköistiedostosta, josta kaikki ylimääräiset ohjelmistot on poistettu. Jos tarvitset apua asennuspakettien laatimisessa tai ylläpidossa, haluat ehkä siirtää tämän työtaakan HP:lle. Lopuksi saatat haluta räätälöityyn konfiguraatioon paremman palautusratkaisun hyödyntämällä alan johtavaa HP Sure Recover -tekniikkaa. Haasteesi saattaa olla varmistaa uusien laitteiden kaikki asennukset ennen kuin ne lähtevät HP:ltä.

Siirryttäessä pilvipalvelujen ostamiseen itsepalvelumallissa organisaatiot kohtaavat uudenlaisia laiteasennushaasteita, jotka edellyttävät ratkaisuja. Laiteasennuspalvelut on suunniteltu täyttämään IT-organisaatioiden kasvavat tarpeet tarjoamalla modulaarista palveluvalikoimaa, joka ratkaisee näitä haasteita, kun organisaatiot ottavat uusia laitteita käyttöön nykyaikaisessa IT-ympäristössä. Laiteasennuspalvelujen avulla saat joustavuutta valita oikeat palvelut, jotka täyttävät yrityksen omat tarpeet, ja ratkaisuja laiteasennusten jokaiseen vaiheeseen etenemissuunnittelusta ja laitteiden asentamisesta tehtaalla käyttöönoton jälkeiseen tukeen.

Käyttäjät saavat siten poikkeuksellisen käyttökokemuksen heti paketista purettuna, kun pilviasennuksen odottelusta aiheutuvat käyttökatkot ja häiriöt vähenevät. Käyttäjät voivat palata suoraan töihin ja IT-osasto voi keskittyä muihin hankkeisiin, joilla on enemmän strategista merkitystä.

## Ominaisuudet ja tekniset tiedot

Palvelu	Ominaisuudet
HP:n tutustu, suunnittele ja integroi -työpaja	Kolmipäiväinen tekninen asiakkaan tiloissa toteutettava konsultointityöpaja, jossa <ul style="list-style-type: none"> <li>kerätään tietoja työpaikan nykyisestä arkkitehtuurista, välineistä, tekniikasta ja prosesseista</li> <li>määritetään ja tunnistetaan työpaikan tulevien vaatimusten käsitteet ja integraatiokohteet</li> <li>laaditaan suositus työpaikan arkkitehtuurisuunnitelmaksi ja toteutuksen toimintamalliksi.</li> </ul>
HP:n asennuspakettien laatimispalvelu	HP:n asiantuntijat keräävät vaatimukset, rakentavat ja testaavat asennuspakettisi. Hanki helposti käyttöönotettava asennuspaketti, jonka avulla voit lisätä Windows 10 OEM -näköistiedostoon yrityksen vakio toimintakäytännöt, asetukset ja sovellukset.
HP:n asennuspakettien asennuspalvelu	Asenna tehtaalla HP:n laatimat tai asiakkaan toimittamat asennuspaketit, jotka sisältävät sovellukset, asetukset, toimintakäytännöt ja ohjaimet, ilman räätälöidyn näköistiedoston luomista. Valmiiksi asennetut tietokoneet voidaan toimittaa suoraan käyttäjille ilman välivaiheita.
HP:n käyttöjärjestelmäversion-hallinnointipalvelu	Valitse enintään kaksi vanhempaa Windows 10 -käyttöjärjestelmän versiota, jotka sisällytetään puhtaaseen, yrityskäyttöön valmiiseen näköistiedostoon. Luo ympäristöön vakautta ja yhtenäisyyttä aloittamalla vanhemmalla käyttöjärjestelmäversiolla ja siirtymällä uusimpaan versioon vasta sopivalla hetkellä (tämä määräytyy Microsoftin käyttöönnottoaikataulun perusteella).
Räätälöity HP Sure Recover -palautuspalvelu	Hanki räätälöidylle konfiguraatioillesi palautusratkaisu käyttämällä luokkansa parasta HP Sure Recovery -tekniikkaa. HP asentaa Sure Recover Endpoint Security Controller -tuotteen tehtaalla käyttämällä toimittamiasi avaintietoja. Voit ottaa oman toimintakäytännön käyttöön äänettömästi ja suojatusti Sure Recover -käyttöönnotossa ilman käyttäjän toimintoja.
HP:n asennuspakettien päivityspalvelu	Anna HP:n pitää asennuspaketit ajan tasalla, kun Windows 10 -käyttöjärjestelmän päivitykset, tietoturvapäivitykset tai ohjelmistolisäykset ja -muutokset edellyttävät muutoksia. HP laatii kanssasi ajastetut päivitykset, jotka täyttävät tarpeesi.
HP:n asennus-yhteyspalvelu	Auta työntekijöitä aloittamaan työt kotona tai toimistolla uusilla tietokoneilla, jotka toimittaja on asentanut ja personalisoinut käyttämästäsi pilvipalvelustasi valmiiksi jo ennen kuin HP lähettää ne.

## Toimitustiedot

Tutustu, suunnittele ja integroi -työpaja	HP	Asiakas
Laatii työselvityksen (SOW, Statement of Work), sopii kanssasi parhaasta ajankohdasta työpajalle ja määrittää osallistumisen edellytykset.	✓	
Sopii HP:n kanssa kolmipäiväisestä käynnistä asiakkaan tiloissa. Tähän tarvitaan tarkoitukseen varattu kokoustila ja riittävästi teknistä henkilökuntaa osallistumaan työpajaan.		✓
Toteuttaa työpajan asiakkaan tiloissa ja toimittaa arkkitehtuurin suunnitteluasiakirjan, toteutuksen toimintamallin ja toimenpidesuunnitelman sekä HP:n tarjouksen.	✓	
Asennuspakettien laatimispalvelu	HP	Asiakas
Sopii virtuaalitapaamisesta, jossa kerätään räätälöidyn asennuspaketin vaatimukset.	✓	
Vahvistaa sovellusten ja/tai asetusten lukumäärän (pieni enintään 20, keskikokoinen 21–40, suuri 41 ja enemmän).		✓
Järjestää teknisen henkilökunnan, joka osallistuu vaatimusten keräystapaamiseen. Palvelun toimittamiseen tarvitaan nimelliset sovellukset, asetukset, toimintakäytännöt, hiljaiset asennukset ja muut mahdolliset asennusparametrit ja komentotiedostovaatimukset asennuspaketteihin lisättäväksi sekä kaikki tarvittavat lisenssi-/sarjanumerotiedot, jotka tarvitaan sovellusten asentamiseen ja käyttöön.		✓
Valmistelee vaatimuksiin ja konfiguraatioasetuksiin perustuvan räätälöidyn asennuspaketin asiakirjan hyväksyttäväksi ja määrittää testikäyttötapaukset.	✓	
Varmistaa laaditun asennuspaketin vaatimustenmukaisuuden ja hyväksyttävyyden kehittämällä asianmukaiset testitapaukset sekä suunnittelemalla ja toteuttamalla käyttäjähävöityksen testaus asennuspaketille.		✓
Laatii ja testaa asennuspaketit ja toimittaa ne asiakkaalle ja/tai tehtaalle asennusta varten.	✓	
Hyväksyy asennuspaketin.		✓

## Toimitustiedot (jatkoa)

Asennuspaketin asennuspalvelu	HP	Asiakas
Osoittaa konfigurointiprojektipäällikön (CSPM, Configuration Services Project Manager) yhteyshenkilöksi projektin valmistelua ja toteutusta varten. Hän ottaa yhteyttä ja auttaa asennuspaketin asennuspalvelun vaatimusten keräämisessä.	✓	
Laatii ja vahvistaa tehtaalla asennettavat asennuspaketit, lataa asennuspaketit ja kirjaa vaatimusmäärytykset HP:n vaatimusten keräämisen verkkotyökaluun.		✓
Testaa asennuspaketin sisällön ja lähettää sen tehtaalle.	✓	
Lähettää laitteiston ja palvelujen ostotilauksen.		✓
Rakentaa laitteistot, asentaa asennuspaketit, vahvistaa asennuksen onnistumisen ja toimittaa asennetut laitteet asiakkaalle.	✓	
Käyttöjärjestelmäversion hallinnointipalvelu	HP	Asiakas
Osoittaa konfigurointiprojektipäällikön (CSPM, Configuration Services Project Manager) yhteyshenkilöksi projektin valmistelua ja toteutusta varten. Hän ottaa yhteyttä ja auttaa käyttöjärjestelmäversion hallinnointipalvelun vaatimusten keräämisessä.	✓	
Kirjautuu HP:n vaatimusten verkkokeräystyökaluun ja antaa yrityskäyttöön valmiin Windows 10 -näköistiedoston täsmälliset vaatimukset.		✓
Testaa toimitettavan sisällön ja lähettää sen tehtaaseen.	✓	
Lähettää laitteiston ja palvelujen ostotilauksen.		✓
Rakentaa laitteistot, joissa on asiakkaan vaatima Windows 10 -käyttöjärjestelmän versio, ja toimittaa ne asiakkaalle.	✓	
Räätälöity Sure Recover -palautuspalvelu	HP	Asiakas
Osoittaa konfiguraatioprojektipäällikön (CSPM, Configuration Services Project Manager) yhteyshenkilöksi projektin valmistelua ja toteutusta varten. Hän ottaa yhteyttä ja auttaa räätälöidyn Sure Recover -palvelun vaatimusten keräämisessä.	✓	
Laatii suojausasennuksen ja Sure Recover -asennuksen avaimet (julkinen ja yksityinen) .PFX-muodossa.		✓
Toimittaa komentotiedostot, joilla asiakas voi tuottaa asennettavan sisällön ja näköistiedoston sisältöluettelon, jos myös HP:n näköistiedostopalvelu ostetaan (ohjeet ovat White Paper -julkaisussa).	✓	
Ajaa komentotiedostot, joilla tuotetaan asennettava sisältö (.TXT-muotoiset tietopaketit). Tämä sisältää HP Secure Platform -vahvistusavaimen, HP Secure Platform -allekirjoitusavaimen ja HP Sure Recover -näköistiedoston konfiguraatioavaimen tiedot.		✓
Kirjautuu HP:n vaatimusten keräämisen verkkotyökaluun lataamaan nämä asennettavat sisällöt palveluun ja toimittaa FTP- tai HTML-osoitteen, johon näköistiedosto tallennetaan, sekä voimassa olevan käyttäjätunnuksen ja salasanan.		✓
Vastaanottaa tiedot, joita tarvitaan Endpoint Security Controller -tuotteen asentamiseen tehtaalla, luo palautusnäköistiedoston WIM-tiedostomuodossa ja lataa sen suojatulle palvelimelle, josta asiakas voi ladata sen (vain jos HP:n näköistiedostopalvelu on ostettu).	✓	
Luo ja allekirjoittaa näköistiedoston sisältöluettelon (jonka asiakas säilyttää); lataa palautusnäköistiedoston (WIM-tiedostomuodossa) ja näköistiedoston sisältöluettelon URL-osoitteeseen.		✓
Asentaa laitteet tehtaalla vaatimusten perusteella.	✓	
Lähettää tilauksen (POC, Proof of Concept) soveltuvuusselvityslaitteista ja -palveluista.		✓
Varmistaa BIOS-päivityksen toimivuuden tehdastestauksessa; toimittaa soveltuvuusselvityslaitteen asiakkaalle.	✓	
Vahvistaa, että näköistiedosto palautuu odotetusti soveltuvuusselvitysyksikössä, hyväksyy soveltuvuusselvityksen, ilmoittaa asiasta konfiguraatioprojektipäällikölle ja lähettää määräostotilauksen laitteistoista ja palveluista.		✓
Rakentaa laitteistot, joissa käytetään asennettua BIOSia, ja toimittaa ne asiakkaalle.	✓	

## Toimitustiedot (jatkoa)

Asennuspaketin päivityspalvelu	HP	Asiakas
Sopii virtuaalitapaamisen, jossa määritetään asennuspakettien määritykset ja päivitysten ajoitus, ja pitää virtuaalitapaamisen, jossa kerätään räätälöidyn asennuspaketin vaatimukset.	✓	
Vahvistaa sovellusten ja/tai asetusten lukumäärän (pieni enintään 20, keskikokoinen 21–40, suuri 41 ja enemmän).		✓
Järjestää teknisen henkilökunnan, joka osallistuu vaatimusten keräystapaamiseen. Toimittaa nimenomaiset sovellukset, asetukset, käytännöt, hiljaiset asennukset ja pyydytyt kommentitiedostovaatimukset asennuspaketteihin lisättäväksi sekä kaikki tarvittavat lisenssi-/sarjanumerotiedot, jotka tarvitaan sovellusten asentamiseen ja käyttöön.		✓
Valmisteleo päivitetyin vaatimuksiin ja konfiguraatioasetuksiin perustuvan asennuspakettiasiakirjan hyväksyttäväksi ja määrittää testikäyttötapaukset. Laatii ja testaa asennuspaketit ja toimittaa ne asiakkaalle ja/tai tehtaalle asennusta varten.	✓	
Hyväksyy päivitetyin asennuspaketin.		✓
Asennusyhteyspalvelu	HP	Asiakas
Määrää HP:n asennusyhteyspalvelun asiantuntijan ja toimitusketjupalvelupäällikön (SSM, Supply Chain Service Manager) auttamaan asennusyhteyden vaatimusten keräämisessä.	✓	
Hallitsee sopimuksen toteutusta, kunnes asennusyhteyspalvelu on tilauskunnossa.	✓	
Vahvistaa valmiutesi tehdä tilauksia.	✓	
Jakaa toimialue-/käyttäjätiedot Azure AD:ta varten; hyväksyy CSP-suhteen HP:n kanssa; ilmoittaa halutun PKID-tunnusten siirtotavan (laitteistonumerot).		✓
Lähehtää laitteiston ja palvelujen ostotilauksen.		✓
Rakentaa laitteet tehtaalla.	✓	
Suorittaa laitteen rekisteröinnin Microsoft Azure AD:hen ja lisäyksen Windows Autopilotiin.	✓	
Määrää käyttäjäprofiilit tai tekee dynaamisen profiilimäärityksen.		✓
Vahvistaa laitteen valmiuden; lähetetään tehtaalta HP:n jakelukeskukseen.	✓	
Tehdään Windows Autopilotin esiasennusmenettely; ilmoittaa mahdollisista virheistä ja ratkaisee ne tosiaikaisesti avullasi.	✓	
Lähehtää laitteet ostotilauksessa annettuun osoitteeseen.	✓	

## Asennus ja aikataulu

Palvelumoduuli	Asennuksen valmistelu aika
Tutustu, suunnittele ja integroi -työpaja	Tarjouksessa työselvityksen mukaisesti
Asennuspakettien laatimispalvelu*	5 työpäivää
Asennuspaketin asennuspalvelu	5 työpäivää
Käyttöjärjestelmäversion hallinnointipalvelu	5 työpäivää
Räätälöity Sure Recover -palautuspalvelu	7 työpäivää
Asennuspaketin päivityspalvelu*	5 työpäivää
Asennusyhteyspalvelu	3–5 työpäivää

\*Yhdysvaltain ja Kanadan ulkopuolella saatetaan vaatia muokattu työmääräys (SOW, Statement of Work).

## Palvelun rajoitukset ja poissulkemiset

### Asennuspakettien laatimispalvelu

- Asiakas järjestää teknisen henkilökunnan ja tiedot ajankohtaista näköistiedoston rakennusprosessia varten.
- Asiakas järjestää määrälisenssit/sovelluslisenssit.
- HP antaa teknisen tietämyksen ja avun asennuspakettien laatimiseen.
- Asiakas toimittaa kaikki ohjaimet muihin kuin HP:n laitteisiin.
- Asiakas toimittaa kaikki sovellukset, joissa on hiljaisia asennuksia tai muita asennusparametreja, jotta asennuspaketti saadaan valmiiksi annettujen asiakirjojen määrittelyn mukaisesti.
- Työ tehdään etäyhteyden kautta.
- Edellytyksenä on Windows 10 -käyttöjärjestelmä.

### Asennuspaketin asennuspalvelu

- Tämä palvelu on tarkoitettu käytettäväksi HP:n yrityskäyttöön valmiin OEM-näköistiedoston kanssa.
- Palveluun kuuluu enintään viisi HP:n asentamaa asennuspaketitiedostoa.
- Asennuspaketit lähetetään .PPKG-muodossa. .MSI-muotoa tuetaan, jos .MSI paketoidaan uudelleen .PPKG-muotoon.
- Räättälöityä järjestelmävalmistelua tuetaan, jos asiakas toimittaa räättälöidyn unattend.xml-tiedoston.
- Viiden asennuspaketin asentamisajan ei tule ylittää 30 minuuttia jälkikäsitellessä, mikäli mahdollista.
- Jälkikäsitely ei tue sovellusasennuksia, joissa tarvitaan Internet-yhteyttä, BIOS-päivityksiä/-flash-muistikirjoitusta sekä muutoksia BIOS-asetuksiin.
- HP sitoutuu vain vahvistamaan käynnistymisen. HP ei vahvista asennettujen pakettien näköistiedostoon tekemien muokkausten toiminnallisuutta.

### Käyttöjärjestelmäversion hallinnointipalvelu

- Tämä palvelu on tarkoitettu käytettäväksi HP:n yrityskäyttöön valmiin OEM-näköistiedoston kanssa.
- Tukee Windows 10 -käyttöjärjestelmän nykyistä versiota (N) tai versiota N-1, N-2 yrityskäyttöön valmiissa näköistiedostossa.
- Räättälöityjä levyosiorakenteita ei tueta.
- Räättälöityä järjestelmävalmistelua tuetaan, jos asiakas toimittaa räättälöidyn unattend.xml-tiedoston.
- Palvelu tukee englanninkieltä ja yhtä muuta lisäkielipakettia. Jos lisäkielipaketteja tarvitaan enemmän, asennukseen tarvittava aika pitenee. Sovi erikoisvaatimuksistasi ja käyttöönottoaikataulusta sinulle määrätyn konfigurointiprojektipäällikön (CSPM, Configuration Services Project Manager) kanssa.
- Yrityskäyttöön valmiin näköistiedoston sisältö:
  - Uusimmat HP:n ohjaimet ja Microsoft Windowsin kumulatiiviset päivitykset ajankohtana, jolloin näköistiedosto lähetetään valmistukseen.
  - Tarvittava HP:n dokumentaatio.
  - Sovellukset, joita tarvitaan HP:n laitteistojen käyttöön.
  - Office365 ProPlus -kokeiluversio.

### Räättälöity Sure Recover -palautuspalvelu

- HP Sure Recover (3. sukupolvi) on verkkopohjainen näköistiedoston palautuspalvelu; siihen tarvitaan vain johdollinen Internet-yhteys. Muita ulkoisia tallennusvälineitä ei tarvita. Huomautus: HP Sure Recover (3. sukupolvi) ei parhaillaan tue langattomia verkkoja.<sup>1</sup>
- Tämä palvelu edellyttää fyysistä soveltuvuus selvitystä (POC, Proof of Concept), jolla asiakas vahvistaa, että näköistiedosto palautuu odotetusti, koska oletetusti näköistiedosto tallennetaan asiakkaan omaan pilvipalveluun, johon HP:llä ei ole pääsyä.
- HP Sure Recover tukee vain WIM-tiedostomuotoa. Asiakkaan lähettämien näköistiedostojen (esimerkiksi HP Image Load -palvelussa myytävien) on oltava WIM-tiedostomuodossa. Räättälöidyn Sure Recover -palautuspalvelun mukana ostetuissa HP:n näköistiedostopalveluissa HP toimittaa palautusnäköistiedoston asiakkaalle WIM-muodossa.
- Näköistiedosto on tilannevedos (WIM-tiedosto) käyttöjärjestelmäosiosta tilassa, jossa käyttöjärjestelmä on, kun yksiköt toimitetaan tehtaalta (Sure Recover -näköistiedoston ensikäynnistys on sama kuin tehtaalta toimitetun laitteen ensikäynnistys). Tätä Sure Recover -näköistiedostoa päivitetään vain, jos asiakas päivittää sen itse tai pyytää HP:tä päivittämään sen.
- Näköistiedoston tallentaminen upotettuun eMMC-asemaan (MultiMediaCard) ei kuulu palvelun piiriin.

### Asennuspaketin päivityspalvelu

- Asiakas järjestää teknisen henkilökunnan ja tiedot ajankohtaista näköistiedoston rakennusprosessia varten.
- Asiakas järjestää määrälisenssit/sovelluslisenssit.
- HP antaa teknisen tietämyksen ja avun asennuspakettien laatimiseen.
- Asiakas toimittaa kaikki ohjaimet muihin kuin HP:n laitteisiin.
- Asiakas toimittaa kaikki sovellukset, joissa on hiljaisia asennuksia tai muita asennusparametreja, jotta asennuspaketti saadaan valmiiksi annettujen asiakirjojen määrityksen mukaisesti.
- Työ tehdään etäyhteyden kautta.
- Edellytyksenä on Windows 10 -käyttöjärjestelmä.

### Asennusyhteyspalvelu

- Asennetuissa laitteissa on oltava Windows 10 -käyttöjärjestelmä.
- Tätä palvelua ei saa HP RPOS- ja Thin Client -laitteisiin.
- HP Command Center ilmoittaa etukäteen esiasennustapahtumasta. Sinun on oltava sen aikana saatavilla, jotta voit auttaa teknisten ongelmien selvittelyssä.
- Käyttäjäprofiilien testaus on tehtävä valmiiksi ennen HP:n osuutta.
- Asiakas on vastuussa etäyhteyden testaamisesta ja vahvistamisesta, jotta Azure AD -hybriditoimialue voidaan tehdä valmiiksi. Jos testaus toimii odotetusti, Windows Autopilot for Pre-provisioned Deployment toimii HP:n tehtaalla (HP:n asennusyhteyspalvelu).

### Lisätietoja

Saat lisätietoja paikalliselta HP:n myyntiedustajalta tai kanavakumppanilta tai osoitteesta [hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration).

### Ehdot ja edellytykset

Ehdot ja edellytykset toimitetaan työmääräyksen ohessa.

1. HP Sure Recoverin (3. sukupolvi) saa tiettyihin HP:n tietokoneisiin, ja se edellyttää avointa verkkoyhteyttä. Ei saatavana laiteympäristöihin, joissa on käytössä useita sisäisiä tallennustila-asemia. Tärkeät tiedostot, tiedot, valokuvat, videot ja vastaavat on varmuuskopioitava ennen HP Sure Recover -ratkaisun käyttöä tietojen menettämisen välttämiseksi. HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

Tilaa uutisia ja ilmoituksia  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista. Microsoft ja Windows ovat Microsoft-yhtiön rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

4AA7-7559FIE, helmikuu 2021

